



Kriisikeskus Mobilen uutiskirje sisältää ajankohtaisia kuulumisiamme, tietoa toiminnastamme, työmuodoista, tilastoista sekä työntekijä-, vapaaehtois- ja/tai opiskelijablogitekstejä.

Uutiskirje 2/19

TERVETULOA lukemaan Kriisikeskus Mobilen toista uutiskirjettä!

Uutiskirjeen laatimiseen toiveen saimme yhteistyötahoille alkuvuodesta suunnatun kyselymme tuloksista - palautteissa toivottiin mm. toiminnan näkyväksi tekemistä säännöllisin uutiskirjein, tiedottamista kriisityöstä ”kasvoilla” ja lisäksi toivottiin kriiseihin liittyviä tietopaketteja.

Kiitos palautteista - ne olivat meidän uutiskirjeen alkusysäys.

Mitä kuuluu?

Syyskuun 10. päivä vietettiin kansainvälistä itsemurhien ehkäisyäpäivää. Itsemurhia tehdään Suomessa vuositasolla noin 800. Itsemurhien ehkäisyäpäivän tarkoituksena on lisätä tietoa ja avointa puhumista itsemurhista - mm. **MIELI ry:n #mitäkuuluu**-kampanja oli näkyvästi esillä 10.9. Mitä kuuluu -kysymys on tärkeä kysymys meille kaikille jokapäiväisessä arjessa - kysytään toisiltamme useammin kuulumiset ja kuunnellaan myös vastaukset.

Mistä itsemurhariskin tunnistaa? Itsemurhan riskitekijöistä lisätietoa [Mieli Ry:n sivuilta](#).

Pikaoppaan mielenterveyden ensiapuun löytyy [Mielenterveystalosta](#).

**KRIISIKESKUS
MOBILE**



Asemakatu 2 (2. krs.)
40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

Kriisikeskus Mobile 24-vuotta!

Syyskuun 13. päivä Kriisikeskus Mobile täytti 24 vuotta :). Toimintavuosiemme aikana on ollut kriisityöhön osallisia henkilöitä lähes 450 000, yhteydenottoja on ollut yli 270 000, asiakaskäyntejä Mobilessa on ollut lähes 34 000 ja meiltä on tehty yli 9 500 koti- ja laituskäyntiä. Lisäksi vuosiin sisältynyt laajaa yhteistyötä, kouluttamista ja konsultointia eri yhteistyöverkostoissa. Kiitos asiakkaat, yhteistyökumppanit ja meidän työyhteisö - tästä on hyvä jatkaa kohti 25-vuotissyntäreitä!

Lisätietoa Jyvässeudun Kriisikeskus Mobilen toiminnasta ja henkilöstön yhteystiedot löytyvät [Mobilen internet-sivuilta](#). Ajankohtaisia uutisia ja kuulumisia kerrotaan [Facebookissa](#) ja [Instagramista](#). Mobilen asiakkaille ja yhteistyökumppaneille tarkoitettua tietoa ja opasmateriaalia löytyy ladattavassa muodossa tai sitä voi tilata Mobilesta puhelimitse (014 266 7150) tai [sähköisesti](#).

Mobilien tilastoja 1.1.-31.8.2019

Kriisikeskus Mobilien kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyössä oli tammi-elokuun aikana yhteensä 8989 kpl ja ne liittyivät 7704 asiakastilanteeseen. Pääasiassa yhteydenottajana on ollut asiakas itse - lisäksi myös perheenjäsenet, läheiset, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi ja hätäkeskus ovat olleet ensisijaisia yhteydenottajia.

Kriisikeskuksen yhteydenotot tapahtuivat ensisijaisesti puhelimitse (90 %) - suoraan Mobileen asiakkaat tulivat 8,3 % eli 642 tilanteessa. Sovittuja kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyön tapaamisia Mobilessa on ollut 379 kpl. Yhteensä käyntejä Mobilessa tammi-elokuun aikana on ollut 1021 kpl. Koti- ja laitospäivystystyöstä tehtiin ko. ajanjaksolla yhteensä 340 kpl.

Yhteydenottojen ensisijaisia syitä ajanjaksolla olivat elämän kriisit (2284 kpl, mm. kriisitynyt perhetilanne, ero, sairaus), traumaattiset kriisit (1825 kpl, mm. läheisen kuolema tai itsemurha, onnettomuus), mielenterveyteen liittyvät syyt (1545 kpl, mm. akuutti tai pitkäkestoinen ahdistus tai masentuneisuus, itsetuhoisuus), rikos (930 kpl), väkivalta (730 kpl), lastensuojelu (196 kpl) sekä päihteet ja riippuvuus (194kpl).

Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja, sosionomi yamk



Maailman mielenterveyspäivä 10.10.2019

Maailman mielenterveyspäivää vietetään 10.10. ja tänä vuonna kansainvälisenä teemana on itsemurhien ehkäisy. Teemallisesti jatketaan itsemurhien ehkäisy päivän kampanjaa ja rohkaistaan MIELI ry:n johdolla kysymään: "Mitä kuuluu?".

Maailman mielenterveyspäivänä näytetään "vihreää valoa" elämälle. Mielenterveyspäivään voi jokainen osallistua 10.10., vaikkapa pukeutumalla vihreään.

Jyväskylässä Mielenterveys- ja päihdetoimijoiden verkosto Meteli järjestää 10. lokakuuta mm. kulkuen ja Kauppakeskus Sepässä erillisen tapahtuman. Seuraa some-ilmoittelua.

Äkillisiin traumaattisiin tilanteisiin liittyvän psykososiaalisen tuen kehittäminen

Sosiaali- ja terveysministeriö on 24.5.2019 julkaissut raportin 2019:46 Äkillisiin traumaattisiin tilanteisiin liittyvän psykososiaalisen tuen kehittämisestä.

Työryhmä on laatinut 12 suositusta siihen, miten psykososiaalista tukea ja akuuttia kriisityötä kannattaisi organisoida ja kehittää tulevaisuudessa. Suositusten lähtökohhta on, että psykososiaaliseen tukeen kuuluvan

sosiaali- ja kriisityön pitäisi olla ammattilaisten toteuttamaa ja asianmukaisesti dokumentoitua.

Äkillisten traumaattisten tilanteiden psykososiaalisen tuen palvelujärjestelmä on nykymuodossaan kirjava. Sosiaalipäivystysten rooli on kuitenkin vahvistunut ja nykyään Hätäkeskuksesta tulee sosiaalipäivystyksiin selkeämmin myös kriisityön tehtäviä. Työryhmä ehdottaa, että laissa määriteltäisiin psykososiaalinen tuki. Lisäksi säädettäisiin sosiaalipäivystykselle johtovastuu ensivaiheen psykososiaalisen tuen ja kriisityön järjestämisessä, johtamisessa ja yhteensovittamisessa äkillisissä traumaattisissa tilanteissa. Lakiin pitäisi myös kirjata, että sosiaali- ja kriisipäivystystä on toteutettava yhdessä.

Äkillisten traumaattisten tilanteiden psykososiaalinen tuki auttaa yksilöitä ja yhteisöjä toipumaan traumaattisista tilanteista silloin, kun tuki on järjestetty oikein. Tutkimusten mukaan palvelujen tarjoaminen lähellä ja pitkäaikaisesti sekä eri viranomaisten tiivis yhteistyö vievät parhaaseen lopputulokseen.

Raportti kokonaisuudessaan löytyy Sosiaali- ja Terveysministeriön verkkosivuilta.



Mobilien väkivaltatyö

046 921 6101
044 528 0276
050 531 3339



Tietoa Mobilien väkivaltatyöstä

Mobilien yksilöväkivaltatyöstä saavat tukea väkivaltaa kokeneet ja väkivaltaisesti käyttäytyneet. Väkivaltatyön yksilötyön tavoitteena on, että väkivalta loppuu asiakkaan elämässä. Asiakkaan kokemus tai käyttämä väkivalta ei ole välttämättä fyysistä väkivaltaa vaan se voi olla esimerkiksi henkistä tai taloudellista väkivaltaa, kontrollointia tai vallankäyttöä. Yksilötyö on keskusteluapua sekä tarvittaessa yhteistyötä myös eri viranomaisten kanssa. Asiakkaalla on mahdollisuus tavata yksilötyöntekijää 1-5 kertaa.

Asiakas voi ottaa itse yhteyttä väkivaltatyöhön. Myös eri yhteistyötahot voivat ohjata Keski-Suomen maakunnassa asuvan väkivaltaa kokeneen tai väkivaltaisesti käyttäytyneen [Mobilien väkivaltatyöskentelyyn](#). Väkivaltatyöntekijöiden kanssa voi tehdä yhteistyötä puhelimitse ja myös työparityöskentelynä.

Väkivaltatyön yksilötyötä väkivaltaa kokeneiden kanssa tekevät Hanna Thitz 046 921 6101 sekä Sinikka Vuorela 044 528 0276 ja väkivaltaisesti käyttäytyneiden kanssa Jouni Paananen 050 531 3339.

Yksilötyöskentelyn jälkeen asiakkailla on mahdollisuus jatkaa vertaisryhmään. Väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyöstä on mahdollisuus ohjautua Jyväskylän yliopiston psykologian laitoksella pidettäviin ryhmiin. Väkivaltaa kokeneiden ryhmät pidetään Mobilessa.

Mobilien yksilöväkivaltatyössä kesä näyttäytyi rauhallisena, mutta selkeästi syksyä kohti mentäessä erityisesti väkivaltaa kokeneiden asiakkaiden määrä on jyrkässä nousussa. Tällä hetkellä yksilöväkivaltatyössä asiakkaita on 43.

Hanna Thitz, kriisi- ja väkivaltatyöntekijä, sosionomi amk

Mobile mukana valtakunnallisessa Väkipalfoorumissa Tampereella 21.-22.8.2019

Mobilesta väkipalfoorumit Hanna ja Jouni yhdessä Rikosuhripäivystyksen Lean ja Erikan kanssa osallistuivat elokuussa Tampereella [Ensi- ja turvakotien liiton](#) järjestämään kaksipäiväiseen Väkipalfoorumiin. Valtakunnalliseen tapahtumaan osallistui n. 300 väkipaltoa työssään kohtaavaa toimijaa mm. kriisikeskuksista, sovittelusta, poliisista, ensi- ja turvakodeista, sosiaalitoimesta sekä järjestöistä kuten Naisten- ja Nollalinjasta.

Väkipalfoorumissa korostettiin sitä, että perhe- ja lähisuhdeväkipalta koskettaa kaikkia. Toimijat painottivat viranomaisten ja järjestöjen yhteistyötä sekä työn kehittämistä väkipalvan ehkäisemiseksi ja sen kohteeksi joutuneiden auttamiseksi. Tiedonsaanti avun mahdollisuuksista on tässä ensiarvoisen tärkeää.

Väkipalfoorumi tarjoi kahden päivän ajan ajankohtaista tietoa, mielenkiintoisia puheenvuoroja ja paljon keskustelua herättäviä aiheita perhe- ja lähisuhdeväkipaltaan liittyen. Erityisesti tapahtumaan osallistuvien ammattilaisten ja asiantuntijoiden määrä yllätti positiivisesti.

Tämän vuoden Väkipalfoorumissa erityisen silmiä avaavaa oli Suvanto ry:n luento vanhuksiin kohdistuvasta väkipalvasta ja hyväksikäytöstä. Ikäihmisen kaltoinkohtelulla tarkoitetaan luottamuksellisessa suhteessa tapahtuvaa tekoa tai tekemättä jättämistä, joka vaarantaa ikääntyneen hyvinvoinnin, terveyden tai turvallisuuden. Aiheesta lisätietoa [Suvanto ry:stä](#).

Hanna Thitz, kriisi- ja väkipalfoorumit, sosionomi amk

Jouni Paananen, kriisi- ja väkipalfoorumit, nuorisotyöntekijä, teol.kand.

Rikosuhripäivystys tiedottaa

Syysy on saapunut myös rikosuhripäivystykseen ja sitä myötä Rikussa on aloittanut uusi toiminnanohjaaja Erika Ceesay. Erika työskentelee Rikun lisäksi Mobilen kriisityöntekijänä.

Olen aloittanut työskentelyn Kriisikeskus Mobilessa vuonna 2016 työharjoitteluni jälkeen. Aloittaessani kriisityötä, huomasin olevani yhä enemmän kiinnostunut myös rikoksen uhrin tukemisesta. Keväällä 2019 minulle tarjoutui mahdollisuus lähteä kokeilemaan työskentelyä rikosuhripäivystyksessä ja tässä nyt hyödynnän oppeja, jotka kriisityöntekijänä olen saanut. Kesä ja syysy ovat lähteneet osaltani vauhdikkaasti käyntiin ja asiakkaita on riittänyt.

Keväällä 2020 Kriisikeskus Mobile ja Keski-Suomen Riku aloittavat taas uusien vapaaehtoisten kouluttamisen ja toivonkin, että tätä kautta saamme myös meille Rikuun uusia kasvoja.

Riku:n tehtävänä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa mm. tuottamalla matalan kynnyksen tuki- ja neuvontapalveluita. Palvelupisteestä voi kysyä myös henkilökohtaista RIKU-tukihenkilöä, jonka kanssa voi keskustella kokemastaan sekä, joka on tarvittaessa asiakkaan henkisenä tukena rikosasian käsittelyn eri vaiheissa (esim. poliisilaitoksella, oikeusapu- ja asianaajotoimistossa, oikeudenkäynnissä).

Rikosuhripäivystystä Kriisikeskus Mobilessa koordinoi RIKUn toiminnanohjaaja Lea Manninen p. 050 368 0188. Lean työparina toimin minä Erika Ceesay p. 050 336 8028.

Rikosuhripäivystyksen valtakunnalliset nettisivut löydät [täältä](#).

Erika Ceesay, kriisityöntekijä, Riku:n toiminnanohjaaja, psykiatrisen sairaanhoitaja amk

050 368 0188
050 336 8028

JYVÄSSEUDUN
RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
TIEDOTTAA



Mobilen kriisityöntekijät Katja ja Kaisu mukana "Välitä viljelijästä" -tapahtumassa

Osallistuin kollegani Katjan kanssa 17.9. Ränssin kievarissa järjestettyyn "Välitä viljelijästä - treffit" -tapahtumaan. Päivän aikana tutustuimme työssään viljelijöitä kohtaaviin toimijoihin ja keskustelimme, kuinka parhaiten saada järjestettyä kaikki mahdollinen apu ja tuki sitä kulloinkin tarvitsevalle viljelijälle. Päivä oli oikein antoisa ja oli ilo päästä tutustumaan eri alojen ammattilaisiin.

"Välitä viljelijästä" on Maatalousyrittäjien eläkelaitoksen [Mela:n](#) projekti, jossa maatalousyrittäjän tilannetta tarkastellaan kokonaisvaltaisesti. Projektin kautta on etsitty apua erilaisiin työhyvinvointiin vaikuttaviin haasteisiin: parisuhdeongelmiin, perheen tai sukupolvien välisiin ristiriitoihin, univaikeuksiin, ahdistuneisuuteen, masennukseen, ylläpidettävyyteen sekä erilaisiin talousvaikeuksiin, jotka ahdistavat, uuvuttavat, stressaavat ja aiheuttavat pelkotiloja.

Välitä viljelijästä -projektin kautta apua on saatavilla vuoden 2020 loppuun asti.

Kaisu Seppänen, kriisityöntekijä, lähihoitaja

Kriisityön vaikutuksia

Mobilen asiakastilastoinnista aikavälillä 1.1.-17.9.2019 käy ilmi, että Mobileen soittaneista itsetuhoisista asiakkaista 111 on puhelun lopussa kertonut, ettei aio tai ole aikeissa satuttaa itseään tai tehdä itsemurhaa.

Kriisikeskusjohtajien työkokouksen (28.3.2019) KUMAJA-materiaalin mukaan yhden itsemurhan ehkäisy merkitsee yhteiskunnalle noin 2 miljoonan euron säästöä.

Ehkäisevällä mielenterveystyöllä, kriisityön kautta, vaikutetaan mm. siihen, että vaikeissa elämäntilanteissa ja traumaattisissa kriiseissä kansalaisten on mahdollista saada oikein ajoitettua apua, matalalla kynnyksellä, 24/7.

Palautetta Mobilen toiminnasta voit antaa [täällä](#).



Mobilen vapaaehtoistyö

Mobilessa on tällä hetkellä n. 20-25 aktiivista vapaaehtoista. Tammi-elokuun 2019 aikana vapaaehtoiset tekivät yhteensä 167 vapaaehtoisvuoroa.

Uusien vapaaehtoisten koulutus kriisikeskus- ja rikosuhripäivystystyöhön käynnistyy tammi-helmikuussa 2020. Voit ilmoittautua haastatteluun [webropol-lomakkeen](#) kautta. Koulutukseen ilmoittautuneet kutsumme haastatteluun marraskuun 2019 aikana.

Otteita Mobilen vapaaehtoisilla 2018 teetetystä kyselystä: Vapaaehtoistyö on mielestäni ...

... antoisa ja palkitsevaa.

Vapaaehtoisen puheenvuoro



... motivoivaa ja mielenkiintoista - antaa paljon sisältöä elämään.

... yhteiskunnalle, asiakkaalle, asiakkaan läheisille ja minulle itselleni tärkeää.

Saara Pasanen, kriisityöntekijä, vapaaehtoistoiminnan koordinaattori, lastentarhanopettaja

Opiskelijan puheenvuoro

Alottaessani sosionomi-opintojeni viimeistä, syventävää harjoittelua Mobilessa, olin täynnä intoa ja tarmoa. Sitä harjoittelua olin odottanut jo vuoden verran. Lähtiessäni opiskelemaan, ei tuleva opintopolku ollut minulle täysin selvä, vaan päätin ottaa kaiken avosylin vastaan ja odottaa, että jokin asia kiinnostaisi yli muiden. Toisen opiskeluvuoden talvena ajatukset alkoivat selkiintyä. Lukujärjestyksestä löytyi mm. läheisväkivallan ennaltaehkäisyä ja psykososiaalista kriisityötä. Myös tulevan opinnäytetyön aihe valikoitui kiinnostavan aiheen ympäriltä. Oli siis luontevaa ja opintojeni kokoavaa, että tekisin harjoitteluni kriisityön parissa.

Jo ensimmäisestä harkkapäivästä lähtien pääsin suoraan kriisityön ytimeen. Ensimmäiselle viikolle kotikäyntejä kertyi kaksi, yksi asiakastilanne Mobilessa, työyhteisön purkutilaisuus, sekä useita puheluita. Olin iloinen ja tyytyväinen että Mobilessa pääsin suoraan työhön käsiksi, sillä koin, että vaikka teoriapuolta olisi tankannut kuinka paljon, voisi varsinaisessa asiakastyössä kehittyä vain tekemällä. Kohtasin harjoitteluni aikana paljon uusia tuttavuuksia ja sain paljon tukea ja kannustusta Mobilen työntekijöiltä. Työyhteisönä Mobile vaikutti opiskelijan silmiin tiiviisti yhteen hitsautuneelta ja kaikki näyttivät tekevän saumatonta yhteistyötä. Siihen porukkaan oli helppoa ja turvallista hypätä mukaan.

Kriisityö oli toisaalta juuri sitä, mitä olin odottanutkin, mutta sitten taas toisaalta, en olisi voinut kuvitellakaan mitä kaikkea eteeni vielä tulisi. Työn vaihtelevuus, haastavuus ja ennalta-arvaamattomuus tekivät harjoittelusta mielenkiintoisen. Lopetellessani harjoittelua olin edelleen täynnä intoa ja tarmoa, sekä lisäksi mukaan oli tarttunut isolla kädellä oppia ja kokemusta.

Liisa Jaakonaho, sosionomioiskelija amk

Opiskelijana Mobilessa



Tämän uutiskirjeen toimittivat



Hyvää ja kaunista syksyä!

Kriisikeskus Mobile avoinna 24/7.

Seuraava uutiskirje ilmestyy joulukuussa 2019.

Syksyn pehmeää valoa ja pirteää väriiloistoa kaikille,
toivottaa Mobilen väki.

Kriisikeskus Mobile on avoinna 24/7, myös viikonloppuisin ja juhlapyhinä. Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Mobilea ylläpitää Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry. Toimintaa rahoittavat palvelukunnat (4/5) ja STEA (1/5).

Mobilessa työskentelee 15 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista. Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia alan opiskelijoita.

Palvelukunnat: Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjavesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski; koko Keski-Suomen maakunta.

Kriisikeskus Mobile
kriisikeskus.mobile@jkl.fi
kriisikeskusmobile.fi

Rekisteriseloste
Tietosuojaseloste
Tämän uutiskirjeen toimitti Viesti-Ville.