



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN SEKÄ ITSEMURHIEN EHKÄISYTYÖN TILASTOT 1.1-31.12.2024/KRIISIKESKUS MOBILE

Ajanjaksolla 1.1.– 31.12.2024 yhteydenottoja oli yhteensä 6439. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä sekä itsemurhien ehkäisytyössä oli 5998, joista yhden kerran yhteydenottajia 37,9 %, uusi asiakas, jonka kanssa sovittiin jatkotyöskentelystä 12 % ja jo asiakkuudessa olevia 50,1 %. Yhteydenottajina olivat 70 % asiakkaat itse – lisäksi yhteydenottajina olleet myös mm. asiakkaan läheinen, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi ja järjestö/muut toimijat. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 115. Vapaaehtoiset tekivät tammi-joulukuun aikana yhteensä 132 vapaaehtoistyövuoraa. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 70 %. Kasvokkaisia asiakastilanteita/käyntejä Mobilessa ja Perhetuvalla yhteensä 1900. Kriisikeskus Mobilesta on jalkauduttu asiakastapaamisiin 52 kertaa eri yhteistyötahoihin. Chat-keskusteluja käytiin 209.

Maanantai	1351	22,5%
Tiistai	1324	22,1%
Keskiviikko	1235	20,6%

Torstai	1147	19,1%
Perjantai	926	15,4%

Asiakastilanteiden taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **elämän kriisit** 1920kpl (mm. ero, ihmissuhdekriisi, kuormittava elämäntilanne, parisuhdeongelmat, huoli läheisestä, sairaus, kriisiytynyt perhetilanne, yksinäisyys),
- ✓ **traumaattiset kriisit** 1431 kpl (mm. kuolema, aikuisen itsemurhayritys, aikuisen itsemurha, diagno-soitu sairaus, äkillinen sairastuminen),
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 1316 (mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen ahdistuneisuus, it-setuhoisuus, masentuneisuus),
- ✓ **väkivaltaan** 940 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- ✓ **rikokseen** 243 (mm. pahoinpitely, uhkailu ja häirintä, seksuaalirikos, vainoaminen, romanssihuijaus),
- ✓ **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 95 (mm. alkoholi ja huumeet) ja
- ✓ **lastensuojeluun** 53 (mm. huoli lapsesta, huolto- ja tapaamisasiat) liittyneet syyt.

Kunnittain asiakastilanteet jakoutuivat:

Hankasalmi	43	0,7%
Joutsa	6	0,1%
Jyväskylä	4465	74,4%
Jämsä	126	2,1%
Kannonkoski	7	0,1%
Karstula	25	0,4%
Keuruu	38	0,6%
Kinnula	11	0,2%
Kivijärvi	3	0,1%
Konnevesi	15	0,3%
Kyyjärvi	0	0,0%
Laukaa	266	4,4%

Luhanka	1	0,0%
Multia	2	0,0%
Muurame	100	1,7%
Petäjavesi	33	0,6%
Pihtipudas	17	0,3%
Saarijärvi	76	1,3%
Toivakka	52	0,9%
Uurainen	65	1,1%
Viitasaari	141	2,4%
Äänekoski	97	1,6%
Keski-Suomi	401	6,7%



KRIISIKESKUS MOBILE

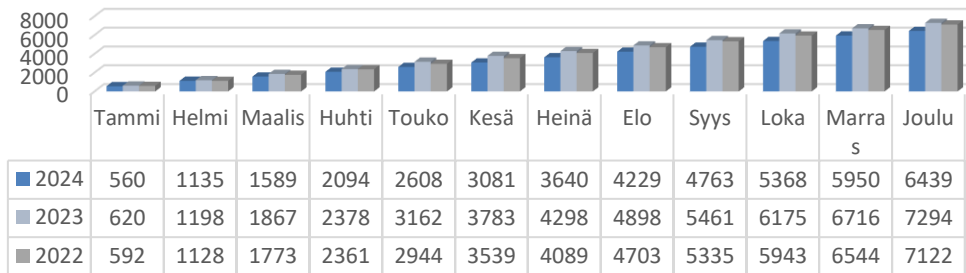
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

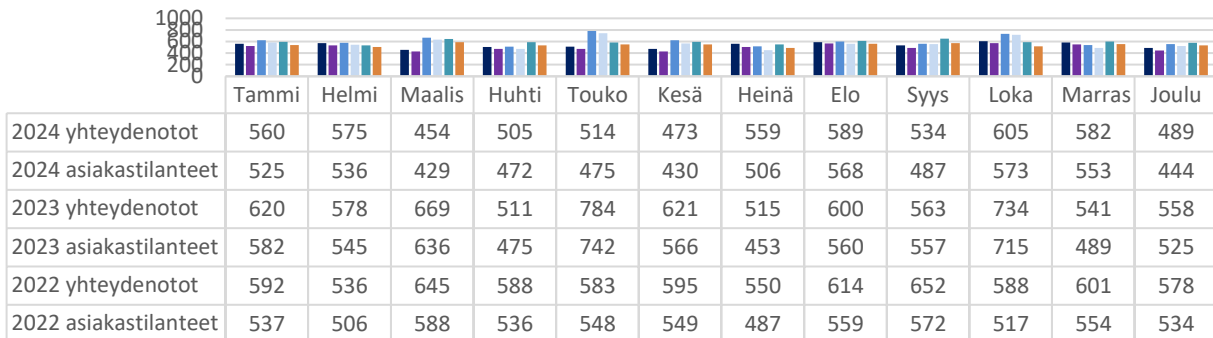
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

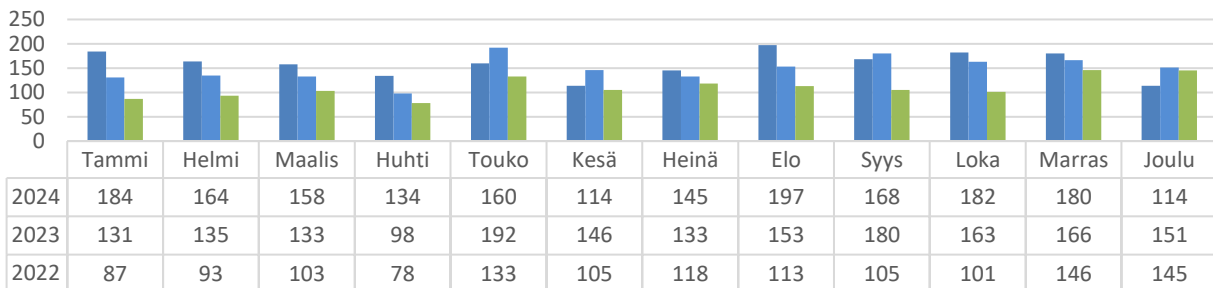
Yhteydenotot kumulatiivisesti



Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön yhteydenotot ja asiakastilanteet ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17





KRIISIKESKUS MOBILE

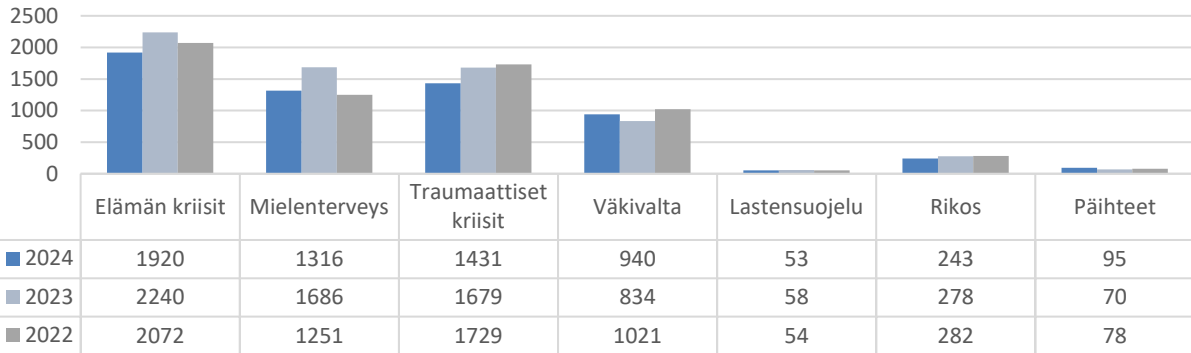
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

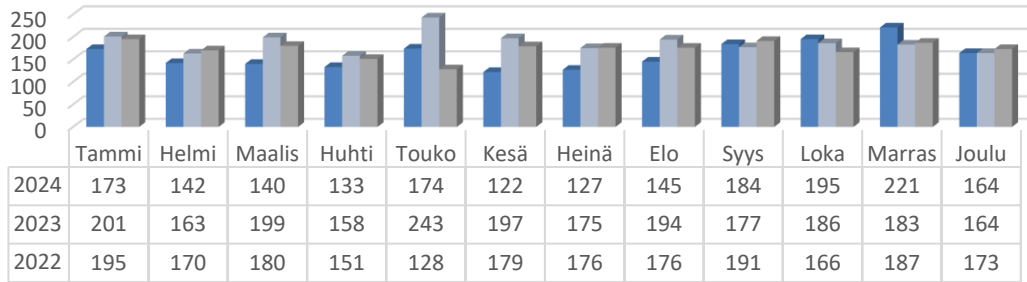
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

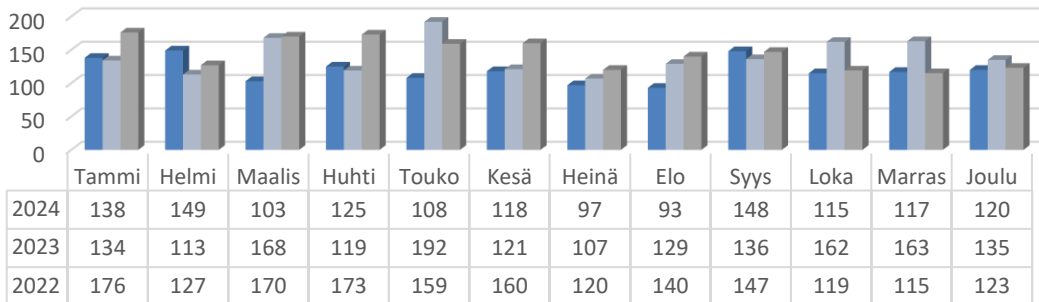
Asiakastilanteiden ensisijaiset taustasyyt



Elämän kriisit



Traumaattiset kriisit





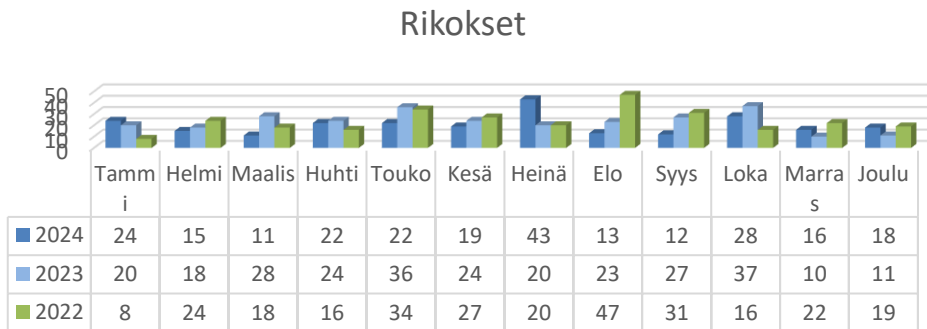
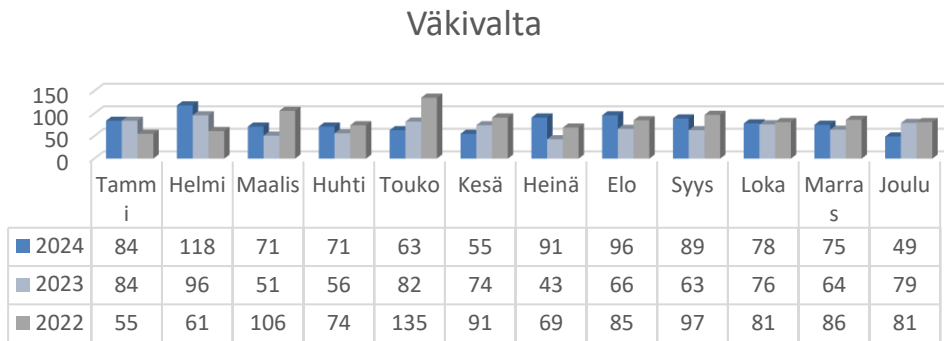
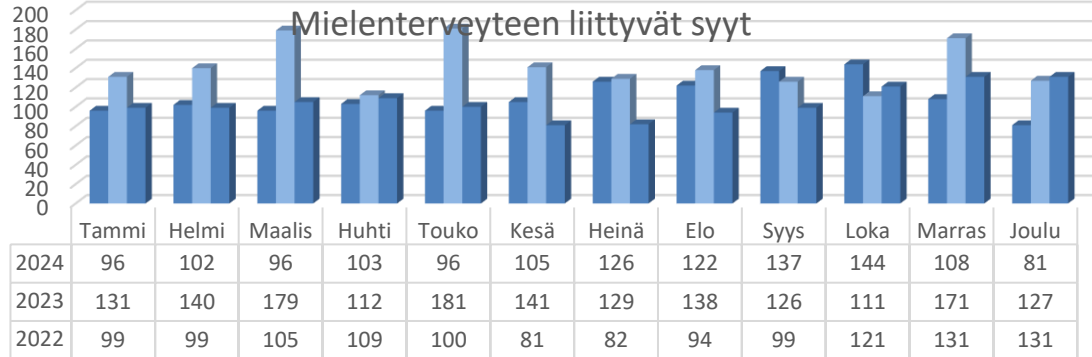
KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi





KRIISIKESKUS MOBILE

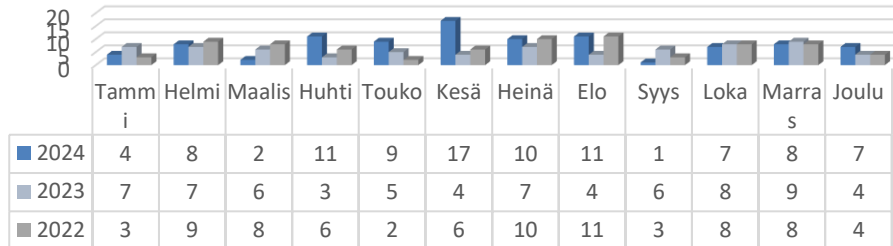
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

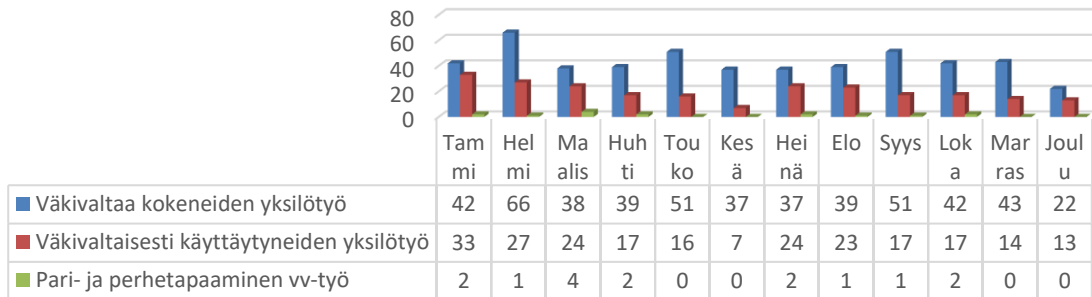
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

Päihtet



Väkivaltatyö 2024



Työn vaikuttavuudesta (asiakas voinut tuoda esiin useita vaikuttavuuteen liittyviä seikkoja):

yhteydenottaja sanoi tulleen kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	3852	64,2%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	3993	66,6%
yhteydenottaja sanoi toiveikkutensa kasvaneen	1293	21,6%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	2489	41,5%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	1612	26,9%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	1928	32,1%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	1151	19,2%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	1741	29,0%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio tehdä itsemurhaa	277	4,6%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	1392	23,2%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	7	0,1%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	25	0,4%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	9	0,2%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	23	0,4%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	3	0,1%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päähtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	14	0,2%



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	20	0,3%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	4	0,1%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	44	0,7%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	532	8,9%
muu:	41	0,7%