



Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön tilastot 1.1-31.03.2025 MIELI Kriisikeskus Mobilessa

Ajanjaksolla 1.1.– 31.03.2025 yhteydenottoja oli yhteensä 1050. Asiakkaita kriisikeskuksessa oli 520, joista 285 asioi kerran ja lisäksi 235 asiakkaan kanssa sovittiin jatkotyöskentelystä. Yhteydenotoista suurin osa oli asiakasyhteydenottoja. Lisäksi yhteydenottajina olivat mm. sosiaalityö, asiakkaan läheiset tai terveydenhuolto. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 81. Vapaaehtoiset tekivät tammi-maaliskuun aikana yhteensä 47 vapaaehtoistyövuoroa. Asiakastilanteet toteutuivat Mobilessa puhelimitse 759 kertaa, asiakaskäynteinä Mobileen ja Viitasaaren perhetuvalle yhteensä 281 kpl ja yhteistyökäyntejä ollut 9. Chat-keskusteluja käyty tammi-maaliskuussa 16 kpl.

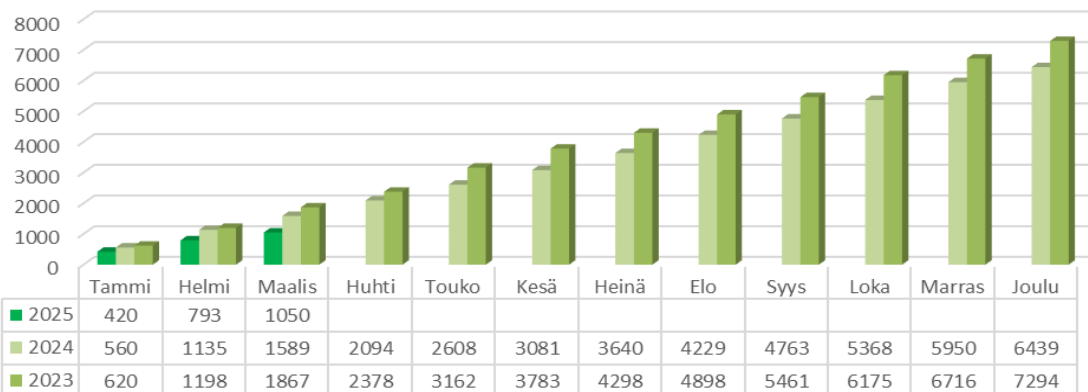
Asiakastilanteiden taustalla ensisijaisina syinä olivat

- **elämän kriisit** 393 kpl (mm. ihmissuhdeongelmat (pari- ja perheongelma), arjessa selviytymiseen liittyvät ongelmat, huoli läheisestä, yksinäisyys)
- **mielenterveyteen** liittyvät syyt 158 (mm. ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, masentuneisuus, psyykkinen kipu),
- **väkivaltaan** 93 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- **traumaattiset kriisit** 84 (mm. kuolema, aikuisen itsemurha, henkirikos)
- **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 9.

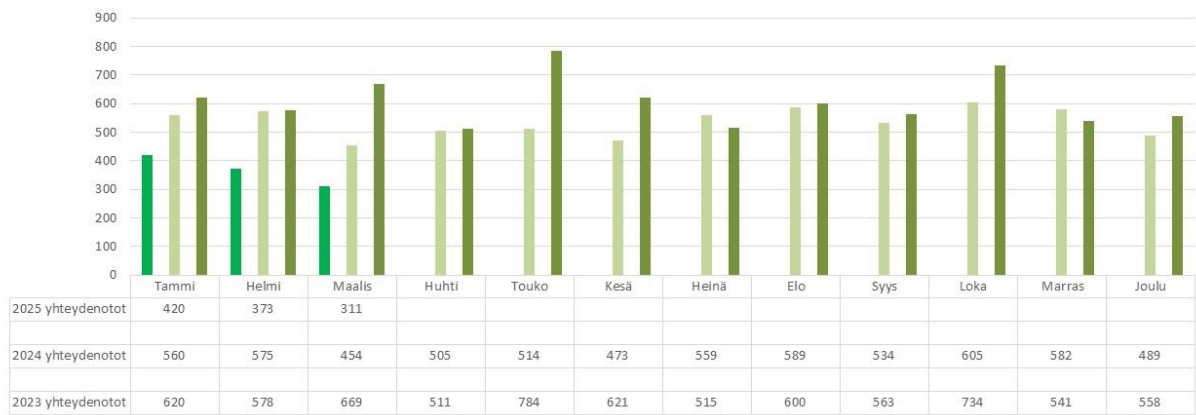
Kunnittain asiakastilanteet jakautuivat:

Ei tullut esiin	16	3,08	Laukaa	18	3,47
Hankasalmi	1	0,19	Muurame	7	1,35
Joutsa	4	0,77	Petäjävesi	2	0,39
Jyväskylä	420	80,92	Pihtipudas	3	0,58
Jämsä	9	1,73	Pälkäne	1	0,19
Karstula	3	0,58	Toivakka	2	0,39
Keuruu	7	1,35	Viitasaari	11	2,12
Konnevesi	5	0,96	Äänekoski	9	1,73
Kuopio	1	0,19	Yhteensä	519	100

Yhteydenotot kumulatiivisesti



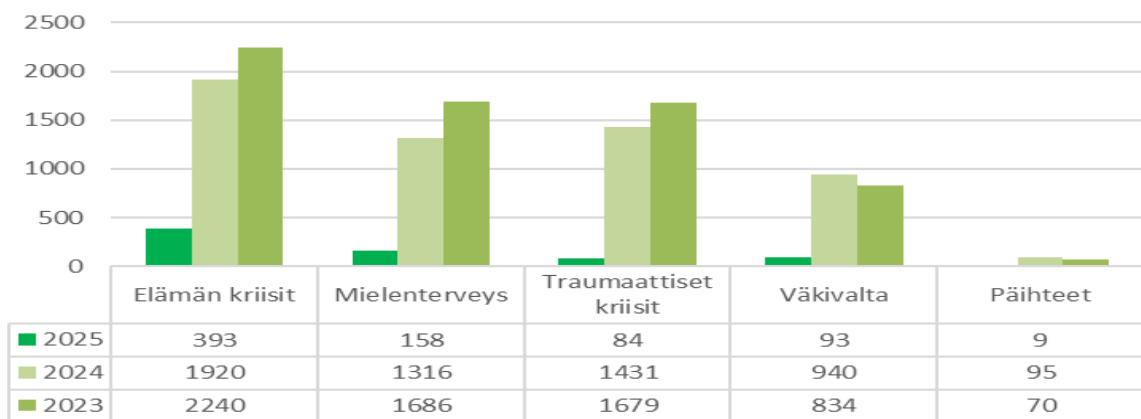
Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön yhteydenotot ja asiakastilanteet
ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



Asiakastilanteiden ensisijaiset taustasyyn



Työn vaikuttavuudesta (asiakas voinut tuoda esiin useita vaikuttavuuteen liittyviä seikkoja):

yhteydenottaja sanoi tulleen kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	566	49,0%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	679	58,8%
yhteydenottaja sanoi toiveikkuutensa kasvaneen	179	15,5%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	417	36,1%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	260	22,5%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	414	35,8%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	229	19,8%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	386	33,4%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio tehdä itsemurhaa	57	4,9%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	281	24,3%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	4	0,3%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	5	0,4%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	2	0,2%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	6	0,5%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	0	0,0%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päähtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	6	0,5%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	0	0,0%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	2	0,2%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	11	1,0%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	216	18,7%