



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN SEKÄ ITSEMURHIEN EHKÄISYTYÖN TILASTOT 1.1-31.12.2023/KRIISIKESKUS MOBILE

Vuonna 2023 yhteydenottoja oli yhteensä 7294. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä sekä itsemurhien ehkäisytyössä oli 6845, joista yhden kerran yhteydenottajia 33 %, uusi asiakas, jonka kanssa sovittiin jatko-työskentelystä 11 % ja jo asiakkuudessa olevia 56 %. Yhteydenottajina ovat pääosin asiakkaat itse – lisäksi yhteydenottajia olleet myös mm. asiakkaan läheinen 100 kertaa, sosiaalityö 75 kertaa, terveydenhuolto 48, poliisi 21 ja järjestö/muut toimijat 54. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 140. Vapaaehtoiset tekivät vuonna 2023 yhteensä 119 vapaaehtoistyövuoroa ja lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 74 %. Kasvokkaisia asiakastilanteita/käyntejä Mobilessa 1781. Chat-keskusteluja 172. Ensisijainen yhteydenotto eri asiakastilanteissa painottuivat päivittäin:

| | | |
|-----------|------|-------|
| Maanantai | 1404 | 20,5% |
| Tiistai | 1464 | 21,4% |

| | | |
|-------------|------|-------|
| Keskiviikko | 1452 | 21,2% |
| Torstai | 1424 | 20,8% |
| Perjantai | 1082 | 15,8% |

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **elämän kriisit** 2240 kpl (mm. ero, parisuhdeongelmat, kriisiytynyt perhetilanne, yksinäisyys, huoli läheisestä, ihmissuhdekriisi),
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 1686 kpl (mm. pitkäaikainen ahdistuneisuus, akuutti ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, masentuneisuus),
- ✓ **traumaattiset kriisit** 1679 kpl (mm. kuolema, aikuisen itsemurhayritys, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen),
- ✓ **väkivaltaan** 834 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- ✓ **rikokseen** 278 (mm. vainoaminen, seksuaalirikos, lähisuhdeväkivalta, uhkailu ja häirintä),
- ✓ **päihiteisiin ja riippuvuuksiin** 70 (mm. alkoholi ja huumeet) ja
- ✓ **lastensuojeluun** 58 (mm. huolto- ja tapaamisasiat, kriisiytynyt perhetilanne) liittyneet syyt.

Asiakastilanteet kunnittain (Keski-Suomi -kohtaa tilastoitu, kun asiakas ei yksilöinyt kotikuntaa):

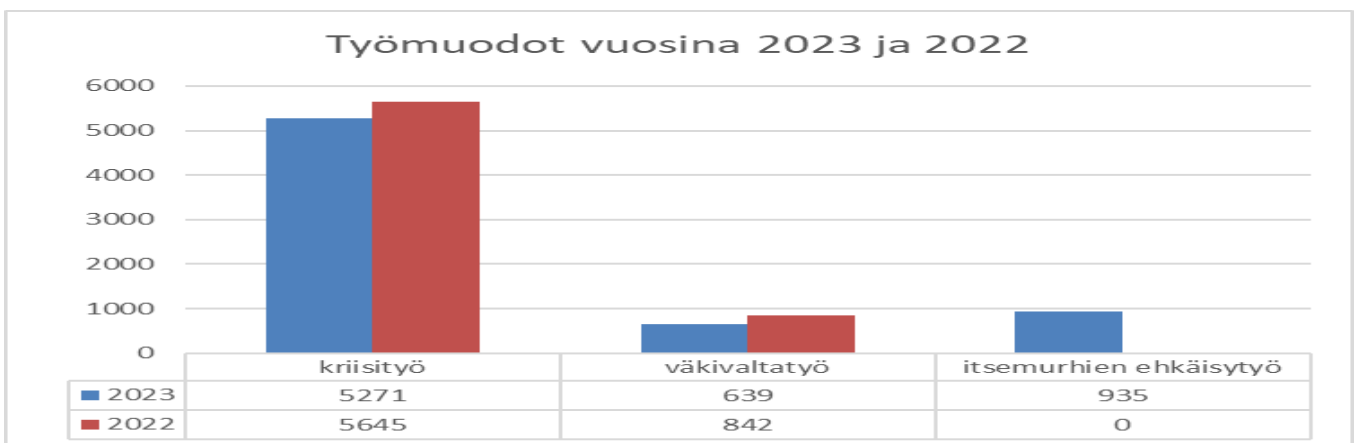
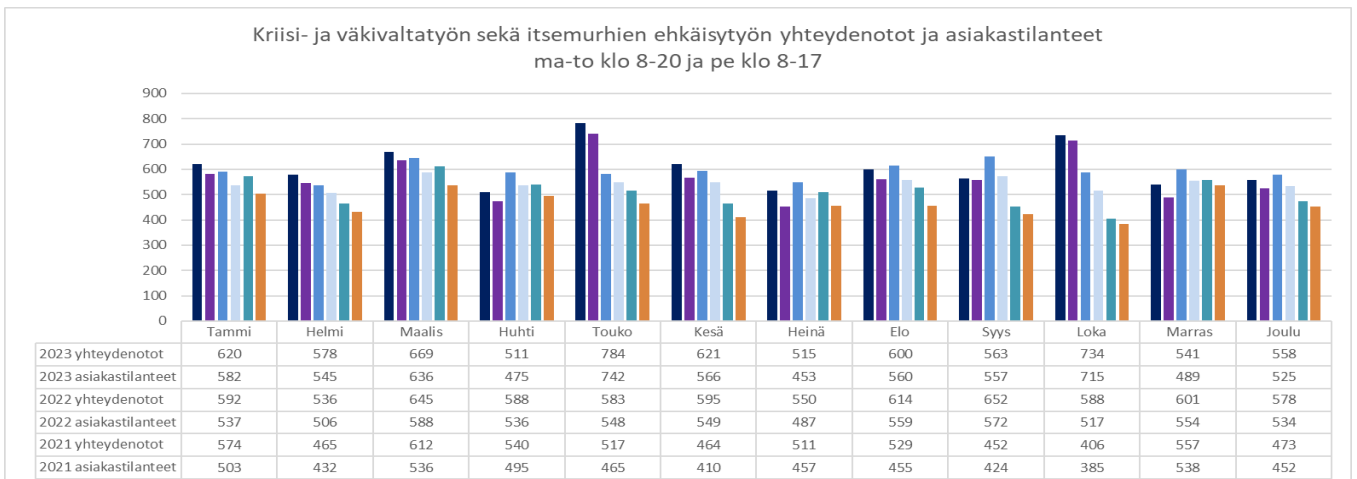
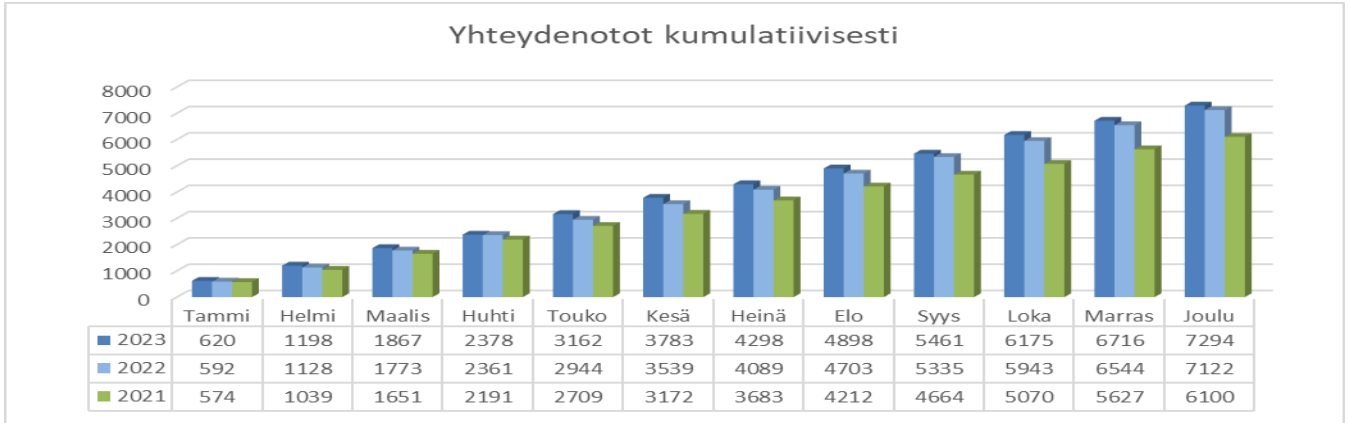
| | | |
|-------------|------|-------|
| Hankasalmi | 38 | 0,6% |
| Joutsa | 53 | 0,8% |
| Jyväskylä | 5154 | 75,3% |
| Jämsä | 182 | 2,7% |
| Kannonkoski | 29 | 0,4% |
| Karstula | 14 | 0,2% |
| Keuruu | 85 | 1,2% |
| Kinnula | 7 | 0,1% |
| Kivijärvi | 0 | 0,0% |
| Konnevesi | 25 | 0,4% |
| Kyyjärvi | 3 | 0,0% |

| | | |
|-------------|-----|------|
| Laukaa | 212 | 3,1% |
| Luhanka | 1 | 0,0% |
| Multia | 3 | 0,0% |
| Muurame | 112 | 1,6% |
| Petäjävesi | 32 | 0,5% |
| Pihtipudas | 29 | 0,4% |
| Saarijärvi | 35 | 0,5% |
| Toivakka | 26 | 0,4% |
| Uurainen | 39 | 0,6% |
| Viitasaari | 99 | 1,4% |
| Äänekoski | 147 | 2,1% |
| Keski-Suomi | 501 | 7,3% |



KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 6B (4.krs.)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470
 www.kriisikeskusmobile.fi

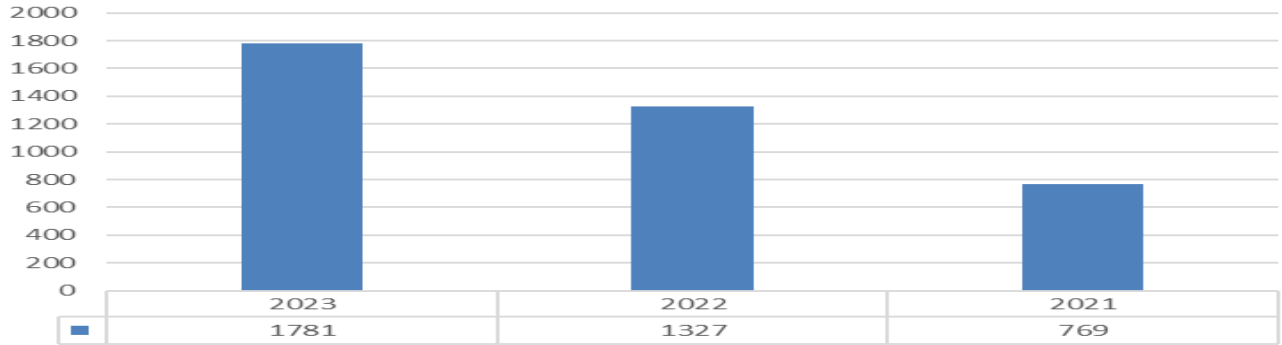
Tilastoista suodatettu myös vuoden 2021 osalta ma-to 8-20 ja pe klo 8-17 väliset ajat.



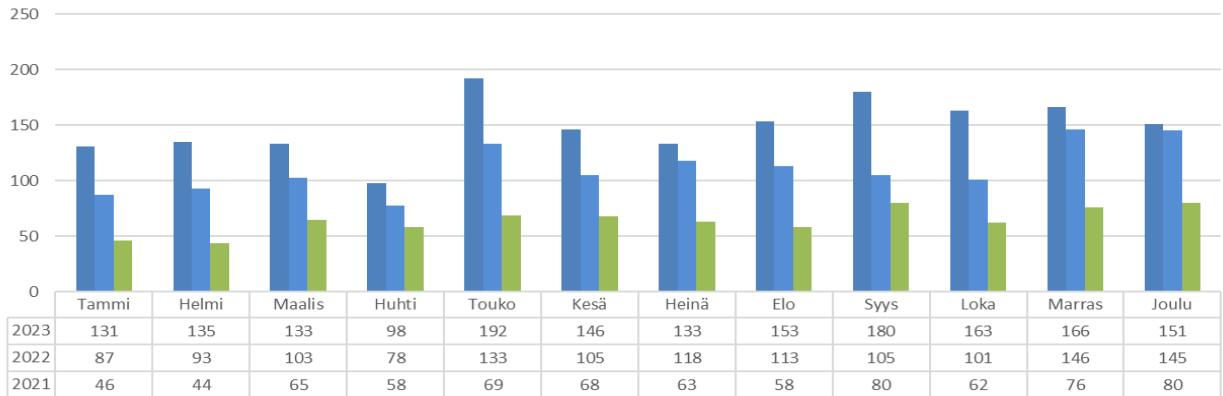


KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 6B (4.krs.)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470
 www.kriisikeskusmobile.fi

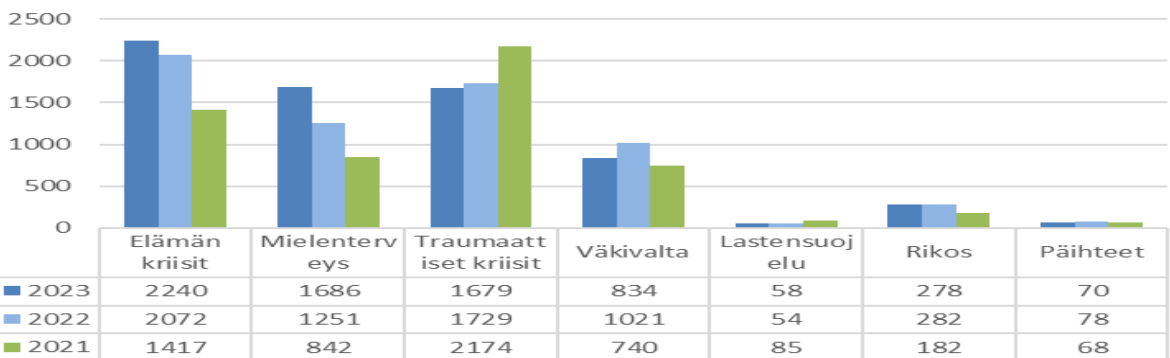
Kasvokkaiset asiakastapaamiset



Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



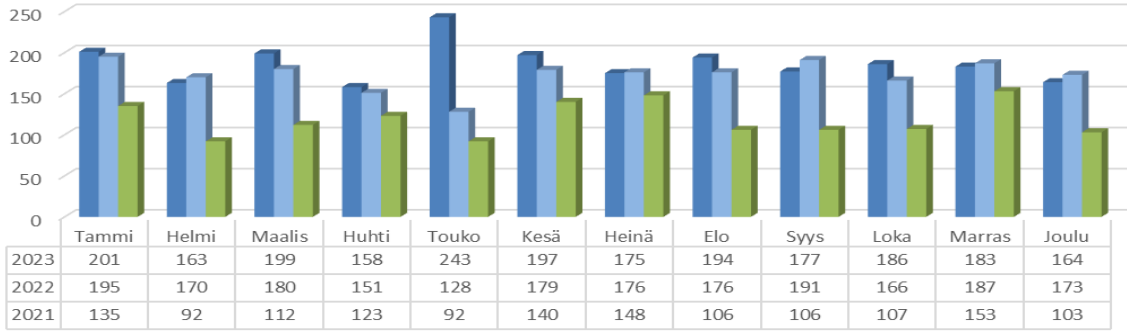
Asiakastilanteiden ensisijaiset taustasyyt



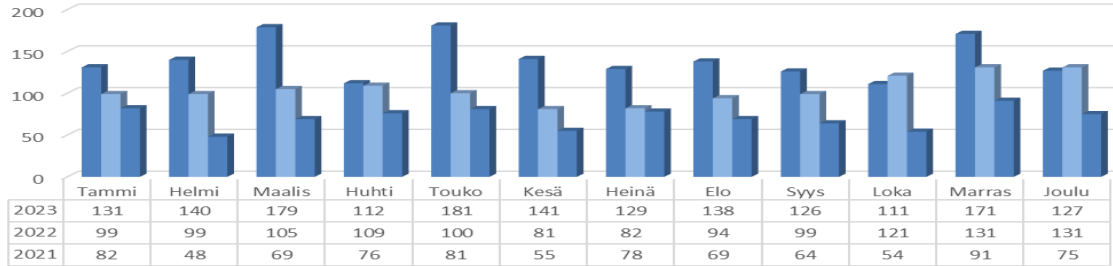


KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 6B (4.krs.)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470
 www.kriisikeskusmobile.fi

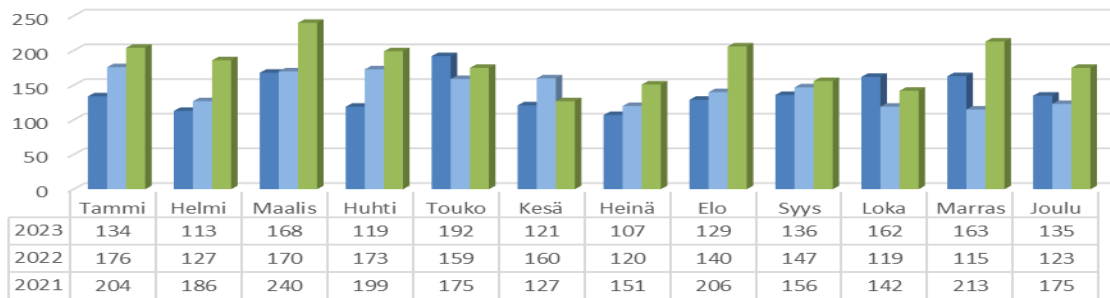
Elämän kriisit



Mielenterveyteen liittyvät syyt



Traumaattiset kriisit





KRIISIKESKUS MOBILE

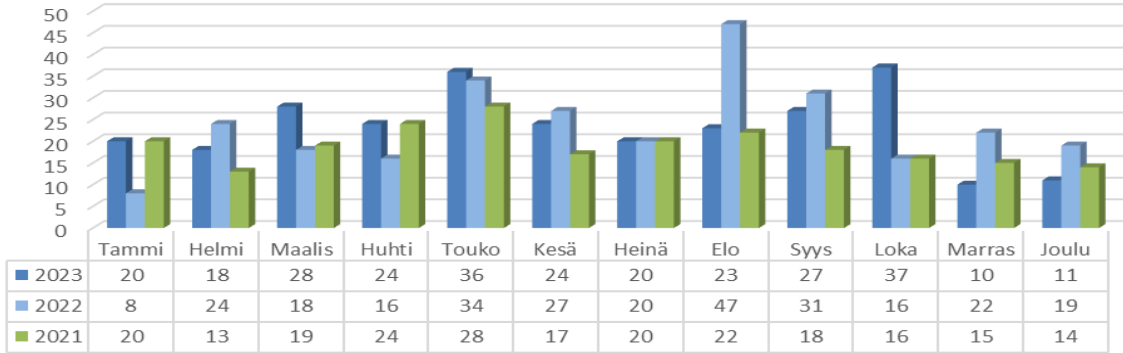
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

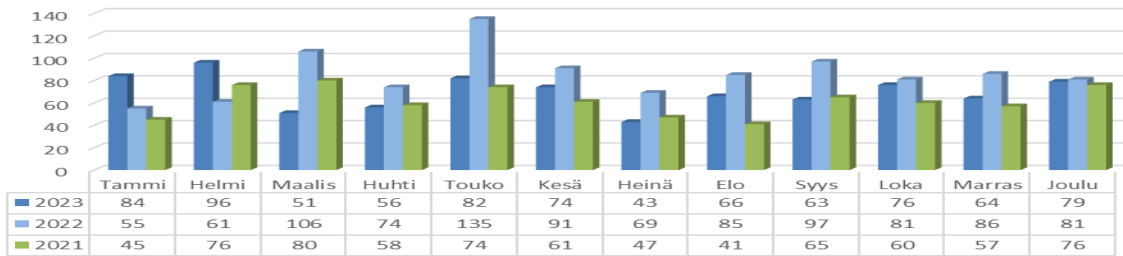
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

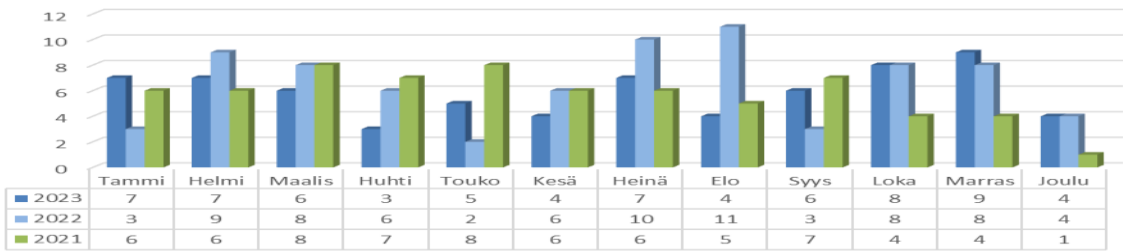
Rikokset



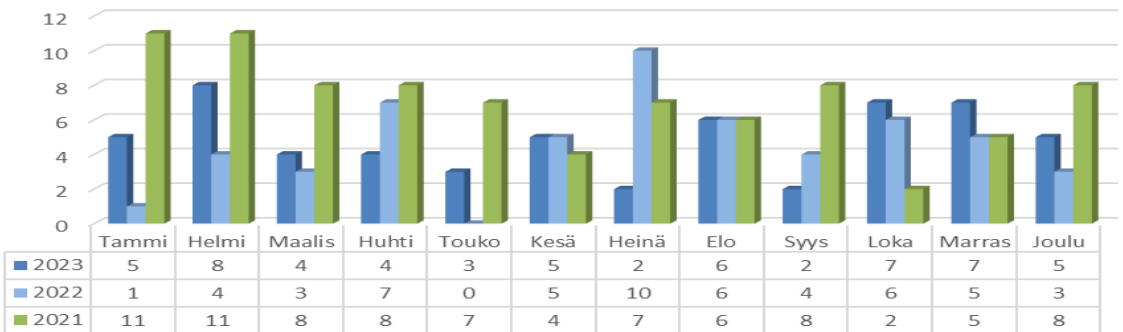
Väkivalta



Päihteet

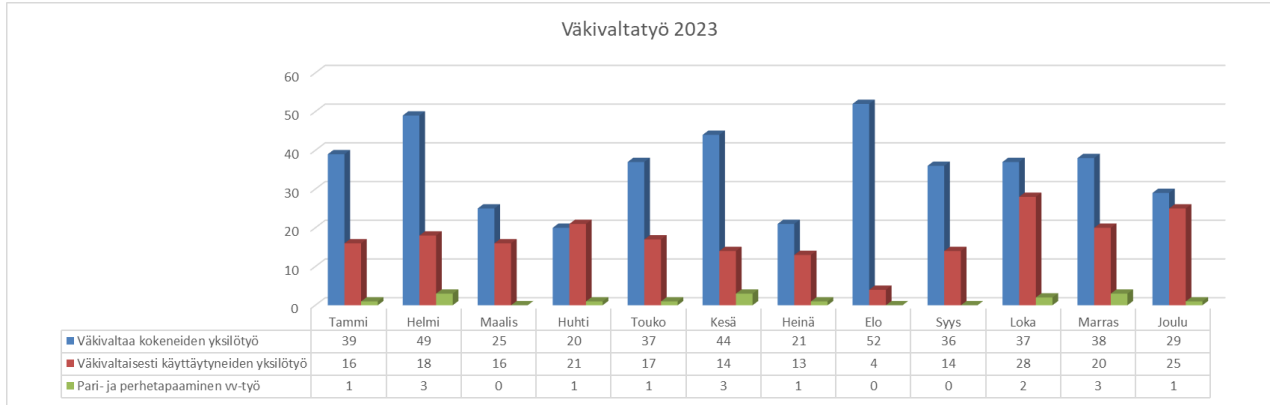


Lastensuojelu





KRIISIKESKUS MOBILE
Matarankatu 6B (4.krs.)
40100 Jyväskylä
044 7888 470
www.kriisikeskusmobile.fi



Työn vaikuttavuudesta:

| | | |
|---|------|-------|
| yhteydenottaja sanoi tulleensa kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin | 4653 | 68,0% |
| yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea | 4197 | 61,3% |
| yhteydenottaja sanoi toiveikkutensa kasvaneen | 1587 | 23,2% |
| yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa | 2610 | 38,1% |
| yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa | 1906 | 27,8% |
| yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin | 2157 | 31,5% |
| yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa | 1569 | 22,9% |
| yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen | 2132 | 31,1% |
| yhteydenottaja sanoi, ettei aio satuttaa itseään/tehdä itsemurhaa | 290 | 4,2% |
| yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi | 1276 | 18,6% |
| yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle | 12 | 0,2% |
| yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa | 22 | 0,3% |
| yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista | 15 | 0,2% |
| yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään | 8 | 0,1% |
| yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin | 0 | 0,0% |
| yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.) | 15 | 0,2% |
| keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa | 8 | 0,1% |
| yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön | 4 | 0,1% |
| yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää | 47 | 0,7% |
| ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia | 660 | 9,6% |