



KRIISIKESKUS MOBILE

avoinna arkisin ma-to 8-20 ja pe 8-17

044 7888 470
Matarankatu 6B (4.krs.)
40100 Jyväskylä

mieli
Jyväskylän seudun
mielenterveysseura

Järjestötyön rankka vuosi takana

Vuosi 2024 on ollut suomalaisille sote-järjestöille monessa suhteessa rankka. Meille mielenterveystyötä tekeville työn rankkuus on tullut sekä asiakkaiden elämäntilanteiden synkkenemisen kautta että oman työn edellytysten kiristymisen kautta. Olemme kriisikeskus Mobilessa joutuneet käymään muutosneuvottelut ja irtisanomaan yhden työntekijän ja päättämään kaikki määräaikaiset työsuhteet. Ensi vuonna aikaisemmin niin vahva Mobile toimii 6 työntekijän ja vapaaehtoisten voimin.

Muutosneuvotteluja käytäessä oli sydäntä lämmittävää tuntee henkilöstön vahva sitoutuminen työhönsä ja syvä eettinen sitoumus asiakkaiden auttamiseen omasta epävarmasta tilanteestaan huolimatta. Tältä pohjalta on hyvä jatkaa Keski-Suomen asukkaita palvelevaa kriisityötä, joka on 29 toimintavuoden aikana osoittautunut korvaamattomaksi. Olemme saaneet asiakkailta paljon kiitosta, mikä on paras motivaattori jatkaa työtä. Myös Keski-Suomen hyvinvointialueen taloudellinen tuki ja yhteistyö on toiminnallemme korvaamaton.

Jatkossa meitä painavat edelleen STEA:n suunnitelmat rahoituksen lisäleikkauksista. Niihin varautuminen edellyttää entistä suurempaa omaa varainhankintaa. Tässä työssä olemme jo saaneet tukea oman maakunnan yrityksiltä ja hyväntekeväisyysjärjestöiltä sekä asukailta. Näistä kaikista sydämellinen kiitos!

Kriisikeskus Mobile on lähes 30-vuotisen toimintansa ajan elänyt maakunnan asukkaiden rinnalla. Saamme päivittäin kokea tarpeellisuutemme niissä tuhansissa yhteydenotoissa, jotka meille vuosittain tulevat puhelimitse, netin kautta tai suoraan ovesta asiakaskäynteinä. Meille ei ole kynnystä. Tämä antaa meille syyn jatkaa rohkein mielin ensi vuoteen.



Kiitos tästä vuodesta kaikille Mobilen
työntekijöille, vapaaehtoisille ja työtä tukeneille!

Rauhallista joulua ja onnea vuodelle 2025!

Marja Heikkilä

Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry:n
hallituksen puheenjohtaja

Syksyllä 2024 tapahtunutta:

ASUNNOTTOMIEN YÖ
PIILOSSA ASUNNOTTOMANA



"Asunnottomien yö" to 17.10.24 Lounaispuistossa (Jkl) klo 16–22.

Asunnottomien yön vuoden 2024 teemana oli piiloasunnottomuus. Lisätietoja teemaan liittyen: [tästä](#).

Kriisikeskus Mobilesta kriisityöntekijä Esa ja vapaaehtoinen Markku sekä RIKUn Keski-Suomen palvelupisteeltä Lea olivat mukana asunnottomien yön tapahtumassa jalkautuen Lounaispuistoon.

**Kaikille avoin
Oranssit päivät
-tapahtuma
Neron portaillla
ma 25.11.
klo 17.30–18.30**



Oranssit päivät

Oranssit päivät -kampanja naiseen kohdistuvan väkivallan lopettamiseksi alkaa kansainvälisenä naiseen kohdistuvan väkivallan vastaisena päivänä 25.11. ja loppuu ihmisoikeuksien päivänä 10.12. Oranssi väri symboloi toivoa tulevaisuudesta, jossa elämä ilman väkivaltaa on jokaisen oikeus.

Jyväskylässä Oranssit päivät -tapahtuma oli 25.11 klo 17.30–18.30 Neron portaillla (Yliopistonkatu 18, Jkl). Mobilesta tapahtumaan osallistuivat Liisa, lisa ja Oona.

"Kouluväkivaltaa ei oikeuta mikään" – Äänetön huuto lyhytdokumentti julkaistiin 10.10.

Lyhytdokumentissa annetaan ääni viidelle kouluväkivaltaa kokeneelle ja se on tarkoitettu myös opetusmateriaaliksi kouluväkivaltaa käsitteleviin kohtaamisiin Jyväskylässä ja eri puolilla Suomea.

–Lyhytdokumentin tarkoitus on rohkaista nuoret ja aikuiset keskustelemaan kouluväkivallasta ja teoista sen lopettamiseksi, avaa dokumenttityöskentelyä ohjannut Jyväskylän seurakunnan erityisnuorisotyönohjaaja Petri Grönholm.

Videoprojekti on toteutettu yhteistyössä Kriisikeskus Mobilen ja Keski-Suomen hyvinvointialueen Barnahus-hankkeen ammattilaisten kanssa.

Pääset katsomaan lyhytdokumentin [tästä](#)



Elämäni! Messut:

Kriisikeskus Mobilesta osallistuttiin syksyllä Elämäni!- Messuille, jotka oli suunnattu Kristillisen opiston opiskelijoille. Messutapahtuman tarkoituksena oli muun muassa esitellä opiskelijoille heille tarkoitettuja palveluja sekä vahvistaa heidän hyvinvointiaan arjessa. Messuilla saavutettiinkin paljon ihmisiä ja teeman mukaisesti pyysimme opiskelijoita kirjoittamaan seinälle, mitkä ovat heidän voimavaransa arjessa.

Ajankohtaista Rikosuhripäivystyksen Keski-Suomen palvelupisteeltä



Rikosuhripäivystyksen Keski-Suomen palvelupisteen toiminnanohjaaja Lea eläköityy!

Pitkän työuran niin Rikosuhripäivystyksessä kuin Kriisikeskus Mobilessa tehnyt Lea on jäämässä eläkkeelle vuodenvaihteen jälkeen. Lea on ollut talossa yli 10 vuotta ja kohdannut sitä aikana lukemattomia asiakkaita sekä ollut heidän tukena haastavissa elämäntilanteissa.

Kiitos Lea sekä ihania eläkepäiviä!

Työni Keski-Suomen alueen RIKUn toiminnanohjaajana lähestyy loppuaan eläköitymiseni myötä. Työtä RIKUssa olen tehnyt vuodesta 2014 alkaen, työ alkoi 20 prosenttisena, seuraavana vuotena prosentit olivat 50 ja vuodesta 2016 alkaen 100 prosenttisena toiminnanohjaajana.

Ohjenuorana tässä työssä on ollut: *Kohtaa asiakkaat siten kuin haluaisit että itsesi tai läheisesi kohdattavan.* Mikä on saanut ennen kaikkea jaksamaan tässä työssä? No tietenkin se, että olen nähnyt rikoksen uhrin saaneen otteen omasta elämästään... edes vähän. On tuntunut hyvältä nähdä asiakkaassa positiivinen muutos, sulkeutunut simpukka on alkanut avautua.

Työssä jaksamiseen on vaikuttanut suuresti työympäristö Kriisikeskus Mobilessa, asiakkaan kohtaamiseen sain arvokasta oppia työskennellessäni kriisityössä vuodesta 2006 alkaen erilaisissa sijaisuuksissa. Olen saanut olla se mitä olen eikä minun ole tarvinnut "muuttaa" itseäni sellaiseksi: mitä en ole. Kiitos koko työyhteisölle. Lisäksi suuret kiitokset kaikille vapaaehtoisille, teette kultaakin arvokkaampaa VAPAAEHTOISTYÖTÄ antaen aikaanne ja tärkeää tukea sitä tarvitseville, itsellenne tuntemattomille henkilöille. Kiitos, kun olette.

Lopuksi asiakkailta saamaani palautetta työurani alusta ja lopusta:

"En ole ehkä vielä perillä mutta olen pidemmällä kuin eilen... Lämmin kiitos kaikesta tuesta ja avustasi rikosprosessin aikana. Arvostan suuresti työtäsi, lempeyttäsi ja auttamisenhaluasi. Se on auttanut minua eteenpäin. Olet arjen enkeli. Kiitos."

"Iso kiitos sinulle kaikesta siitä avusta mitä olen saanut! Kiitos kun pysäytit minut kun olin lähdössä, halusit & pyysit vielä jäämään. Kiitos kun huomasit avuntarpeeni & ohjasit eteenpäin. Ilman sitä tuskin olisin tässä hetkessä aloittelemassa uutta elämää & näkemässä toivoa tulevassa."

Toivon teille kaikille oikein lämminhenkistä Joulun odotusta ja kaikkea hyvää tulevaan,
Lea Manninen toiminnanohjaaja

Muutoksia RIKUn Keski-Suomen palvelupisteiden toimintaan

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) Keski-Suomen palvelupisteellä on työskennellyt kaksi toiminnanohjaajaa ja toiminut vuosittain yli 10 vapaaehtoista. Asiakkaita palvelupisteellä on vuosittain yli 500. Palvelupisteiden työ on niin asiakkaiden, kuin yhteistyökumppaneidenkin arvostamaa.

Valtakunnallisen Rikosuhripäivystyksen (RIKU) rahoituksen perustasoon kohdistuvan leikkauksen sekä kustannusten nousun vuoksi RIKUn toimintaan kohdistuu mittavia sopeuttamistarpeita. Supistukset kohdistuvat valitettavasti myös Keski-Suomen palvelupisteelle.


Vuoden 2025 alusta Keski-Suomen palvelupisteellä työskentelee vain yksi toiminnanohjaaja. Henkilöstövähennys tulee väistämättä johtamaan joistakin palvelupisteiden alueellisista toiminnoista luopumiseen.

Resurssia vähennetään ensisijaisesti muusta, kuin vapaaehtoistoiminnan koordinoinnista ja asiakastyöstä, joskin jatkossa tukihenkilöpalvelua voidaan tarjota aiempaa rajallisemmin. Asiakastyössä tullaan kehittämään palvelupisterajat ylittävää työtä RIKUn asiakkaiden palvelemiseksi. RIKUn asiakkaiden käytössä ovat matalan kynnyksen [valtakunnalliset palvelut](#) ja yhteistyötahot voivat edelleen ohjata asiakkaita palvelupisteelle alueen yhteisen sähköpostin kautta.

Aluejohtaja Noora Nieminen

Kun rikos sattuu, apu on kätesi ulottuvilla.

Soita tai tule chattailemaan!

 Rikosuhripäivystys 116 006

 RIKUchat

 Juristin puhelinneuvonta
0800 161 177

RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
KOTITEHTÄVÄKESKUS

riku.fi

VUOSI 2024 ollut RIKUn juhlavuosi

Rikosuhripäivystys (RIKU) perustettiin vuonna 1994, joten vuonna 2024 RIKU on juhlinut 30-vuotista taivaltaan. Juhlavuoden teemana RIKU korosti vapaaehtoisten merkitystä rikoksen uhrien tukemisessa. RIKUn toiminnassa on mukana yli 500 vapaaehtoista eri puolilla Suomea. RIKU on vuonna 2024 31 palvelupisteiden valtakunnallinen verkosto.

RIKU tarjoaa neuvoja ja tukea rikoksen tai rikosyrityksen kohteeksi joutuneille, heidän läheisilleen ja rikosasiassa todistaville. RIKUssa autetaan rikoksen uhria toimimaan oikeuksiensa mukaisesti ja tuetaan hänen selviytymistään rikoskokemuksesta.

RIKUn perustehtävä on pysynyt samana 30 vuotta.

”Henkilökohtaisen tuen ja neuvonnan lisäksi RIKU vaikuttaa yhteiskunnallisiin asenteisiin ja pyrkii vaikuttamisen keinoilla vahvistamaan uhrien asemaa. Toimimme rikoksen uhrin puolestapuhujana ja tarpeiden tulkitsijana. RIKUn palvelut on tarkoitettu yhdenvertaisesti kaikille rikoksen uhreille”, RIKUn toiminnanjohtaja Leena-Kaisa Åberg sanoo.

Lue lisää: [tästä](#).

Lyhyesti:

Koulukamppikset päättyvät vuoden 2024 loppuun!

Puhutaan elämästä hankkeen alla toteutettavat Koulukamppikset päättyvät vuoden 2024 loppuun. Syksyllä 2024 vierailtiin Mankolan, Huhtasuon, Norssin, Pihtiputaan sekä Laukaan kouluilla.

Ensi vuonna koulujen on mahdollista saada käyttöön tallenne sekä nuorille suunnatusta infopaketista että lyhyempi info opettajille liittyen itsetuhoisuuteen sekä itsetuhoisen nuoren kohtaamiseen.

Ota yhteyttä Liisaan: liisa.jaakonaho@kriisikeskusmobile.fi tai 044 528 0276.



Vapaaehtoisten päivää vietettiin 5.12!

KIITOS Kriisikeskus Mobilen ja Rikosuhripäivystyksen Keski-Suomen palvelupisteen vapaaehtoiset. Jokaista teistä tarvitaan ♥.

Kriisikeskus Mobilessa meidän vapaaehtoiset ovat tehneet jo 125 vuoroa tammi-marraskuun aikana. Vapaaehtoistyö Mobilessa pitää sisällään puhelinkriisityöhön osallistumisen ja mahdollisuuden olla työntekijän työparina asiakastilanteissa sekä mm. vaikuttamis- ja verkostotyöhön osallistumisen. Vapaaehtoistyötä on mahdollisuus tehdä myös SEKAISIN chattyössä. Vuoden 2025 alusta alkaen myös valtakunnallisessa MIELI kriisipuhelintyössä.

Vapaaehtoisia on mukana myös Rikosuhripäivystyksen (RIKU) Keski-Suomen palvelupisteen toiminnassa - vapaaehtoisena voi RIKUssa toimia puhelimesta, verkossa ja tukihenkilöinä.



Keskisuomalaiset kansanedustajat tapasivat sosiaali- ja terveysjärjestöjä 11.11.

Järjestöt ja kansanedustajat kohtasivat 11.11.24 tilaisuudessa ja paikalla olivat kansanedustajat Piritta Rantanen (sd.), Riitta Mäkinen (sd.), Petri Honkonen (kesk.) ja Sinuhe Wallinheimo (kok) sekä 36 järjestöjen edustajaa.

Keskisuomalaiset sosiaali- ja terveysjärjestöt ja kansanedustajat pohtivat yhdessä vaikeaa, mutta tärkeää kysymystä: Miten turvataan tulevaisuudessa keskisuomalaisten ihmisten hyvinvointi?

Tilaisuuden järjesti KYT ry. [Lisätiedot.](#)

Järjestöjen ja maakunnan kumppanuuspöydän uusi kokoonpano

Keski-Suomen Järjestöareena valitsi kokouksessaan 10.12. Järjestöjen ja maakunnan kumppanuuspöydän kokoonpanon vuosille 2025 – 2026. Kumppanuuspöydän jäseniksi ehdotettiin 17 eri henkilöä 14 eri järjestötoimialalta.

Mielenterveys ja kriisityötä valittiin edustamaan Tuija Hauvala (Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry).

Lue lisää ja katso kumppanuuspöydän kokoonpano: [tästä.](#)

Kriisityö



KRIISIKESKUS MOBILE – avoinna arkisin ma-to 8-20 ja pe 8-17



Puhelinkriisityö
044 7888 470



Tapaamiset Mobilessa
Matarankatu 6B (4.krs.) Jyväskylä



Chat-
keskustelut



Yhteydenottoopyyntö
toimisto@kriisikeskusmobile.fi

Apua elämän- ja traumaattisissa kriiseissä.

Apua itsetuhoisiin ajatuksiin. Apua itsemurhayrityksen jälkeen Linitymenetelmällä.

Apua itsetuhoisten tai itsemurhan tehneiden läheisille.

Apua väkivaltaa kokeneille tai käyttäneille.

Apua rikoksen uhreille ja todistajille.

Ohjaaminen ja saattaminen tarvittaessa muihin palveluihin.

Verkosto- ja viranomaisyhteistyö.



Mobilen tilastoja



5950 YHTEYDENOTTOA

YHTEYDENOTTOJEN TAUSTASYITÄ:

Elämän kriisit 1756
Mielenterveys 1235
Traumaattiset kriisit 1311
Väkivalta 891
Rikos 235
Päihde ja riippuvuus 88
Lastensuojelu 48

Yhteydenotoista 70 % tapahtui puhelimitse.

Yhteydenottajia ovat olleet itse asiakkaiden lisäksi asiakkaan läheinen, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi sekä muut toimijat.

Kasvokkaisia asiakastapaamisia Mobilessa sekä Viitasaaren Perhetuvalla oli yhteensä 1786. Chat- keskusteluja aikavälillä tammi-marraskuussa oli 197.

Eniten yhteydenottoja tuli Jyväskylästä, Jämsästä, Laukaasta, Muuramesta sekä Äänekoskelta.

Mobilen vapaaehtoistyöntekijät tekivät tammi-marraskuun aikana 125 vapaaehtoisvuoraa.

[MOBILEN TILASTOJA TARKEMMIN.](#)



Kriisikeskus Mobilen ja RIKUn Keski-Suomen palvelupisteelle Matarankatu 6 B:n alaovesta



Väkivaltatyö



Ota yhteyttä Kriisikeskus Mobileen 044 7888 470 tai väkivaltatyön yksilötyöntekijöihimme

- ❖ jos olet kokenut väkivaltaa tai käyttäytynyt väkivaltaisesti ja haluat apua itsellesi ja/tai läheisillesi
- ❖ kun kohtaat työssäsi asiakkaan, joka on kokenut tai käyttäytynyt väkivaltaisesti ja haluat konsultoida ja/tai ohjata asiakkaan väkivaltatyöhön.

Akuutissa tilanteessa soita hätänumeroon 112.

Väkivalta voi olla:

- ❖ **henkistä** (mm. mitätöinti, alistaminen, nöyryyttäminen, nimittely, kontrollointi, pettämisellä uhkailu)
- ❖ **fyysistä** (mm. läpsiminen, töniminen, repiminen, lyöminen, kuristaminen, tukistaminen, tavaroiden rikkominen, aseiden käytöllä uhkaaminen tai niiden käyttö)
- ❖ **uhkailua** (mm. väkivallalla uhkailu, itsemurhalla uhkailu, tappouhkaus, pelottelu)
- ❖ **häirintää** (mm. kotirauhan rikkominen, puhelimella ja muilla viestintävälineillä häiritseminen)
- ❖ **taloudellista** (mm. rahan käytön kontrollointi, kiristäminen, petos)
- ❖ **seksuaalista** (mm. seksiin tai seksuaalisiin tekoihin pakottaminen tai painostaminen, raiskaus tai raiskauksen yritys)
- ❖ **vainoamista** (mm. pitkäaikainen seuraaminen ja häirintä, paikantaminen, digitaalinen vaino)
- ❖ **hengellistä ja kulttuuriin liittyvää** (mm. uskontoon pakottaminen, uskonnon väheksyminen, kulttuuriin liittyvät roolit ja asenteet, kunniaväkivalta).

Ammattilaiselle tueksi väkivallan puheeksiottoon sekä kirjaamisen ja kartoittamiseen on olemassa lomakkeita (THL): [tässä linkissä](#). Lomakkeen/lomakkeet voi täyttää yhdessä asiakkaan kanssa. Lomakkeen käyttäminen on jo itsessään interventio eli väkivaltaan puuttumista.

Lisää Kriisikeskus Mobilen väkivaltatyöstä ja väkivaltatyöntekijöidemme Liisan ja Jounin yhteystiedot: [tästä](#)

Mistä apua väkivaltatilanteisiin?

Hätäkeskus 112

[Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys](#)
014 266 0149/24 h

Kriisikeskus Mobile 044 7888 470
[Kriisikeskus Mobile väkivaltatyö](#)

[Rikosuhripäivystys](#)

[Jyväskylän turvakoti](#)
050 4688 179 (24 h)

[Jyväskylän turvakoti
lähisuhdeväkivaltatyö](#)

[Nollalinja](#) 080 005 005

[Raiskauskeskus Tukinainen](#)

[Naisten linja](#)

[Miessakit ry Lyömätön linja](#)

[Miessakit ry Väkivalta kokeneet miehet](#)

"Ei kaikki miehet – mutta liian moni"

Hiljattain julkaistun NYTKIS ry:n toteuttaman tutkimuksen mukaan joka viides mies uskoo, että nainen voi omalla toiminnallaan, kuten pukeutumisellaan, ulkonäöllään tai käytöksellään, ansaita häneen kohdistetun väkivallan. Vaikka suurin osa tutkimukseen osallistuneista miehistä on sitä mieltä, että naisiin kohdistuva väkivalta on aina väärin, on joka viidennellä miehellä silti huolestuttava asenne naisiin kohdistuvaa väkivaltaa kohtaan.

Väkivalta on aina tekijän vastuulla.

Lue lisää tutkimuksesta: [tästä](#)

Itsemurhien ehkäisytyö



Puhutaan Elämästä – itsemurhien ehkäisy Keski-Suomessa (2023-2024) -hankkeen loppuseminaari pidettiin ti 10.12. klo 12.00-15.00. Seminaari toteutettiin webinaarina Teams-yhteyden välityksellä – **webinaaritallenteen voi katsoa 26.12. saakka:**
<https://www.facebook.com/share/p/33SnrMjGqj5R3JcZ/>



Puhutaan Elämästä – Itsemurhien ehkäisy Keski-Suomessa (2023-2024) -hankkeessa on keskitytty Kriisikeskus Mobilessa itsemurhien ehkäisyyn ja vähentämiseen Keski-Suomessa järjestölähtöisen asiakastyön, viestinnän sekä verkostotyön keinoin. Puhutaan Elämästä -hankkeen on pilotoitu Linity (lyhyt interventio itsemurhaa yrittäneelle) -työtä Kriisikeskus Mobilessa sekä on vahvistettu itsemurhien ehkäisyyn liittyvää osaamista Keski-Suomessa. Lisäksi hankkeen aikana interventio-osaamista laajennettu sekä kohdennettu laajemmin myös itsemurhavaarassa oleviin ja läheisiin itsemurhaa yrittäneiden lisäksi.

Yhteistyökumppaneita asiakastyön ja verkostotyön osalta ovat mm. Sairaala Nova, hyvinvointialueen muut sosiaali- ja terveyspalvelut sekä Sovatek-säätiö ja muut järjestöt. Lisäksi opiskelijoiden opinnäytetyöt ja mahdollisen tutkimuksen kytkeminen asiakastyön seurantaan, arviointiin ja toiminnan kehittämiseen sekä vaikuttavuuden esiin tuomiseen on yksi hankkeen tavoitteista. Yhteistyökumppaneita hankkeessa ovat olleet lisäksi mm. Haukkalan säätiö toimijoinen sekä Jyväskylän yliopiston psykologian laitos.

Puhutaan Elämästä – Itsemurhien ehkäisy Keski-Suomessa (2023-2024) hankkeen rahoitus pääosin Keski-Suomen liitolta. Keski-Suomen liitto myönsi hankkeelle kaksivuotisen rahoituksen Keski-Suomen kestävä kasvun ja elinvoiman tukemiseen kansallista kehittämisrahoituksesta (AKKE-rahoitus). Lisäksi rahoitusta hankkeeseen Haukkalan säätiöltä.

Lisätiedot: kehittäjäkriisityöntekijä Liisa Jaakonaho 044 528 0276.

Vapaaehtoistyö



Uusi vapaaehtoisten koulutus alkaa alkuvuodesta 2025

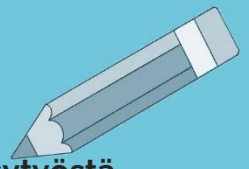
Vapaaehtoisena voit valita, mitä työmuotoa haluat tehdä. Vapaaehtoistyöntekijänä voit vastata Kriisikeskus Mobilen asiakaspuhelimeen, päivystää Kriisikeskus Mobilen chattia tai toimia kriisityöntekijän työparina kasvokkaisissa asiakastapaamisissa. Sen lisäksi vapaaehtoisena voit toimia nuorille suunnatussa Sekasin- chatissa päivystäjänä. Sekasin- chat päivystykseen käydään erillinen koulutus.

Näiden lisäksi uutena vapaaehtoistyön muotona avautuu tammikuussa 2025 valtakunnallisen MIELI kriisipuhelimen päivystys, johon käydään myös oma erillinen koulutus.

Mikäli vapaaehtoistyö ja kouluttautuminen siihen Mobilessa kiinnostaa ottaa suoraan yhteyttä Anneen: anne.arnberg@kriisikeskusmobile.fi tai 046 921 6101 tai voit täyttää MIELI ry:n sivuilla sähköisen lomakkeen [tästä](#).

Palautetta asiakkailta

Asiakspalautetta kriisi- ja väkivalta- ja itsemurhien ehkäisytyöstä



"Erittäin hyvä -- olen aiemminkin soittanut itse kriisikeskukseen ja aina olen saanut tukea. Olotilani on parantunut huomattavasti ja olen saanut ohjausta myös muihin palveluihin."

"Sellainen kokemus, että oli turvallisen, avoimen ja osaavan Kriisikeskuksen työntekijöiden kanssa tekemisissä. Kriisityöntekijä oli erittäin taitava."

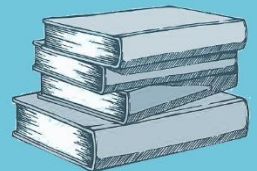
"Minua auttoi itsemurhayrityksestä keskustelu ja turvasuunnitelman tekeminen. Tiedonsaaminen itsemurhasta/itsetuhoisista ajatuksista. Keinot, joilla voi itse vaikuttaa siihen omaan pahaan oloonsa. Paritapaamisessa parisuhteesta keskustelu ja siinä tukeminen."

"Sain purkaa tunteitani ja tapahtunutta väkivalta hetkeä. Ammatti ihminen osasi minulta kysellä asioista ja sai minut aika vapautuneesti kuitenkin avautumaan... jopa lapsuuden ajoilta asti. Sain ohjeita vaikeitten hetkien toiminta tapoihin ym."

"Keskustelutuki oli suurin apu, sillä sain puhumalla jäsenneltyä asioita päässäni ja haettua myös lisäapua."

Palautetta Mobilen toiminnasta voit antaa [palaute- ja yhteydenottolomakkeen kautta](#).

Opiskelijana Mobilessa



Opiskelijat voivat tehdä meillä harjoitteluita, kun harjoittelu-aika on vähintään 4 viikkoa. Opiskelijat voivat vastata kriisikeskuksen asiakspuhelimeen ja toimia kriisityöntekijän työparina asiakastilanteissa. Lisäksi on mahdollisuus päivystää chattia. Harjoittelu-aikana voi tehdä kehittämistehtäviä Kriisikeskus Mobileen – nyt syksyn aikana mm. opiskelija-Jenni toteutti Puhutaan Elämästä” -hankkeen some-viestintää, Essi koosti Mobilen asiakspalautteista joulukalenterin sekä Oona on ollut tiivistä mukana mm. valtakunnallisen MIELI kriisipuhelimen käyttöön otossa. Pekka puolestaan toteutti henkilöstön retken Leivonmäen kansallispuistoon.

Kiitos opiskelijoille harjoittelusta ☺

Opiskelijapalautetta tältä syksyltä:

"Oppii paljon!"

"Mobile on opiskelijalle haastava, mutta rikas kokemus."

"Kiitos kaikille harjoittelusta ja sen tuomasta erittäin positiivisesta kokemuksesta :) olette aivan paras työyhteisö ystävällisellä ja huumorintajuisella porukalla."

Harjoittelutiedusteluihin sekä opiskelija-asioihin liittyen voi ottaa yhteyttä vastaavaan kriisi- ja väkivaltatyöntekijään Liisa Jaakonahoon 044 528 0276 tai liisa.jaakonaho@kriisikeskusmobile.fi



KRIISIKESKUS
MOBILE



VÄKIVALTATYÖN
YKSILÖTYÖT



KRIISITYÖ JA ITSE-
MURHIEN EHKÄISY



RIKOSURHIPÄIVYSTYS
KESKI-SUOMEN PALVELUPISTE



MUITA KRIISISSÄ
AUUTTAVIA TAHOJA

Hyvää ja rauhallista joulunaikaa
toivottaa Kriisikeskus Mobilen henkilökunta.

Seuraava uutiskirje ilmestyy maaliskuussa 2025.

Jyväskylän seudun mielenterveysseuran hallitus



Vuonna 2025 Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry:n hallituksen puheenjohtajana toimii Marja Heikkilä ja varapuheenjohtajana Sinikka Vuorela. Hallituksen jäseniä ovat Pirkko Hammaren, Annukka Heimonen, Anneli Kuusinen-Laukkala, Katja Mäkelä, Erja-Riitta Niskanen ja Ritva Salpakoski.

[Liity Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry:n jäseneksi.](#)

Jäsenenä olet mukana tukemassa ja halutessasi kehittämässä seuran toimintaa osallistumalla kevät- ja syyskokouksiin.

Tue toimintaamme

Lahjoittamalla tuet toimintaamme – myös MobilePay 18085.
Lahjoitukset ovat tärkeä tuki työllemme – ne kohdennetaan konkreettisesti kriisiauttamiseen ja mielenterveyden edistämiseen Keski-Suomessa.

Lahjoituksen tekeminen MobilePaylla:

1. Avaa MobilePay
2. Syötä lahjoitettava summa
3. Syötä viisinumeroinen lyhytnumero 18085
4. Hyväksy lahjoitus pyyhkäisemällä.

Lahjoituksen tekeminen tilisiirtona:

- * Merkitse saajaksi: Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry
- * Tilinumeroiksi: FI27 5290 0240 396539 (Osuuspankki Keski-Suomi)
- * Viestiksi: Kriisiauttaminen ja mielenterveyden edistäminen.

KIITOS tuestasi ❤️!

Rahankeräyslupa: RA/2021/99 JSMS ry/Kriisikeskus Mobile

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Toimintaa rahoittaa Keski-Suomen hyvinvointialue (2/3) ja STEA (1/3). Vuonna 2025 Mobilessa työskentelee 6 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista sekä RIKUn toiminnanohjaaja.

Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia sote-alan opiskelijoita.

Toiminta-alue:
Keski-Suomen hyvinvointialue

Tilaa tai peruuta neljästi vuodessa ilmestynvä uutiskirje jättämällä sähköpostiosoitteesi ja pyyntö [palautelomakkeen kautta](#).

[Rekisteriseloste](#) ja [Tietosuojalauseke](#)