



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN SEKÄ ITSEMURHIEN EHKÄISYTYÖN TILASTOT 1.1-31.7.2024/KRIISI-KESKUS MOBILE

Ajanjaksolla 1.1.– 31.7.2024 yhteydenottoja oli yhteensä 3640. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä sekä itsemurhien ehkäisytyössä oli 3373, joista yhden kerran yhteydenottajia 38 %, uusi asiakas, jonka kanssa sovitettiin jatkotyöskentelystä 12,5 % ja jo asiakkuudessa olevia 49,5 %. Yhteydenottajina ovat 71 % asiakkaat itse – lisäksi yhteydenottajia olleet myös mm. asiakkaan läheinen, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi ja järjestö/muut toimijat. Viikkotasolla yhteydenottoja on ollut keskimäärin 121. Vapaaehtoiset tekivät tammiheinäkuun aikana yhteensä 76 vapaaehtoistyövuoroa ja lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 69 %. Kasvokkaisia asiakastilanteita/käyntejä Mobilessa ja Perhetuvalla yhteensä 1059. Chat-keskusteluja 100.

Maanantai	746	22,1%
Tiistai	785	23,3%
Keskiviikko	727	21,6%

Torstai	595	17,6%
Perjantai	509	15,1%

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **elämän kriisit** 1011 kpl (mm. ero, ihmissuhdekriisi, sairaus, huoli läheisestä, parisuhdeongelmat, kriisitynnyt perhetilanne),
- ✓ **traumaattiset kriisit** 838 kpl (mm. kuolema, läheisen itsemurha, aikuisen itsemurhayritys, diagno-soitu sairaus, äkillinen sairastuminen),
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 724 (mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen ahdistuneisuus, itse-tuhoisuus, masentuneisuus),
- ✓ **väkivaltaan** 553 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- ✓ **rikokseen** 156 (mm. pahoinpitely, uhkailu ja häirintä, seksuaalirikos, vainoaminen, romanssihuijaus),
- ✓ **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 61 (mm. huumeet ja alkoholi) ja
- ✓ **lastensuojeluun** 30 (mm. huoli lapsesta) liittyneet syyt.

Kunnittain asiakastilanteet jakoutuivat:

Hankasalmi	27	0,8%
Joutsa	6	0,2%
Jyväskylä	2510	74,4%
Jämsä	79	2,3%
Kannonkoski	4	0,1%
Karstula	17	0,5%
Keuruu	26	0,8%
Kinnula	6	0,2%
Kivijärvi	3	0,1%
Konnevesi	14	0,4%
Kyyjärvi	0	0,0%
Laukaa	143	4,2%

Luhanka	1	0,0%
Multia	1	0,0%
Muurame	55	1,6%
Petäjävesi	19	0,6%
Pihtipudas	4	0,1%
Saarijärvi	46	1,4%
Toivakka	15	0,4%
Uurainen	35	1,0%
Viitasaari	87	2,6%
Äänekoski	67	2,0%
Keski-Suomi (asiakas ei eritel- lyt kotikuntaa)	208	6,2%



KRIISIKESKUS MOBILE

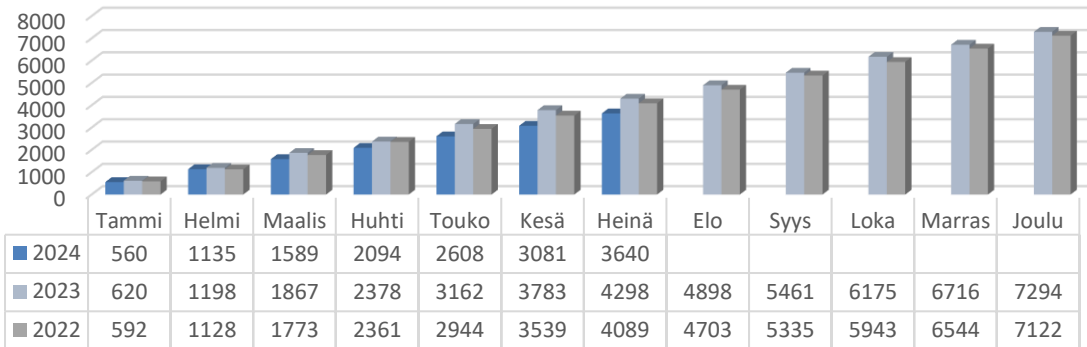
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

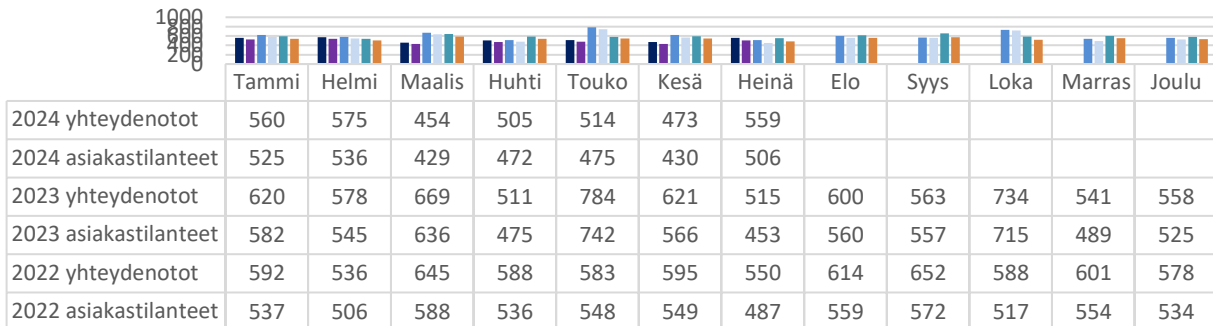
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

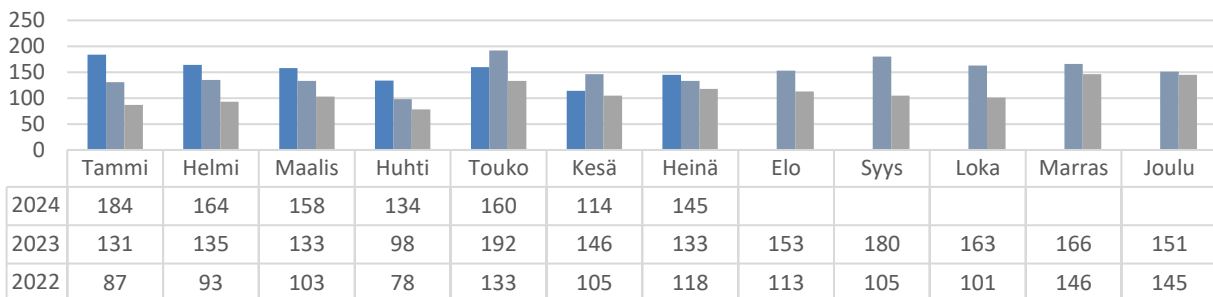
Yhteydenotot kumulatiivisesti



Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytöiden yhteydenotot ja asiakastilanteet ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17





KRIISIKESKUS MOBILE

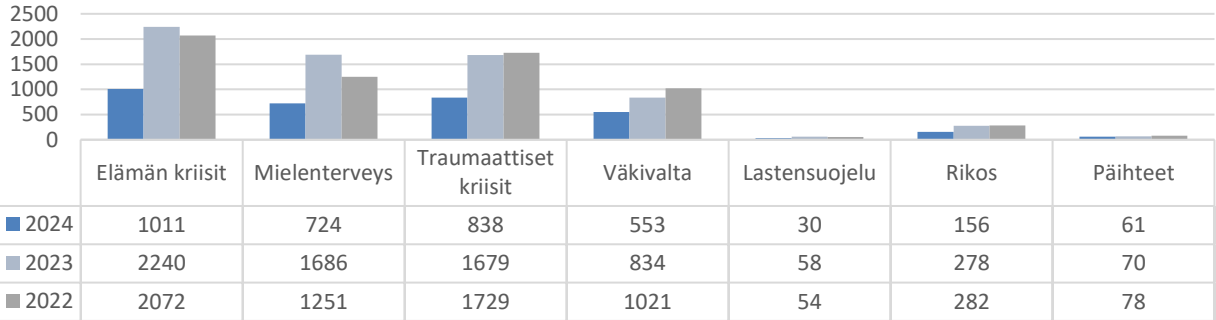
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

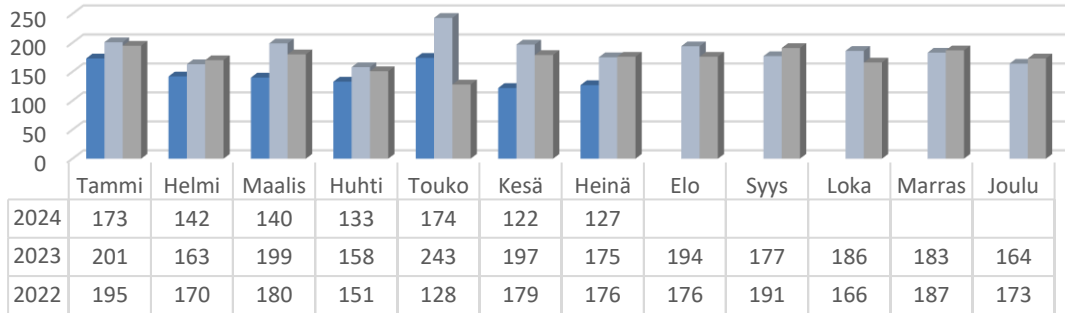
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

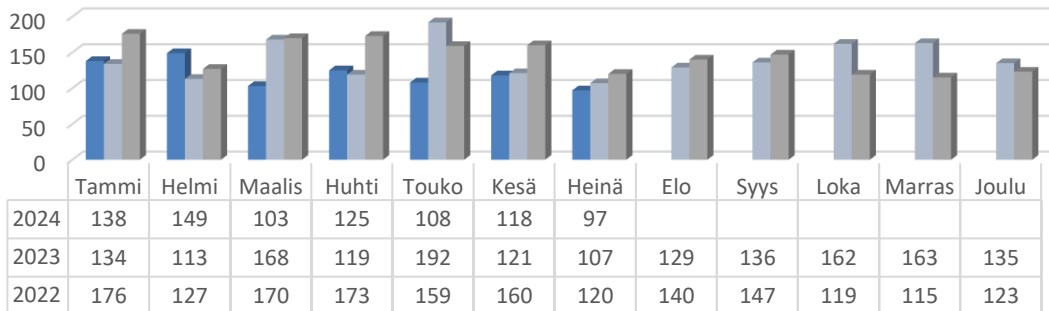
Asiakastilanteiden ensisijaiset taustasyöt



Elämän kriisit



Traumaattiset kriisit





KRIISIKESKUS MOBILE

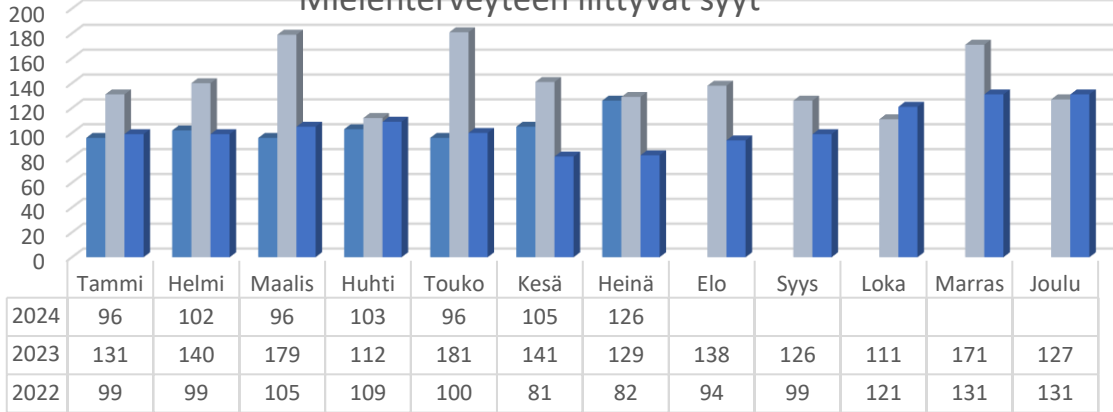
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

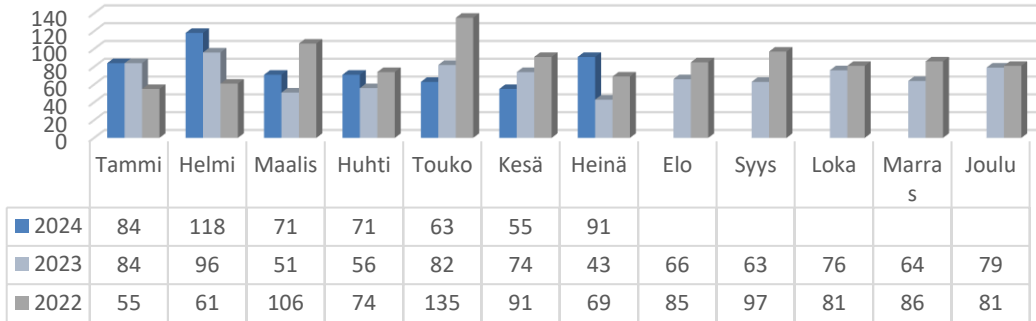
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

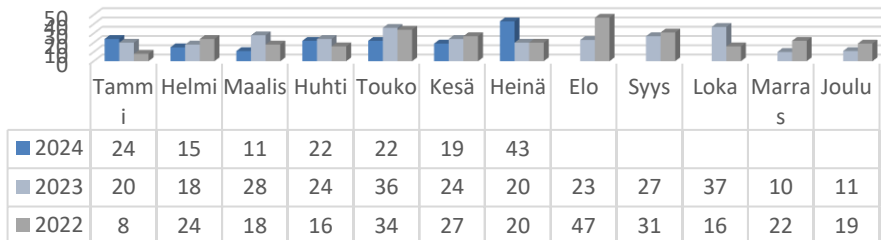
Mielenterveyteen liittyvät syyt



Väkivalta



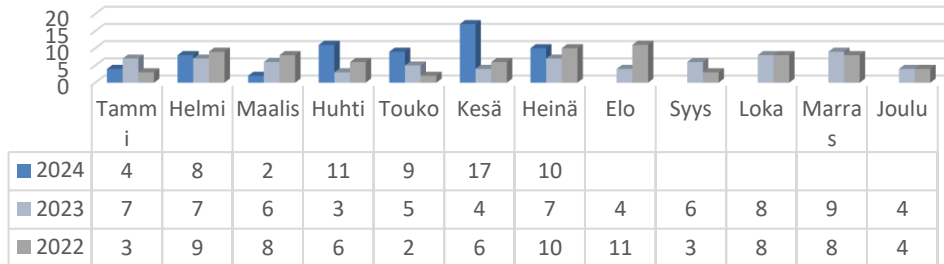
Rikokset



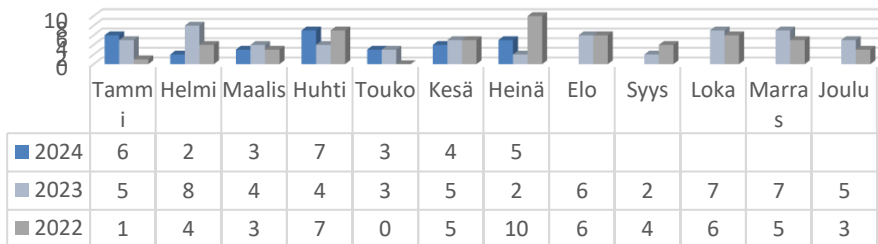


KRIISIKESKUS MOBILE
Matarankatu 6B (4.krs.)
40100 Jyväskylä
044 7888 470
www.kriisikeskusmobile.fi

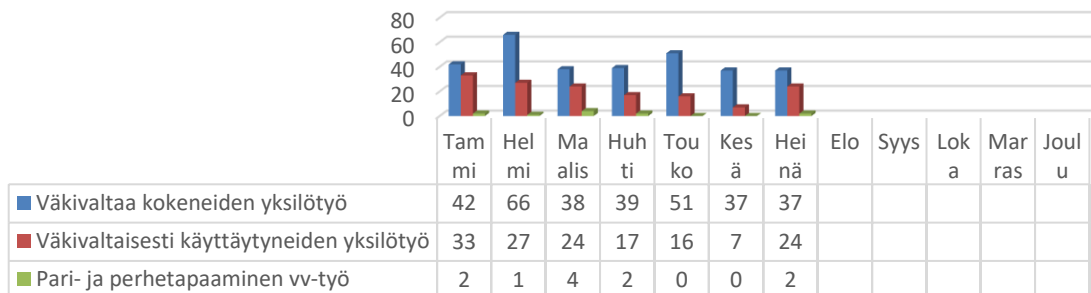
Päihteen



Lastensuojelu



Väkivaltatyö 2024



Työn vaikuttavuudesta:

yhteydenottaja sanoi tulleensa kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	2303	68,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	2283	67,7%
yhteydenottaja sanoi toiveikkutensa kasvaneen	753	22,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	1361	40,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	924	27,4%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	1087	32,2%



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	678	20,1%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	1024	30,4%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio tehdä itsemurhaa	169	5,0%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	823	24,4%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	4	0,1%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	14	0,4%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	4	0,1%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	9	0,3%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	2	0,1%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	8	0,2%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	7	0,2%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	0	0,0%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	14	0,4%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	295	8,7%
muu:	15	0,4%