

Kriisikeskus Mobilen uutiskirje sisältää ajankohtaisia kuulumisiamme, tietoa toiminnastamme, työmuodoista, tilastoista sekä työntekijä-, vapaaehtois- ja/tai opiskelijablogitekstejä.

Tilaa neljästi vuodessa ilmestyvä uutiskirje omaan sähköpostiisi [tästä](#).

Koronakeväästä kesään!

Koronan aiheuttama poikkeustila on Mobilessa näkynyt lisääntyneinä yhteydenottoina. Kevään 2020 aikana asiakastilanteita kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyössä oli yhteensä 6325, kasvua viime vuoden vastaavaan ajankohtaan oli 13 %. Mobilessa on jatkettu poikkeustilanteessakin edelleen myös kasvokkaisia tapaamisia asiakkaiden kanssa huomioiden niin asiakkaiden kuin työntekijöiden turvallisuus. Mobileen on ollut - ja on mahdollista olla yhteydessä myös kuvapuhelulla verkon kautta.

Kevään aikana asiakkaita ovat kuormittaneet mm. yksinäisyys, ahdistuneisuus, pelot omasta tai läheisten sairastumisesta, kotiin eristäytyminen, ystävien tai sukulaisten tapaamattomuus, kriisiytyneet perhetilanteet, parisuhdeongelmat, väkivalta, työttömyys, lomautukset, etätöön haasteet, opiskeluongelmat, huoli itsestä ja läheisistä, eri palveluiden kasvokkaisten aikojen peruutukset sekä palveluihin aikojen saamisen "haasteellisuus". Asiakkaat ovat kertoneet, että läheisen kuoleman jälkeen suruun saatu läheisten tuki on jäänyt eristystoimenpiteiden osalta vähemmälle, kun läheisiä ei ole voinut tavata - myös mm. hautajaisjärjestelyt poikkeusajan suositusten mukaisesti ovat kuormittaneet.

Asiakaspuheluissa ja -tapaamisissa on ollut läsnä arjen ja oman elämän kaventuminen; toisaalta asiakkaiden eri elämäntilanteet ovat voineet olla ongelmallisia jo ennen koronatilannetta ja poikkeusaika on osittain heikentänyt asiakkaiden tilanteita entisestään. Asiakkailla on ollut myös epätietoisuutta, mihin voi olla yhteydessä - voiko terveyskeskukseen mennä; varattu aika on peruttu tai siirretty. On tilanteita, että palveluista on luvattu joskus myöhemmin soittaa: milloin seuraava aika on tai tapaamisaika on siirtynyt etänä verkon kautta järjestettäväksi. Mahdollisuudet digitaalisten palveluiden käyttöön ovat vaihdelleet niin asiakkaittain kuin eri palvelujen osalta. On tullut myös esiin, että eri palveluihin hakeutuminen mietityttää, ettei saisi itse koronatartuntaa tai, että asiakkaat eivät halua kuormittaa palveluja, sillä on tunnetta, että jonoissa olisi paljon itseä tarvitsevia asiakkaita ja jäädään odottamaan, että poikkeustilanne hellittää.

Poikkeusaika on tuonut mukanaan myös myönteisiä, yhteisöllisiä ja erilaisia osallistumisen muotoja mm. naapuriavun monet eri keinot ja muodot. Myös virtuaalinen etäyhteydenpito läheisiin ja ystäviin on lisääntynyt. On tapahtunut siis positiivista vahvistumistakin. Voitanee myös todeta, että meistä jokainen varmasti katsoo ja huomioi eri tavalla niin itseään, läheisiään kuin myös yhteiskuntaa ja koko maailmaa.

Koronatilanteen etenemistä ja tilanteen pitkäkestoisia seurauksia sekä vaikutuksia on vaikea ennustaa. Tässä hetkessä ja tulevaisuudessa on tärkeä muistaa, että eri palvelut sekä auttavat tahot ovat edelleen olemassa ja, että palveluita on tarjolla kuntien sekä eri järjestöjen toimintojen kautta.

Pidetään huolta ja nautitaan kesän lämmöstä,



Kriisikeskus Mobile on avoinna koko kesän, myös juhlapyhinä 24/7

Kriisikeskus Mobilen kriisityön toiminta-alueeseen kuuluu koko Keski-Suomi (23 kuntaa): Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Lue lisää Mobilen toiminnasta:
<https://kriisikeskusmobile.fi/kriisityo/>
<https://kriisikeskusmobile.fi/vakivaltatyo/>

Kriisikeskus Mobilessa toimii myös Keski-Suomen maakunnan kuntien rikosuhripäivystyksen (Riku:n) palvelupiste; 050-368 0188 tai 050 336 8028. <https://kriisikeskusmobile.fi/rikosuhrityo/>

Kriisikeskus Mobile on avoinna 24/7 myös juhannuksena ja muina kesän juhlapyhinä.

KRIISIKESKUS MOBILE



Asemakatu 2 (2. krs.)
40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

Mobilen tilastoja 1.1.-31.5.2020

Tammi-toukokuussa Kriisikeskus Mobilen kriisi- ja väkivaltatyössä oli yhteensä 5692 yhteydenottoa, jotka liittyivät 5023 asiakastilanteeseen. Yhteydenotoista 4528 tuli suoraan asiakkaalta ja 84 asiakkaan perheenjäseneltä tai läheiseltä. Lisäksi yhteydenottoja tuli mm. terveydenhuollosta 43, poliisilta 43, sosiaalityöstä 65 ja hätäkeskuksesta 101. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 259.

Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 93 % - suoraan Mobileen asiakas/asiakkaat tulivat 7 % eli 333 tilanteessa. Sovittuja asiakaskäyntejä Mobileen edellisten lisäksi oli 156 kpl; käyntejä Mobilessa oli siis yhteensä 489 kpl. Koti- ja laituskäyntejä Mobilen kriisi- ja väkivaltatyöstä tehtiin tammi-toukokuussa 79 kpl.

ASIAKKAAN POLKU KRIISIKESKUS MOBILESSA

YHTEYDENOTTAJA:
ASIAKAS, LÄHEINEN, SIVULLINEN, YHTEISTYÖTAHO

KRIISIKESKUS MOBILE - 24/7
014 266 7150
Asemakatu 2 (2. krs)
40100 Jyväskylä

KRIISITYÖ
matala kynnyks,
24/7, ilman
ajanvarausta,
puhelintyö,
verko-
auttaminen
käynnit
Mobilessa,
koti- ja
laitoskäynnit

VÄKIVALTA-
TYÖ
väkivaltaa
kokeneille,
väkivaltaisesti
käyttäytyneille,
ajanvarauk-
sellisesti

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
tukea rikoksen
uhreille ja
todistajille,
vapaaehtoiset
tukihenkilöt

TARVITTAESSA OHJAUS MUIHIN PALVELUIHIN;
JULKISIIN, JÄRJESTÖIHIN JA YKSITYISIIN

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat traumaattiset kriisit (1828 kpl, mm. kuolema, läheisen itsemurha, onnettomuus), elämän kriisit (1310 kpl, mm. kriisiytynyt perhetilanne, erotilanne, sairaus), mielenterveyteen liittyvät syyt (899 kpl, mm. akuutti tai pitkäkestoinen ahdistuneisuus, akuutti tai pitkäaikainen masentuneisuus), väkivalta (571), rikos (187), päihteet ja riippuvuus (135) sekä lastensuojeluun liittyneet syyt (93).

Mobilen koulutetut vapaaehtoistyöntekijät tekivät tammi-toukokuun aikana yhteensä 88 vuoroa ja lisäksi he ovat toimineet Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä.

Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja, sosionomi yamk

Korona-tilanteen vaikutus Kriisikeskus Mobilen toimintaan

Koronarajoitteiden tultua voimaan Mobilessa oli n. kahden viikon ajan normaalia vähemmän asiakasyhteydenottoja, mutta sen jälkeen tilanne palautui normaalille tasolle. Mobilessa olemme palvelleet asiakkaita 24/7 myös poikkeustilanteen aikana. Henkilökuntamme on pysynyt terveenä, joten myöskään työntekijäresurssiin poikkeustila ei ole vaikuttanut. Mobile tekee tarvittaessa yhteis- ja parityötä Jyväskylän kaupungin psykososiaalisen kriisiryhmän kanssa ja tämä on ollut mahdollista myös nyt kevään poikkeustilanteessa.

Asiakastyötä kriisi- ja rikosuhripäivystyksessä olemme korona-aikana tehneet pääsääntöisesti puhelimitse; asiakkailla on ollut mahdollisuus tavoittaa meidät myös internetissä tapahtuvan verkkoauttamisen kautta. Kun olemme tavanneet asiakkaita kasvotusten, olemme varmistaneet, ettei kenelläkään ole flunssan oireita. Riskiryhmään kuuluvia asiakkaita tavatessamme käytämme suojamaskeja, hansikkaita ja jalkinesuojaimia. Vapaaehtoistyöntekijöiden osallistuminen kriisityövuoroihin oli rajoitettua muutamien viikkojen ajan huhti-toukokuussa, mutta tällä hetkellä myös heistä riskiryhmään kuulumattomat ovat taas mukana toiminnassa.

Terveyttä kaikille ja hyvää kesän aikaa,
Anne Arnberg, vastaava kriisityöntekijä

Henkilökunnan kuulumisia



KIITOS SINIKKA!

Kriisikeskus Mobilen pitkäaikainen kriisi- ja väkivaltatyöntekijä Sinikka Vuorela on jäänyt työkyvyttömyyseläkkeelle.



Eläkekahvit juotiin Mobilessa 26.5.2020.

VALTAVAN SUURI KIITOS Sinikalle arvokkaasta ja pitkäjänteisestä työstä yli 20 vuoden ajalta ❤️.

Kesäinen tervehdys Mobilen väkivaltatyöstä!

Nimeni on Liisa Jaakonaho ja olen aloittanut kriisi- ja yksilötyöskentelyn väkivaltaa kokeneiden kanssa. Pohjakoulutukseltani olen sosionomi (AMK) ja suoritan parhaillan väkivaltatutkimuksen opintokokonaisuutta Jyväskylän avoimessa yliopistossa. Kevään aikana olen valmistautunut ja perehtynyt uuteen työnkuvaan ja huhtikuun alusta alkaen olen ottanut vastaan asiakkaita. Työ on lähtenyt käyntiin vauhdikkaasti ja asiakkaat itse ovat olleet parhaimpia perehdyttäjiä. Vahva kiinnostus väkivaltatyöhön syntyi jo opiskeluaikana ja nyt on ollut mahtavaa päästä käyttämään ja soveltamaan aiemmin hankittua osaamista. Kouluttautuminen ei toki lopu koskaan ja tämänkin kevään aikana olen saanut osallistua aiheeseen liittyviin webinaareihin ja etäkoulutuksiin.

Työssä mielenkiintoista on sen monimuotoisuus ja yhteistyö eri tahojen kanssa. Tärkeäksi olen kokenut myös yhteistyön Mobilen väkivaltatyöntekijöiden kesken ja olenkin saanut heiltä hyvää tukea ja kannustusta. Parasta ja motivoivaa työssä on kuitenkin itse asiakkaat ja heidän kohtaaminen, sekä se että saan olla mukana tukemassa heitä muutoksessa kohti väkivallatonta elämää. Haluan jatkossakin kehittää itseäni ja yhdessä kollegoideni kanssa koko väkivaltatyötä, jotta voisimme tukea asiakkaitamme mahdollisimman hyvin.

Asiakas voi itse ottaa yhteyttä hakeutuakseen Mobilen väkivaltatyöhön. Myös eri yhteistyötahot voivat ohjata Keski-Suomen maakunnassa asuvan väkivaltaa kokeneen tai väkivaltaisesti käyttäytyneen henkilön [Mobilen väkivaltatyöskentelyyn](#). Väkivaltatyöntekijöiden kanssa voi tehdä yhteistyötä puhelimitse ja myös työparityöskentelynä.

Vuonna 2020 väkivaltatyön yksilötyötä väkivaltaa kokeneiden kanssa tekevät Hanna Thitz 046 921 6101 sekä Liisa Jaakonaho 044 528 0276 ja väkivaltaisesti käyttäytyneiden kanssa Jouni Paananen 050 531 3339.

Liisa Jaakonaho, kriisi- ja väkivaltatyöntekijä, sosionomi amk





Kuulumisia Keski-Suomen RIKU:sta

Rikosuhripäivystyksen tehtävänä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa mm. tuottamalla matalan kynnyksen tuki- ja neuvontapalveluita. Palvelupisteestä voi kysyä myös henkilökohtaista RIKU-tukihenkilöä, jonka kanssa voi keskustella kokemastaan sekä, joka on tarvittaessa asiakkaan henkisenä tukena rikosasian käsittelyn eri vaiheissa (esim. poliisilaitoksella, oikeusapu- ja asianajotoimistossa, oikeudenkäynnissä).

Keväällä 2020 avautui **Rikosuhripäivystyksen** **valtakunnallinen puhelinpäivystys** numerossa 116 006. Numero päivystää suomeksi ma-pe klo 9-20 sekä ruotsiksi ma-pe klo 12-14. Puhelinpäivystykseen soittaminen on maksutonta ja siihen voi soittaa myös nimettömänä. Puhelimeen vastaavat tehtävään valitut ja koulutetut vapaaehtoiset puhelinpäivystäjät. He kuuntelevat, keskustelevat ja ohjaavat tarvittaessa asiakkaan lähimmälle palvelupisteelle.

Keski-Suomen maakunnan RIKU:n toiminnanohjaajat **Lea Manninen** (050 3680188) ja **Erika Ceesay** (050 336 8028) vastaavat myös edelleen asiakasyhteydenottoihin. Keski-Suomen RIKU:n palvelupiste toimii Kriisikeskus Mobilen yhteydessä osoitteessa Asemakatu 2, 40100 Jyväskylä.

Keski-Suomen RIKU:n palvelupisteellä toimii tällä hetkellä 8 vapaaehtoista rikosuhripäivystyksen tukihenkilöä. Kevään myötä alkoi myös uusien RIKU vapaaehtoisten koulutukseen haku. Tällä hetkellä ensimmäiset haastattelut on tehty syksyllä alkavaa koulutusta varten. Mikäli koet haasteellisen ja vaativan RIKU-työn omaksesi ja haluaisit toimia vapaaehtoisena RIKU-tukihenkilönä, ole suoraan yhteydessä toiminnanohjaajiin tai käy täyttämässä **ilmoittautumislomake** RIKUn verkkosivuilla.

Ajanjaksolla 1.1. - 31.5.2020 Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteessä oli yhteensä 633 yhteydenottoa. Asiakastilanteita oli 451 ja asiakasyhteydenottoja 381.

Rikosuhripäivystyksen kevät sujui olosuhteet huomioon ottaen suhteellisen normaalisti ja asiakkaat ohjautuivat RIKU:n palveluihin Jyvässeudulla. Tänä keväänä myös RIKU:n toiminnassa olemme joutuneet miettimään uusia tapoja kohdata ja tukea asiakasta valtakunnallisten ohjeiden tullessa voimaan. On tärkeää, että myös rikoksien uhreille on taattu poikkeustilanteesta huolimatta RIKUn palvelut.

Aurinkoista kesää toivottavat Erika ja Lea.

Kuolema ja suru - surevien omaisten kohtaaminen ja tukeminen -webinaari 1.6.2020

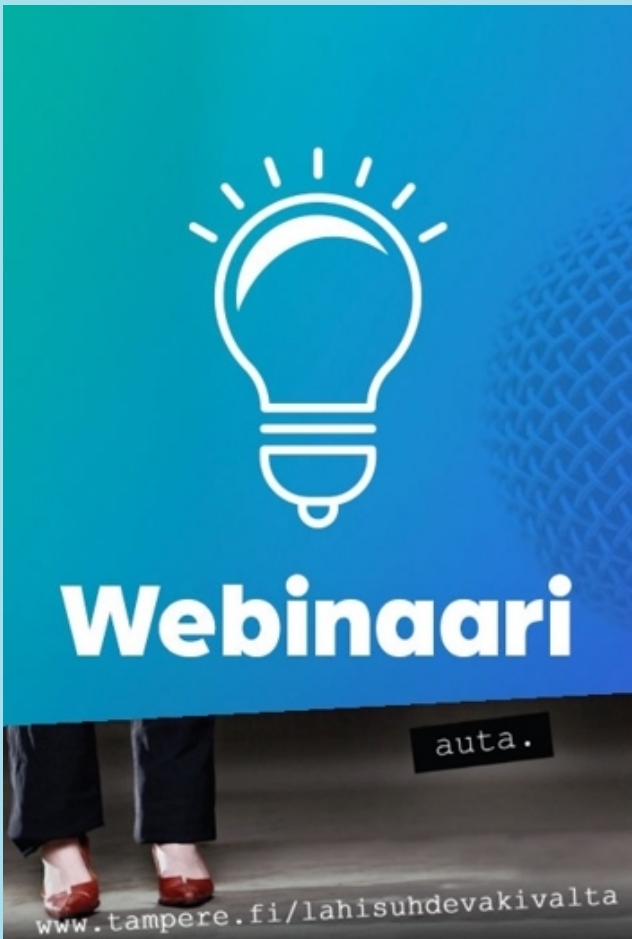
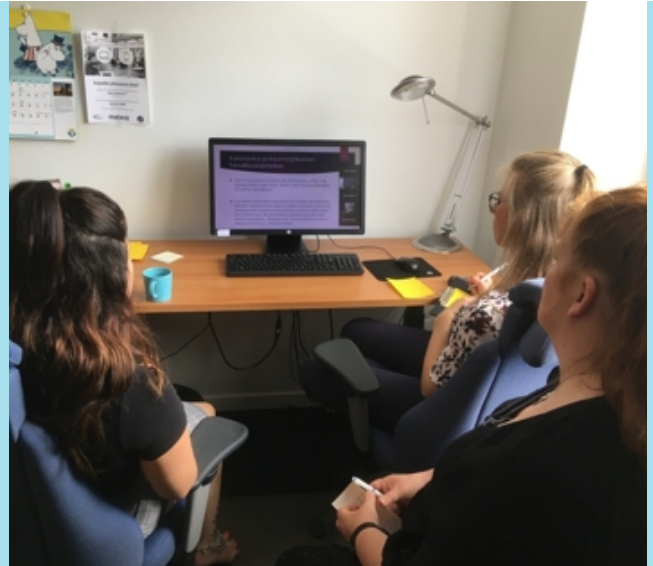
Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopisto järjesti webinaarisarjan "Terveystuhoonhenkilöstön ja ensilinjan henkilöstön selviytymisen tukeminen Covid-19 -pandemian aikana". Mobilesta Bahar, Hanna ja Jaana osallistuivat Soili Poijulan "Kuolema ja suru - surevien omaisten kohtaaminen ja tukeminen" -luennolle.

Luento sisälsi tietoa ja menetelmiä kuolemaa kohtaavalle auttajalle, tietoa psykologisesta ensiavusta

ja interventioista surussa, suruneuvonnasta ja surevien auttamisen menetelmistä traumaattisten kuolemien yhteydessä sekä surevien lasten ja nuorten auttamisesta.

Uutena ja ajankohtaisena asiana koulutus tarjosi näkökulmia siihen, kuinka voimme tukea asiakkaita surussa ja traumaattisissa tilanteissa koronatilanteen aiheuttaman epätavallisen arjen keskellä. Koulutus piti sisällään myös paljon tuttuakin asiaa, mutta vahvisti ajatusta siitä, että me täällä Mobilessa pohjaamme toimintamme ajantasaiseen ja hyväksi havaittuun näkemykseen kriisityöstä.

Kriisityöntekijät Bahar, Jaana ja Hanna



AUTA!-webinaari 25.5.2020

Kriisikeskus Mobile kouluttaa ja mahdollistaa työntekijöilleen koulutuksiin osallistumista. Nyt korona-aikaan osallistuminen on tapahtunut etäyhteyksin.

Pirkanmaan väkivaltaverkoston "AUTA! - Tunnista ja ota puheeksi lähisuhdeväkivalta" -webinaari järjestettiin 25.5.2020. Kouluttajina webinaarissa olivat Satu Hintikka Setlementti Tampereen väkivalta- ja kriisityöstä, Noora Kannisto Tampereen kaupungin lähisuhdeväkivaltatyöstä sekä Tuomas Korhonen Sisä-Suomen poliisista.

Tässä Mobilesta koulutukseen osallistuneiden Hannan, Katjan ja Liisan ajatuksia.

Koulutus avasi lähisuhdeväkivaltaa ja väkivaltailmiötä kattavasti ja koulutus oli soveltuva erilaisille ihmisten kanssa työtä tekeville ammattilaisille. Kouluttajat osallistivat kuuntelijoita myös pohtimaan omia asenteita ja harjoittelemaan väkivallan puheeksiottoa ja siihen puuttumista. Koulutuksessa painotettiin asiakkaan kohtaamista ja kerrottiin konkreettisesti millaisista asioista kokijalle ja tekijälle on hyötyä ja millaisista ei.

Poliisin osuudessa puhuttiin ilmoitusvelvollisuudesta ja konsultoinnin mahdollisuudesta, väkivaltaa kokeneen oikeuksista sekä siitä, että lähisuhdeväkivalta on aina virallisen syytteen alainen rikos.

Erityisesti webinaarista jäi mieleen Taiju Eerikäisen lause: "Jos työntekijä on liikaa muutoksen puolella, silloin hän on asiakasta vastaan". Väkivaltatyöntekijän on syytä muistaa, että on edettävä asiakkaan määrittämään tahtiin, eikä odottaa saati peräänkuuluttaa liian nopeita tuloksia.

Hanna Thitz, Katja Mitrunen, Liisa Jaakonaho

Itsemurhien ehkäisy ja itsemurhaa yrittäneen hoito

Duodecim Käypä Hoito -sivustolla on 7.1.2020 julkaistu Itsemurhien ehkäisyn ja itsemurhaa yrittäneen

hoitosuositus. Seuraavassa lainauksia ja tiivistystä hoitosuosituksesta.

"Suosituksen keskeinen kohderyhmä ovat terveydenhuollon ammattilaiset, jotka hoitavat itsemurhaa yrittäneitä potilaita. Soveltuvien osien suositusta voivat hyödyntää muut terveydenhuollon ammattilaiset, sosiaalialan ammattilaiset, järjestösektori, koulu- ja oppilashuolto ja sivistystoimi sekä toimintaa ja päätöksentekoa ohjaavat ja suunnittelevat tahot."

"Suosituksen tavoitteena on tehostaa itsemurhien ehkäisyä terveydenhuollossa; ohjeistaa itsemurhaa yrittäneen arviointia ja hoitoa sen perusteella, mitä tiedetään terveydenhuollon menetelmien vaikuttavuudesta; parantaa terveydenhuollon valmiuksia tunnistaa ja osata ottaa puheeksi itsetuhoihin käyttäytyminen; selkeyttää hoidon roolit ja vastuut terveydenhuollon eri toimijoiden välillä; lisätä tietoa siitä, miten läheisiä voidaan tukea itsemurhayrityksen ja itsemurhan jälkeen näyttöön perustuvien menetelmin; lisätä tietoa siitä, mitä voidaan tehdä ja miten voidaan ohjata hoitoon, kun itsetuhoajatuksia tulee esille."

"Itsemurha on taustaltaan monitekijäinen prosessi, minkä vuoksi sen vaikuttava ehkäisy terveydenhuollossa on myös monitekijäistä ja kohdistuu prosessin eri vaiheisiin. Itsemurhaa yrittäneet tulevat somaattisen akuuttihoiton jälkeen arvioida psykiatrian erikoislääkärin tai psykiatriaan perehtyneen lääkärin johdolla. Itsemurhaa yrittänyt nuori kuuluu aina erikoissairaanhoidon arvioon. Itsemurhaa yrittäneen kanssa on syytä käydä läpi koko itsemurhayritykseen johtanut tapahtumaketju."

"Itsemurha-ajatuksista kysyminen ei suurennakaan itsemurhan riskiä."

"Itsetuhoisuuteen kohdennetut hoitointerventiot voivat merkittävästi pienentää itsemurhayrityksen uusimisen riskiä."

"Terveydenhuollossa on syytä kehittää itsemurhaa yrittäneiden arviointia ja lisätä tutkittujen interventioiden saatavuutta."

Itsetuhoiset ja heidän läheisensä voivat olla yhteydessä Kriisikeskus Mobileen 24/7. Mobilen työntekijän kanssa on mahdollista keskustella itsetuhoisista ajatuksista ja itsetuhoisuuteen liittyvistä peloista ja huolesta sekä pohtia selviytymiskeinoja ja mahdollista jatkohoitoon hakeutumista.

Mikko Karjalainen, kriisityöntekijä, sosionomi amk



Käypä hoito

Keväällä aloittanut uusi vapaaehtoinen Peppi kertoo kokemuksiaan kriisityöstä Mobilessa

Olen vastavalmistuva sairaanhoitaja Helsingistä, ja olen työskennellyt monipuolisesti kriisityön parissa ulkomailta työharjoitteluiden ja vapaaehtoistyön merkeissä. Kiinnostus ihmisten auttamiseen ja tukemiseen heräsi ensimmäisessä työharjoittelussani 2014 Tansaniassa, jossa sisäistin konseptin, että kaikkia ja koko maailmaa ei voi pelastaa, mutta mahdollisuus vaikuttaa yksittäisten ihmisten elämään on valtava. Viihdyn paineen alla, ja löysin itsestäni vuosien varrella

Vapaaehtoisen puheenvuoro



ominaisuuksia ja voimavaroja, jotka ovat olleet parhaiten hyödyksi juuri kriisien keskellä.

Hain Mobileen vapaaehtoiseksi, sillä halusin päästä syvemmin kotimaisen kriisiauttamisen pariin, josta minulla ei ollut suuresti kokemusta. Vapaaehtoistyö Mobilessa on ollut vaativaa ja palkitsevaa, koen että minuun luotetaan ja saan toimia osana rautaisten ammattilaisten työyhteisöä. Kriisityö puhelimitse on minulle uutta, ja ensimmäiset puhelut jännittivät, kun asiakas ei ollutkaan enää kasvojen edessä.

Tulevaisuudessa minulla on suunnitelmassa jatkaa mielenterveys- ja kriisityön parissa, ja katsella millaisia mahdollisuuksia se tarjoaa myös ammattitaidon kehittyessä.

Haluatko osallistua kriisiauttamiseen tai toimia Rikosuhripäivystyksen tukihenkilönä?

Kriisikeskus Mobilessa on mahdollisuus kouluttautua ja osallistua vapaaehtoisena kriisikeskus- ja rikosuhripäivystystyöhön. Uusi koulutus käynnistyy tammi-helmikuussa 2021 - ja kiinnostuneiden on nyt mahdollista ilmoittautua haastatteluun [webropol-lomakkeella](#).

Koulutukseen halukkaat haastatellaan syksyllä 2020 ja haastattelujen jälkeen tehdään valinta koulutukseen osallistujista.

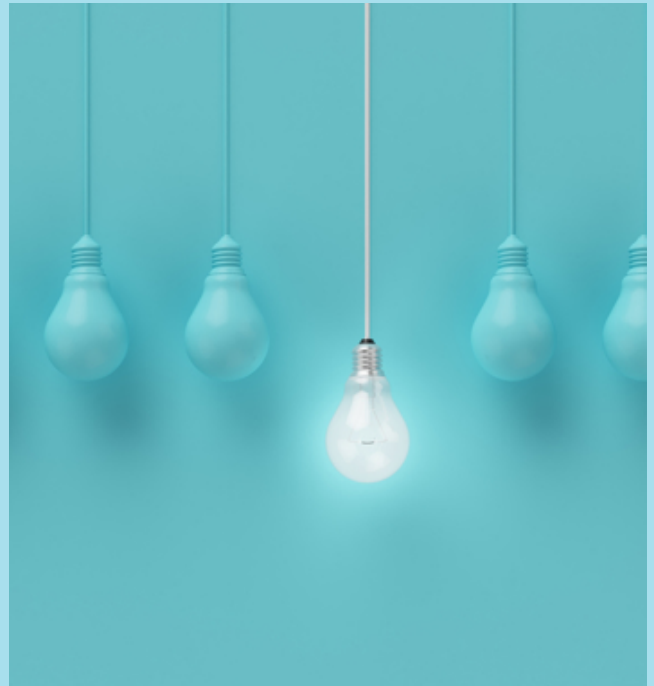
Lisätietoja:

Vapaaehtoisena Mobilessa ja Rikussa

Vapaaehtoistoiminta Rikosuhripäivystyksessä

Rekisteriseloste Vapaaehtoiseksi hakeutuvat

Kriisikeskus Mobile ja Riku pyytävät kaikilta toimintaan valituilta suostumuksen rikosrekisteriotteen tilaamiseen



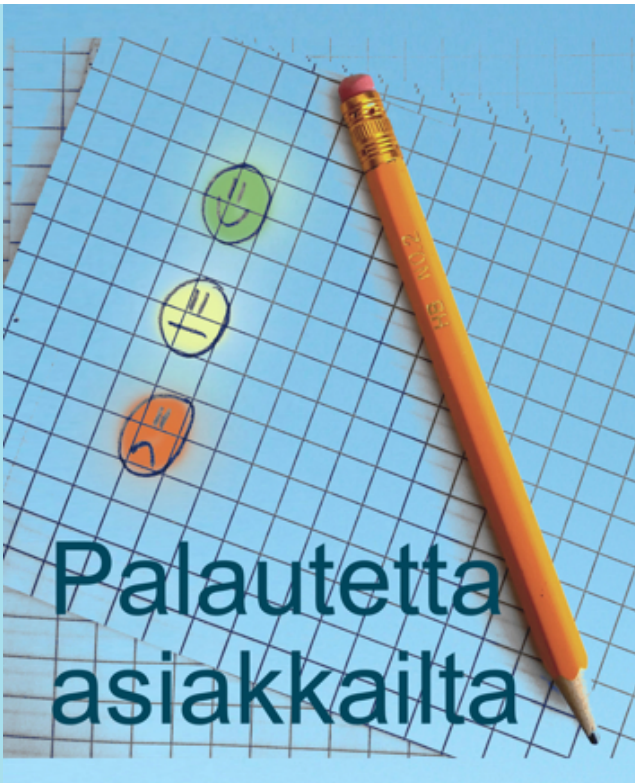
Lainauksia asiakaspalautteesta

"Jäi erittäin hyvä kokemus Mobilesta. Ainoa paikka, josta sain apua. Tehtiin kotikäynti korona-aikanakin ja yöllä."

"Minua auttoi se, että käytiin luona. Oli aikaa kuunnella. Tuntui, että edes joku välittää. On joku, jonne voi soittaa ja saa apua, vaikka keskellä yötä, kun tuntuu ettei selviä sairauden lisäksi surusta. Muuten on niin yksin surussa. Koronan vuoksi ei edes lapset voi tulla käymään."

"Tuki työyhteisön äkilliseen kriisiin asian läpikäymisen yhdessä oli tärkeä. Nopea avun saanti, eli tuli oikeaan aikaan."

"Se auttoi, että sain apua heti. Perheenjäsenen kuollessa äkillisesti on tärkeää, että joku hälyttää kriisityön paikalle heti. Kiitos ambulanssimiehellekin,



joka hälytti Mobilen. Kriisityöntekijät ja diakoni ja kotisairaanhoido auttoivat kovasti alun yli, silloin kun en uskonut, että tästä enää selviää ja elämään löytyy joku latu. Sain koko ajan apua, itse en olisi sitä osannut pyytää. Te kriisityöntekijät uskoitte ja kerroitte ammattilaisina, että latu vielä löytyy ja sellaisestakin ihminen selviää. Ja nyt on oma latu löytynyt. Ennen hiihrettiin yhdessä kaksin rinnakkain, nyt on löytynyt oma latu, jota hiihdän. Ja asiat on hyvällä mallilla, en olisi uskonut selviäni näin hyvin.”

”Olen kiittollinen siitä, miten yhteydenottooni reagoitiin. Sain avun ja tuen juuri oikeaan aikaan. Hienoa, että on tällainen palvelu tarjolla ja ilmaisena kaikkien käytettävissä.”

”En tiennyt mitään tai ketään muuta, kenelle voin soittaa. Äidille voisin muuten, mutta hän huolestuisi, kun ei pääse tulemaan nyt luoksemme auttamaan. Hyvä kokemus jäi.”

Palautetta Mobilen toiminnasta voit antaa [täällä](#).

Kesämieltä kaikille!

Kriisikeskus Mobile avoinna 24/7.

Seuraava uutiskirje ilmestyy syyskuussa 2020.

Terveisin Mobilelaiset.

Kriisikeskus Mobile on avoinna 24/7, myös viikonloppuisin ja juhlapyhinä. Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Mobilea ylläpitää Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry. Toimintaa rahoittavat palvelukunnat (4/5) ja STEA (1/5).

Mobilessa työskentelee 17 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista. Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia alan opiskelijoita.

Palvelukunnat: Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski; koko Keski-Suomen maakunta.

Kriisikeskus Mobile
kriisikeskus.mobile@jkl.fi
kriisikeskusmobile.fi

Rekisteriseloste
Tietosuojaseloste
Tämän uutiskirjeen toimitti Viesti-Ville.