



Kriisikeskus Mobilesta järjestölähtöistä kriisityötä Keski-Suomeen:

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanhaka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Kriisikeskuksesta saat keskusteluapua, mm. kun

- elämäsi on kriisissä
- olet kokenut menetyksen
- olet kokenut väkivaltaa
- olet käyttänyt väkivaltaa
- sinulla on itsetuhoisia ajatuksia
- olet yrittänyt itsemurhaa
- olet itsemurhan tehneen läheinen
- olet joutunut tai epäilet joutuneesi rikoksen uhriksi
- kun kohtaat työssäsi asiakkaita, jotka ovat kokeneet kriisin ja haluat konsultoida ja/tai ohjata asiakkaita kriisi- tai väkivaltatyöhön tai itsemurhien ehkäisytyöhön.

Kriisikeskukseen voi olla yhteydessä

- soittamalla 044 7888 470 tai
- tulemalla Kriisikeskus Mobilen tiloihin Matarankatu 6 B (4 krs), Jyväskylä tai
- verkkoauttamisen kautta.

Kriisikeskukseen voi ottaa yhteyttä kriisitilanteessa

- avuntarvitsija
- ystävä
- läheinen
- hyvinvointialueen palvelut
- poliisi ja pelastustoimi
- koulut ja oppilaitokset
- järjestöt
- työyhteisöt.

Toimintamuodot:

- Puhelinauttaminen 044 7888 470
- Asiakastapaamiset kriisikeskuksessa
- Pop up chat -työ ajanvarauksetta ja ajanvarauksella
- Linity-työ itsemurhayrityksen jälkeen
- Ohjaaminen ja saattaminen tarvittaessa muihin palveluihin
- Yksilötyö (väkivaltaa kokeneet) 044 528 0276/Liisa tai 050 452 2925/Miia
- Yksilötyö (Vaihtoehto väkivallalle/väkivaltaisesti käyttäytyneet) 050 531 3339/Jouni
- Verkosto- ja viranomaisyhteistyö.

Kriisikeskus Mobilea ylläpitää Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry Keski-Suomen kuntien ja STEA Veikkauksen tuella. Asiakkaille maksuton. Kriisikeskus Mobilessa työskentelee 8 työntekijää ja toiminnassa on mukana 20 vapaaehtoistyöntekijää.

LISÄTIETOJA ja TOIMINTA-AJAT: kriisikeskusmobile.fi/



**Rikosuhripäivystyksen
Keski-Suomen palvelupiste
toiminta-alue Keski-Suomi:**

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kanonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Rikosuhripäivystyksen valtakunnallinen puhelin 116 006 tarjoaa rikoksen uhrille mahdollisuuden keskustella henkilön kanssa, joka ymmärtää mitä rikoksen kohteeksi joutuminen voi merkitä. Rikosuhripäivystys 116 006 -palvelusta **asiakkaita ohjataan tarvittaessa palvelupisteelle**. 116 006 on maksuton numero. Rikosuhripäivystys 116 006 palvelee suomeksi ma-pe kello 9–20 ja ruotsiksi ma-pe klo 12-14. Rikosuhripäivystyksen **chat** on auki arkisin 9–15 ja lisäksi ma 17–19 osoitteessa www.riku.fi. Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177 päivystää ma-to 17–19.

Rikosuhripäivystys voi auttaa, jos

- olet rikoksen uhri tai epäilet olevasi rikoksen uhri
- läheisesi on joutunut rikoksen uhriksi
- olet todistajana rikosasiassa
- asiakkaasi on joutunut rikoksen uhriksi
- haluat kohtaamaasi rikokseen liittyviä neuvoja tai keskusteluapua
- haluat ammatillisena/vapaaehtoistyöntekijänä neuvontaa asiakkaasi asiassa.

Akuutissa tilanteessa soita hätänumeroon 112.

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) tehtävä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita. Autamme mm. lähestymiskiellon hakemisessa, vahingonkorvausasioissa ja oikeusavustajan hankinnassa sekä selvitämme mahdollisia kustannusvaikutuksia.

RIKUn toiminnasta vastaavat yhteistyössä Ensi- ja turvakotien liitto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Suomen Punainen Risti, Suomen Setlementtiliitto ja Kirkkohallitus MIELI ry:n koordinoimana.

Toiminnan rahoitus: Oikeusministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö (STEA) Veikkauksen tuotoilla.

Palvelu on asiakkaille maksutonta.

RIKUn Keski-Suomen palvelupisteessä Kriisikeskus Mobilen kanssa samoissa tiloissa työskentelee kaksi toiminnanohjaajaa. Toiminnassa on mukana 10 tukihenkilöä. **Lisätietoja:** kriisikeskusmobile.fi/rikosuhrityo/ ja www.riku.fi/fi/etusivu/