



KRIISIKESKUS MOBILE

avoinna arkisin ma-to 8-20 ja pe 8-17

044 7888 470
Matarankatu 6B (4.krs.)
40100 Jyväskylä

mieli
Jyväskylän seudun
mielenterveysseura

Kevään aikana on kohdattu lähes 1200 uutta asiakasta!

Tammi-toukokuussa kriisikeskuksessa on tehty lähes 1200 asiakkaan kanssa asiakastyötä. Yhteydenottojen taustasyissä ovat painottuneet erilaiset elämän kriisit mm. kriisiytyneet perhetilanteet, erot, mielenterveyden haasteet, väkivalta sekä traumaattiset kriisit. Konkreettista asiakastyöstä 70 % on ollut puhelinkriisiityötä. Kasvokkain asiakkaita on tavattu 800 kertaa, joista 22 asiakastilannetta on ollut Viitasaaren Perhetuvalla. Chat keskusteluja on käyty 64 kertaa. Asiakkaat ovat antaneet hyvää palautetta kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön kohtaamisissa – matala kynnyks, kohtaaminen, avun saaminen nopeasti sekä oman voimien koheneminen tulevat asiakkaiden palautteissa esiin. Asiakastyön lisäksi olemme tehneet aktiivista verkostotyötä sekä olemme olleet mm. mukana järjestämässä ja toteuttamassa Keski-Suomen ensimmäisiä väkivaltatyön messuja, jotka pidettiin 14.5.24. Väkivaltatyön messut olivat onnistuneet ja niissä oli lähes 450 osallistujaa - yhdessä vahvistimme väkivaltaan liittyvää osaamista Keski-Suomessa. Väkivaltatyön messuista voi lukea enemmän: [Tästä](#). Uusien messujen suunnittelu on jo aloitettu ja messuajankohta tulee olemaan marraskuu 2025.

Kehysriihen päätös leikata jopa kolmannes sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuksista toi järjestöille vakavan uhan toimintoihin liittyen. Suomalaisen terveyden ja hyvinvoinnin yksi tukijalka -> järjestöjen ennaltaehkäisevä työ ja matalan kynnyksen auttaminen sekä sote-järjestöjen merkittävä erityisosaaminen ovat erityisen taloudellisen haasteen edessä leikkausten keskellä. STEAn arviointipäällikkö Mona Särkelä kirjoitti 6.6. julkaistussa blogikirjoituksessaan mm., että *kun puhutaan valtionavustuksista, puhutaan usein euroista ja valtion tiukoista rahavaroista, mutta harvemmin siitä, että jokaisessa järjestön avustuskohteessa toiminnasta hyötyy oikea ihminen. Ihminen, joka on saanut järjestölähtöisellä työllä apua, tukea tai mahdollisuuden osallistua erilaiseen toimintaan. Ihminen, joka on kohdattu ja, jolla on ollut paikka jonne mennä, toimintaa johon osallistua ja joko yhteisö, johon kuulua tai toinen ihminen, jonka kanssa keskustella. Sosiaali- ja terveysalan järjestöt muodostavat entistä useammalle ihmiselle turvaverkon eri elämäntilanteissa.*

Mona Särkelän sanoin järjestölähtöisessä työssä on kysymys ihmisistä! Ja järjestölähtöinen työ toimii ihmisten hyvinvoinnin kovassa ytimessä – siellä, missä tarvitaan tukitoimia tai mielekäästä tekemistä arkeen sekä usein myös siellä, minne yhteiskunnan julkisen sektorin palvelut eivät yllä tai ihmisryhmien kanssa, joiden luottamus yhteiskunnan rakenteisiin horjuu. Meillä Mobilella ollaan oltu lähes 1200 uuden asiakkaan tukena joko kertaluonteisesti tai pidempi aikaisesti kevään aikana – lisäksi vertaistukiryhmät ovat mahdollistaneet kokemusten jakamisen sekä osittain myös toivon kasvun. Niin asiakas- kuin verkostotyössä olemme olleet ihmisten hyvinvoinnin ytimessä ja sen äärellä. Näin myös kesällä, sillä kriisikeskus on avoinna koko kesän. Kiitos LC Jyväskylä/Jyvässeutu ry ja Keskimaa lahjoituksista, että pystyimme palkkaamaan kesäsisäiset - lomailemme vuorotellen ja kesälomiamme sijaistavat meillä kriisiytyössä Wivi sekä Venla. Tavoitat meidän työntekijät ma-to klo 8-20 ja pe 8-17, jolloin on mahdollista saada puhelimitse kriisiytyön tukea, asioida kasvokkain kriisi- ja väkivaltatyössä sekä itsemurhien ehkäisytyössä. Lisäksi pidämme kesälläkin Mobilen chatia auki aina työtilanteiden salliessa.

Kiitos keväästä ja hyvää kesää,

Tuija Hauvala
kriisikeskuksen johtaja



Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja

Kriisityö

KRIISIKESKUS MOBILE – avoinna arkisin ma-to 8-20 ja pe 8-17



Puhelinkriisityö
044 7888 470



Tapaamiset Mobilessa
Matarankatu 6B (4.krs.) Jyväskylä



Chat-
keskustelut



Yhteydenottopyyntö
toimisto@kriisikeskusmobile.fi

Apua elämän- ja traumaattisissa kriiseissä.

Apua itsetuhoisiin ajatuksiin. Apua itsemurhayrityksen jälkeen Livitymenetelmällä.

Apua itsetuhoisten tai itsemurhan tehneiden läheisille.

Apua väkivaltaa kokeneille tai käyttäneille.

Apua rikoksen uhreille ja todistajille.

Ohjaaminen ja saattaminen tarvittaessa muihin palveluihin.

Verkosto- ja viranomaisyhteistyö.



Nuorten Walk in on auki myös kesän ajan

Nuorten talon ajanvaraukseton Walk in -palvelu on avoinna myös kesä- ja heinäkuussa arkisin klo 12–16. Kesällä apua on tarjolla muun muassa mielenterveys- ja päihdeasioihin, asumisen kysymyksiin, työnhakuun ja vapaa-aikaan.

Walk in -palvelu on tarkoitettu 13-29-vuotiaille. Nuorten talo sijaitsee osoitteessa Asemakatu 4, 2. kerros

Itsemurhien ehkäisyn palveluketju

Keski-Suomen hyvinvointialueen [Itsemurhien ehkäisyn palveluketju](#). Palveluketju on tarkoitettu itsetuhoisen asiakkaan, hänen läheisensä ja ammattilaisen käyttöön.



Nuori Suru- verkoryhmä nuorille syksyllä 2024

Kenelle? Noin 16–23-vuotiaat, joiden läheinen on kuollut henkirikoksen uhrina tai itsemurhan kautta. Läheisen menetyksestä voi olla lyhyt tai pidempi aika.

Milloin? Syksyllä 28.8, 4.9 ja 11.9 klo 16.30–18.30

Missä? Zoom- alusta

Ryhmässä pääsee keskustelemaan muiden nuorten kanssa, jotka ovat menettäneet läheisen itsemurhan kautta tai henkirikoksen uhrina. Läheinen voi olla ystävä, perheenjäsen, sukulainen, naapuri tai joku muu tuttava.

[Ilmoittautuminen](#)



Lyhyesti:

Kevään vertaisryhmät

Keväällä vertaisryhmiä järjestettiin Vaihtoehto väkivallalle -työssä sekä väkivaltaa kokeneille. Lisäksi Kriisikeskus Mobilessä oli itsemurhan tehneiden läheisryhmä yhteistyössä Surunauha ry:n kanssa. Vertaisryhmiin osallistuminen on ollut yksilöasiakastyön jälkeen merkityksellinen ja tärkeä lisä ja sen lisäksi ryhmätoiminta on voimaannuttanut osallistujia.

Kriisikeskus Mobilen kriisityöntekijöiden vierailu Tyttöjen Talon nepsy-ryhmässä

Vierailu toteutui keväällä 2024. Vierailun tarkoituksena oli pohtia yhdessä keskustellen, miten neuropsykiatriset piirteet tulisi huomioida kriisissä/traumassa. Millaisia keinoja on oman kehon ja mielen rauhoittamiseen ja miten oma voimavaroja voi säädellä. On tärkeää tiedostaa mistä hakea apua ja tukea kriisiytyneeseen elämäntilanteeseen ja/tai traumaattisten kokemusten käsittelyyn. Lisäksi keskusteltiin tyttöjen erityisyyden näkökulmasta nepsy-piirteissä/autismin kirjossa.

Lisätietoja Tyttöjen Talon toiminnasta: [Tyttöjen talo](#)

Lahjoitusuutisia

LC Jyväskylä/Jyvässeutu ry tukee kriisikeskuksen toimintaa ja asiakastyön toteutumista lahjoittamalla kahden kesäsjaisen palkkaamiseen rahaa. Lahjoitusvaroilla mahdollistetaan kriisityön toteutumista myös kesän lomakuukausina.

Osuuskauppa Keskimaan vuoden 2024 llo auttaa- hyväntekeväisyyslahjoitus kohdistuu osittain kriisi- ja mielenterveystyöhön ja keskisuomalaisten tukemiseen Kriisikeskus Mobilen työnä sekä valtakunnallisesti Sekasin chat- työhön.

Kiitämme lahjoituksista!

Nuorten kohtaamispaikka Bostari- yhteistyö

Kriisityöstä on kevään 2024 aikana jalkauduttu Bostarille viisi kertaa. Bostarilla on tehty verkostoyhteistyötä sekä levitetty nuorille tietoa tarjolla olevasta kriisityöstä Keski-Suomen alueella.

Bostari on nuorten kohtaamispaikka 13-29- vuotiaille nuorille ja sijaitsee Jyväskylän keskustassa kauppakeskus Forumissa. Bostarilla voi tavata muita nuoria sekä keskustella erityisnuorisotyöntekijöiden kanssa, jotka tukevat, ohjaavat sekä auttavat nuoria erilaisissa elämäntilanteissa.

Lisätietoa löydät: [Bostari](#)

Mobilen tilastoja 1.1.-31.5.2024



2608 YHTEYDENOTTOA

**YHTEYDENOTTOJEN
TAUSTASYITÄ:**
Elämänkriisit 762
Traumaattiset kriisit 623
Mielenterveys 493
Väkivalta 410
Rikos 94
Päihde ja riippuvuus 34
Lastensuojelu 21

Yhteydenotoista lähes 70% tapahtui puhelimitse. Kasvokkaisia asiakaskäyntejä oli 800kpl ka käytyjä chat-keskusteluja 64.

22 asiakastilannetta toteutui Viitasaaren perhetuvalla.

Eniten yhteydenottoja tuli Jyväskylästä, Laukaasta, Viitasaarelta, Jämsästä, Muuramesta sekä Äänekoskelta..

Mobilen 20 vapaaehtoistyöntekijää tekivät tammi-toukokuussa 57 vuoroa.

[MOBILEN TILASTOJA TARKEMMIN.](#)

Itsemurhien ehkäisytyö



Koulukamppikset 2024 keväällä:

Puhutaan elämästä hankkeeseen liittyvillä kouluvierailuilla käytiin

kevään 2024 aikana:

Jämsässä

Laukaassa

Kinnulassa

Kivijärvellä

Konnevedellä

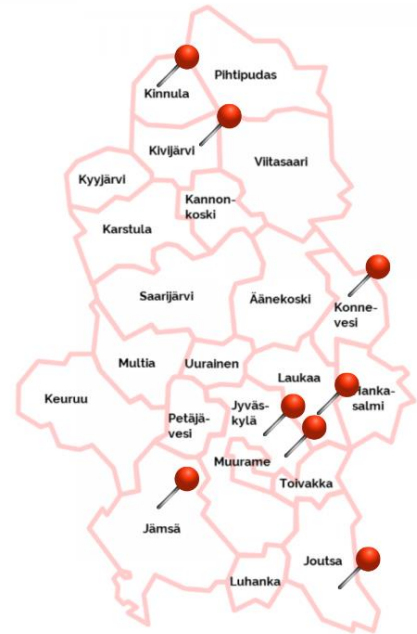
Joutsassa

Viitaniemen

sekä Mankolan koulussa.

Koulukamppisvierailuilla 9. luokkalaisten kanssa keskusteltiin mielen hyvinvoinnista sekä itsetuhoisuudesta. Vierailujen tavoitteena on vahvistaa nuorten omaa toimijuutta mielen hyvinvoinnin tukemisessa.

Koulukamppikset jatkuvat myös syksyllä 2024. Lisätietoa saat sähköpostitse iisa.airasvirta@kriisikeskusmobile.fi tai 050 452 2925.



Kriisityö



Uusi kriisityöntekijämme Esa Vauhkonen esittäytyy!

Aloitin uutena kriisityöntekijänä Kriisikeskus Mobilessa 3.6 alkaen. Hienoa, että pääsin tällaiseen työhön, koska koen läpi urani olleen ihmisten kuuntelija eri ammatillisissa rooleissa, joissa olen aiemmin työskennellyt.

Työtä olen tehnyt pelastuslaitoksessa vuodesta 1994 lähtien. Koulutukseltani olen pelastaja, ensihoitaja (Sairaanhoitaja Amk) ja työtehtäviini ovat kuuluneet ensihoitajan tehtävät, työhyvinvointisuunnittelijana toimiminen sekä ensihoitoesimies työ 30 vuotisen urani aikana.

Viimeisen 9 kk:n aikana suoritin Jamk:ssa mielenterveys-, kriisi ja päihdetyön syventävät opinnot (30 op) ja viimeisenä harjoittelupäivänäni ilokseni Tuija Hauvala kutsui huoneeseensa tarjoten töitä. Se oli minulle melko upea tarjous ja koin, että tähän mahdollisuuteen olisi nyt tartuttava.

Uteliaana haluan kehittyä uudessa tehtävässäni tehtävän edellyttämään asentoon, yhteistyössä työyhteisön muiden ammattilaisten kanssa. Koen, että elämme aikaa, jossa ihmisen koko elämän kirjo haastetaan monelta osin monelta eri suunnalta; työssä, perheessä, kasvatuksessa jne.

Kriisikeskusta tarvitaan jatkossakin itsenäisenä järjestöpainotteisena toimijana, koska tänne on helppo tulla ja ottaa yhteyttä ja täällä ihminen tulee kuulluksi omana itsenään. Lisäksi koulutetut ammattilaiset pyrkivät kaikin mahdollisin keinoin ymmärtämään avuntarvitsijaa ja auttamaan eri työmenetelmiä hyödyntäen elämässä eteenpäin.



Esa Vauhkonen,
kriisityöntekijä

Väkivaltatyö



Väkivaltatyön messut

Keski-Suomen ensimmäiset väkivaltatyön messut pidettiin tiistaina 15.5.2024. Paikalla Jamkilla Rajakadun Tulikari -auditoriossa oli lähes 160 henkilöä ja striimin kautta osallistujia oli lähes 300. Alla muutamia tärkeitä poimintoja päivältä.

Marja Kaisa Aula piti messujen avauspuheenvuoron todeten muun muassa, että väkivallan vähentämiseen tarvitaan kaikkia eri toimijoita. Jenni Krogell Terveiden ja Hyvinvoinninlaitokselta vahvisti omassa puheenvuorossaan myös sitä, että ammattilaiset ovat tärkein työväline väkivallan puheeksiotossa asiakastyössä. Oman puheenvuoron piti myös Heidi Miettinen Sisä-Suomen poliisilaitokselta. Heidi puhui seksuaalirikoslainsäädännöstä ja ilmoitusvelvollisuudesta muistuttaen, että eri tilanteissa on aina mahdollisuus konsultoida poliisia. Puheenvuorossa katsottiin myös [Tea Consent](#)-video.

Kirsi Mustonen ja Anneli Kuusinen-Laukkala Keski-Suomen hyvinvointialueelta totesivat, että lapsuuden traumatisoitumisen vaikutukset ulottuvat aikuisikään asti. Lähisuhdeväkivallan tunnistamisesta ja siihen puuttumisesta sekä väkivaltatyön kehittämisen katsausta piti puheenvuorossaan Marianne Notko Jyväskylän yliopistolta. Viimeisenä puheenvuoronsa piti Ensi- ja turvakotien liiton Tuulia Kovanen nuorten seurusteluväkivallasta. Tuulia kertoi, että nuorten seurusteluväkivalta on monimuotoista, satuttavaa ja aina väärin. Huolestuttavaa on, että usein väkivalta jää tunnistamatta ja tilanteisiin ei näin ollen päästä puuttumaan. Tuulia näytti myös puhuttelevan lyhytelokuvan nuorilta nuorille Väkivallaton.



Ammattilaisten puheenvuotojen lisäksi iltapäivän vinkkipajoissa pohdittiin mm. mikä tuo turvaa lapselle, asiakkaan kohtaamista, väkivallan muotoja, ihmiskauppatyötä, lähisuhdeväkivallan puheeksiottamista ja MARAK riskiarviointia sekä työikäisiä ja haastavia eroja.

Kriisikeskus Mobilen väki kiittää messuosallistujia ja messujen eri järjestelytahoa - messut olivat onnistuneet ja yhdessä vahvistimme väkivaltaan liittyvää osaamista!

Vapaaehtoistyö



Vapaaehtoisten kuulumisia

Huhtikuussa päättyi uusien vapaaehtoisten kiiresityön koulutus. Koulutukseen osallistui 10 uutta vapaaehtoista, jotka tekevät nyt vuoroja ohjatusti kiiresityöntekijöiden työpareina. Tervetuloa uudet vapaaehtoiset mukaan kiiresityöhön! Lisäksi uutena vapaaehtoistyön muotona Sekasin chatpäivystäjiä on mukana jo yli 20 henkilöä. Hienoa, että vapaaehtoistyö kiinnostaa ja, että se osallistaa lähes 40 vapaaehtoista matalan kynnyksen järjestötyöhön.

Koulutus oli kestoaltaan n. 40 tuntia, sisältäen Sekasin chat verkko-opinnot. Koulutuksessa osallistuttiin Kriisikeskus Mobilen kouluttajien lisäksi Mieli ry Webinaareihin (3). Rikosuhripäivystys, Tukinaiset, sekä Finfami olivat myös ulkopuolisina kouluttajina/esittäytyjinä. Koulutuksen sisältö oli laaja, joka sai myös kiitosta koulutettavilta.

Kiinnostus vapaaehtoistyötä kohtaan on upeaa ja vapaaehtoisten panostus on ihailtavaa. Niin kiiresityön vapaaehtoisena työskentely, kuin Sekasin chat toiminta on kiinnostanut tänä päivänä monia. Se, mitä uutisoidaan, nähdään ja kuulemme mitä ympärillämme tapahtuu valtakunnallisesti, saa monet kiinnostumaan vapaaehtoistyöstämme. Nämä herättävät kysymyksiä, että miten itse voi omalla panostuksellaan olla avuksi tukea tarvitseville.

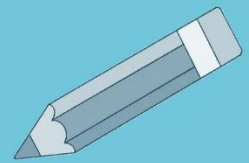
Kiitämme kaikkia vapaaehtoisiamme vuoroista niin kriisikeskuksessamme kuin Sekasin chatissa!

Aurinkoa ja hyvää kesää kaikille, Lisätietoja meidän vapaaehtoistyöstä: [tästä](#).

Anne Arnberg, kiiresityöntekijä ja vapaaehtoistyön koordinaattori



Palautetta asiakkailta



Palautetta Linity- työskentelystä asiakkailta

"Linity-tyo on yksilöllinen interventio, jonka tavoitteena on itsemurhakäyttäytymisen ennaltaehkäisy"

"Tämä todellakin auttoi sen yli, minkä oletan ja toivon olleen psyykkeeni romahduksen pahin vaihe"

"Helppo puhua vaikeasta asiasta. Luottamus tuli heti ensimmäisestä tapaamisesta. Vaikean asian keskellä on pystynyt myös myös nauramaan. En ole painunut synkkyyteen"

"Minut otettiin hyvin asiakkaana vastaan, kuunneltiin ja sain paljon uusia ajatuksia tilanteeseeni liittyen."

"Sain Linity- hetkistä paljon mm. positiivisen ajattelun mallia. Asiat ei ole niin huonosti kuin sitä ajattelee."

"Nämä tapaamiset ovat olleet todella merkittäviä ja tuonut voimaa jaksaa. Pystyin puhumaan ihan kaikesta."

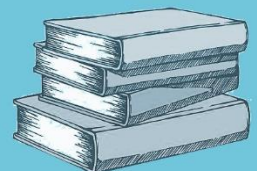
"Oloni oli täällä aina turvallinen ja rauhallisempi kuin muuten."

"Oikein mukava ja turvallinen työntekijä, oli helppo puhua vakavistakin asioista ja asioista joita ei ole aiemmin sanonut ääneen."

"Olen kiitollinen tästä kokemuksesta ja toiveikas tulevaisuuden suhteen."

Palautetta Mobilen toiminnasta voit antaa [palaute- ja yhteydenottolomakkeen kautta](#).

Opiskelijana Mobilessa



Kriisikeskus Mobilessa voi suorittaa erimittaisia sosiaali- ja terveystieteiden harjoitteluja!

Palautetta opiskelijoilta harjoittelujaksoista:

"Hyvä ja monipuolinen oppimisympäristö kriisityölle sekä ihmisten kohtaamiseen. Saa paljon kokemusta tulevaisuuteen, työpaikasta riippumatta."

"Sain suositteluja kyseisestä harjoittelupaikasta useammalta henkilöltä ja tämän kokemuksen jälkeen voisin suositella itsekin tätä paikkaa opiskelijalle. Tähän voisin tulla töihin, jos joskus sellainen tilanne avautuisi."

"Opin teiltä kaikilta hurjasti asioita, joita sekä työ- että omassa elämässäni voin hyödyntää."

"Mobile tarjoaa hyvän näköalapaikan erilaisiin asiakastilanteisiin, palveluohjaukseen, palveluiden yhteistyöhön ja kriisityöhön."

Harjoittelutiedusteluihin sekä opiskelija-asioihin liittyen voi ottaa yhteyttä vastaavaan kriisi- ja väkivaltatyöntekijään Liisa Jaakonahoon 044 528 0276 tai liisa.jaakonaho@kriisikeskusmobile.fi



Hyvää kesää
toivottaa Kriisikeskus Mobilen henkilökunta.

Seuraava uutiskirje ilmestyy syyskuussa 2024.

Jyväskylän seudun mielenterveysseuran hallitus



Vuonna 2024 Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry:n hallituksen puheenjohtajana toimii Marja Heikkilä ja varapuheenjohtajana Sinikka Vuorela. Hallituksen jäseniä ovat Pirkko Hammaren, Annukka Heimonen, Anneli Kuusinen-Laukkala, Katja Mäkelä, Erja-Riitta Niskanen ja Ritva Salpakoski.

[Liity Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry:n jäseneksi.](#)

Jäsenenä olet mukana tukemassa ja halutessasi kehittämässä seuran toimintaa osallistumalla kevät- ja syyskokouksiin.

Tue toimintaamme

Lahjoittamalla tuet toimintaamme – myös MobilePay 18085.

Lahjoitukset ovat tärkeä tuki työllemme – ne kohdennetaan konkreettisesti kriisiauttamiseen ja mielenterveyden edistämiseen Keski-Suomessa.

Lahjoituksen tekeminen MobilePaylla:

1. Avaa MobilePay
2. Syötä lahjoitettava summa
3. Syötä viisinumeroinen lyhytnumero 18085
4. Hyväksy lahjoitus pyyhkäisemällä.

Lahjoituksen tekeminen tilisiirtona:

- * Merkitse saajaksi: Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry
- * Tilinumeroksi: FI27 5290 0240 396539 (Osuuspankki Keski-Suomi)
- * Viestiksi: Kriisiauttaminen ja mielenterveyden edistäminen.

KIITOS tuestasi ♥!

Rahankeräyslupa: RA/2021/99 JSMS ry/Kriisikeskus Mobile

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Toimintaa rahoittaa Keski-Suomen hyvinvointialue (2/3) ja STEA (1/3). Vuonna 2024 Mobilessa työskentelee 8 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista sekä kaksi RIKUn toiminnanohjaajaa. Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia sote-alan opiskelijoita.

Toiminta-alue:

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Tilaa tai peruuta neljästi vuodessa ilmestynyt uutiskirje jättämällä sähköpostiosoitteesi ja pyyntö [palautelomakkeen kautta](#).

[Rekisteriseloste](#) ja [Tietosuojalauseke](#)