



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN SEKÄ ITSEMURHIEN EHKÄISYTYÖN TILASTOT 1.1-30.6.2024/KRIISI-KESKUS MOBILE

Ajanjaksolla 1.1.– 30.6.2024 yhteydenottoja oli yhteensä 3081. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä sekä itsemurhien ehkäisytyössä oli 2867, joista yhden kerran yhteydenottajia 37 %, uusi asiakas, jonka kanssa sovitettiin jatkotyöskentelystä 13 % ja jo asiakkuudessa olevia 50 %. Yhteydenottajina ovat 72 % asiakkaat itse – lisäksi yhteydenottajia olleet myös mm. asiakkaan läheinen, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi ja järjestö/muut toimijat. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 118. Vapaaehtoiset tekivät tammi-kesäkuun aikana yhteensä 68 vapaaehtoistyövuorua ja lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 69 %. Kasvokkaisia asiakastilanteita/käyntejä Mobilessa ja Perhetuvalla yhteensä 914. Chat-keskusteluja 83.

Maanantai	633	22,1%
Tiistai	668	23,3%
Keskiviikko	627	21,9%

Torstai	491	17,1%
Perjantai	439	15,3%

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **elämän kriisit** 884 kpl (mm. ero, huoli läheisestä, parisuhdeongelmat, ihmissuhdekriisi, kriisiytynyt perhetilanne, sairaus),
- ✓ **traumaattiset kriisit** 741 kpl (mm. kuolema, aikuisen itsemurhayritys, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen),
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 598 (mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, masentuneisuus),
- ✓ **väkivaltaan** 465 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- ✓ **rikokseen** 113 (mm. pahoinpitely, uhkailu ja häirintä, seksuaalirikos, vainoaminen, romanssihuijaus),
- ✓ **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 51 (mm. huumeet ja alkoholi) ja
- ✓ **lastensuojeluun** 25 (mm. huoli lapsesta) liittyneet syyt.

Kunnittain asiakastilanteet jakoutuivat:

Hankasalmi	21	0,7%
Joutsa	6	0,2%
Jyväskylä	2162	75,4%
Jämsä	71	2,5%
Kannonkoski	4	0,1%
Karstula	16	0,6%
Keuruu	24	0,8%
Kinnula	3	0,1%
Kivijärvi	3	0,1%
Konnevesi	13	0,5%
Kyyjärvi	0	0,0%
Laukaa	123	4,3%

Luhanka	1	0,0%
Multia	1	0,0%
Muurame	49	1,7%
Petäjävesi	19	0,7%
Pihtipudas	3	0,1%
Saarijärvi	39	1,4%
Toivakka	7	0,2%
Uurainen	23	0,8%
Viitasaari	73	2,5%
Äänekoski	58	2,0%
Keski-Suomi	147	5,1%



KRIISIKESKUS MOBILE

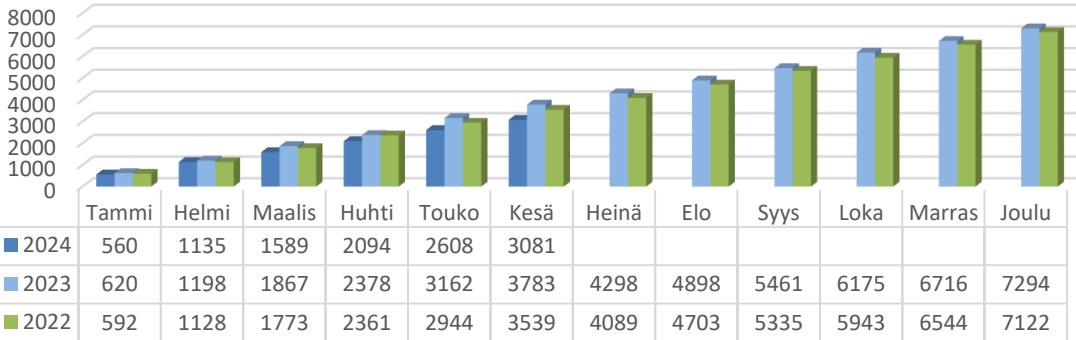
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

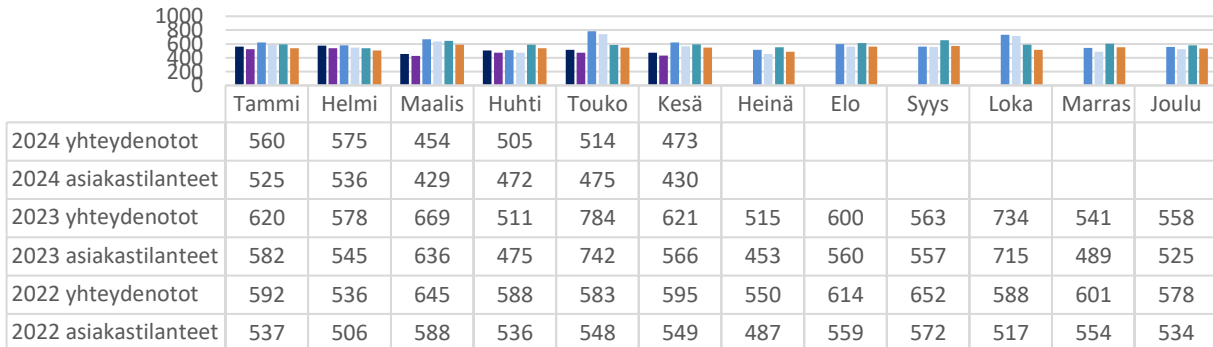
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

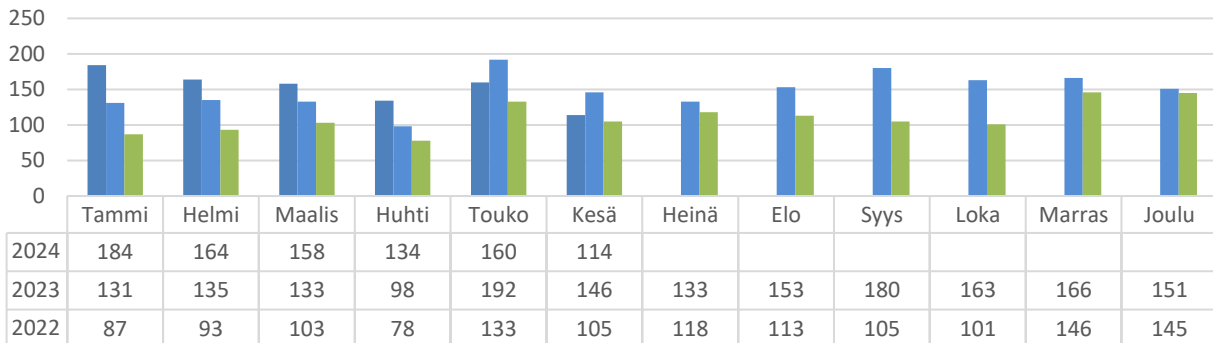
Yhteydenotot kumulatiivisesti



Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön yhteydenotot ja asiakastilanteet ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17





KRIISIKESKUS MOBILE

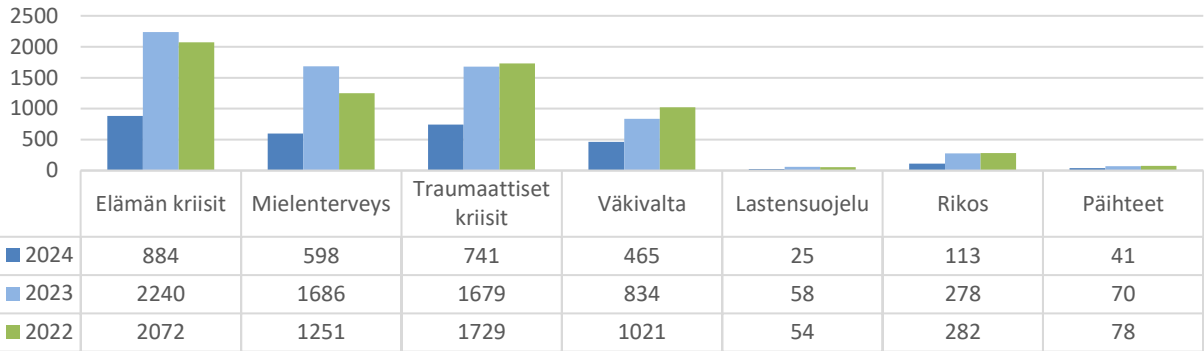
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

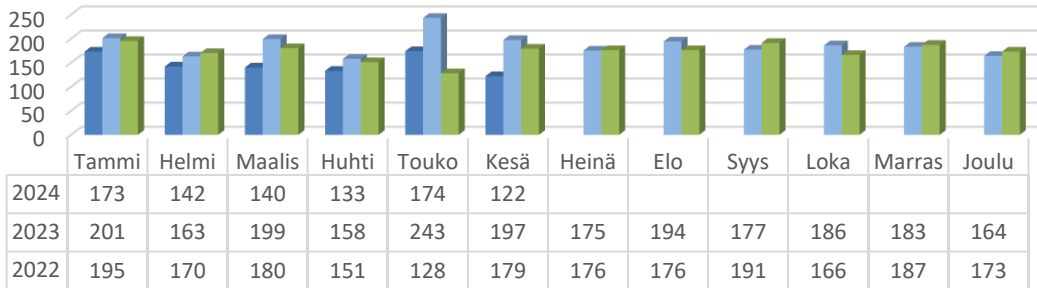
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

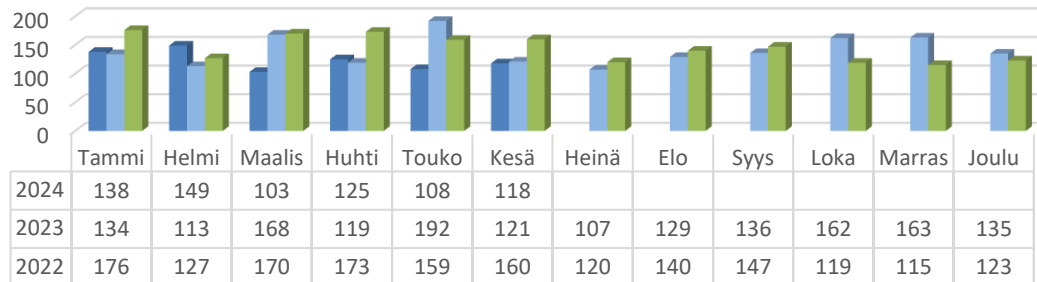
Asiakastilanteiden ensisijaiset taustasyyt



Elämän kriisit



Traumaattiset kriisit





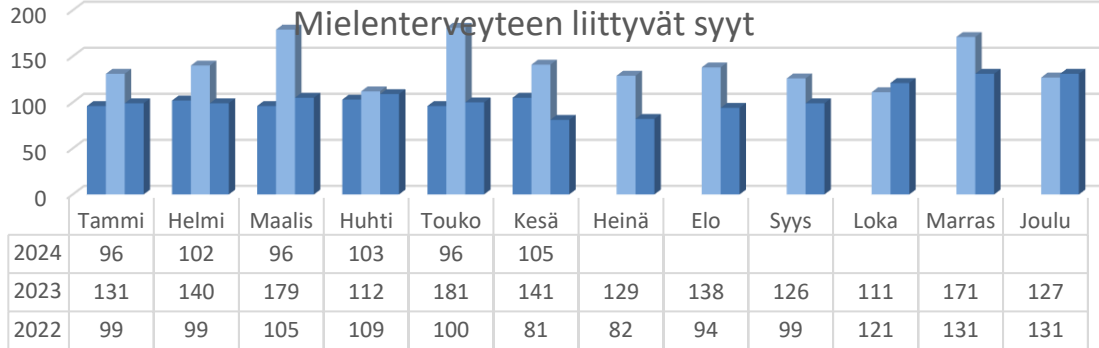
KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

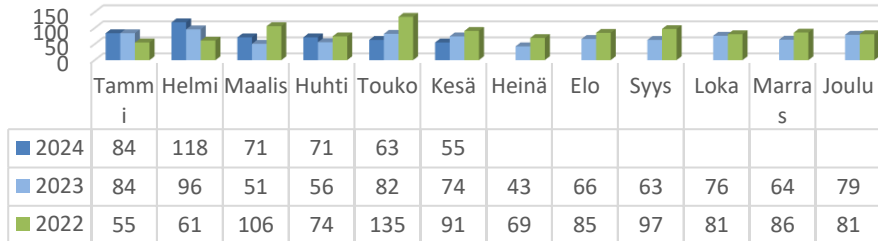
40100 Jyväskylä

044 7888 470

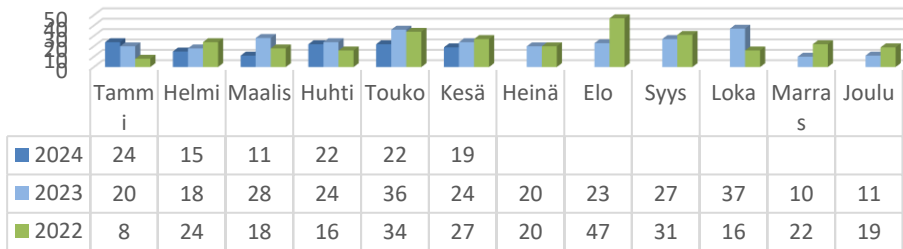
www.kriisikeskusmobile.fi



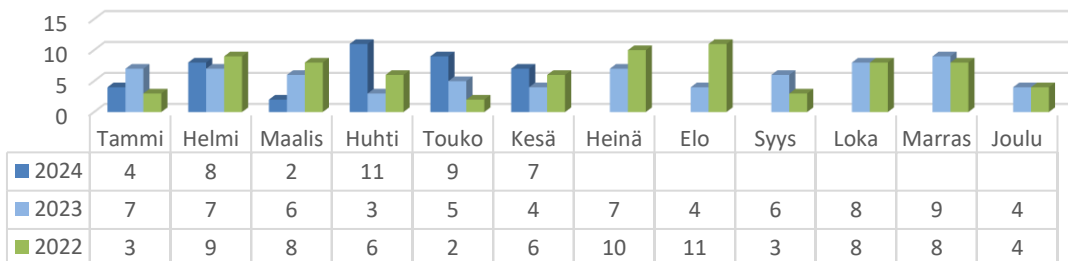
Väkivalta



Rikokset



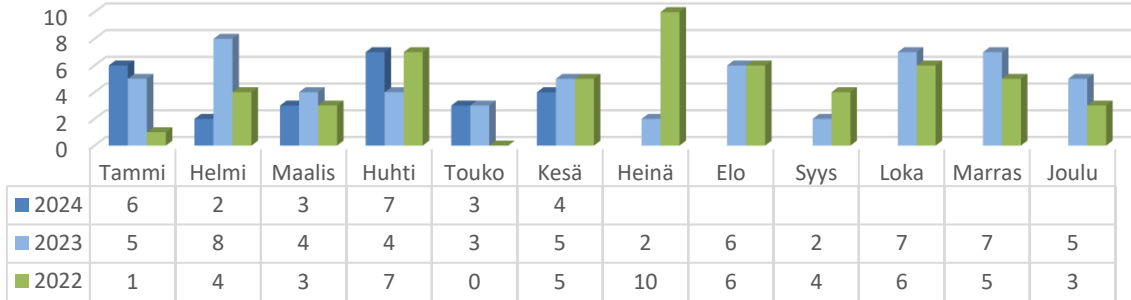
Päihteet



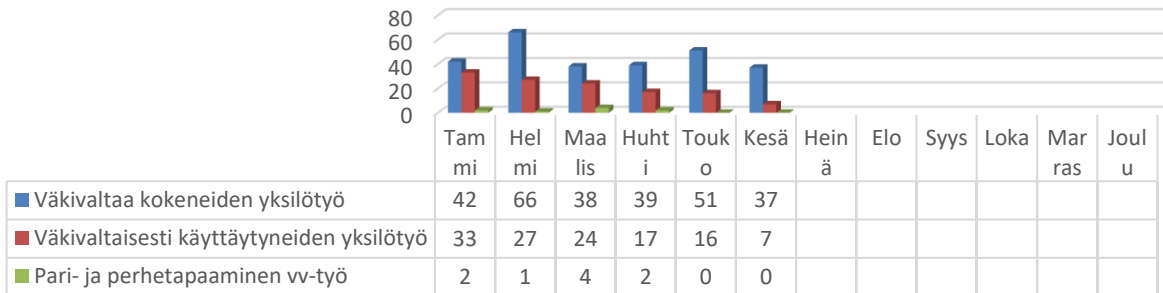


KRIISIKESKUS MOBILE
Matarankatu 6B (4.krs.)
40100 Jyväskylä
044 7888 470
www.kriisikeskusmobile.fi

Lastensuojelu



Väkivaltatyö 2024



Työn vaikuttavuudesta:

yhteydenottaja sanoi tulleensa kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	1986	69,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	1924	67,1%
yhteydenottaja sanoi toiveikkautensa kasvaneen	601	21,0%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	1154	40,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	790	27,6%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	928	32,4%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	541	18,9%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	843	29,4%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio tehdä itsemurhaa	135	4,7%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	661	23,1%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	3	0,1%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	11	0,4%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	4	0,1%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	7	0,2%



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	2	0,1%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	7	0,2%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	0	0,0%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	0	0,0%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	11	0,4%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	234	8,2%