



## KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

### KRIISIKESKUS MOBILE KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN TILASTOT 1.1-31.8.2023

Ajanjaksolla 1.1.– 31.8.2023 yhteydenottoja oli yhteensä 4898. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä sekä itsemurhien ehkäisytyössä oli 4589, joista yhden kerran yhteydenottajia 34 %, uusi asiakas, jonka kanssa sovitettiin jatkotyöskentelystä 10 % ja jo asiakkuudessa olevia 56 %. Yhteydenottajina ovat olleet myös mm. asiakkaan läheinen 70 kertaa, sosiaalityö 46, terveydenhuolto 25, poliisi 12 ja järjestö/muut toimijat 35. Viikottasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 160. Vapaaehtoiset tekivät tammi-elokuun aikana yhteensä 84 vapaaehtoistyövuorota ja lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 76 %. Kasvokkaisia asiakastilanteita/käyntejä Mobilessa 1121. Chat-keskusteluja 115. Ensisijainen yhteydenotto eri asiakastilanteissa painottuivat päivittäin:

Maanantai	928	20,2%
Tiistai	1014	22,1%
Keskiviikko	961	21,0%

Torstai	987	21,5%
Perjantai	687	15,0%

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **elämän kriisit** 1530 kpl (mm. ero, parisuhdeongelmat, kriisiytynyt perhetilanne, yksinäisyys, huoli läheisestä, ihmissuhdekriisi),
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 1151 kpl (mm. pitkäaikainen ahdistuneisuus, akuutti ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, masentuneisuus),
- ✓ **traumaattiset kriisit** 1083 kpl (mm. kuolema, aikuisen itsemurhayritys, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen),
- ✓ **väkivaltaan** 552 (mm. lähisuhdeväkivalta),
- ✓ **rikokseen** 193 (mm. vainoaminen, seksuaalirikos, lähisuhdeväkivalta, uhkailu ja häirintä),
- ✓ **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 43 (mm. alkoholi) ja
- ✓ **lastensuojeluun** 37 (mm. huolto- ja tapaamisasiat, kriisiytynyt perhetilanne) liittyneet syyt.

#### Kunnittain asiakastilanteet jakautuivat:

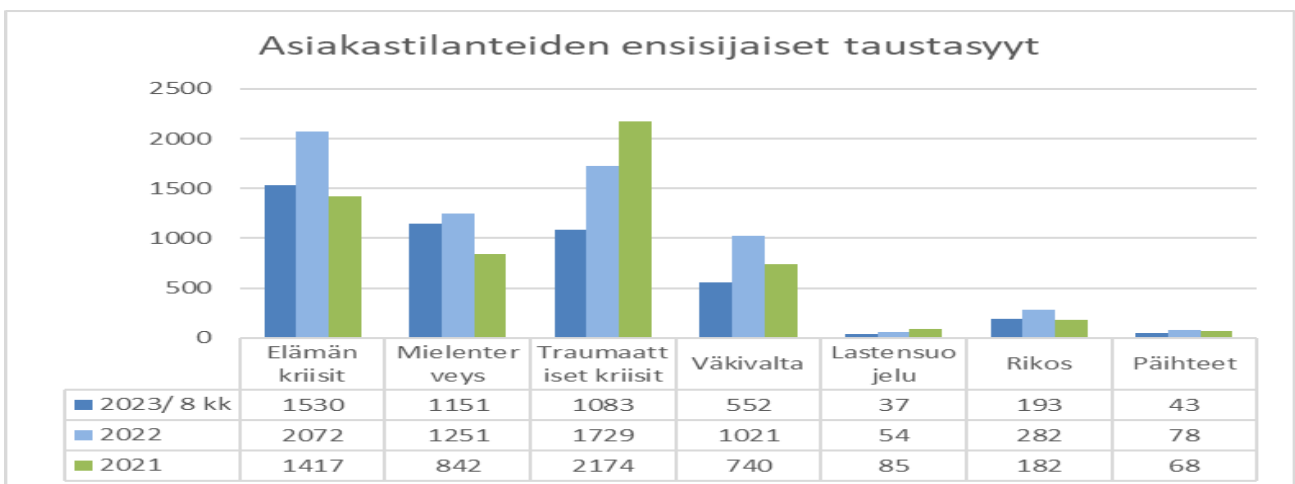
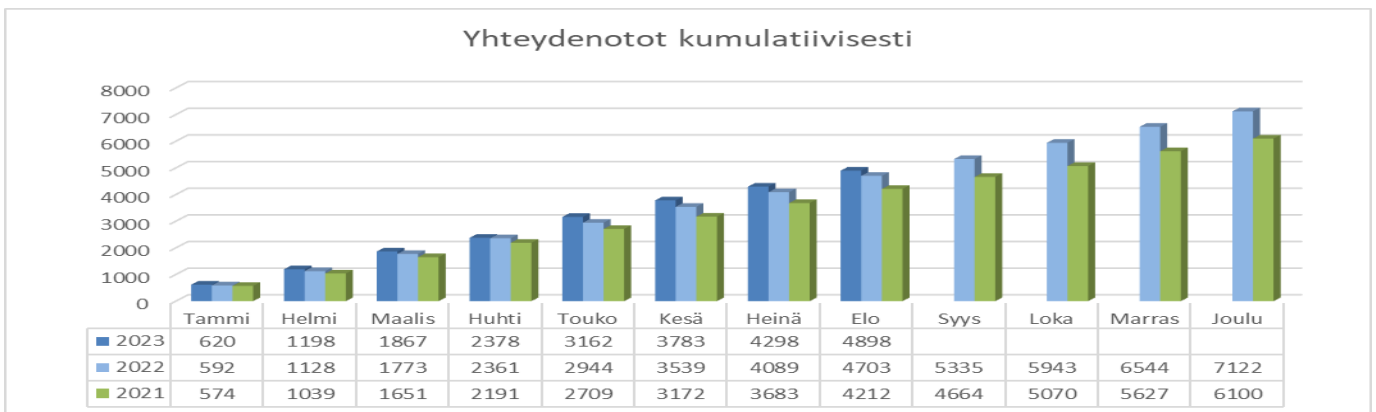
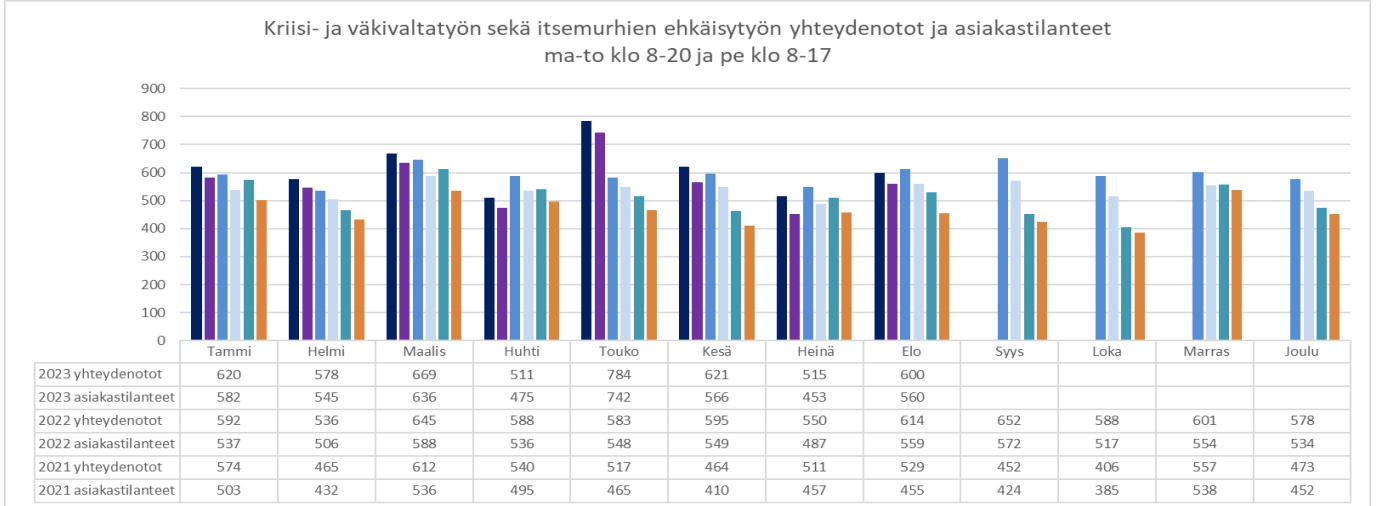
Hankasalmi	16	0,3%
Joutsa	45	1,0%
Jyväskylä	3396	74,0%
Jämsä	133	2,9%
Kannonkoski	26	0,6%
Karstula	10	0,2%
Keuruu	60	1,3%
Kinnula	5	0,1%
Kivijärvi	0	0,0%
Konnevesi	14	0,3%
Kuhmoinen	0	0,0%
Kyyjärvi	3	0,1%
Laukaa	156	3,4%

Luhanka	1	0,0%
Multia	3	0,1%
Muurame	74	1,6%
Petäjävesi	32	0,7%
Pihtipudas	21	0,5%
Saarijärvi	19	0,4%
Toivakka	21	0,5%
Uurainen	23	0,5%
Viitasaari	60	1,3%
Äänekoski	80	1,7%
Keski-Suomi	380	8,3%



**KRIISIKESKUS MOBILE**  
 Matarankatu 6B (4.krs.)  
 40100 Jyväskylä  
 044 7888 470  
 www.kriisikeskusmobile.fi

Tilastoista suodatettu myös vuoden 2021 osalta ma-to 8-20 ja pe klo 8-17 väliset ajat.





## KRIISIKESKUS MOBILE

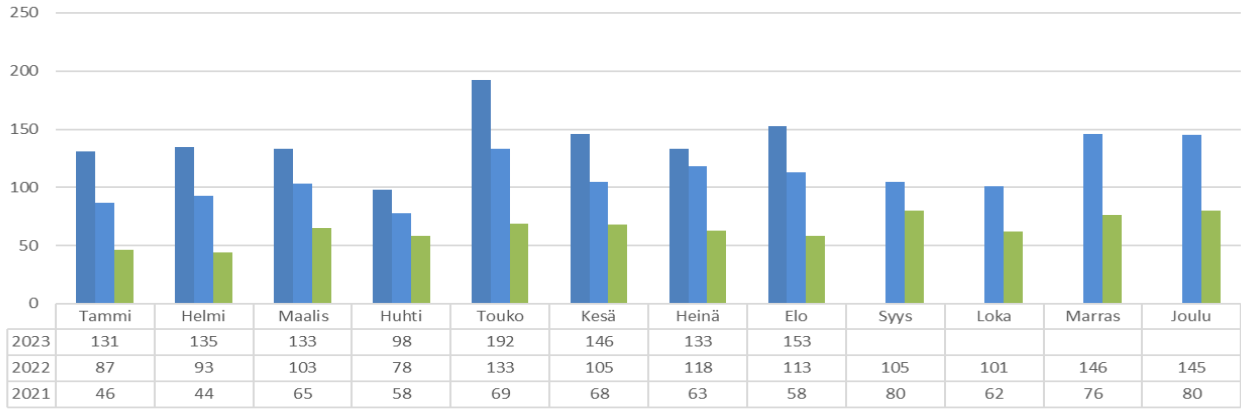
Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

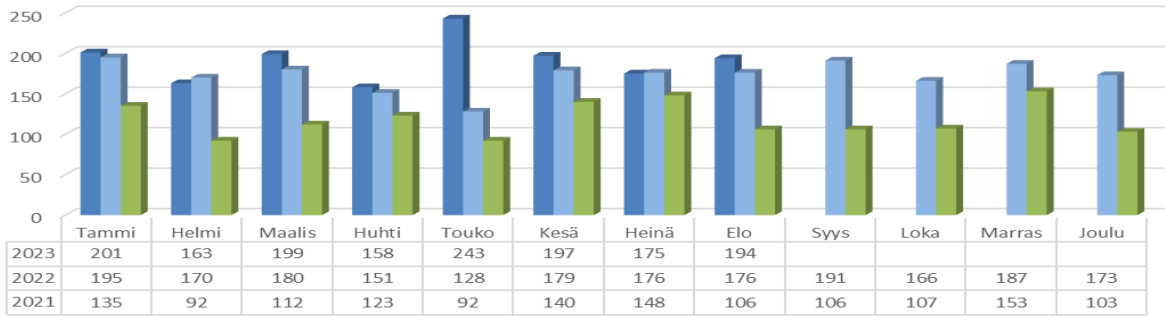
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

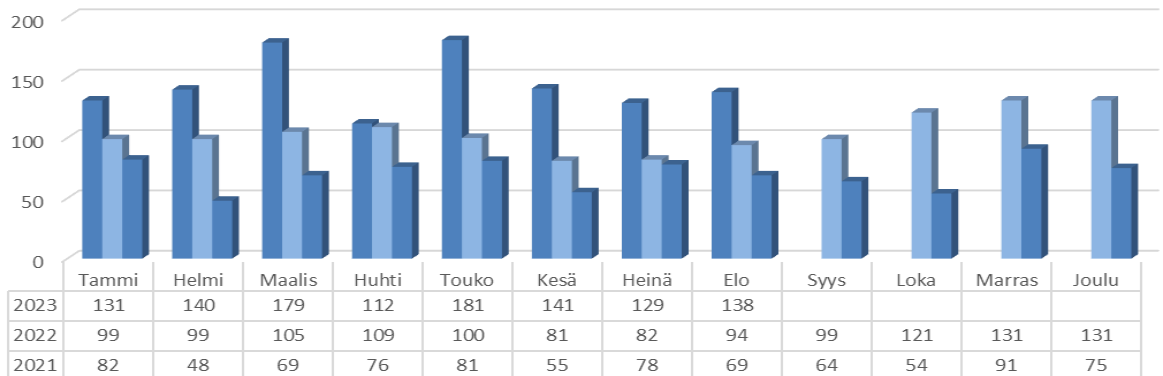
### Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



### Elämän kriisit



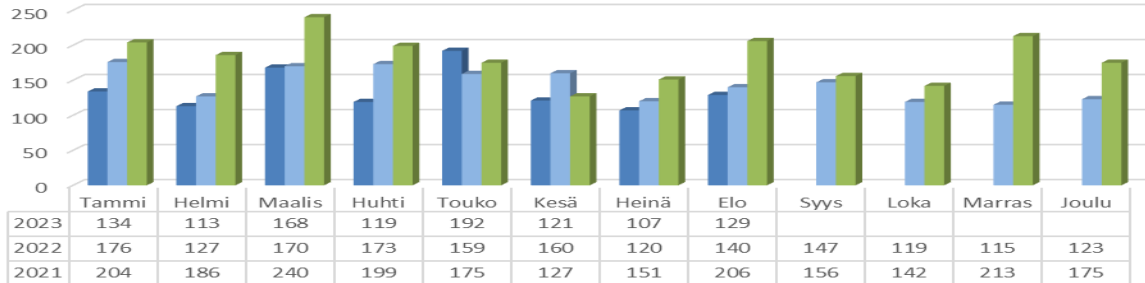
### Mielenterveyteen liittyvät syyt



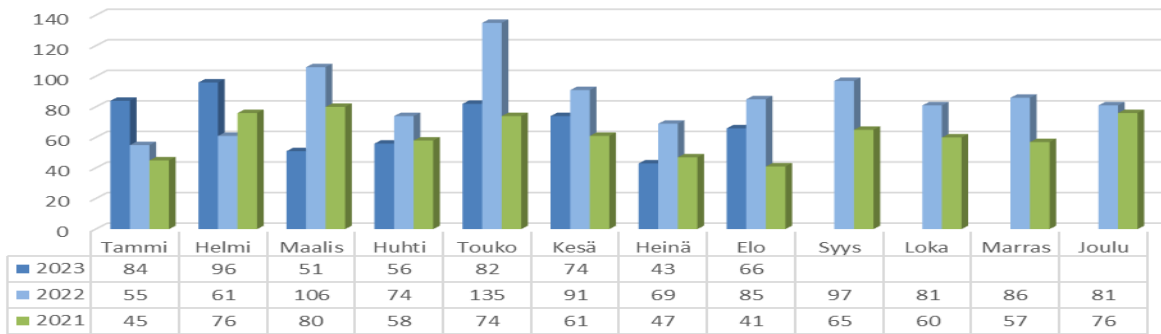


**KRIISIKESKUS MOBILE**  
 Matarankatu 6B (4.krs.)  
 40100 Jyväskylä  
 044 7888 470  
 www.kriisikeskusmobile.fi

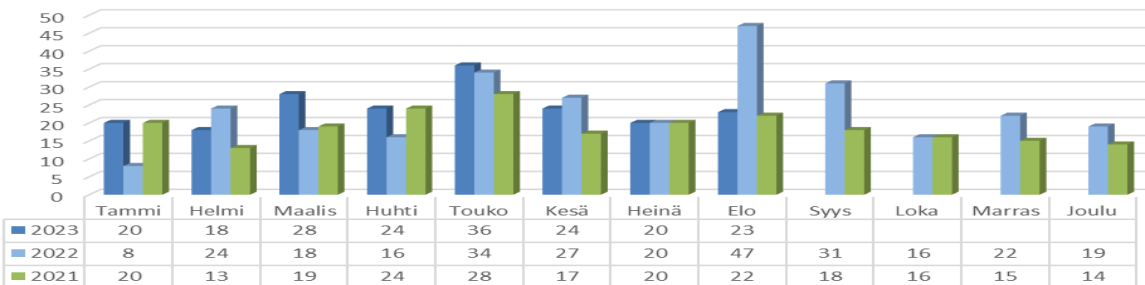
### Traumaattiset kriisit



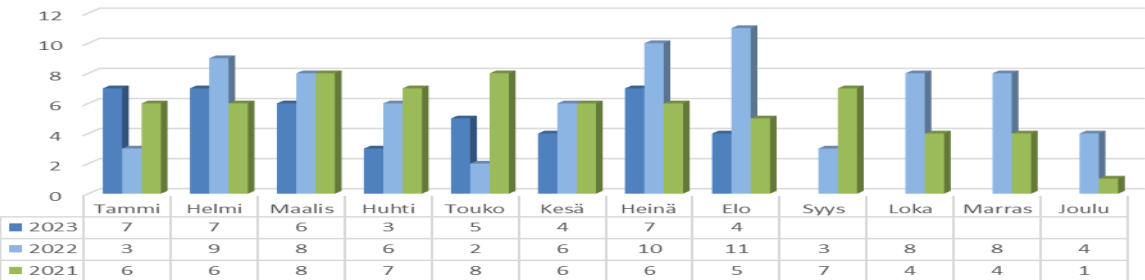
### Väkivalta



### Rikokset



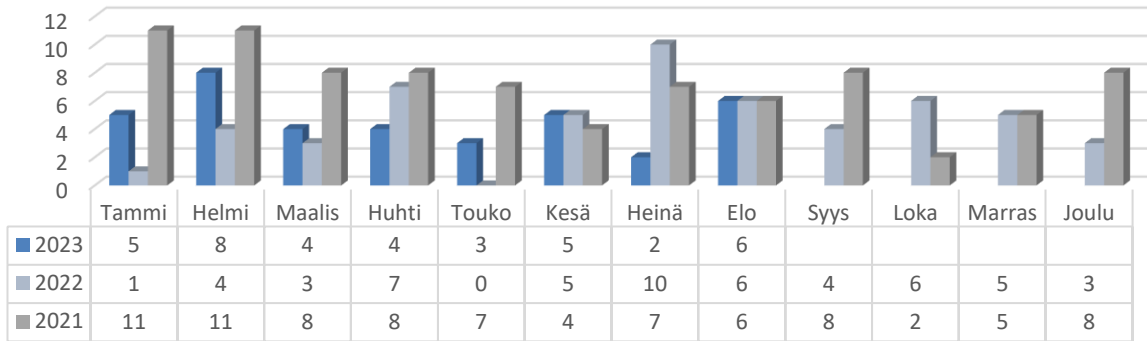
### Päihteet



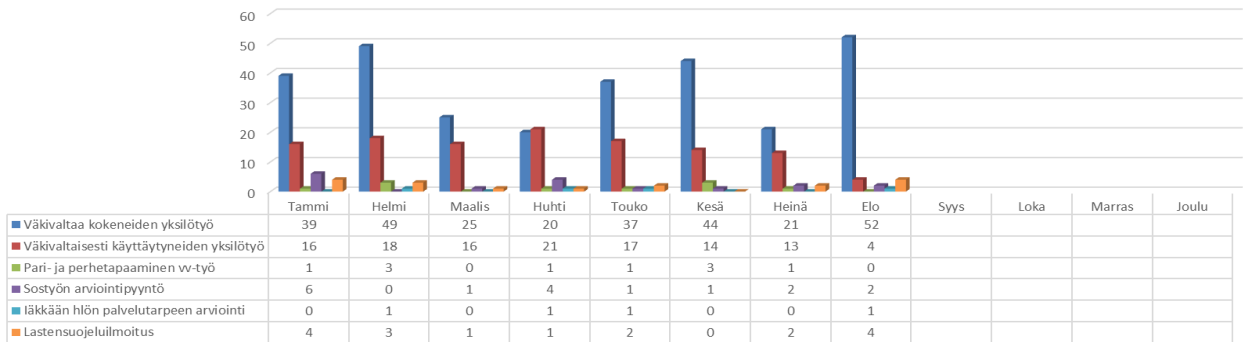


**KRIISIKESKUS MOBILE**  
 Matarankatu 6B (4.krs.)  
 40100 Jyväskylä  
 044 7888 470  
 www.kriisikeskusmobile.fi

## Lastensuojelu



## Toimenpiteitä vuonna 2023



## Työn vaikuttavuudesta:

yhteydenottaja sanoi tullessa kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	3116	67,9%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	2697	58,8%
yhteydenottaja sanoi toiveikkutensa kasvaneen	1091	23,8%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	1754	38,2%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	1237	27,0%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	1423	31,0%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	1055	23,0%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	1449	31,6%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio satuttaa itseään/tehdä itsemurhaa	184	4,0%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	840	18,3%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	9	0,2%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	16	0,3%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	6	0,1%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	3	0,1%



## KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 6B (4.krs.)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

[www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi)

yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	0	0,0%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päähtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	11	0,2%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	8	0,2%
yhteydenottajan keskustelu-aikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	4	0,1%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	31	0,7%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	491	10,7%