

Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön tilastot 1.1-31.5.2025

Ajanjaksolla 1.1.– 31.5.2025 yhteydenottoja oli yhteensä 1740. Asiakkaita kriisikeskuksessa oli yli 960, joista 55 % asioi kerran ja lisäksi 45 % asiakkuuksista jatkotyöskentelyssä. Yhteydenotoista suurin osa oli asiakasyhteydenottoja. Lisäksi yhteydenottajina olivat mm. sosiaalityö, asiakkaan läheiset tai terveydenhuolto. Asiakastilanteet toteutuivat Mobilessa puhelimitse 1164 kertaa, asiakaskäynteinä Mobileen ja Viitasaaren perhetuvalle yhteensä 545 kpl ja yhteistyökäyntejä on ollut 10 sekä verkossa 21. Kriisityötä 78 %, väkivaltatyötä 11 % ja itsemurhien ehkäisytyötä 11 % tilanteista. Vapaaehtoiset tekivät tammi-toukokuun aikana yhteensä 77 vapaaehtoistyövuorota toimien kriisikeskuksessa vapaaehtoisena puhelin- ja asiakasvastaanottotyössä sekä päivystäen valtakunnallista MIELI kriisipuhelinta. Lisäksi vapaaehtoisia toimi Sekasin chat-työssä.

Asiakastilanteiden taustalla ensisijaisina syinä olivat

- **elämän kriisit** 444 kpl (mm. ihmissuhdeongelmat (pari- ja perheongelma), arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, huoli läheisestä, yksinäisyys)
- **mielenterveyteen** liittyvät syyt 312 (mm. ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, masentuneisuus, psyykkinen kipu),
- **väkivaltaan** 132 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- **traumaattiset kriisit** 134 (mm. kuolema, aikuisen itsemurha, henkirikos)
- **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 16.

Kunnittain asiakastilanteet jakautuivat:

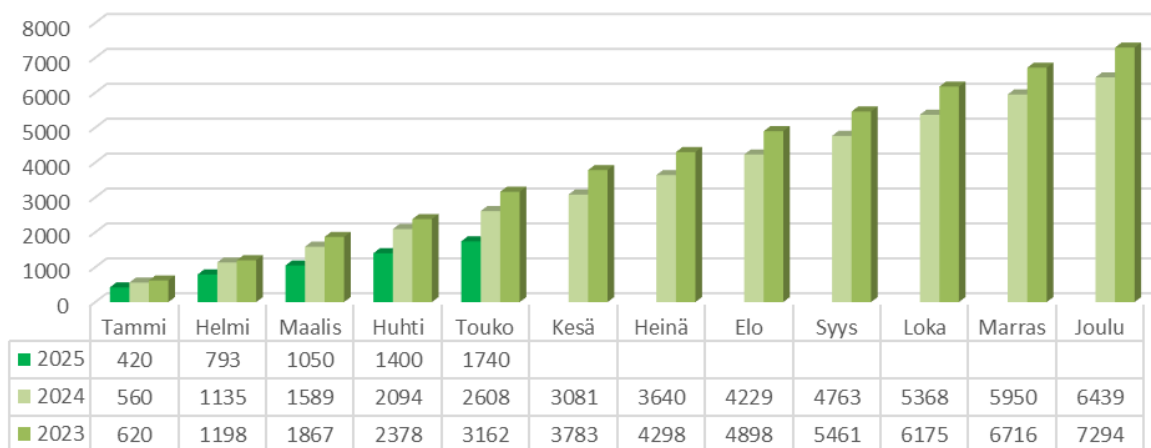
Kotikunta	Lukumäärä	Osuus %
Ei tietoa	48	5,93
Hankasalmi	3	0,37
Helsinki	1	0,12
Joutsa	6	0,74
Jyväskylä	634	78,27
Jämsä	12	1,48
Karstula	3	0,37
Keuruu	7	0,86

Konnevesi	6	0,74
Kuopio	1	0,12
Laukaa	29	3,58
Muurame	12	1,48
Petäjävesi	3	0,37
Pihtipudas	5	0,62
Pälkäne	1	0,12
Saarijärvi	1	0,12
Äänekoski	18	2,2

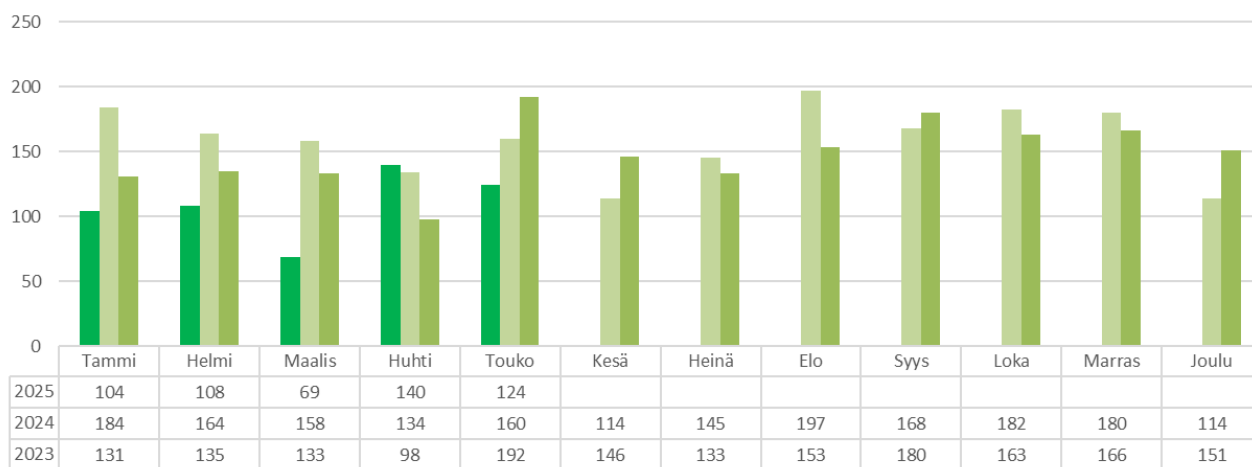
Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytöiden yhteydenotot ja asiakastilanteet
ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17

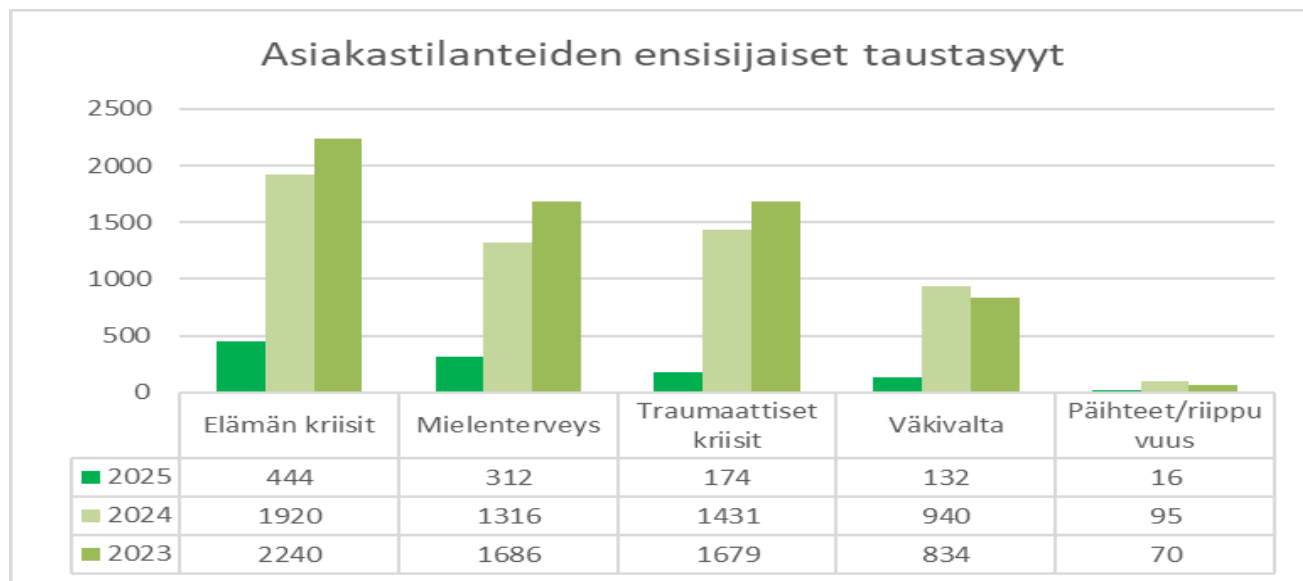


Yhteydenotot kumulatiivisesti



Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17





Työn vaikuttavuudesta (asiakas voinut tuoda esiin useita vaikuttavuuteen liittyviä seikkoja):

yhteydenottaja sanoi tulleen kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	986	52,0%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	1235	65,2%
yhteydenottaja sanoi toiveikkuutensa kasvaneen	325	17,2%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	768	40,5%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	423	22,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	730	38,5%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	413	21,8%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	690	36,4%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio tehdä itsemurhaa	99	5,2%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	503	26,5%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	5	0,3%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	10	0,5%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	2	0,1%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	8	0,4%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	0	0,0%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päähtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	10	0,5%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	2	0,1%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	2	0,1%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	17	0,9%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	257	13,6%