

Kriisikeskus Mobilen uutiskirje sisältää ajankohtaisia kuulumisiamme, tietoa toiminnastamme, työmuodoista, tilastoista sekä työntekijä-, vapaaehtois- ja/tai opiskelijablogitekstejä.

Tilaa neljästi vuodessa ilmestyvä uutiskirje omaan sähköpostiisi [tästä](#).



## Hyvää vuodenvaihdetta Mobilesta

Kriisikeskus Mobile on nyt elokuisen muuton jälkeen asettunut uusiin tiloihin, jotka mahdollistavat rauhallisemman ja tavoitettavamman kriisissä olevien kohtamisen. Rauhallisemman siinä mielessä, että asiakaskohtaamisiin varattuja tiloja on nyt enemmän; tavoitettavamman siinä mielessä, että muuton myötä Mobilessa on nyt mahdollisuus päivystää henkilöstötilanteen sallissa neljää asiakaslinjaa aiemman kahden sijaan.

Muuton jälkeen Mobilessa vietettiin yhteistyökumppaneille tarkoitettua avointen ovien päivää 16.9.2020 ja päivän aikana paikan päällä kävi n. 80 vierailijaa. Avoimissa ovissa noudatettiin tuolloin suosituksena olleita suojaus- ja henkilömääräohjeistuksia.

Mobilen nyt jo perinteeksi muodostunut joulukalenteri on tänäkin vuonna nähtävissä [Mobilen facebook-sivuilla](#). Tämän vuoden teemana on hyvä olo ja voimaannuttavat asiat; työntekijät esittelevät itselleen merkittäviä työssä ja arjessa jaksamisen asioita.

Raikasta ja valoisaa talvea kaikille.

*Mikko Karjalainen, kriisityöntekijä*

## Kriisikeskus Mobile on avoinna 24/7 myös Joulun ja Uuden Vuoden pyhinä

Kriisikeskus Mobilesta kriisiapua, kun

- olet kokenut jotakin järkyttävää
- olet kokenut menetyksen
- olet kokenut väkivaltaa
- olet käyttäytynyt väkivaltaisesti
- elämässäsi on kriisi
- olet joutunut tai epäilet joutuneesi rikoksen uhriksi
- kohtaat työssäsi asiakkaita, jotka ovat kokeneet kriisin ja haluat konsultoida ja/tai ohjata asiakkaita kriisityöhön.

Mobilen toiminta-alueeseen kuuluu koko Keski-Suomi (23 kuntaa): Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi,

Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Lue lisää Mobilen toiminnasta:

<https://kriisikeskusmobile.fi/kriisityo/>

<https://kriisikeskusmobile.fi/vakivaltatyo/>

<https://kriisikeskusmobile.fi/rikosuhrityo/>



KRIISIKESKUS  
MOBILE




AVOINNA 24/7

044 7888 470

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

[www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi)

 Kriisikeskus Mobile Jyväskylä

## Jaamme yhteisen koronakriisin

Vuosi 2020 on ollut meille kaikille kriisin aikaa - olemme kaikki olleet jakamassa koronakriisitilannetta, sen etenemistä, laajenemista ja olleet osallisia kriisin vaikutuksista - vaikutuksista ja muutoksista, joista ei voi koota yhtä tilannekuvaa. Tilanne on alati muuttuva eikä muutosten ja vaikutusten laajuus ole laitettavissa mittasuhteisiin. Maailma on muuttunut.

Koronan aiheuttama poikkeustilanne on Mobilessa näkynyt lisääntyneinä yhteydenottoina. Vuoden 2020 aikana asiakastilanteita kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyössä on ollut yhteensä 12117; kasvua viime vuoteen verrattuna on ollut yli 12 %. Vuoden 2020 aikana kasvokkaisen työn osuus on vähentynyt koronaan liittyen rajoitusten sekä terveysturvallisuuden huolen myötä - sen sijaan puhelinkriisityön osuus on lisääntynyt entisestään.

Keväällä eri julkisten palvelujen sulkeutuminen ja aikojen siirtyminen puhelin- tai etäajoiksi kuormittivat kriisityöhön yhteydessä olleita asiakkaita ja asiakkaat ovat olleet pettyneitä siihen, ettei apua saa ja että jonotusajat eri palveluihin ovat kasvaneet.

Vuoden 2020 loppupuolella koronatilanne edelleen vaikuttaa monin tavoin jokaisen meidän elämään ja tartuntamäärissä on nousujohteisuutta. Korona eristää edelleen itse kunkin arkea ja kaventaa sosiaalisia suhteita. Poikkeuksellinen vuosi väistämättä lisää tuen ja eri palveluiden tarvetta. Mielestäni eri tahoissa pitää vahvistaa ja nostaa esille aiempaa enemmän palveluista tiedottamista sekä viestintää siitä, että avun hakeminen ongelmatilanteissa on iso positiivinen asia ja siitä pitäisi olla ylpeä. On tärkeää, että apuun ja tukeen on mahdollisimman matala kynnyksellä, oli sitten kyse julkisista tai eri järjestötoimijoiden palveluista. Mitä nopeammin kriisitilanteissa apua ja tukea on saatavilla, sitä oikea-aikaisemmin von mahdollisuus vaikuttaa siihen, etteivät ongelmat pitkity ja monimutkaistu. Eri palveluiden ja järjestötoimijoiden resursseista ei pitäisi leikata - myös tässä erityistilanteessa tarvitaan selkeää panostusta kaiken ikäisten hyvinvointiin.



Koronatilanne on varmasti jättänyt meihin pysyvän jäljen ja muistutuksen elämän haavoittuvuudesta - toisaalta tilanne on myös vahvistanut yhteisöllisyyttä, läheisten suhteiden arvostamista sekä haastanut eri palvelut järjestämään mm. digitaalisia yhteydenotto- ja asiointimuotoja.

Koronakriisin kuormitukset ovat näkyneet kriisityössä mm. työntekijöiden ja vapaaehtoistyöntekijöiden työssä jaksamisen näkökulmasta. Tässä erityistilanteessa oman jaksamisen huomiointi ja ylläpitäminen on tärkeää. Se, että pysähtyy, antaa tilaa ajatuksilleen, pitää yllä sosiaalisia yhteyksiä, huolehtii arkirutiineista, on lempeä itselle ja muille sekä pyytää apua tarvittaessa, tukevat hyvinvointia. Vuosi 2020 lähenee loppuaan - tahdon kiittää niin meidän työntekijöitä, vapaaehtoisia kuin harjoitteluissa olleita opiskelijoitakin tästä kuluneesta vuodesta - vuodesta, jossa työntekijä on ollut niin auttaja, tukija kuin yhteisen koronakriisin kokijakin.

Kiitos ja turvallista joulunaikaa.

*Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja*

## **Mobilen tilastoja 1.1.-30.11.2020**

Kriisikeskus Mobilessa oli tammi-marraskuussa kriisi- ja väkivaltatyön yhteydenottoja 12 646. Eniten yhteydenottoja tuli Jyväskylästä - seuraaviksi eniten Äänekoskelta, Laukaasta, Jämsästä, Saarijärveltä sekä Hankasalmelta.

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä kriisi- ja väkivaltatyön asiakastilanteissa olivat

- ✔ traumaattiset kriisit (4268 kpl mm. läheisen kuolema, läheisen itsemurha, itsemurhayritys, onnettomuus)
- ✔ elämän kriisit (2878 kpl mm. ero, kriisiytynyt perhetilanne, sairaus, yksinäisyys),
- ✔ mielenterveyteen liittyvät syyt (2013 kpl mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen ahdistuneisuus, diagnosoitu sairaus)
- ✔ väkivalta (1158 mm. lähisuhdeväkivalta, väkivallan uhka)
- ✔ rikos (411 mm. lähisuhdeväkivalta, seksuaalirikos, pahoinpity)
- ✔ päihteet ja riippuvuudet (266 mm. alkoholi, huumeet, pelit)
- ✔ lastensuojelu (215mm. huoli lapsesta, kriisiytynyt perhetilanne, neuvonnan tarve).

Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse. Asiakaskäyntejä kriisi- ja väkivaltatyöhön oli tammi-marraskuussa 1021. Koti- ja laituskäyntejä Mobilesta tehtiin 194 kpl. Vapaaehtoisvuoroja kriisiytöhön koulutuksen saaneet vapaaehtoiset tekivät tammi-marraskuussa 202.

*Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja*

## Asiakkaan polku Mobilessa



## Mobile ja SPR mukana nuorten järjestämässä muistoajelussa

Kriisikeskus Mobile oli lauantaina 21.11 paikalla viiden henkilön voimin, kun Jyskän turmassa 14.11 menehtyneiden nuorten muistoksi oli järjestetty muistoajelu ja -tapahtuma.

Nuorten järjestämässä tilaisuudessa näkyi, kuinka laajasti tapahtunut on koskettanut kaiken ikäisiä. Muistoajelureitin varrella oli satoja aikuisia ja lapsia kynttilöineen. Jyskän tekonurmikentälle siirryttäessä nuoret järjestäjät tarjosivat kaikille paikalla olijoille kasvomaskit.

Tilaisuus alkoi lyhyellä hiljaisella hetkellä. Muistotilaisuudessa nuoret muistelivat menehtyneitä ystäviään puheilla, ystäviensä perheitä ja muita läheisiä unohtamatta. Kentältä sadat osallistujat siirtyivät onnettomuuspaikalle koskettavan rauhan vallitessa.

Nuorten järjestämä tilaisuus kokosi yhteen myös eri yhteistyökumppaneita toimimaan tahoillaan, Mobilen lähimpänä kumppanina toimi SPR:n Vapepa:n henkisen avun Jyväskylän ryhmä.

Kriisikeskus haluaa erityisesti kiittää tilaisuuden järjestäneitä nuoria. Oli liikuttavaa päästä seuraamaan kuinka upeasti nuoret olivat lyhyessä ajassa, oman surunsa keskellä, pystyneet järjestämään menehtyneille ystävilleen koskettavan muistoajelun ja -tilaisuuden.

Voimia kaikille osallisille, läheisille ja ystäville.

*Kriisiyöntekijä Jaana Luukkonen-Kytömäki*

## STM:n laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi peräänkuuluttaa vapaaehtoistyön lisäämistä

Sosiaali- ja terveysministeriö on 1.10.2020 julkaissut ”Laatusuosituksen hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi”.

Laatusuositus on tarkoitettu ensisijaisesti väestön ikääntymiseen varautumisen ja iäkkäiden palvelujen kehittämisen, arvioinnin ja toimeenpanon tueksi kuntien ja yhteistoiminta-alueiden päättäjille ja johdolle sekä valvonnan tueksi. Lisäksi sitä voivat hyödyntää oman toimintansa suunnittelussa ja arvioinnissa monet muutkin tahot, kuten sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajat, alan ammattilaiset ja kolmannen sektorin toimijat ja myös ikäihmisten palveluiden asiakkaat ja heidän omaisensa.

Laatusuosituksen keskeiset sisällöt ovat iäkkäiden toimintakyvyn edistäminen, vapaaehtoistyön lisääminen, digitalisaation ja teknologioiden hyödyntäminen, asumisen ja asuinympäristöjen kehittäminen sekä palveluiden tuottaminen ja järjestäminen, asiakas- ja palveluohjaus, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö sekä laadun varmistaminen.



Eläkeikäisen väestön määrä kasvaa koko ajan. Eläkkeellä voidaan olla jopa 40 vuotta. Varsinkin nuoret, 65-79-vuotiaat, eläkeläiset ovat merkittävä voimavara yhteiskunnalle. Vapaaehtoistoiminta on yksi mahdollisuus kokea ja edistää osallisuutta ja sillä on erittäin suuri merkitys iäkkäiden terveyden ja hyvinvoinnin tukemisessa. Vapaaehtoistoiminta tarjoaa mielekkäitä rooleja ja merkityksellistä sisältöä elämään ja myös mahdollisuuksia elinikäiseen oppimiseen. Vapaaehtoistoimintaan motivoi mahdollisuus tukea muiden hyvinvointia ja terveyttä, mutta samalla se myös vahvistaa vapaaehtoisen omaa hyvinvointia.

Iäkkäiden parissa vapaaehtoisia tarvitaan erityisesti hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen, kuten liikuntaryhmien, ulkoiluporukoiden tai muiden harrastusryhmien vetäjiksi tai digivälineiden ja -palveluiden neuvonnassa. Vapaaehtoisten tukea tarvitsevat ne iäkkäät ihmiset, jotka eivät kykene tai uskaltaudu lähtemään kotoa, jolloin riskinä on syrjäytyminen ja eristyminen. Vapaaehtoisia tarvitaan siis myös kertomaan olemassa olevista palveluista, saattamaan ihmistä palveluihin, neuvomaan liikennevälineiden käytössä sekä ohjaamaan toiminnan piiriin. Myös monet iäkkäät kotihoidon asiakkaat voisivat hyötyä vapaaehtoistyöstä, mikäli sitä olisi joustavasti tarjolla. Vapaaehtoistyötä tehdään pääosin järjestöissä ja seurakunnissa, mutta tarvetta on myös vapaaehtoistyölle, johon voisi osallistua satunnaisesti tai sähköisten välineiden tuella.

Tässä uutisessa käytetyt lainaukset ovat laatusuosituksesta, joka on kokonaisuudessaan luettavissa [täältä](#).

*Mikko Karjalainen, kriisityöntekijä*

## Henkilökunnan kuulumisia

Vuosi 2020 on kriisityöntekijän silmin katsottuna ollut työntäyteinen. Mobilen toisena opiskelijavastaavana olen ilokseni huomannut, että alan opiskelijoita kiinnostaa kriisityö ja meillä täällä Mobilella on tänäkin vuonna ollut lähes aina ainakin yksi opiskelija työssäoppimisen jaksolla. Jokaisen opiskelijan perehdyttämisen yhteydessä me työntekijät palaamme aina uudelleen perustehtävämme perusteisiin, asiakkaan ammatilliseen kohtaamiseen ja kuuntelemiseen. Paras palaute onkin, kun asiakas sanoo puhelun lopuksi; ”kiitos kun kuuntelit”.

# Henkilökunnan kuulumisista



Tänä syksynä olen erityisesti miettinyt asiakkaan osallisuutta omassa elämässä ja kriisissä. Kuinka tärkeää on tunne, että kaikesta huolimatta voi ja pystyy vaikuttamaan omaan hyvinvointiinsa. Olen tyytyväisenä seurannut, että tätä asiaa korostetaan kolmannen sektorin mielenterveystyössä nyt entistä näkyvämmiin.

Esa Nordling, psykologian tohtori ja mielenterveysalan työntekijä on kirjoittanut ja puhunut toipumisorientaatiosta, jossa painotetaan positiivista mielenterveyttä, toivoa, osallisuutta sekä voimavarakeskeisyyttä. Rehellisten ja vastavuoroisten dialogien kautta on mahdollista itse löytää omia voimavaroja ja sitä kautta saada tunnetta oman elämän hallinnasta. Sellaisten hetkien äärellä koen olevani tämän työn ytimessä.

*Virpi Järvinen, kriisityöntekijä, opiskelijavastaava*

## Väkivaltaa kokeneiden naistenryhmä syksyllä 2020

Mobilien väkivaltaa kokeneiden naisten ryhmä kokoontui syksyn aikana kahdeksan kertaa. Koronatilanne otettiin huomioon huolehtimalla turvaväleistä, noudattamalla hygieniaohteita ja käyttämällä asianmukaisia kasvosuojaimia. Ryhmän vetäjinä toimivat Sinikka Vuorela ja Liisa Jaakonaho. Ryhmässä oli mukana viisi yksilötyöstä ryhmään siirtynyttä naista, sekä vertaisohjaaja. Ryhmässä käsiteltiin teemoja, joita ryhmäläiset itse nostivat esiin ensimmäisellä kokoontumiskerralla. Ryhmässä syntyi nopeasti avoin ja luottavainen ilmapiiri ja hyvin henkilökohtaisia ja herkkiä asioita pystyttiin jakamaan pitkin pimenevää syksyä. Naiset kokivat vertaistuen erittäin tärkeäksi osana omaa prosessiaan ja he kuvasivatkin sitä niin, että he puhuivat keskenään ikään kuin ”samaa kieltä”. Ryhmässä muut ymmärsivät mitä on koettu ja siellä tuettiin ja vahvistettiin toinen toista. Ryhmä koettiin lämminhenkisenä ja turvallisena.

Ryhmässä nostettiin käsittelyyn mm. häpeää, syyllisyyttä, vihaa, surua ja pelkoa, mutta mietittiin myös hyvän parisuhteen piirteitä ja pohdittiin erilaisia selviytymisen keinoja. Palautteissaan naiset olivatkin hyvillään siitä, että katseet suunnattiin eteenpäin. Se toi ryhmäläisille toivoa tulevaisuuteen. Keskustelu ryhmässä oli todella oivaltavaa ja avointa. Ryhmässä käytettiin keskustelun tukena toiminnallisia menetelmiä, joista myös saatiin myönteistä palautetta. Erityisesti erilaiset kortit koettiin hyvänä siltana vaikeisiin aiheisiin. Auttamismuotona ryhmää pidettiin hyvänä jatkumona yksilötyölle ja monet kuvasivat ryhmän vieneen omaa prosessia merkittävästi eteenpäin. Myös vertaisohjaaja antoi ryhmästä myönteistä palautetta ja painotti vertaistuen tärkeyttä osana selviytymistä.

*Liisa Jaakonaho, Kriisi- ja väkivaltatyöntekijä*

046 921 6101  
044 528 0276  
050 531 3339

## Mobilien väkivaltatyö

## Mobilen lokakuussa 2020 julkaistut podcastit avaavat väkivaltatyöskentelyn läpikäyneiden asiakkaiden kokemuksia

Kriisi- ja väkivaltatyöntekijä Sinikka Vuorela haastatteli väkivaltatyön asiakkaitaan vuoden 2020 lopulla heidän kokemuksistaan ja ajatuksistaan väkivaltatyön vaikuttavuudesta.

Työskentelyä ennen asiakkaat olivat tunteneet olonsa epäonnistuneeksi. He olivat pelänneet tilanteesta kertomista ja siitä syyllistämistä. He kertoivat tunteneensa syyllisyyttä omista teoistaan ja jatkuvasti kyseenalaistaneen omat ajatuksensa, tekonsa ja olemisensä.

Asiakkaat kokivat väkivaltatyöllä olleen positiivisia vaikutuksia heidän itsetuntoonsa, itsensä arvostamiseen sekä itseluottamukseen ja rohkeuteen. Asiakkaiden mukaan luottamus työntekijään sekä työskentelyn myötä itseensä auttoi luottamaan muihinkin ihmisiin. Työskentelyn koettiin herättäneen ja vahvistaneen myös vastuuntuntoa itsestään ja omasta hyvinvoinnistaan. Työskentelyn jälkeen asiakkaat kertoivat olon olleen itsevarma ja ehjä. He kertoivat pystyneensä luottamaan omiin päätöksiinsä.

Asiakkaiden kertoman mukaan työntekijän antama lupa ja tila kaikille tunteille ja ajatuksille on ollut merkittävää, koska väkivaltaisessa suhteessa tunteet usein kielletään ja mitätöidään. Myös työntekijän tuki asiakkaan omaan päätökseen erota on tuntunut hyvältä - ei pakotettu tai painostettu takaisin suhteeseen, mihin ei itse enää halunnut. Työntekijän rauhallisuus sekä tilan ja ajan antaminen asiakkaalle on koettu tärkeänä - ei ollut kiire tai paine vastata kysymyksiin heti tai puhua, taas päinvastoin, mitä väkivaltaisessa suhteessa oli ollut. Väkivallan ja tunteiden sanoittamisen myötä asiakkaiden ymmärrys ja itsensä hyväksyminen lisääntyivät. Tämän koettiin auttaneen myös vanhemmuudessa, kun vanhemman oma vaatavuus ja pakonomainen suorittaminen vähentyivät, jonka myötä lasten tunteille ja niistä kertomiselle tuli tilaa. Työntekijällä oli myös tärkeä rooli asiakkaan ajatusten ja puheiden, etenkin itseään syyllistävien tai moittivien peilaamisessa - olivatko ne asiakkaan omia ajatuksia ja tunteita, vai toistiko hän mielessään väkivaltaa käyttäneen sanoja? Toisinaan tapaamisten välillä työntekijä oli antanut harjoituksia, joiden avulla asiakas oli pystynyt työstämään asioita myös itsenäisesti. Asiakkaiden kertoman mukaan jo ymmärryksen saaminen "voi nostaa kuopasta".

MARAK-työryhmään lähteminen auttoi asiakkaita ymmärtämään tilanteen vakavuuden, ja jo se, että työryhmällä oli tieto omasta tilanteesta, helpotti. Vertaisryhmä koettiin myös tarpeelliseksi yksilökäyntien jälkeen.

Mobilen podcastit löytyvät [täältä](#).

Hanna Thitz, kriisi- ja väkivaltatyöntekijä



Rauhallista joulua  
ja onnea uuteen vuoteen 2021!

Varma julhålsningar och en önskan  
om ett riktigt Gott Nytt År 2021!



## Rikosuhripäivystyksen kuulumisia

Rikosuhripäivystyksessä toiminta on loppusyksystä ollut kiireistä. Asiakkuuksia ja yhteydenottoja on koko syksyn ajan tullut tasaisena virtana.

Lokakuun lopussa Vastaamo-casen tultua julkisuuteen, se on näkynyt lisääntyneinä yhteydenottoina myös RIKUun. Onneksi olemme tässäkin vaikeassa tilanteessa pystyneet auttamaan, ohjaamaan ja tiedottamaan näitä tietomurtorikoksen uhreja. Tämän ikävän tapauksen myötä, oli ilo huomata kuinka nopeasti alueemme koulutetut RIKU-vapaaehtoiset osallistuivat yhteydenottopyyntöjen ruuhkan purkamiseen ja puhelinpäivystykseen. Tästä suuri kiitos heille, heidän antamastaan upeasta työpanoksesta.

Tänä syksynä meillä aloitti ensimmäinen täysin RIKUn oma vapaaehtoisuus. Innokkaita vapaaehtoisia koulutukseen osallistui seitsemän, joista yksi joutui luopumaan koulutuksesta henkilökohtaisten syiden vuoksi. Koulutuksessa olemme käsitelleet mm. rikoksen uhrin kohtaamista, rikosprosessia sekä erilaisia rikostyyppejä. Joulukuun puolenvälin jälkeen uudet vapaaehtoiset ovat valmiita aloittamaan vapaaehtoistyönsä.

Keski-Suomen maakunnan RIKU toimii Mobilen yhteydessä osoitteessa Matarankatu 2 C, 40100 Jyväskylä; 050 3680188, 050 3368028.



Rikosuhripäivystyksen työntekijät ja vapaaehtoiset haluavat toivottaa kaikille oikein lämminhenkistä Joulua.

*RIKUn toiminnanohjaajat Lea Manninen ja Erika Ceesay*

## Vapaaehtoistyön kuulumisia

Vapaaehtoisten päivää vietetään tänä vuonna 4.12. Hyvää vapaaehtoistenpäivää!

Ja valtava kiitos Kriisikeskus Mobilen vapaaehtoiset 202:sta eri vapaaehtoisvuorostanne, jotka olette tänä vuonnamarraskuun loppuun mennessä tehneet, koronapandemiasta huolimatta ❤️.

Siirryn viettämään eläkepäiviä tulevana vuonna kesään mennessä ja jään pois vapaaehtoisten koordinoititehtävästä tämän vuoden lopussa. Tehtävässä jatkaa 1.1.2021 alkaen vastaava kriisityöntekijämme Anne Arnberg.

Kiitän lämpimästi kaikkia vapaaehtoisia yhteisistä vuosista niin päivystysvuoroissa kuin vapaa-ajan tapaamisissakin. Kiitos myös vapaaehtoistyön eri yhteistyökumppaneille. Uudet vapaaehtoiset haluan toivottaa tervetulleeksi tammikuussa käynnistyvään koulutukseen ja sitä kautta kevään mittaan päivystysvuoroihin. Lämpöistä ja mukavaa joulun odotusta.

*Saara Pasanen, kriisityöntekijä, vapaaehtoistyön koordinaattori*



## Opiskelijana Mobilessa



### Hallinnon harjoittelu Mobilessa

"Suoritin Mobilessa sosionomiopintojeni viimeisen harjoittelun, jonka kesto oli yhteensä kuusi viikkoa. Harjoittelu oli hallinnon harjoittelu, joten peruskriisityön lisäksi pääsin tutustumaan myös kriisikeskuksen johtajan työskentelyyn ja työtehtäviin. Tein työtä ilta- ja aamuvuoroissa arkisin sekä viikonloppuisin. Harjoittelun aikana pääsin työparina mukaan mielenkiintoisiin asiakastapaamisiin ja sain tehdä puhelintyötä itsenäisesti, kuitenkin tietäen koko ajan, että apua on tarvittaessa saatavilla muilta työntekijöiltä.

Tulin Mobileen harjoitteluun toiselta paikkakunnalta ja ilokseni opiskelijahaastattelu pystyttiin käymään etänä videopuhelun kautta. Mietin pitkään, että missä haluan suorittaa viimeisen harjoitteluni ja jälkepäin ajateltuna en voisi olla tyytyväisempi valitsemaani paikkaan. Kriisityö on arvokasta työtä ja koen saaneeni harjoittelusta tärkeitä oppeja. Erytisen mielenkiintoista oli myös tutustua järjestötyöhön johtajan näkökulmasta.

Tätä kirjoittaessani harjoitteluni on loppunut viikko sitten ja muistelen sitä hyvillä mielillä. Ainoa miinus oli, että aika meni todella nopeasti! Mobilessa työskentelee ihania ihmisiä, jotka toteuttavat työtä omalla persoonallaan. Heidän kanssaan oli todella mukava työskennellä ja voin lämpimästi suositella Mobilea harkkapaikkana."

*Sosionomiopiskelija Marleena*

### Rauhallista joulunaikaa!

Kriisikeskus Mobile avoinna 24/7.

Seuraava uutiskirje ilmestyy maaliskuussa 2021.

Terveisin Mobilelaiset.

Kriisikeskus Mobile on avoinna 24/7, myös viikonloppuisin ja juhlapyhinä. Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Mobilea ylläpitää Jyväskylän Seudun Mielenveysseura ry. Toimintaa rahoittavat palvelukunnat (4/5) ja STEA (1/5).

Mobilessa työskentelee 17 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista. Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia alan opiskelijoita.

Palvelukunnat: Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski; koko Keski-Suomen maakunta.