



Kriisikeskus Mobilen uutiskirje sisältää ajankohtaisia kuulumisiamme, tietoa toiminnastamme, työmuodoista, tilastoista sekä työntekijä-, vapaaehtois- ja/tai opiskelijablogitekstejä.

Tilaa neljästi vuodessa ilmestyvä uutiskirje omaan sähköpostiisi [tästä](#).

## Matalan kynnyksen kriisityö 27 vuotta

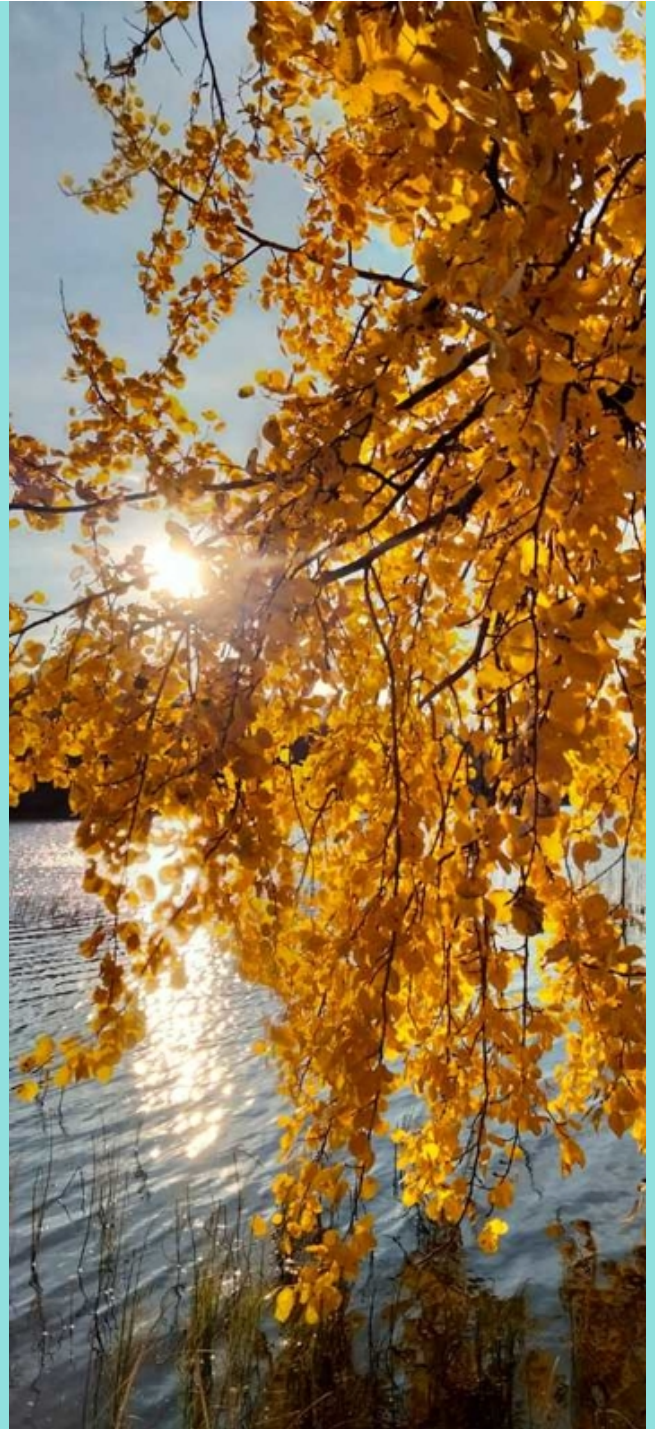
Kriisikeskus Mobilen toiminnan juuret ovat Suomen Mielenterveysseuran ja A-klinikkasäätiön perustamassa Mobile-projektissa, joka toimi 1995-1998. Mobile-projektin alussa perustettiin valtakunnallisesti 12 tukiasemaa ja lisäksi Mielenterveysseuran SOS -palvelun yhteyteen liikkuva SOS -auto. Jyvässeudulla aloitti 13.9.1995 Mobile-tukiasema. Toimintaa rahoittivat Työvoimatoimi, Raha-automaattiyhdistys ry sekä Jyväskylän kaupunki ja Jyväskylän maalaiskunta. Vuonna 1996 tukiaseman toiminta-alue laajeni Laukaan ja Muuramen kuntiin. Vuoden 1997 alussa palvelujen käyttäjiin liittyivät Petäjävesi, Toivakka ja Uurainen.

Mobile-projektin aikana Mobile-tukiasemalla koulutettiin sekä työllistettiin lähes sata sosiaali- ja terveysalan työtöntä työntekijää kymmenen kuukauden jaksoissa. Jyvässeudulla toimi kolme projektin palkkaamaa vastuuhenkilöä. Ympäri vuorokautisesti palvelut Jyvässeudun Mobile-tukiasema vastaanotti 1995-1999 vuosien aikana yhteensä 42 424 yhteydenottoa.

Perheväkivaltatyö väkivaltaisesti käyttäytyneiden miesten kanssa aloitettiin Mobile-tukiasemalla vuonna 1996. Perheväkivaltatyössä tehtiin yksilötyötä, jonka jälkeen osa miehistä ohjautui Vaihtoehto Väkivallalle -ryhmään Jyväskylän yliopiston psykoterapiaklinikalle. Perheväkivaltaa kohdanneiden naisten kanssa tehtävää työtä kehitettiin 1997 vuodesta alkaen yhteistyössä Keski-Suomen ensi- ja turvakodin kanssa. Naisten kanssa tehtiin yksilötyötä. Lisäksi järjestettiin myös ryhmätoimintaa. Perheväkivaltatyöllä oli merkittävä osuus Jyvässeudun tukiaseman työstä.

Mobile-projektin päättyttyä kriisityötä jatkettiin 1.1.1999 alkaen Kriisikeskus Mobile-nimen alla ja Mobilea ylläpitävä taustajärjestö on vuodesta 1999 alkaen ollut Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry. Joutsa ja Hankasalmi liittyivät Mobile-kunniksi 2001. Vuoden 2007 alusta mukaan tulivat Äänekoski, Keuruu, Korpilahti, Multia, Leivonmäki ja Luhanka. Konnevesi liittyi palvelukunnaksi 2008, Jämsä ja Kuhmoinen 2010 vuoden alusta. Vuonna 2010 Jämsän ja Kuhmoisen liittyminen ns. Mobile-kuntiin. Mobilen järjestölähtöiseen työhön liittyivät 1.4.2017 alkaen Kinnula, Pihtipudas ja Viitasaari sekä vuoden 2018 alusta Kyyjärvi, Kivijärvi, Karstula, Kannonkoski ja Saarijärvi kunnat. Vuodesta 2018 alkaen koko Keski-

Suomi on ollut järjestölähtöisen kriisityön toiminta-  
aluetta.



Kriisiauttamisessa on Mobilen työssä keskitytty asiakkaan tukemiseen ja asian selvittelyyn keskusteluihin sekä tuen tarjoamiseen mahdollisimman nopeasti ja joustavasti. Työmuotoja ovat olleet mm. puhelimitse tehtävä kriisityö, asiakastapaamiset kriisikeskuksessa ja asiakkaan luona. Tarvittaessa asiakasta myös tuettu ja ohjattu muihin palveluihin. Myös vapaaehtoistyö kouluttamisineen sekä laaja verkostotyö eri yhteistyötahojen kanssa on ja on ollut osa kriisityötä. 27 vuoteen on sisältynyt paljon asiakas- ja verkostotyötä. 24/7 toiminta päättyi 31.12.2021 yli 26 vuoden jälkeen ja nyt vuoden 2022 ajan keski-suomalaisille on mahdollistunut matalan kynnyksen, järjestölähtöinen kriisityö arkisin. Puhelinkriisityön ja kasvokkaisen työn lisäksi työ on laajentunut chat-työhön sekä hanketyön kautta LINITY-työhön ja itsemurhien ehkäisyyn sekä osaamisen vahvistamiseen.

Toimintamme on vuoden 2022 aikana kokenut sisäisiä muutoksia - kuitenkin perustehtävämme on säilynyt. Se on 27 vuoden jälkeenkin voimissaan, kun voimme Mobilen toiminnan kautta edistää ennaltaehkäisevää mielenterveystyötä Keski-Suomessa ja toteuttaa ammatillista kriisiapua sekä kehittää kriisityön osaamista ja toimintaa sekä vaikuttaa, tiedottaa ja kouluttaa mm. vuosittain uusia vapaaehtoisia mukaan kriisityöhön.

Tahdomme kiittää kuluneista 27 vuodesta asiakkaita ja yhteistyökumppaneita sekä toiminnan rahoittajia eli Keski-Suomen kuntia sekä STEAa ja toimintaamme lahjoittaneita eri tahoja. Nyt on ajankohtaista kiittää myös Keski-Suomen hyvinvointialueen aluehallitusta, joka teki merkittävän päätöksen 30.8.2022 ns. STEA-järjestöjen toiminnan tukemisesta kohdentaen ensi vuoden talousarviosta 667 800 euroa toiminta-avustuksiin STEA:n jatkoavustusta

hakeville sosiaali- ja terveysalan järjestöille. JSMS ry:n ylläpitämänä Kriisikeskus Mobile on yksi em. toiminta-avustusta saava taho. Aluehallitus näki tärkeänä järjestöjen tuottamien toimintojen ja palveluiden jatkon turvaamisen.

27-vuotissynttäreitä vietämme työn merkeissä 😊. Kriisikeskus Mobileen voi olla yhteydessä elämän eri kriisitilanteissa - matalalla kynnyksellä. Toiminta-aikamme on arkipäivisin ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17.

*Alkusyksyn terveisin,*

*Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja*



**KRIISIKESKUS  
MOBILE**

Matarankatu 2D  
40100 Jyväskylä  
www.kriisikeskusmobile.fi

mieli  
Jyväskylän seudun  
aluehallituskeskus  
arkisin ma-to 8-20, pe 8-17

Järjestölähtöistä kriisiapua  
Keski-Suomen alueella

**044 7888 470**

**Yksilötyötä väkivaltaa kokeneille:  
044 528 0276 tai 050 452 2925**  
**Yksilötyötä väkivaltaa käyttäneille:  
050 531 3339**

**Rikosuhripäivystyksen  
Jyvässeudun palvelupiste  
Kriisikeskus Mobilen yhteydessä:  
050 368 0188 tai 050 336 8028**



## Ota yhteyttä Kriisikeskus Mobileen

Arkisin ma-to klo 8-20 ja pe 8-17, kun

- elämässäsi on kriisi
- olet kokenut menetyksen
- olet kokenut väkivaltaa
- olet käyttäytynyt väkivaltaisesti
- sinulla on itsetuhoisia ajatuksia
- olet yrittänyt itsemurhaa
- läheisesi on itsetuhoisen tai yrittäneen/tehneen itsemurhan
- olet joutunut tai epäilet joutuneesi rikoksen uhriksi
- kohtaat työssäsi asiakkaita, jotka ovat kokeneet kriisin ja haluat konsultoida ja/tai ohjata asiakkaita kriisi-, väkivalta- ja/tai rikosuhripäivystystyöhön.

### Muita auttavia tahoja:

Akuuteissa tilanteissa [Hätäkeskus 112](#)

[Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystyksikkö](#) 014 266 0149 (24/7)

[Keski-Suomen turvakoti](#)

[Perheasiain neuvottelukeskus](#) 044 7747052 ti, ke ja pe klo 12-14.30

[Lisää auttavia tahoja](#)

## Mobilen tilastoja 1.1.-31.8.2022

Tammi-elokuun aikana Kriisikeskus Mobilessa asiakastilanteiden määrä on kasvanut yli 15 % viime vuoden vastaavaan aikaan verrattuna - kasvokkaisten asiakastilanteiden osuus noussut yli 75 %.

Tarkemmin lukuina tarkasteltuna Kriisikeskus Mobilessa oli tammi-elokuun aikana yhteydenottoja yhteensä 4703. Yhteydenotoista suurin osa oli asiakasyhteydenottoja. Lisäksi yhteydenottajina olivat mm. asiakkaan läheiset, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi ja järjestötoimijat.

Asiakastilanteiden taustalla ensisijaisina syinä olivat:

- ✓ elämän kriisit 1355 kpl (mm. ero, yksinäisyys, parisuhdeongelmat, huoli läheisestä, ihmissuhdekriisi, kriisiytynyt perhetilanne),
- ✓ traumaattiset kriisit 1225 kpl (mm. kuolema, läheisen itsemurha, aikuisen itsemurhayritys, äkillinen sairastuminen, henkirikos, onnettomuus),

- ✓ mielenterveyteen liittyvät syyt 769 kpl (mm. akuutti ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, sairaus),
- ✓ väkivalta 676 (mm. lähisuhdeväkivalta, perheväkivalta, väkivallan uhka),
- ✓ rikos 194 (mm. seksuaalirikos, lähisuhdeväkivalta, seksuaalinen väkivalta, pahoinpitely),
- ✓ päihteet ja riippuvuudet 55 (mm. alkoholi, huumeet, lääkkeet) ja
- ✓ lastensuojelu 36 (mm. huoli lapsesta, huolto- ja tapaamisasiat, kriisiytynyt perhetilanne, neuvonnan tarve).

Ensisijaiset yhteydenotot Mobileen tapahtuivat pääosin puhelimitse 81 % sekä suorina asiakaskäynteinä. Chat-keskusteluja käytiin 81. Asiakaskäyntejä kriisi-, väkivalta- ja Linity-työhön Mobilen Matarankadun toimipisteeseen oli tammi-elokuussa yhteensä 830. Koti- ja laituskäyntejä Mobilesta tehtiin 30 kpl.

Vapaaehtoisuoroja kriisityöhön koulutuksen saaneet vapaaehtoiset tekivät tammi-elokuussa 61 sekä lisäksi osa vapaaehtoisista toimi Rikosuhripäivystyksessä tukihenkilöinä.



## Kriisikeskus Mobilesta apua itsetuhoiselle, itsemurhaa yrittäneelle sekä itsetuhoisen läheisille.

Linity on yksilöllinen interventio, jonka tavoitteena on itsemurhakäyttäytymisen ennaltaehkäisy. Menetelmä perustuu itsemurhakäyttäytymisen laukaisevien tekijöiden tunnistamiseen ja turvasuunnitelmaan, jolla vältetään ajautuminen uuteen itsemurhayritykseen. Interventio koostuu 3-4 tapaamisesta.

Linity on tarkoitettu henkilöille, joilla on taustalla ensimmäinen tai toinen itsemurhayritys. Lisätietoja ja tulostettava esite [tästä linkistä](#).

Ajanvaraus ja neuvonta Linityyn liittyen 044 7888 470. Yhteydenottopyynnön voi jättää työntekijöille lisäksi sähköpostitse [toimisto@kriisikeskusmobile.fi](mailto:toimisto@kriisikeskusmobile.fi).

Kriisikeskus Mobilesta apua myös itsetuhoisiin ajatuksiin ja käyttäytymiseen sekä itsetuhoisen, itsemurhaa

# KRIISIKESKUS MOBILE



Matarankatu 2D  
40100 Jyväskylä

[www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi)



arkisin ma-to 8-20, pe 8-17

**Apua itsetuhoisiin  
ajatuksiin.**

**Apua itsemurha-  
yrittäjänsä jälkeen.**

**Apua itsetuhoisen tai  
itsemurhaa yrittäneen  
läheisille.**

# 044 7888 470

Keskustelutukea kannattaa hakea heti.

yrittäneen tai itsemurhan tehneen läheisille.

**Muita avun ja tuen tarjoajia:**

MIELI ry valtakunnallinen kriisipuhelin

Kriisikeskusverkosto

Verkkokriisikeskus Tukinet

Sekaisin -chat

Kirkon keskusteluapu

## Itsetuhoisuus perheessä -koulutus

Miten kohdata ammattilaisena kriisissä olevia perheitä / läheisiä, kun asiakas on itsetuhoisen?

Maksuton koulutus on jatkoa itsemurhaa yrittäneen tai itsemurhan tehneen läheisen kohtaamiseen -koulutukselle. Koulutuksessa saa tietoa siitä, miten ammattilaisena voit työssäsi huomioida omaisia, läheisiä tai perhettä, kun asiakas on itsetuhoisen tai hän on tehnyt itsemurhan. Lisäksi saat vinkkejä siitä, mitä voit sanoa, tai miten kohtaat läheisen, kun tilanne on kriisi myös heille. Koulutukset ovat samansisältöiset, joten ilmoittaudu vain toiseen [ilmoittautumislinkin](#) kautta.

to 13.10. klo.13.00-15.30 (Teams / 290 paikkaa)

to 10.11. klo.13.00-15.30 (Teams / 290 paikkaa)

Kouluttajana Juha Metelinen kriisityöntekijä, perheterapeutti, kouluttajapsykoterapeutti / Itsemurhien ehkäisykeskus MIELI ry.

## Väitöskirja: Nuorten itsetuhoisuus ja siihen liittyvä apu

Tampereen Yliopisto on 19.08.2022 julkaissut Tiina Maria Miettisen väitöskirjan "[Nuorten itsetuhoisuus ja siihen liittyvä apu](#)".

Tutkimuksen tulosten mukaan nuorten itsetuhoisuuden syitä ovat nuoren mielenterveyden ja tunne-elämän vaikeudet, itsetunnon ongelmat, ihmissuhteisiin liittyvät vaikeudet, elämäntilanteeseen liittyvät altistavat tai laukaisevat tekijät, nuoren kokemat suorituspainet ja vaatimukset yhteiskunnassa sekä nuoren koti- ja perhe-elämän vaikeudet. Tulosten mukaan nuorten itsetuhoisuus ilmenee suorina itsetuhoisina tekoina, epäsuorina itseä vahingoittavina tekoina, ajatuksina ja toiveina itsensä vahingoittumisesta tai kuolemasta sekä nuoren ilmaisussa ja muuna nuoren huolestuttavana oireiluna.

Itsetuhoiset nuoret ja heidän vanhempansa odottavat parempaa apua, odotukset kohdistuvat myös laajemmin yhteiskunnan toimijoita kohtaan. Esiin tuli laajalti yhteiskunnan eri instituutioihin kohdistuvia odotuksia ja ongelma-kohtia. Tulosten myötä itsetuhoisuuden ilmiö tulee näkyvämmäksi yhteiskunnassamme ja sen tunnistaminen helpottuu. Aidosti auttavien ja asiakaslähtöisten palvelujen kehittäminen mahdollistuu, kun hyödynnetään avun tarvisijoiden kokemuksia. Itsetuhoisten nuorten ja heidän vanhempiensa auttaminen koostuu lopulta hyvin

yksinkertaisista asioista: luottamuksesta, tunnistamisesta, ymmärtämisestä, kysymisestä, kuuntelemisesta sekä yksilöllisten tarpeiden ja toiveiden huomioimisesta ja kunnioittamisesta.

*Teksti Tiina Maria Miettisen väitöskirjasta*

## Psykopodiaa podcastin jaksossa aiheena itsetuhoisuus ja itsemurhien ehkäisy

Psykologi Nina Lyttisen podcast-sarjan jaksossa 96 vieraina ovat väitöskirjaa itsemurhaa yrittäneiden suomalaisten hoitokokemuksista tekevä psykologi, psykoterapeutti Selma Gaily-Luoma ja MIELI ry:n Itsemurhien ehkäisykeskuksen päällikkö, psykologi Frans Horneman.

Jakson pääset kuuntelemaan [täältä](#). Lisää psykopodiaa jaksoja [täältä](#).

## Lähisuhdeväkivallasta aiheutuva palveluiden käyttö ja kustannukset terveys-, sosiaali- ja oikeuspalveluissa

THL, Jyväskylän yliopisto ja Tilastokeskus ovat tehneet selvityksen "Lähisuhdeväkivallasta aiheutuva palveluiden käyttö ja kustannukset terveys-, sosiaali- ja oikeuspalveluissa", Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 2022:52.

Tutkimuksessa kerättiin tietoa perus- ja erikoissairaanhoidon, turvakotien, poliisin ja Kelan rekistereistä sekä Gender Based Violence -väitöskyselystä.

Rekisteritutkimuksessa tunnistettiin vuosina 2015-2020 yhteensä 33000 lähisuhdeväkivallan uhrina ja heille muodostettiin viisi kertaa suurempi vertailuryhmä. Väestötutkimukseen vastasi 2021-2022 yli 7700 henkilöä.

Lähisuhdeväkivallan aiheuttama terveydenhuoltopalveluiden lisäkustannus oli 1 024 €/hlö vuosittain verrattuna muuhun väestöön. Lisäkustannuksia kertyi 6 vuoden seurannan ajan. Viiden vuoden aikana naisten kokeman fyysisen parisuhdeväkivallan aiheuttamat suorat terveydenhuollon lisäkustannukset ovat 150 miljoonaa euroa vuodessa (väestötutkimuksen perusteella 146000 naista fyysisen parisuhdeväkivallan uhrina).

Väestötutkimuksen mukaan 16-74-vuotiaista suomalaisista parisuhdeväkivaltaa oli kokenut 44 % ja lapsuusajan lähisuhdeväkivaltaa 65 %. Naisista 48 % ja miehistä 39 % oli kokenut parisuhdeväkivaltaa. Parisuhdeväkivaltaa kokeneilla kustannukset olivat sosiaalipalveluissa 60-90 % ja oikeuspalveluissa (ml. poliisi) 70 % korkeammat verrattuna ei parisuhdeväkivaltaa kokeneisiin. Lapsuudessa koettu väkivalta näkyi puolestaan 50 % korkeampina sosiaali- ja oikeuspalveluiden kustannuksina aikuisuudessa.

Mobilessa yksilötyötä väkivallan kokijoiden kanssa tekevät Liisa Jaakonaho (044 528 0276) ja Miia Kovanen (050 452 2925). Yksilötyötä väkivaltaa käyttäneiden kanssa tekee Jouni Paananen (050 531 3339).



## Väkivaltatyön koulutuksia ja tapahtumia

**Keski-Suomen Erofoorumin koulutus: Ollaan erossa ja turvassa - lähisuhdeväkivalta ja eroauttaminen 4.10.2022**

Koulutus järjestetään Palokan kirkolla (Rovastintie 8, 40270 Palokka) klo 9-15.

Koulutuksessa käsitellään mm. väkivallan vaikutusta perheen dynamiikkaan ja roolitukseen, Sovittelua ja lähisuhdeväkivaltaa sekä kuullaan puheenvuoroja käytännön ratkaisuisista. Koulutus on maksuton ja toteutetaan lähikoulutuksena tartuntatilanteen sallimissa rajoissa.

Ilmoittautuminen viimeistään 14.9.2022.

### Väkivaltatyön foorumi järjestetään Kokkolassa 12.-13.10.2022

Ensi- ja turvakotien liitto järjestää väkivaltatyön foorumin tänä vuonna Kokkolassa.

Foorumi on tarkoitettu lähisuhdeväkivaltaa työssään kohtaaville sosiaali- ja terveystalouden ammattilaisille sekä eri alojen viranomaisille ja päättäjille.

Tämän vuoden fooruminteemoja: Mitä on on monialainen yhteistyö väkivaltailmiön parissa tai luottamuksen rakentuminen ammattilaisten välillä? Millaisia ovat monialaista yhteistyötä tukevat rakenteet Sote-uudistuksen myötä? Mitä tämä tarkoittaa eri ikäisten väkivaltaa kokevien tai käyttävien auttamisen näkökulmasta?

Foorumi on maksullinen ja siihen voi osallistua paikan päällä tai verkossa. Ohjelman ja ohjeet ilmoittautumiseen löydät [täältä](#).

#### Apua väkivaltaan:

Akuutti tilanne: soita 112.

Kriisikeskus Mobilen lisäksi Keski-Suomessa apua väkivaltaan myös mm.

★ Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys 014 266 0149/24h

★ Keski-Suomen turvakodit Jkl 050 4688 179 ja Äänekoski 050 4773 973, lähisuhdeväkivaltatyö

★ Perheasiain neuvottelukeskus 044 7747 052.

## Trauma-sarja Yle TV1:llä jatkuu

Suomalaisten henkirikoksen uhrien läheisten tarinoita syksyllä 2021 kertonut [Trauma-sarja](#) käynnistää toisen tuotantokautensa YLE TV1 kanavalla 15.9.2022 kello 20. Uusia jaksoja on kahdeksan ja niistä monen pääosassa ovat henkilöt, jotka ovat menettäneet rakkaansa lähisuhdeväkivallan uhreina. Sarjan voi katsoa Yle Arenasta kokonaisuudessaan 12.9.2022 alkaen. YLE TV 1 -kanavalta sarjaa voi seurata 15.9. kello 20 alkaen.

## Rikosuhripäivystyksen syyskuulumisia

Aktiivisen kesän jälkeen, syksy on jatkunut Rikosuhripäivystyksessä työntäyteisenä. RIKUssa näemme työmme merkityksellisyyden asiakkaiden kautta. Suuri kiitos vapaaehtoisillemme heidän tekemästään arvokkaasta työstä asiakkaiden eteenpäin selviytymisen suhteen.

Yhteistyötahoista on asiakkaita ohjattu RIKUun aktiivisesti. Ohjauksia on tullut mm. poliisista, kriisityöstä, terveydenhuollon eri palveluista, turvakodista ja Marak-työryhmästä. Edelleen asiakkaat ottavat myös itse yhteyttä suoraan palvelupisteille. Asiakkaan kanssa käydyn alkukartoituksen jälkeen asiakkuudet siirtyvät asiakkaiden halutessa RIKUn tukihenkilöille, jotka jatkavat tukemista, yhdessä toiminnanohjaajien ammatillisessa ohjauksessa. Keväällä 2022 päättyneen vapaaehtoisuuskoulutuksen myötä olemme saaneet uusia vapaaehtoisia mukaan toimintaan. Tukihenkilöt ovat osallistuneet aktiivisesti asiakkaiden tukemiseen.

Elokuun viimeisenä perjantaina oli Sisä-Suomen RIKUn vapaaehtoisille järjestetty virkistytymispäivä Lahdessa. Retkelle pystyi Jyväskylästä osallistumaan kolme vapaaehtoista yhdessä toiminnanohjaaja Lean kanssa. Retki alkoi varhain aamulla pikkuautolla kohti Lahtea. Matka sujui sankasta sumusta huolimatta hyvin. Lahteen päästyämme vierailimme Visuaalisten taiteiden museo Malvassa, jossa riittikin paljon katseltavaa ja koettavaa. Sieltä siirryimme muiden Sisä-Suomen vapaaehtoisten ja työntekijöiden kanssa samalla bussilla ruokailemaan Lahden satamassa sijaitsevaan ravintola Lokkiin. Ruokailun jälkeen Jyväskylän joukko siirtyi bussinmatkan sijaan kävelen Lahden uudelle, 2017 käyttöön otetulle oikeustalolle. Turvatarkastuksen





## JYVÄSSEUDUN PALVELUPISTE

toimii Kriisikeskus Mobilen yhteydessä

Matarankatu 2 (C-ovi)

40100 Jyväskylä

toiminnanohjaajat:

050 368 0188, 050 336 8028



jälkeen siirryimme kuulemaan esittelyä oikeustalosta. Informatiivisen esittelyn jälkeen kiersimme oikeustalolla ja näimme erilaisia saleja ja niihin liittyviä toimintoja. Vaikka päivä olikin alkanut varhain aamulla, ei edes kotimatalla ollut uupunutta väkeä autossa, vaan iloinen puheensorina jatkui Jyväskylään saakka.

Ensi kevääksi on Jyvässeudun palvelupisteellä suunnitelmassa uusi vapaaehtoisten koulutus ja tätä olemme pikkuhiljaa työstäneet tutustuen uuteen koulutusmateriaaliimme. Mikäli olet kiinnostunut RIKUn vapaaehtoistyöstä, seuraa ilmoituksiamme ja ilmoittaudu rohkeasti mukaan. Vapaaehtoisia tarvitaan aina lisää. [Katso tulevat kurssit ja ota yhteyttä.](#)

RIKUn Jyvässeudun palvelupisteellä toimintaa ohjaavat edelleen Lea Manninen p. 050 368 0188 ja Anne Arnberg p. 050 336 8028.

*Rauhaisaa syksyä teille kaikille  
Toivottavat Anne ja Lea*

## Vapaaehtoiskoulutus syksyllä

Aloitimme uusien vapaaehtoisten kouluttamisen kriisityöhön 30.8.2022. Vapaaehtoiskoulutukseen valikoitui haastattelujen kautta 15 motivoitunutta henkilöä. Koulutuksen kesto on kaiken kaikkiaan 44h ja sisältää seuraavia osuuksia: traumaattinen kriisi, elämän kriisi, kriisissä olevan kohtaaminen ja vuorovaikutus, itsetuhoisuus ja puheeksi ottaminen, Linity- työskentely, väkivaltaa kokeneen sekä väkivaltaa käyttäneen kohtaaminen, rikosuhripäivystys, lapsen suru ja huomiointi kriisitilanteessa, seksuaalinen väkivalta, mielenterveys ja läheisen kohtaaminen sekä työssä jaksaminen ja työnohjaus.

Vapaaehtoistyöntekijät työskentelevät kriisikeskuksessa kriisityöntekijöiden työparina asiakastapaamisissa. Vapaaehtoistyöntekijä vastaa Mobilen asiakaspuhelimeen, soittaa asiakastilanteisiin sovittuja jatkosoittoja asiakkaille ja päivystää chattia. Työvuorossa oleva työtiimi on aina vapaaehtoisen käytettävissä ja konsultoitavissa. Vapaaehtoisena toimiessa on mahdollisuus asiakastilanteiden jälkeisiin purkukeskusteluihin kriisityöntekijän kanssa. Vapaaehtoinen tilastoi, kirjaa sekä tekee tilanteittain myös verkostotyötä eri yhteistyökumppaneiden kanssa. Vapaaehtoisille on järjestetty oma työnohjaus, joka ohjaa ja tukee työn tekemistä.

Kiitos kaikille koulutukseen hakeneille ja osallistuville sekä jo olemassa oleville vapaaehtoisille.

*Susanna Takanen, vastaava kriisityöntekijä,  
vapaaehtoistyön koordinaattori*

## Vapaaehtoisen puheenvuoro



## Opiskelijana Mobilessa



### Opiskelijana Mobilessa

Olemme toisen ja kolmannen vuoden sosionomi opiskelijoita ja suoritamme eri mittaisia harjoittelujaksoja Kriisikeskus Mobilessa.

Harjoittelu Mobilessa on ollut monipuolista ja antoisaa. Joka päivä on ollut erilainen, eikä aamulla oikeastaan ole tiennyt minkälainen päivä on tiedossa. Työporukka Mobilessa on kannustava ja kaikki ovat olleet oppimisen tukena rautaisella ammattitaidollaan. On upeaa, miten mukavasti opiskelijat on otettu mukaan myös työyhteisöön.

On ollut hienoa päästä mukaan moniin erilaisiin asiakastilanteisiin ja nähdä, kuinka myös asiakkaat haastavissa elämäntilanteissaan hyväksyvät opiskelijat luottaen. Mobilen työntekijät ovat ottaneet meidät mukaan työskentelyyn lempeästi, mutta myös riittävästi haastaen. Päällimmäisenä asiakastilanteista on jäänyt mieleen inhimillisen kohtaamisen tärkeys.

Olemme tyytyväisiä harjoittelujaksoon Mobilella, tästä on hyvä jatkaa koulutaivalta mukana paljon uusia ja kallisarvoisia oppeja. Uusia oppeja on tullut niin kriisityöstä, sosiaalialasta kuin elämästä ylipäättänsä.

*lisa & Eveliina, sosionomiopiskelijat (amk)*

### Palautetta asiakkailta

”Yksi käynti auttoi minua ja perhettäni vaikeassa tilanteessa. Teette arvokasta työtä.”

”Aina on ollut rauhaa ja tilaa kertoa, miten syvästi suren oman lapsen menetystä. Olen päässyt omassa surussa etenemään pienin askelin eteenpäin.”

”Nyt on sellainen olo, että mä oon turvassa nyt, olen voimaantunut enkä anna itsestä ulkopuolisten seikkojen vaikuttaa liiaksi mun elämään. Olo vahvistui! Kiitos!”

”Minulla oli käynti väkivaltatyössä. Käynti oli erittäin voimaannuttava. Tuntui, että olin eri ihminen lähtiessä kuin tullessa.”

”...teillä ei katsota varallisuutta tai onko työelämässä. Te autatte meitä huonompiosiasiakin. Ja hyvin autattekin. Parempaa kuin missään. Aidosti autatte ja välitätte...”

”...ei ole ketään muuta kenelle voisi niin suoraan puhua omista tuntemuksista.”



## Webinaareja, oppaita, suosituksia ja koulutuksia

THL:n Barnahus-hankkeen [Lapset ja väkivalta - lasten oikeuksista ja laista nousevat suuntaviivat sosiaalityön käytäntöihin](#)

Turvassa-hankkeen [Vaativan erotyön käsikirja](#) (Ensi- ja turvakotien liitto)

HUOMA ry:n (Henkirikoksen uhrien omaiset) [Opas henkirikoksen uhrin läheisille](#)

THL:n verkkokoulutukset alan työntekijöille ja opiskelijoille

[Äkillisesti kuolleen henkilön läheisten tukeminen](#) (Hotus, Hoitotyön tutkimussäätiö)

[Lasten kaltoinkohtelun tunnistamisen tehokkaat menetelmät sosiaali- ja terveydenhuollossa](#) (Hotus, Hoitotyön tutkimussäätiö)

Käypähoitosuositus: [Traumaperäinen stressihäiriö](#)

Käypähoitosuositus: [Itsemurhien ehkäisy ja itsemurhaa yrittäneen hoito](#)

## JSMS ry:n hallitus vuonna 2022

Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry:n hallituksen puheenjohtaja toimii Marja Heikkilä ja varapuheenjohtajana Sinikka Vuorela. Hallituksen jäseniä vuonna 2022 ovat Pirkko Hammaren, Annukka Heimonen, Anneli Kuusinen-Laukkala, Katja Mäkelä, Erja-Riitta Niskanen ja Ritva Salpakoski.

[Liity Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n jäseneksi](#)

Jäsenenä olet mukana tukemassa ja halutessasi kehittämässä JSMS ry:n toimintaa osallistumalla kevät- ja syyskokouksiin.



## Lahjoittamalla tuet toimintaamme - nyt myös MobilePay 18085

Lahjoitukset ovat tärkeä tuki työllemme - ne kohdennetaan konkreettisesti kriisiauttamiseen ja mielenterveyden edistämiseen Keski-Suomessa.



Lahjoituksen tekeminen MobilePaylla:

1. Avaa MobilePay
2. Syötä lahjoitettava summa
3. Syötä 5-numeroinen lyhytnumero 18085
4. Hyväksy lahjoitus pyyhkäisemällä.

Lahjoituksen tekeminen tilisiirtona:

\* Merkitse saajaksi: Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry

\* Tilinumeroiksi: FI27 5290 0240 396539 (Osuuspankki Keski-Suomi)

\* Viestiksi: Kriisiauttaminen ja mielenterveyden edistäminen.

KIITOS tuestasi ❤️!

Rahankeräyslupa: RA/2021/99 JSMS ry/Kriisikeskus Mobile

## Hyvää syksyä!

Kriisikeskus Mobile on avoinna arkipäivisin ma-to klo 8-20 ja pe 8-17.

Seuraava uutiskirje ilmestyy joulukuussa 2022.

Terveisin Mobilelaiset.

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Toimintaa rahoittavat palvelukunnat (2/3) ja STEA (1/3). Vuonna 2022 Mobilessa työskentelee 8 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista sekä kaksi RIKUn toiminnanohjaajaa. Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia alan opiskelijoita.

Palvelukunnat: Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Kriisikeskus Mobile  
toimisto@kriisikeskusmobile.fi  
kriisikeskusmobile.fi

Rekisteriseloste  
Tietosuojaseloste  
Tämän uutiskirjeen toimitti Viesti-Ville.