



## KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

### KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN SEKÄ ITSEMURHIEN EHKÄISYTYÖN TILASTOT 1.1-29.2.2024/KRIISI-KESKUS MOBILE

Ajanjaksolla 1.1.– 29.2.2024 yhteydenottoja oli yhteensä 1135. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä sekä itsemurhien ehkäisytyössä oli 1061, joista yhden kerran yhteydenottajia 33,3 %, uusi asiakas, jonka kanssa sovittiin jatkotyöskentelystä 13 % ja jo asiakkuudessa olevia 53,7 %. Yhteydenottajina ovat lähes 70 % asiakkaat itse – lisäksi yhteydenottajia olleet myös mm. asiakkaan läheinen, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi ja järjestö/muut toimijat. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 126. Vapaaehtoiset tekivät tammi-helmikuun aikana yhteensä 15 vapaaehtoistyövuoroa ja lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 69 %. Kasvokkaisia asiakastilanteita/käyntejä Mobilessa ja Perhetuvalla yhteensä 348. Chat-keskusteluja 22.

Maanantai	251	23,6%
Tiistai	248	23,4%
Keskiviikko	231	21,8%

Torstai	178	16,8%
Perjantai	150	14,1%

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **elämän kriisit** 315 kpl (mm. ero, huoli läheisestä, parisuhdeongelmat, ihmissuhdekriisi, kriisiytynyt perhetilanne, yksinäisyys),
- ✓ **traumaattiset kriisit** 287 kpl (mm. kuolema, aikuisen itsemurhayritys, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen),
- ✓ **väkivaltaan** 202 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 198 (mm. akuutti ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, pitkäaikainen ahdistuneisuus, masentuneisuus),
- ✓ **rikokseen** 39 (mm. pahoinpity, ryöstö, uhkailu ja häirintä),
- ✓ **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 12 (mm. alkoholi ja huumeet) ja
- ✓ **lastensuojeluun** 8 (mm. huoli lapsesta) liittyneet syyt.

**Kunnittain asiakastilanteet jakoutuivat:**

Hankasalmi	9	0,8%
Joutsa	3	0,3%
Jyväskylä	794	74,8%
Jämsä	24	2,3%
Kannonkoski	0	0,0%
Karstula	4	0,4%
Keuruu	9	0,8%
Kinnula	2	0,2%
Kivijärvi	0	0,0%
Konnevesi	6	0,6%
Kyyjärvi	0	0,0%
Laukaa	51	4,8%

Luhanka	1	0,1%
Multia	0	0,0%
Muurame	18	1,7%
Petäjävesi	4	0,4%
Pihtipudas	2	0,2%
Saarijärvi	17	1,6%
Toivakka	2	0,2%
Uurainen	8	0,8%
Viitasaari	20	1,9%
Äänekoski	22	2,1%
Keski-Suomi	69	6,5%



# KRIISIKESKUS MOBILE

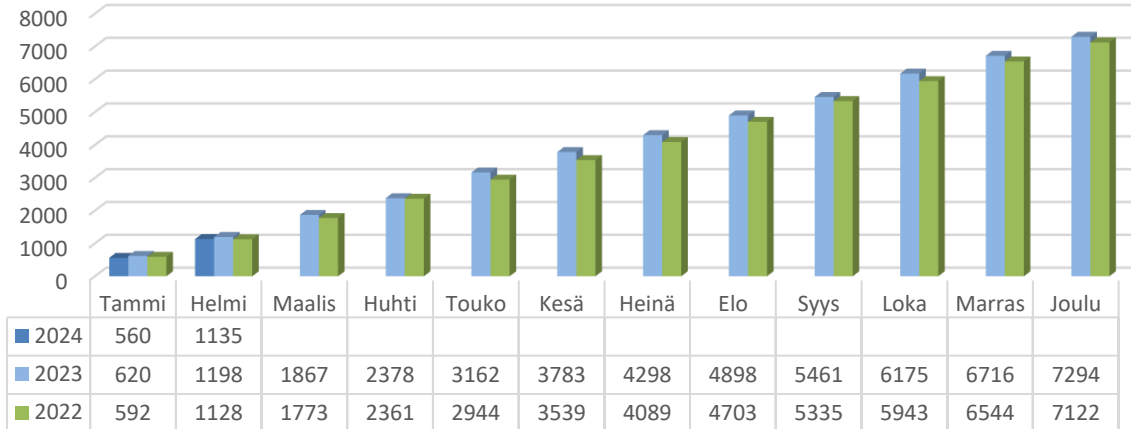
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

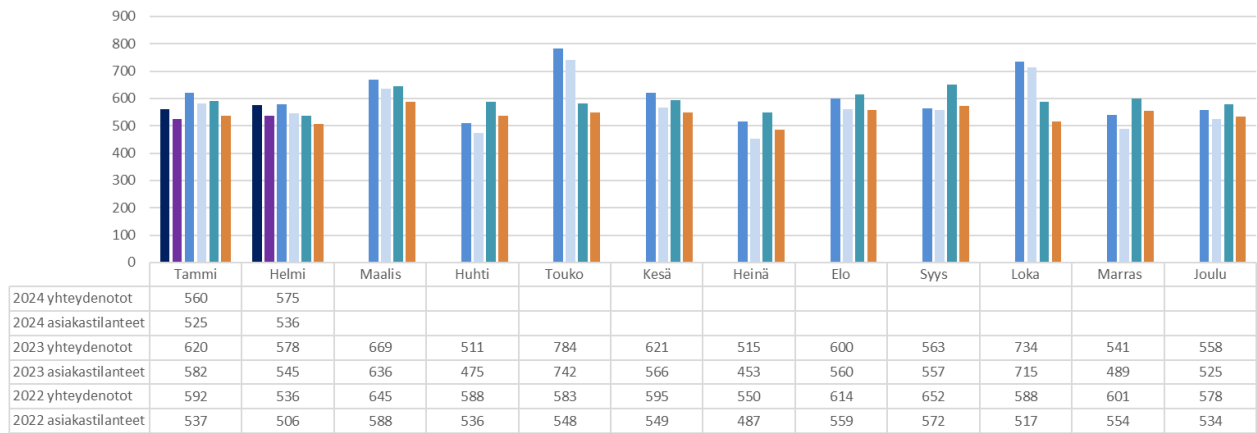
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

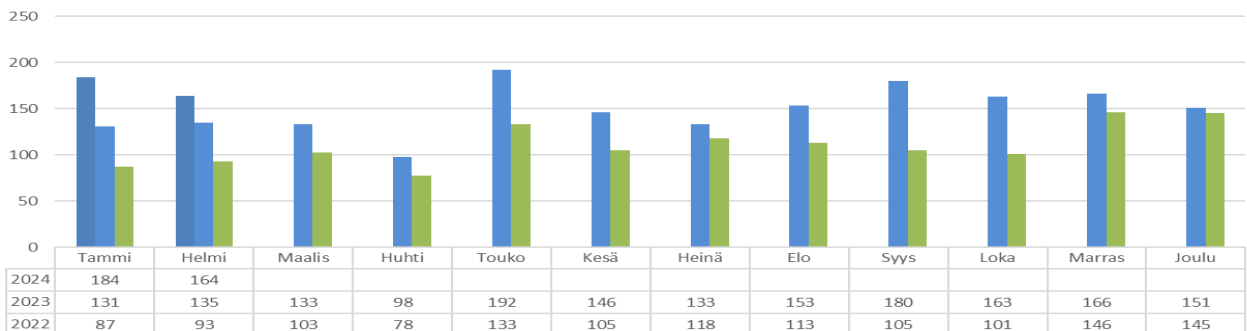
## Yhteydenotot kumulatiivisesti



## Kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön yhteydenotot ja asiakastilanteet ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



## Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17





# KRIISIKESKUS MOBILE

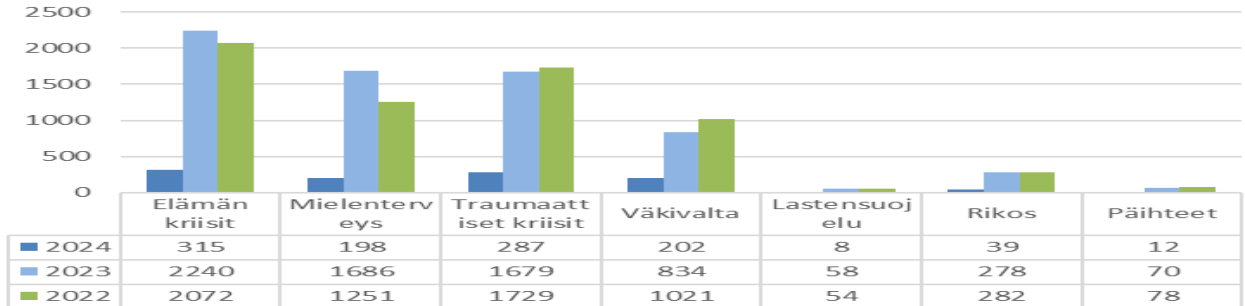
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

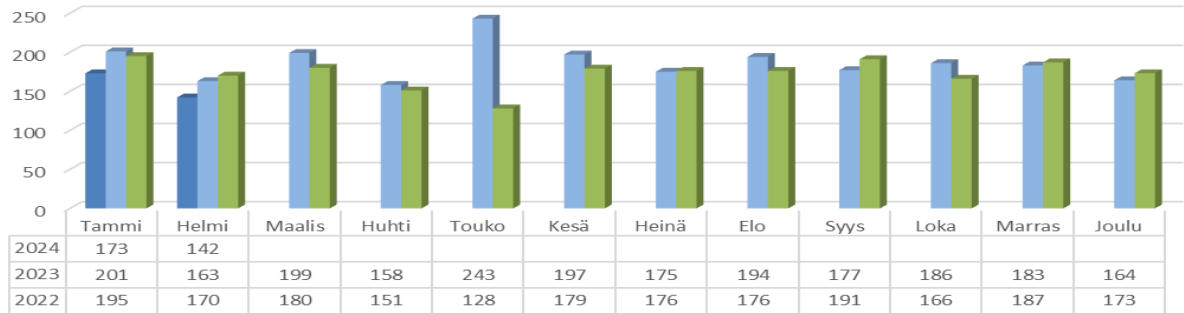
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

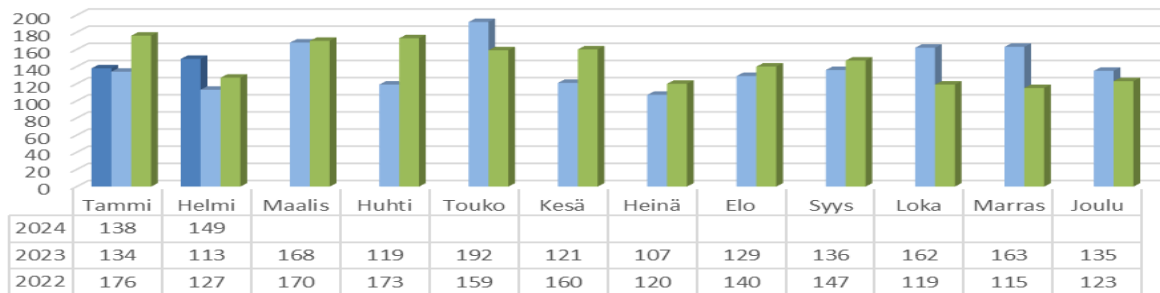
## Asiakastilanteiden ensisijaiset taustasyt



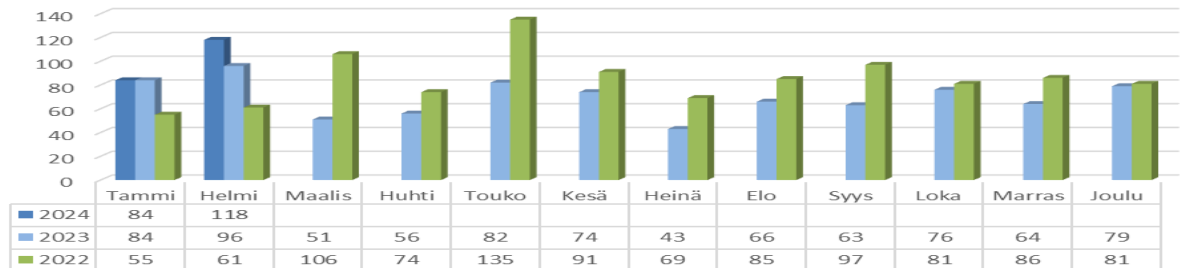
## Elämän kriisit



## Traumaattiset kriisit



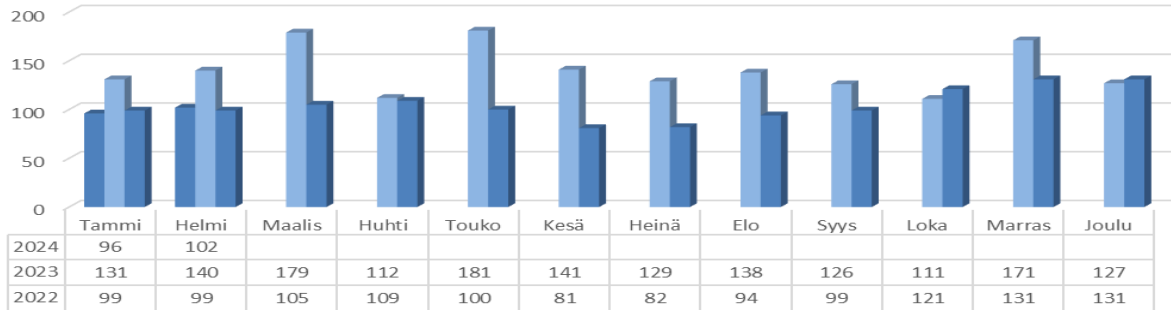
## Väkivalta



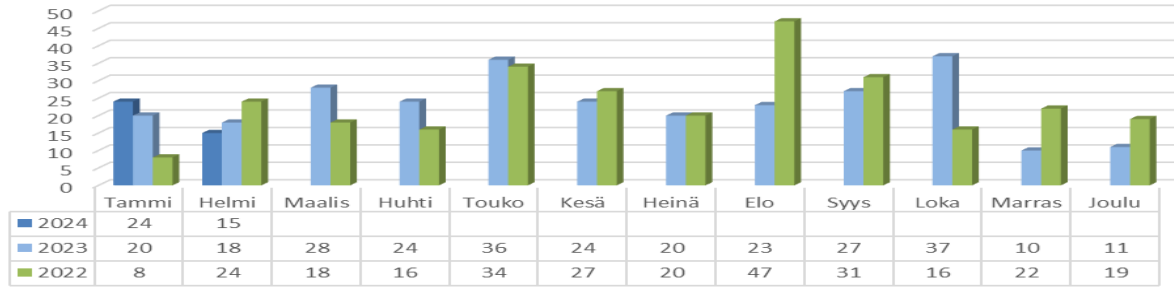


**KRIISIKESKUS MOBILE**  
 Matarankatu 6B (4.krs.)  
 40100 Jyväskylä  
 044 7888 470  
 www.kriisikeskusmobile.fi

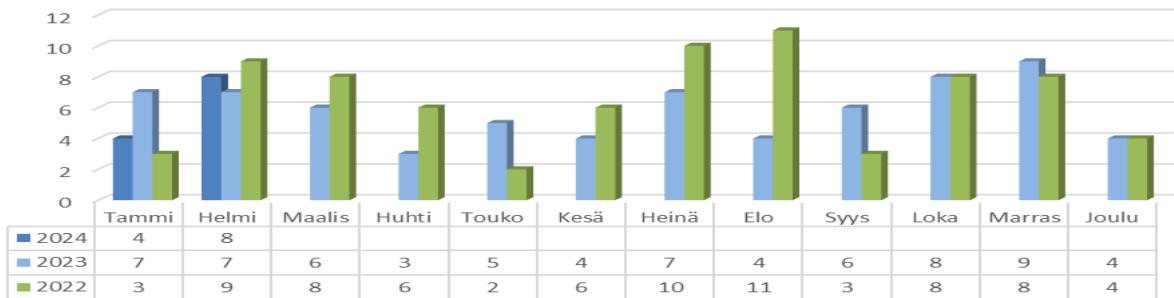
### Mielenterveyteen liittyvät syyt



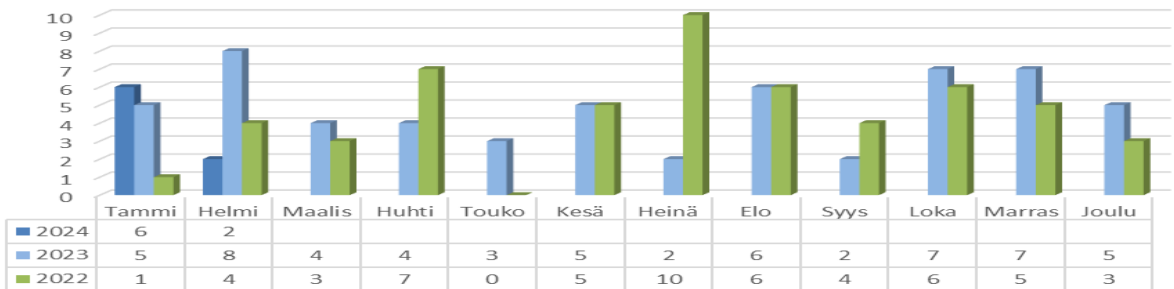
### Rikokset



### Päihteet



### Lastensuojelu





**KRIISIKESKUS MOBILE**  
Matarankatu 6B (4.krs.)  
40100 Jyväskylä  
044 7888 470  
www.kriisikeskusmobile.fi

Väkivaltatyö 2023



### Työn vaikuttavuudesta:

yhteydenottaja sanoi tulleensa kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	765	72,1%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	696	65,6%
yhteydenottaja sanoi toiveikkautensa kasvaneen	241	22,7%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	438	41,3%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	342	32,2%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	352	33,2%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	227	21,4%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	320	30,2%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio tehdä itsemurhaa	56	5,3%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	250	23,6%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	1	0,1%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	4	0,4%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	2	0,2%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	4	0,4%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	1	0,1%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	2	0,2%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	0	0,0%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	0	0,0%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	4	0,4%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	79	7,4%