



Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön tilastot 1.1-30.4.2025

Ajanjaksolla 1.1.– 30.4.2025 yhteydenottoja oli yhteensä 1400. Asiakkaita kriisikeskuksessa oli 790, joista 369 asioi kerran ja lisäksi 291 asiakkaan kanssa sovittiin jatkotyöskentelystä. Yhteydenotoista suurin osa oli asiakasyhteydenottoja. Lisäksi yhteydenottajina olivat mm. sosiaalityö, asiakkaan läheiset tai terveydenhuolto. Asiakastilanteet toteutuivat Mobilella puhelimitse 958 kertaa, asiakaskäynteinä Mobileen ja Viitasaaren perhetuvalle yhteensä 412 kpl ja yhteistyökäyntejä on ollut 9. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 78.

Vapaaehtoiset tekivät tammi-huhtikuun aikana yhteensä 64 vapaaehtoistyövuorota toimien kriisikeskuksessa vapaaehtoisena puhelin- ja asiakasvastaanottotyössä sekä päivystäen valtakunnallista MIELI kriisipuhelinta. Lisäksi vapaaehtoisia toimi Sekasin chat-työssä.

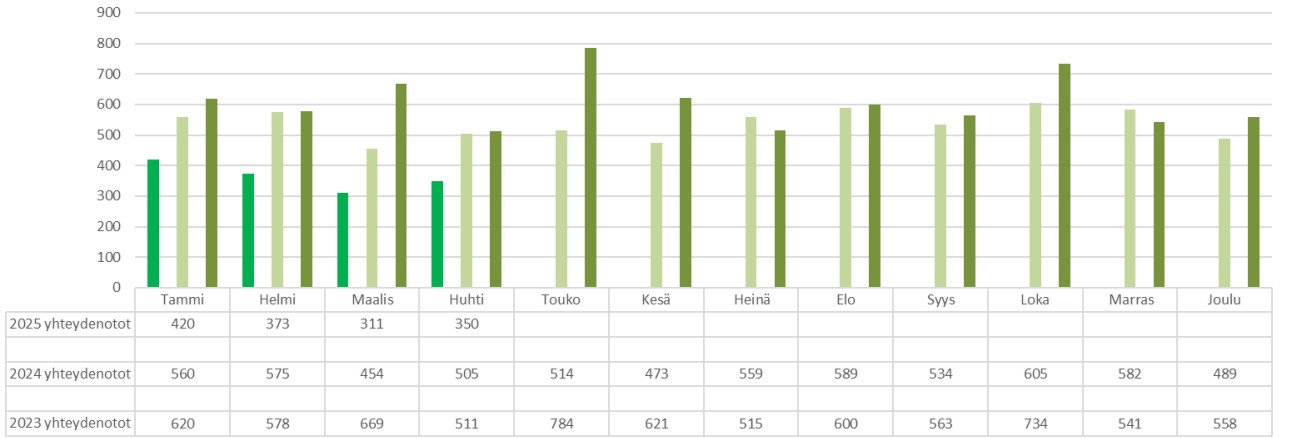
Asiakastilanteiden taustalla ensisijaisina syinä olivat

- **elämän kriisit** 390 kpl (mm. ihmissuhdeongelmat (pari- ja perheongelma), arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, huoli läheisestä, yksinäisyys)
- **mielenterveyteen** liittyvät syyt 236 (mm. ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, masentuneisuus, psyykkinen kipu),
- **väkivaltaan** 109 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- **traumaattiset kriisit** 102 (mm. kuolema, aikuisen itsemurha, henkirikos)
- **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 11.

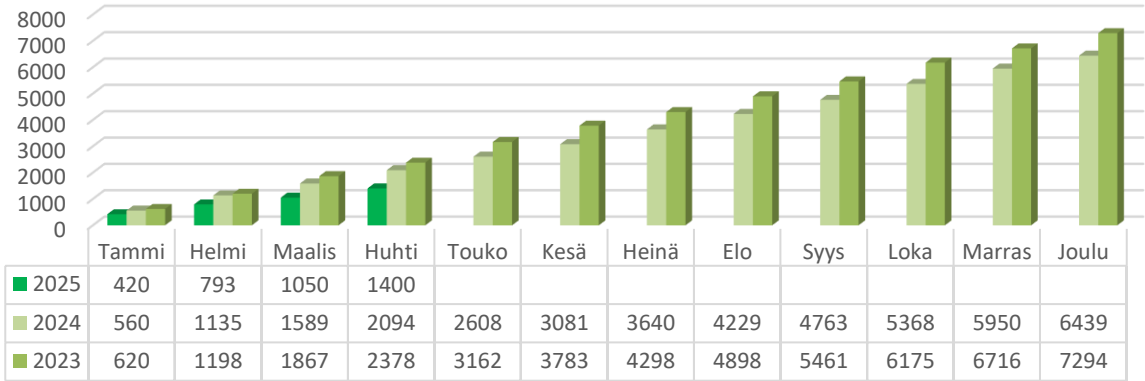
Kunnittain asiakastilanteet jakautuivat:

Ei tietoa	39	5,94	Kuopio	1	0,15
Hankasalmi	3	0,46	Laukaa	22	3,35
Joutsa	4	0,61	Muurame	8	1,22
Jyväskylä	519	79,00	Petäjävesi	2	0,30
Jämsä	10	1,52	Pihtipudas	4	0,61
Karstula	3	0,46	Pälkäne	1	0,15
Keuruu	7	1,07	Toivakka	2	0,30
Konnevesi	6	0,91	Viitasaari	13	1,98
			Äänekoski	13	1,98

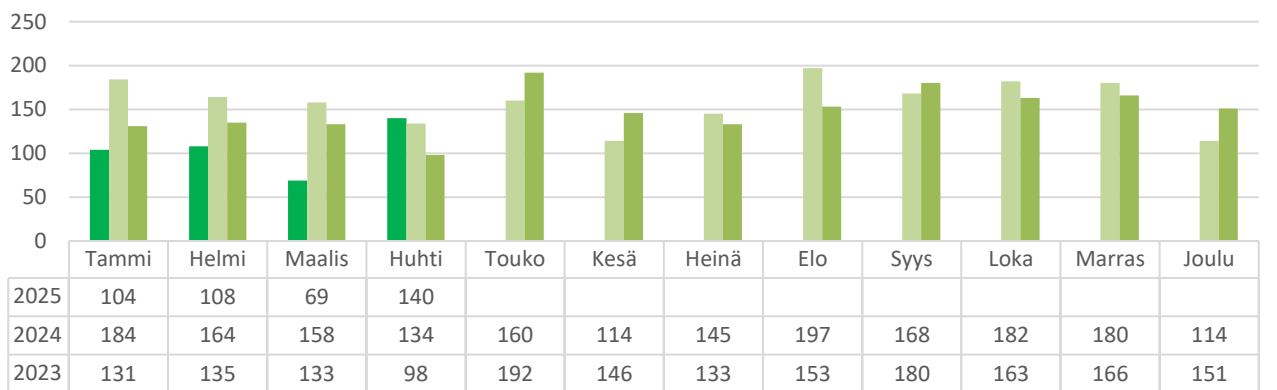
Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön yhteydenotot ja asiakastilanteet
ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



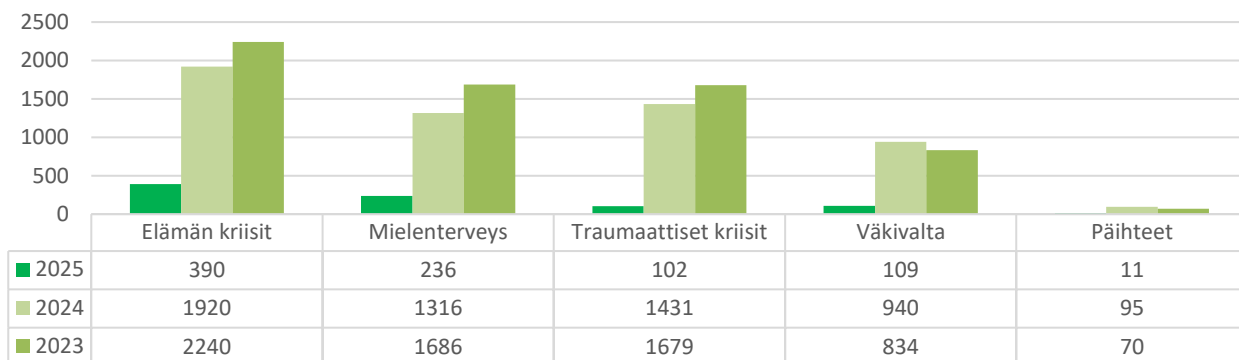
Yhteydenotot kumulatiivisesti



Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



Asiakastilanteiden ensisijaiset taustasyyt



Työn vaikuttavuudesta (asiakas voinut tuoda esiin useita vaikuttavuuteen liittyviä seikkoja):

yhteydenottaja sanoi tullessa kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	770	50,8%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	940	62,0%
yhteydenottaja sanoi toiveikkuutensa kasvaneen	262	17,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	589	38,9%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	346	22,8%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	577	38,1%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	339	22,4%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	539	35,6%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio tehdä itsemurhaa	76	5,0%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	391	25,8%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	4	0,3%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	6	0,4%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	2	0,1%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	8	0,5%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	0	0,0%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	7	0,5%
keskustelyyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	1	0,1%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	2	0,1%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	14	0,9%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	238	15,7%