



## KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

### KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN SEKÄ ITSEMURHIEN EHKÄISYTYÖN TILASTOT 1.1-31.8.2024/KRIISIKESKUS MOBILE

Ajanjaksolla 1.1.– 31.8.2024 yhteydenottoja oli yhteensä 4229. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä sekä itsemurhien ehkäisytyössä oli 3941, joista yhden kerran yhteydenottajia 38,5 %, uusi asiakas, jonka kanssa sovittiin jatkotyöskentelystä 12 % ja jo asiakkuudessa olevia 49,5 %. Yhteydenottajina ovat 71 % asiakkaat itse – lisäksi yhteydenottajia olleet myös mm. asiakkaan läheinen, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi ja järjestö/muut toimijat. Viikottasolla yhteydenottoja on ollut keskimäärin 120. Vapaaehtoiset tekivät tammielokuun aikana yhteensä 89 vapaaehtoistyövuoroa ja lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 69 %. Kasvokkaisia asiakastilanteita/käyntejä Mobilessa ja Perhetuvalla yhteensä 1256. Chat-keskusteluja 131.

Maanantai	848	22,0%
Tiistai	871	22,6%
Keskiviikko	807	20,9%

Torstai	711	18,4%
Perjantai	608	15,8%

Asiakastilanteiden taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **elämän kriisit** 1156 kpl (mm. ero, ihmissuhdekriisi, sairaus, huoli läheisestä, parisuhdeongelmat, kriisiytynyt perhetilanne),
- ✓ **traumaattiset kriisit** 931 kpl (mm. kuolema, läheisen itsemurha, aikuisen itsemurhayritys, diagno-soitu sairaus, äkillinen sairastuminen),
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 846 (mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen ahdistuneisuus, itse-tuhoisuus, masentuneisuus),
- ✓ **väkivaltaan** 649 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- ✓ **rikokseen** 169 (mm. pahoinpitely, uhkailu ja häirintä, seksuaalirikos, vainoaminen, romanssihuijaus),
- ✓ **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 72 (mm. huumeet ja alkoholi) ja
- ✓ **lastensuojeluun** 33 (mm. huoli lapsesta) liittyneet syyt.

Kunnittain asiakastilanteet jakoutuivat:

Hankasalmi	31	0,8%
Joutsa	6	0,2%
Jyväskylä	2871	74,5%
Jämsä	89	2,3%
Kannonkoski	4	0,1%
Karstula	18	0,5%
Keuruu	28	0,7%
Kinnula	8	0,2%
Kivijärvi	3	0,1%
Konnevesi	14	0,4%
Kyyjärvi	0	0,0%
Laukaa	169	4,4%

Luhanka	1	0,0%
Multia	1	0,0%
Muurame	69	1,8%
Petäjävesi	21	0,5%
Pihtipudas	11	0,3%
Saarijärvi	50	1,3%
Toivakka	18	0,5%
Uurainen	46	1,2%
Viitasaari	96	2,5%
Äänekoski	75	1,9%
Keski-Suomi (asikas ei eri-tellyt kotikuntaa)	226	5,9%



## KRIISIKESKUS MOBILE

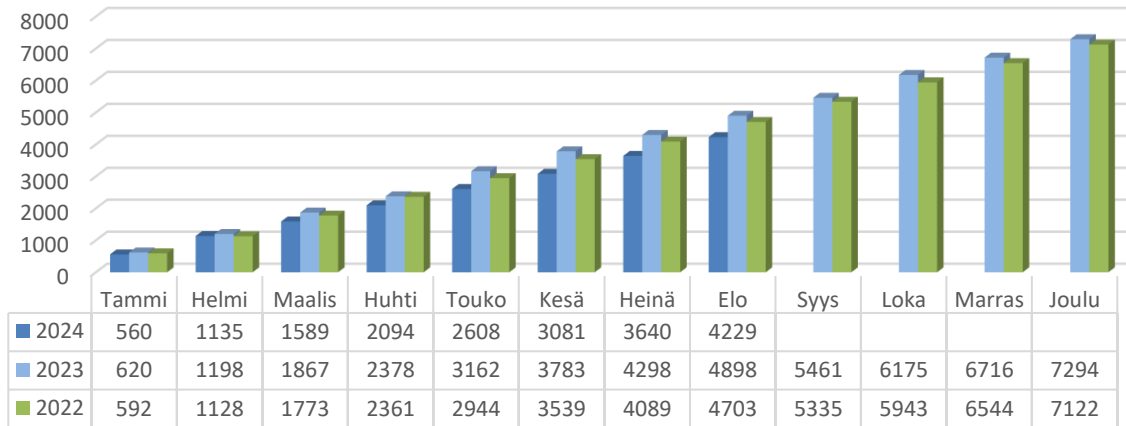
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

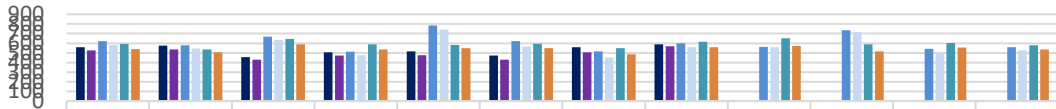
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

### Yhteydenotot kumulatiivisesti

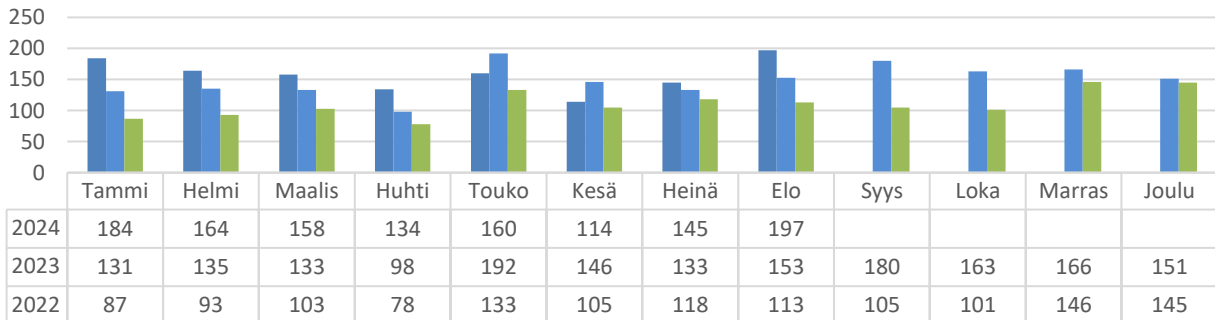


### Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyn yhteydenotot ja asiakastilanteet ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2024 yhteydenotot	560	575	454	505	514	473	559	589				
2024 asiakastilanteet	525	536	429	472	475	430	506	568				
2023 yhteydenotot	620	578	669	511	784	621	515	600	563	734	541	558
2023 asiakastilanteet	582	545	636	475	742	566	453	560	557	715	489	525
2022 yhteydenotot	592	536	645	588	583	595	550	614	652	588	601	578
2022 asiakastilanteet	537	506	588	536	548	549	487	559	572	517	554	534

### Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17





## KRIISIKESKUS MOBILE

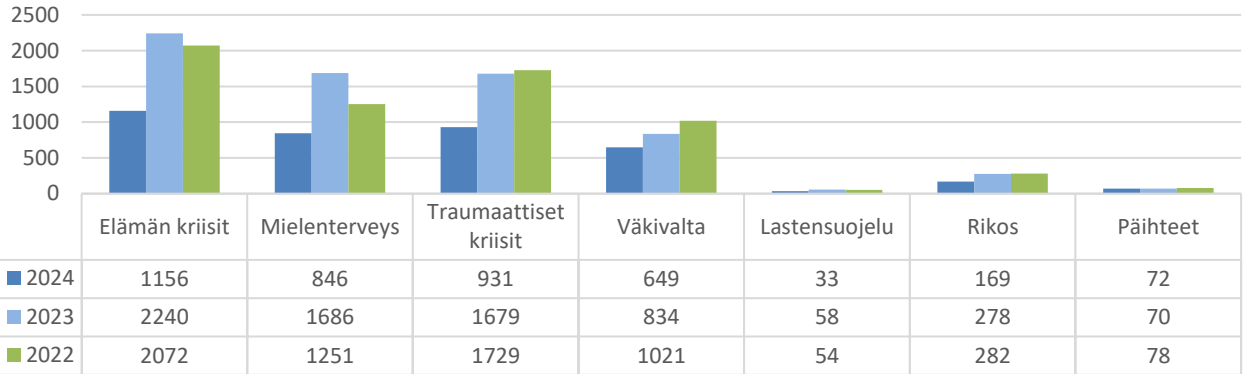
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

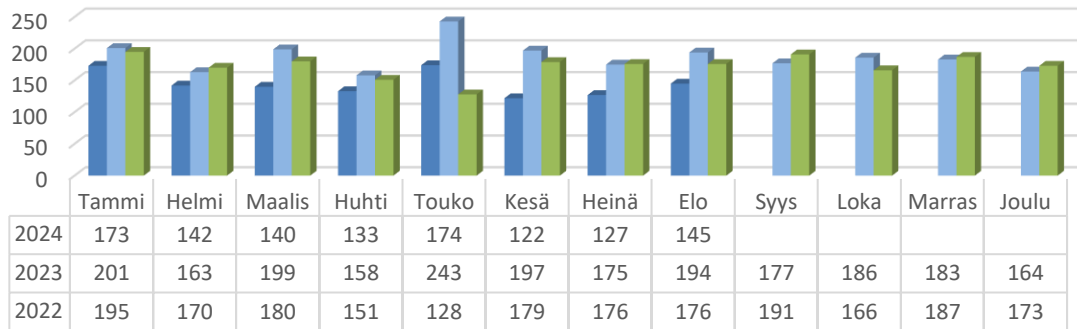
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

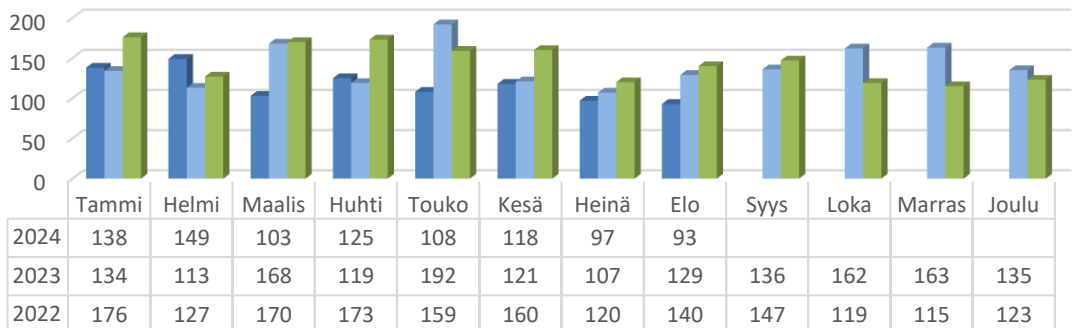
### Asiakastilanteiden ensisijaiset taustasyyt



### Elämän kriisit



### Traumaattiset kriisit





## KRIISIKESKUS MOBILE

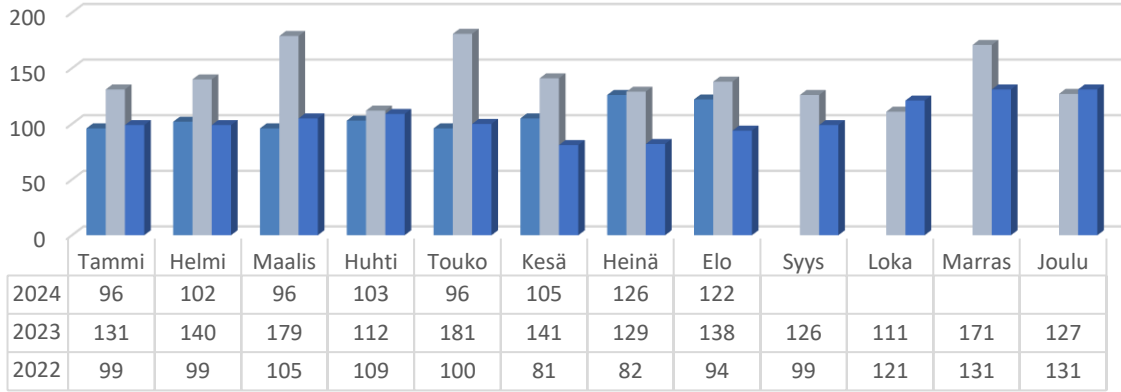
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

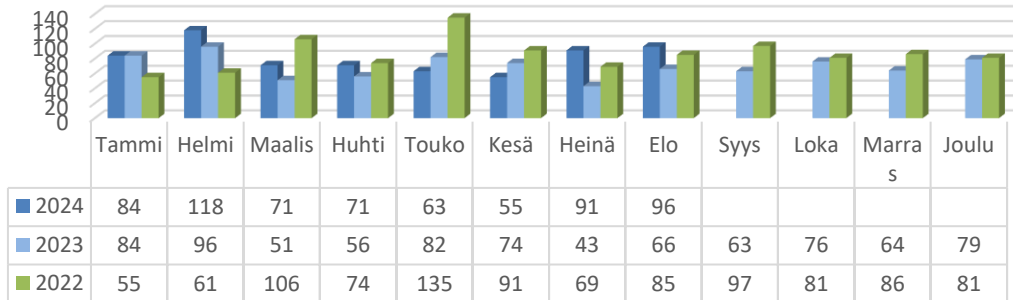
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

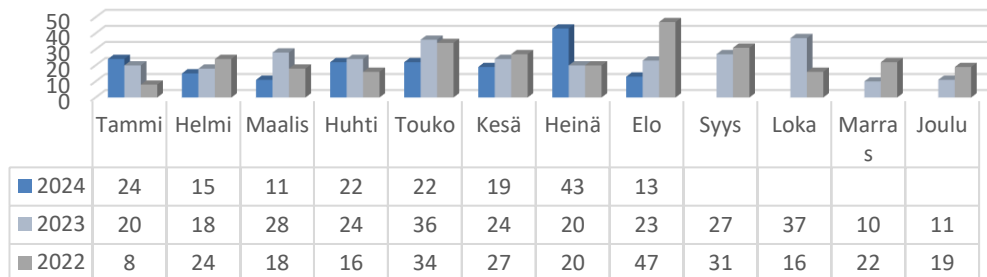
### Mielenterveyteen liittyvät syyt



### Väkivalta



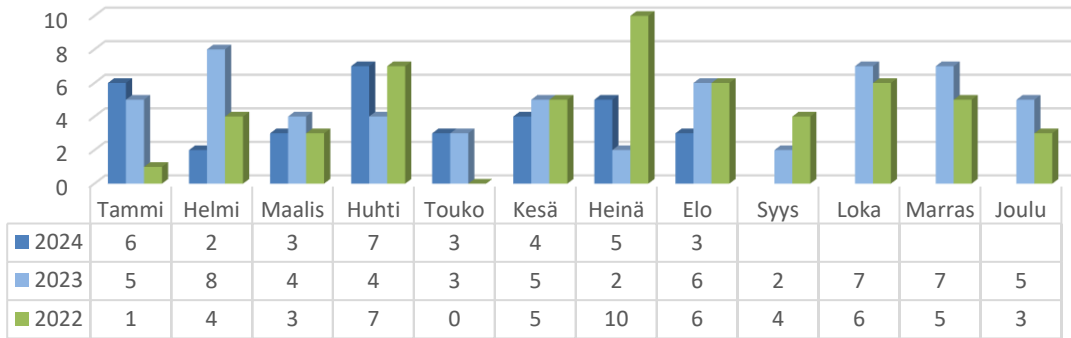
### Rikokset



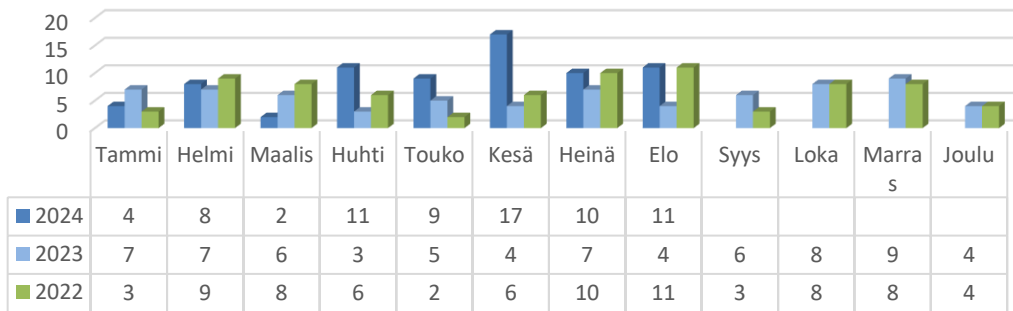


**KRIISIKESKUS MOBILE**  
Matarankatu 6B (4.krs.)  
40100 Jyväskylä  
044 7888 470  
www.kriisikeskusmobile.fi

### Lastensuojelu



### Päihteet



### Työn vaikuttavuudesta (asiakas voinut tuoda esiin useita vaikuttavuuteen liittyviä seikkoja):

yhteydenottaja sanoi tulleensa kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	2595	67,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	2607	67,6%
yhteydenottaja sanoi toiveikkutensa kasvaneen	877	22,7%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	1580	41,0%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	1041	27,0%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	1238	32,1%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	770	20,0%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	1158	30,0%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio tehdä itsemurhaa	189	4,9%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	907	23,5%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	4	0,1%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	15	0,4%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	4	0,1%



## KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

[www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi)

yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	11	0,3%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	2	0,1%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	8	0,2%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	10	0,3%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	0	0,0%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	16	0,4%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	342	8,9%
muu:	22	0,6