



Kriisikeskus Mobilen uutiskirje sisältää ajankohtaisia kuulumisiamme, tietoa toiminnastamme, työmuodoista, tilastoista sekä työntekijä-, vapaaehtois- ja/tai opiskelijablogitekstejä.

Tilaa neljästi vuodessa ilmestyvä uutiskirje omaan sähköpostiisi [tästä](#).



## Vuodesta 2021

Kriisikeskus Mobilessa tehtiin vuonna 2021 perustehtävän mukaista akuuttia, matalan kynnyksen kriisityötä sekä vastattiin kriisi- ja väkivaltatyön yhteydenottoihin yli 11 500 ja rikosuhripäivystyksessä yli 900 kertaa. Kriisikeskuksesta oli mahdollista saada järjestölähtöistä kriisityötä Keski-Suomeen. Eniten yhteydenottoja tuli Jyväskylästä, Laukaasta, Jämsästä, Saarijärveltä, Äänekoskelta ja Muuramesta. Yhteydenotoista suurin osa oli suoria asiakasyhteydenottoja; lisäksi yhteydenottajina olivat mm. sosiaalityö, poliisi ja terveydenhuolto.

Asiakastilanteiden taustalla ensisijaisina syinä vuonna 2021 olivat:

- ✔ traumaattiset kriisit (3526 kpl mm. kuolema, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen, henkirikos, onnettomuus),
- ✔ elämän kriisit (3037 kpl mm. yksinäisyys, sairaus, huoli läheisestä, ero, ihmishuhdekriisit, kriisiytynyt perhetilanne),
- ✔ mielenterveyteen liittyvät syyt (2117 kpl mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen sairaus, itsetuhoisuus),
- ✔ väkivaltaan (923 mm. lähisuuhdeväkivalta, perheväkivalta, väkivallan uhka),
- ✔ rikokseen (352 mm. seksuaalirikos, ryöstö),
- ✔ päihteisiin ja riippuvuuksiin (213 mm. alkoholi, lääkkeet) ja
- ✔ lastensuojeluun (139 mm. huoli lapsesta ja kriisiytynyt perhetilanne) liittyneet syyt.

Pääosa asiakkaiden kontakteista Mobilessa vuonna 2021 oli puhelinkriisityötä. Yhteydenottoja tuli myös chatin välityksellä ja suorina asiakaskäynteinä Mobileen. Asiakaskäyntejä kriisi- ja väkivaltatyöhön oli vuoden 2021 aikana yhteensä 932. Koti- ja laitoskäyntejä Mobilesta tehtiin 157 kpl.

Vapaaehtoisvuoroja kriisityöhön koulutuksen saaneet vapaaehtoiset tekivät vuonna 2021 yhteensä 189 sekä lisäksi osa vapaaehtoisista toimi rikosuhripäivystyksessä tukihenkilöinä.

Kriisi- ja rikosuhripäivystystyöllä sekä kriisityön osaamisen ja nopean tuen mahdollistamisen kautta ennaltaehkäistiin kriisien pitkittymistä ja subjektiivista, inhimillistä kärsimystä erilaisissa kriisitilanteissa. Toiminta on tavoitteellista ennaltaehkäisevää mielenterveystyötä ja perustehtävältään selkeästi järjestölähtöistä, matalan kynnyksen ajanvarauksetonta kriisityötä. Vuoden 2021 ajan toimimme 24 h lukuunottamatta marras-joulukuuta, jolloin toiminta-aika oli ma-su klo 8-22.

## Ajankohtaista juuri nyt alkuvuonna 2022

Uusi vuosi 2022 on alkanut työn täyteen eri kriisityön tilanteissa - yhteydenottoja Kriisikeskukseen on tullut jo yli 1128, joista kasvokkaisia asiakastilanteita on ollut 180. Toimimme edelleen matalalla kynnyksellä ja järjestölähtöisesti. Työmme keskittyy arkipäiviin (ma-to klo 8-20 ja pe 8-17) ja meihin voi ottaa yhteyttä elämän eri kriisitilanteissa puhelimitse, **pop up chatin** kautta sekä asioimalla kasvokkain kriisikeskuksen tiloissa. Myös väkivaltatyön yksilötyöt niin väkivaltaa kokeneiden kuin väkivaltaisesti käyttäytyneiden kanssa ovat jatkuneet - väkivaltatyöhön pääsee joko hakeutumalla itse tai yhteistyötahon ohjaamana. Yhdistyksemme vapaaehtoistyö kriisikeskuksessa jatkuu ja vapaaehtoisilla on mahdollisuus työskennellä ammatillisten kriisityöntekijöiden työpareina. Tämä mahdollistaa merkityksellisen kansalaistoiminnan osana järjestötyötä. **Uusien vapaaehtoisokoulutettavien haku on käynnissä.**

Jatkamme myös monipuolista yhteistyötä eri toimijoiden kanssa sekä kehitämme toimintaamme sekä osallistumme aktiivisesti mm. kunta- ja järjestöyhteistyöhön nyt ”uuden” Mobilen näkökulmasta. Katseemme on myös tulevassa Keski-Suomen hyvinvointialueessa sekä siinä, miten sote-järjestöt ja, miten Kriisikeskus Mobile asemoituu hyvinvointialueelle niin asiakas- ja verkostotyön kuin järjestörahoituksen suhteen.

Hyvällä mielellä kevääseen,

*Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja*

## Mobilen tilastoja 1.1.- 28.2.2022

Ajanjaksolla 1.1.- 28.2.2022 Mobilella oli yhteydenottoja yhteensä 1128. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä oli 1043. 92%:ssa tilanteista yhteydenottaja oli asiakas itse; yhteydenottajina ovat olleet myös mm. läheiset 11, sosiaalityö 18, terveydenhuolto 5, poliisi 3 ja järjestö-/muut toimijat 5.

Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 134. Ensisijaiset yhteydenottoajat painottuvat: klo 8-16: 69,7 % ja klo 16-20: 30,4%.

Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 86%; suoraan Mobileen asiakas/asiakkaat tulivat 12,1% eli 126 tilanteessa. Sovittuja asiakaskäyntejä Mobileen edellisen lisäksi oli 54 kpl; käyntejä Mobilella oli yhteensä 180 kpl. Koti- ja laitoskäyntejä Mobilen kriisi- ja väkivaltatyöstä tehtiin 5 kpl.

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat  
✔ elämän kriisit 365 kpl (mm. ero, huoli läheisestä, yksinäisyys, ihmishuuhdeongelmat, kriisitynyt per hetilanne),

✔ traumaattiset kriisit 313 kpl (mm. kuolema, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen, henkirikos, onnettomuus),

✔ mielenterveyteen liittyvät syyt 198 kpl (mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen sairaus, itsetuhoi suus, masentuneisuus),

✔ väkivaltaan 116 (mm. lähisuhdeväkivalta, perheväkivalta, väkivallan uhka),

✔ rikokseen 32 (mm. lähisuhdeväkivalta, uhkailu, seksuaalinen väkivalta),

✔ päihteisiin ja riippuvuuksiin 14 (mm. alkoholi, pelit,



huumeet) ja

✔ lastensuojeluun 5 (mm. huolto- ja tapaamisasiat, kriisiytynyt perhetilanne) liittyneet syyt.



## Ota yhteyttä Kriisikeskus Mobileen

Arkisin ma-to klo 8-20 ja pe 8-17, kun

- elämässäsi on kriisi
- olet kokenut menetyksen
- olet kokenut väkivaltaa
- olet käyttäytynyt väkivaltaisesti
- sinulla on itsetuhoisia ajatuksia
- olet joutunut tai epäilet joutuneesi rikoksen uhriksi
- kohtaat työssäsi asiakkaita, jotka ovat kokeneet kriisin ja haluat konsultoida ja/tai ohjata asiakkaita kriisi-, väkivalta- ja/tai rikosuhripäivystystyöhön.

### Muita auttavia tahoja:

Akuuteissa tilanteissa [Hätäkeskus 112](#)

[Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystyksikkö 014 266 0149 \(24/7\)](#)

[Keski-Suomen turvakoti](#)

[Perheasiain neuvottelukeskus 044 7747052](#) ti, ke ja pe klo 12-14.30

[Lisää auttavia tahoja](#)

## Sotatilanne Ukrainassa voi aiheuttaa huolta; keskusteluapua on mahdollista saada eri tahoilta

Apua ja tukea antavien tahojen yhteystietoja löydät [täältä](#).

## Järjestötoimijat muistuttavat hyvinvointialueen ja järjestöjen kumppanuudesta

Jsms ry:n puheenjohtaja Marja Heikkilä ja Kriisikeskus Mobilen johtaja Tuija Hauvala kirjoittivat mielipidekirjoituksen ”[Aluevaaleissa ratkaistaan mielenterveyden tulevaisuus](#)”. Mielipidekirjoitus jaettiin sosiaalisen median kautta Kriisikeskus Mobilen verkostoissa sekä Keski-suomalaisessa kirjoitus julkaistiin 19.1.2022.

Keski-suomalaisien sosiaali- ja terveysjärjestöjen kokoonpano otti mielipidekirjoituksella kantaa uuden hyvinvointialueen ja järjestöjen kumppanuuteen. Mielipidekirjoitus julkaistiin alun perin Keski-suomalaisessa 22.1.2022 ja jaettiin Yhdistystorilla kirjoittajien luvalla 25.1.2022. [Lue mielipidekirjoitus kokonaan Yhdistystorissa](#).

Joukko sosiaali- ja terveysjärjestöjen edustajia vetosi 26.1.2022 hyvinvointialueiden väliaikaisten valmistelutoimielinten puheenjohtajiin ja valmistelijoihin, että ne huomioisivat järjestöjen avustamisen jo nyt valmisteluvaiheessa, ja että hyvinvointialueen hallintosäännössä määriteltäisiin, mikä toimielin päättää sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuksista. [Lisätietoja tästä](#).

8.2.2022 eduskuntapuolueet pääsivät sopuun Veikkauksen edunsaajien rahoituksen tulevaisuudesta. Eduskuntapuolueet sitoutuvat yhteisymmärryksessä turvaamaan Veikkauksen edunsaajien rahoituksen ainakin vuoteen 2026 saakka.

## Mobile alkaa tarjota LINITY/ASSIP -hoitomallia itsemurhaa yrittäneille

Miten välttää uusi itsemurhayritys?

Kriisikeskus Mobile alkaa toteuttaa Bernin yliopiston psykiatrisella poliklinikalla kehitettyä LINITY/ASSIP -hoitomallia (Lyhyt interventio itsemurhaa yrittäneelle / Attempted Suicide Short Intervention Program). Viikolla 7 Helsingissä Mieli ry:n Linity-koulutuksessa olivat Mobilesta Jouni, Liisa (kuvassa oikealla) ja Mikko (kameran takana). Kuvassa vasemmalla Mikkelin Kriisikeskuksesta Sari, Eveliina ja Helena; pöydän päässä takana kouluttajat Mari Rantanen, Konrad Michel (toinen Linity-mallin kehittäjästä), Konradin tulkki sekä Frans Horneman.



KRIISIKESKUS MOBILE

## Apua itsemurhayrityksen jälkeen

Keskustelutukea kannattaa hakea heti

**mieli**

Jyväskylän seudun  
mielenterveysseura

Linity on yksilöllinen interventio, jonka tavoitteena on itsemurhakäyttäytymisen ennaltaehkäisy. Menetelmä perustuu itsemurhakäyttäytymisen laukaisevien tekijöiden tunnistamiseen ja turvasuunnitelmaan, jolla vältetään ajautuminen uuteen itsemurhayritykseen. Interventio koostuu 3-4 tapaamisesta.

Linity on tarkoitettu henkilöille, joilla on taustalla ensimmäinen tai toinen itsemurhayritys; hoito olisi hyvä aloittaa 1-2 viikon sisällä itsemurhayrityksen jälkeen tai heti, kun akuutti sairaalahoito ei ole enää tarpeen. Lisätietoja ja tulostettava esite [tästä linkistä](#).

Ajanvaraus ja neuvonta Linityyn liittyy 044 7888 470. Yhteydenottopyynnön voi jättää työntekijöille lisäksi sähköpostitse [toimisto@kriisikeskusmobile.fi](mailto:toimisto@kriisikeskusmobile.fi). Kriisikeskus Mobilessa on myös mahdollista tukea läheisiä.

### Muita avun ja tuen tarjoajia:

Akuutti tilanne: **Hätäkeskus 112** tai lähin terveydenhuollon päivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys 014 266 0149 (24/7)

MIELI ry valtakunnallinen kriisipuhelin

Kriisikeskusverkosto

Verkkokriisikeskus Tukinet

Sekaisin -chat

Kirkon keskusteluapu

## Järjestöt onnittelevat Keski-Suomen aluevaltuutettuja

”Järjestöillä on valtavasti annettavaa hyvinvointialueelle, vahvuutenamme ihmisten arjen tuntemus. Haluamme kirjeellä onnitella uusia valtuutettuja, ja kertoa meistä järjestöistä sekä järjestöyhteistyön keskeisistä kanavista Keski-Suomessa.”, kuvailevat Keski-Suomen Järjestöareenan puheenjohtaja Katariina Luoto ja Keski-Suomen järjestöjen ja maakunnan kumppanuuspöydän puheenjohtaja Petri Lehtoranta. Onnittelukirje luettavissa: [Järjestöjen Onnittelukirje Keski-Suomen aluevaltuutetuille järjestöiltä](#).

Kriisikeskus Mobilen johtaja Tuija Hauvala edustaa maakunnan kumppanuuspöydässä mielenterveys- ja kriisityöhön liittyviä järjestöjä.

## Matala kynnyks

Matala kynnyks on sanapari, joka esiintyy usein, kun puhutaan palveluiden ja toimintamuotojen saavutettavuudesta. Lisäksi matala kynnyks voi määrittää palveluissa asiointin julkisuutta ja jopa hintaa. Matala kynnyks liitetään tuen ja periaatteen alle myös. Kriisikeskus Mobilen matala kynnyks kuvaa mm. palveluiden nopeaa saavutettavuutta, anonyymiä asiointia ja maksuttomuutta. Yleisessä keskustelussa matala kynnyks on meille tuttu ja positiivinen mielleyhtymä.

Mitä ajatuksia herättää sanapari: matala & kynnyks, kun ajattelun pohjana on oma henkilökohtainen elämämme?

Miten matalalla kynnyksellä esim. lepäämme, kun keho ja mieli niin viestittävät? Kuinka matalalla kynnyksellä sinulle tuntuu siirtyvän aina vain lisää vastuuta ja työtehtäviä? Tai kuinka matalalla kynnyksellä välttelet vastuuta, siirät vastuuta toisille, tekemättömiä (ikäviä) töitä huomiselle? Miten matala on kynnyks jättää omia toiveitamme toteuttamatta, tai toteuttaa? Tai siirtää toiveita määrittelemättömän ajan taakse?

Miten matala on kynnyks pyytää/tarjota apua? Entä kuinka korkea/matala on kynnyks lähteä lähisuhteesta? Entä kun suhde on uponnut pelkoon ja eri väkivallan muodot ovat asettuneet osaksi arkea? Kuinka matalalla kynnyksellä kysyt viestillä ystävältäsi: "Mitä sinulle kuuluu? Olis kiva nähdä?" Onko tilanteeseen puuttumisesi kynnyks kuinka korkea tai matala kun näet tai koet kiusaamista: työpaikalla, koulussa, netissä? Nostaako kynnyksesi kategoriat: muiden asiat, omat asiansi tai "en tiedä miten toimia" -asiat?

Ajattelen, että kynnyks voi nousta ja madaltua elämämme eri asioiden edessä. Elämän edessä. Omia kynnyksiään voisi kuitenkin tarkistella ja päivittää.

Ajatus tuleville päville: Onko minulla tällä hetkellä joitakin sellaisia kynnyksiä, joiden olisi syytä muotoutua uudestaan?

*Reija Okkonen, kriisityöntekijä*



## Henkilökunnan kuulumisia

### Väkivaltatyön kuulumisia

Vuonna 2021 Mobilen 11 500 yhteydenotosta 923 liittyi väkivaltaan. [Väkivaltatyön](#) yksilötyöhön yhteydenotoista tilastoitui 835. Mobilen väkivaltatyöskentelyssä vuoden 2021 aikana oli yhteensä 136 asiakasta.

Vaihtoehto väkivallalle -hoitomalli väkivaltaa käyttäville järjestää edelleen ryhmätoimintaa yhteistyössä Jyväskylän yliopiston psykologian laitoksen kanssa. Koronatilanteesta johtuen ryhmät ovat kokoontuneet ja toistaiseksi kokoontuvat edelleen internetissä, mutta yksilötyö ennen ryhmään ohjautumista jatkuu Mobilessa niin kasvotusten, chatissa kuin puhelimitsekin.

Lisäksi Kriisikeskus Mobile toimii yhteistyökumppanina yliopiston kanssa [VrPerGENERE-tutkimusprojektissa](#), jota toteutetaan kevään 2022 aikana. Tutkimuksessa tutkimukseen osallistuvia mm. altistetaan virtuaalitodellisuuden avulla (VR-lasit) henkistä väkivaltaa kokevan rooliin.

Tutkimukseen osallistuvan tulisi olla asiakas lähisuhdeväkivallan ehkäisyn ohjelmassa. Jos teidän yksikössä työskennellään väkivallan käyttäjien kanssa,



# Mobilen väkivaltatyö

044 528 0276  
050 4522 925  
050 531 3339



niin voitte ohjata heitä minun tai Juha Holman kautta tutkimukseen. Tutkimuksen lisäksi asiakas hyötyy kokemastaan, koska se lisää ymmärrystä väkivallan kokijan näkökulmasta. Voitte myös ohjata asiakkaita Mobilen ”Vaihtoehto väkivallalle - ohjelmaan, jonka kautta tutkimukseen osallistuminenkin käy luontevasti. Minun työskentelyn pääpaino on väkivallan käyttäjän auttaminen kohti väkivallattomuutta. Toki työ on paljon muutakin laaja-alaista asiakkaan tukemista. Mm. itsemurhan muodossa väkivalta kohdistetaan itseensä samalla satuttaen läheisiä ihmisiä. Tilaston mukaan itsemurha tai sen yritys vaikuttaa haitallisesti keskimäärin kuuteen ihmiseen. Se näkyy mm. pitkinä sairauslomina. Tälle osa-alueelle parhaillaan kouluttaudun lisää.

Yksilötyötä väkivaltaa kokeneiden kanssa tekevät Liisa Jaakonaho (044 528 0276) ja Miia Kovanen (050 4522 925). Yksilötyötä väkivaltaa käyttäneiden kanssa tekee Jouni Paananen (050 531 3339).

Voit auttaa asiakasta välittämällä hänen luvallaan hänen yhteystietonsa Mobileen, jonka jälkeen olemme häneen yhteydessä ja sovimme jatkosta. Näin kynnyksellä itse yhteydessä poistuu ja asiakas saa varmimmin apua.

*Jouni Paananen, kriisi- ja väkivaltatyöntekijä*

## Uupumuksesta kohti voimaantumista - ryhmä alkaa kokoontua Mobilessa

Toukokuussa Kriisikeskus Mobilen tiloissa käynnistyy vertaistukiryhmä ”Uupumuksesta kohti voimaantumista” yhteistyössä [Finfamiks](#):n kanssa.

Ryhmä kokoontuu keskiviikkoisin klo 17-18:45 osoitteessa Matarankatu 2 D, 40100 Jyväskylä.

Ryhmä on matalan kynnyksen vertaisryhmä ja tarkoitettu Keski-Suomalaisille, jotka kokevat uupumusta ja jaksamiseen liittyviä haasteita. Ryhmään osallistuminen ei edellytä diagnoosia tai lähetettä.

Lisätietoja ja ryhmään ilmoittautumiset 4.5.2022 mennessä:

[anne-riitta.merta@finfamiks.fi](mailto:anne-riitta.merta@finfamiks.fi) tai

[susanna.takanen@kriisikeskusmobile.fi](mailto:susanna.takanen@kriisikeskusmobile.fi)

# UUPUMUKSESTA KOHTI VOIMAANTUMISTA

RYHMÄ KOKOONTUU KESKIVIIKKOISIN  
KLO 17-18.45 KRIISIKESKUS MOBILEN  
TILOISSA: MATARANKATU 2 D

- |             |  |
|-------------|--|
| KE<br>11.5. | Mistä uupuminen johtuu?                        |
| KE<br>18.5. | Tunteet ja niiden käsitteleminen               |
| KE<br>1.6.  | Resilienssin vahvistaminen                     |
| KE<br>8.6.  | Suorittaminen ja itsemyötätunto                |
| KE<br>15.6. | Kehollinen uupuminen ja keinot voimaantumiseen |



Lisätiedot & ilmoittautumiset  
4.5. mennessä:  
anne-riitta.merta@finfamiks.fi tai  
susanna.takanen@kriisikeskusmobile.fi



## Aavista, puutu, uskalla auttaa, Apua ajoissa! -hanke

Apua ajoissa! -itsemurhien ehkäisy hankkeella haetaan ratkaisua korkeaan itsemurhakuolleisuuteen Keski-Suomen ja Etelä-Savon alueilla. Maakuntien yhteistyössä toteutettava hanke pyrkii selkeyttämään palveluketjuja itsemurhariskissä oleville, itsemurhaa yrittäneille, sekä itsemurhan tehneiden, tai sitä yrittäneiden läheisille. Kriisikeskus Mobilen yhtenä roolina hankkeessa on itsemurhia ennaltaehkäisevä puhekesiotto -koulutus, joka kohdistetaan sote-alan ammattilaisille. Hankesuunnitelman mukaisesti koulutusta pyritään jakamaan yli 2000 ammattilaiselle hankkeen aikana. Tälle syksylle on kaavailtu viisi samansisältöistä koulutusta, joihin ilmoittautuminen on auki.

Kriisikeskus Mobilen lisäksi Keski-Suomesta hankkeessa on mukana Ksshp, Jyväskylän kaupunki ja Sovatek säätiö. Etelä-Savosta hankkeessa on mukana Essote, sekä Mikkelin kriisikeskus. Työskentely osatoteuttajien kesken on sujunut hienosti ja hyvässä yhteistyössä. Hanke jatkuu vuoden 2022 loppuun.

*Liisa Jaakonaho, Väkivaltatyöntekijä ja Apua ajoissa! -hanketyöntekijä*

## Lapset puheeksi -menetelmä käyttöön Mobilessa

Kriisikeskus Mobilessa työntekijät koulutautuvat vuoden 2022 aikana [Lapset puheeksi -menetelmän](#) käyttöön. Ensimmäinen koulutusryhmä on alkanut ja



voimmekin tarjota Lapset puheeksi -keskusteluja asiakkaillemme osana kouluttautumista jo nyt kevään aikana.

*Lapset puheeksi -työ on kehitetty tukemaan lasten ja perheiden pärjävyyttä isoissa tai pienissä arjen muutoksissa tai vaikeuksissa. Lapset puheeksi® (LP) -menetelmän avulla rakennetaan vanhempien, muiden lapsen elämän tärkeiden ihmisten ja lapsen välille yhteistä ymmärrystä arjesta. Lähtökohtana on tukea perheitä heidän arkisissa ympäristöissä, kuten lasten kouluissa, päiväkodeissa, neuvolassa tai vapaa-ajanympäristöissä. Työtä tehdään myös erilaisissa terveys- ja sosiaalialan palveluissa ja järjestöissä. Tavoitteena on kohdata perheet, joilla on tapahtunut elämässä muutoksia. Lapset puheeksi -menetelmä tarjoaa mahdollisuuden pohtia yhdessä ammattilaisen kanssa suojaavia tekijöitä, perheen muuttunutta arkea ja muutosten keskellä pärjäämistä. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä vaikeuksien kumuloituminen ja siirtyminen seuraaville sukupolville. Lapset puheeksi -menetelmä koostuu lapset puheeksi -keskustelusta sekä tarvittaessa neuvonpidosta. Vanhempi saa itse tuoda keskusteluun niitä asioita, jotka hän kokee tärkeäksi perheessään. Teemat liittyvät lasten arkeen kotona, koulussa ja vapaa-aikana, kaveri -ja muihin ihmissuhteisiin. Keskustelun tarkoituksena on tehdä näkyväksi arjen moninaisuus, sen monipuoliset vahvuudet ja mahdolliset haavoittuvuudet. Keskustelussa suunnitellaan ja sovitaan arkisista toimista, joilla ylläpidetään ja vahvistetaan perheen pärjävyyttä.*

Käytännössä Mobilessa Lapset puheeksi -keskusteluja voidaan käydä erilaisissa kriisitilanteissa lapsen vanhemman/vanhempien kanssa kasvotusten, tarvittaessa myös etäyhteyksin tai puhelimitse. Lapset puheeksi -menetelmää voidaan hyödyntää myös ennaltaehkäisevästi ja siksi se soveltuu hyvin monenlaisiin elämäntilanteisiin.

*Janina Henttonen, kriisityöntekijä*



## Rikosuhripäivystyksen kuulumisia

Vuoden vaihduksena RIKUn Jyvässeudun palvelupisteessä on tapahtunut muutoksia. Erikan jäätyä vanhempainvapaalle, olen siirtynyt Mobilen kriisityöstä sijaistamaan Erikaa. Olen ollut Lean työkaveri kriisityöntekijän tehtävästäni käsin yli kymmenen vuoden ajan.

Kriisityö on ammatillisesti kasvattanut paljon ja antaa myös uuteen tehtävänkuvaani Rikussa valmiuksia kohdata rikoksen uhreja, heidän läheisiään ja todistajia.

Rikosuhripäivystystyö on monipuolista. Tehtävänkuvaani kuuluu myös valmiustyö Sisä-Suomen alueella. Innostuneena uudesta haastavasta tehtävästäni, sekä avoimin mielin, olen aloittanut työni RIKUssa. Rikosuhripäivystystyö ”rikastuttaa” minua ammatillisesti ja saan mahdollisuuden kasvaa myös tässä tehtävänkuvassa.

Jos mahdollinen toimintamme Rikun vapaaehtoisena voisi kiinnostaa, niin ole meihin yhteydessä [nettisivujen kautta](#) tai puhelimitse, niin kerromme mieluusti lisää toiminnastamme.



## JYVÄSSEUDUN PALVELUPISTE

toimii Kriisikeskus Mobilen yhteydessä

Matarankatu 2 (C-ovi)

40100 Jyväskylä

toiminnanohjaajat:

050 368 0188, 050 336 8028



Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupiste toimii Mobilen yhteydessä osoitteessa Matarankatu 2 C, 40100 Jyväskylä; 050 3680188 Lea Manninen, 050 3368028 Anne Arnberg.

Aurinkoista kevättä kaikille

*Anne Arnberg, Rikosuhripäivystyksen toiminnanohjaaja*

## Rikosuhripäivystyksen aluejohtajan katsaus Jyvässeudun palvelupisteen vuoteen 2021

Rikosuhripäivystyksen asiakkaita ovat rikoksen uhrin, heidän läheisensä ja muutoin rikoksille altistuneet, kuten todistajat sekä rikoksen uhriksi joutuneita työssään kohtaavat.

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) palveluilla lievitetään rikoksesta koituneiden seuraamusten vaikutuksia ja tuetaan kohderyhmän oikeuksien toteutumista. RIKUn palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Rikosuhripäivystys toimii valtakunnallisesti, 31 palvelupisteessä eri puolilla Suomea. Rikosuhripäivystyksen (RIKU) palveluita käytti viime vuonna 26 700 asiakasta, mikä on 18 prosenttia enemmän kuin vuonna 2020.

RIKUn toiminta perustuu ammatillisesti ohjattuun vapaaehtoistyöhön. Toiminnassa on mukana yli 500 vapaaehtoista, joista Jyvässeudun palvelupisteellä vuonna 2021 toimi 11 henkilöä. Kriisikeskus Mobilen yhteydessä toimivalla palvelupisteellä on kahden toiminnanohjaajan työpanos. Yhdessä työntekijät ja vapaaehtoiset kohtasivat vuonna 2021 yli 900 asiakasta. Asiakastyötä tehtiin valtakunnallisessa Rikosuhripäivystys 116 006 puhelimesta sekä palvelupisteellä.

”Palaute Jyvässeudun palvelupisteen asiakkailta on viime vuonna ollut poikkeuksetta positiivista” kertoo RIKUn Sisä-Suomen aluejohtaja Noora Nieminen. Kiitosta saavat niin työntekijät, kuin vapaaehtoiset tukihenkilöt. Myös yhteistyö kriisikeskuksen kanssa on koettu toimivaksi ja asiakkaat ovat kokeneet hyötyvänsä saman katon alta saamistaan palveluista.

Valtakunnallisten tilastojen tapaan on Jyvässeudullakin ollut asiakasmäärissä selvää nousua edelliseen vuoteen, ja yhteydenotoissa ovat korostuneet fyysinen ja henkinen väkivalta, parisuhdeväkivalta sekä seksuaalirikokset. Poliisilla on merkittävä rooli rikosten uhriksi joutuneiden kohtaamisessa ja palveluihin ohjaamisessa. Poliisin ohjaamien RIKU-asiakkaiden määrä on noussut vuosittain, myös Keski-Suomessa.

Lisätietoja:

Noora Nieminen, aluejohtaja

+358 50 421 0236, noora.nieminen@riku.fi

Rikosuhripäivystys, Sisä-Suomen aluetoimisto

## Vapaaehtoistyön kuulumisia

Vuosi 2022 käynnistyi aktiivisesti ja positiivisella yhteishengellä 15 vapaaehtoistyöntekijämme kanssa. Vapaaehtoiset tekivät tammi-helmikuun aikana yhteensä 25 vapaaehtoistyövuoroa, 4-6h kerrallaan. Työvuoroihin sisältyi puhelintyötä ja kriisityöntekijöiden työpareina kasvokkaisia asiakastapaamisia. Lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä.

Vapaaehtoisille on myös oma työnohjaus ja tammikuussa kokoontuimme vapaaehtoistyöryhmän Markun ja Anun kanssa miettimään, mikä on sujunut hyvin sekä missä voisimme Mobilen vapaaehtoistoimintaa kehittää.

Vapaaehtoiset tuovat työyhteisöömme erilaista osaamista, herättäviä näkemyksiä ja kaikista tärkeimpänä lämpöä ja läsnäoloa. Ihminen, joka sitoutuu vapaaehtoistyöhön, jossa autetaan toista ihmistä inhimillisen kärsimyksen hetkellä, on erityinen ja koko meidän työyhteisölle arvokas. Vapaaehtoinen antaa omaa aikaansa, osaamista ja on ihminen ihmiselle, kun elämä särkyä palasiksi ja omat voimavarat eivät riitä siinä kohtaa.

Uusien vapaaehtoisten koulutus ajoittuu ensi syksyyn ja on laajuudeltaan 40-45h. Tällä hetkellä [haku on käynnissä](#) ja haastattelut ovat kevään aikana. Saat lisätietoja soittamalla numeroon 046-9216101/Susanna.

*Susanna Takanen, vastaava kriisityöntekijä,  
vapaaehtoistyön koordinaattori*



## Lähiesimiestyön ammattitutkinto

Aloitin helmikuussa oppisopimuskoulutuksena lähiesimiestyön ammattitutkinnon Gradialla.

Ensimmäisenä päivänä keskityimme ennakkomateriaalien siivittämänä muutosjohtamiseen ja muutostilanteissa toimimiseen. Pääsimme myös heti opiskelemaan käytännön digitaitoja; näiden taitojen oppiminen avaa valtavasti mahdollisuuksia tehdä työtä eri tavoin.

Ryhmässämme on opiskelijoita eri aloilta; sosiaali- ja terveysalalta, palvelualoilta, kaupan alalta yms. On erittäin hyvä asia, että pystymme jakamaan omia kokemuksiamme ja tuomaan hyvin erilaisia näkökulmia esille omasta työstä käsin.

Opinnoissa itseä suuresti kiinnostavia kokonaisuuksia ovat mm. tavoitteellinen toiminta, työryhmän sitouttaminen, vuorovaikutus ja viestintä, työryhmän työssäjaksaminen, tunneilmapiiri, työn ja perhe-elämän tasapainottaminen, henkilöstötyö sekä asiakassuhteiden hoito. Olen oikeastaan ihmeissäni, että kuinka vuodessa voin saada näin kattavan koulutuksen oman työn ohessa. Tällä hetkellä tunne opintoihin liittyen on odottava, innostunut ja motivoitunut.

*Susanna Takanen, vastaava kriisityöntekijä,  
vapaaehtoistyön koordinaattori, opiskelija*

## Webinaareja, oppaita, suosituksia ja koulutuksia

Turvassa-hankkeen Vaativan erityön käsikirja (Ensi- ja turvakotien liitto)

HUOMA ry:n (Henkirikoksen uhrien omaiset) kaikille avoimia webinaareja

THL:n verkkokoulutukset alan tyntekijöille ja opiskelijoille

Äkillisesti kuolleen henkilön läheisten tukeminen (Hotus, Hoitotyön tutkimussäätiö)

Lasten kaltoinkohtelun tunnistamisen tehokkaat menetelmät sosiaali- ja terveydenhuollossa (Hotus, Hoitotyön tutkimussäätiö)

Käypähoitosuositus: Traumaperäinen stressihäiriö

Käypähoitosuositus: Itsemurhien ehkäisy ja itsemurhaa yrittäneen hoito



## JSMS ry:n hallitus vuonna 2022

Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry:n hallituksen puheenjohtaja toimii Marja Heikkilä ja varapuheenjohtajana Sinikka Vuorela. Hallituksen jäseniä vuonna 2022 ovat Pirkko Hammaren, Annukka Heimonen, Anneli Kuusinen-Laukkala, Katja Mäkelä, Erja-Riitta Niskanen ja Ritva Salpakoski.

[Liity Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n jäseneksi](#)

Jäsenenä olet mukana tukemassa ja halutessasi kehittämässä JSMS ry:n toimintaa osallistumalla kevät- ja syyskokouksiin.

## Lahjoittamalla tuet toimintaamme - nyt myös MobilePay 18085

Lahjoitukset ovat tärkeä tuki työllemme - ne kohdennetaan konkreettisesti kriisiauttamiseen ja mielenterveyden edistämiseen Keski-Suomessa.

Lahjoituksen tekeminen MobilePaylla:

1. Avaa MobilePay
2. Syötä lahjoitettava summa
3. Syötä 5-numeroinen lyhytnumero 18085
4. Hyväksy lahjoitus pyyhkäisemällä.

Lahjoituksen tekeminen tilisiirtona:

- \* Merkitse saajaksi: Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry
- \* Tilinumeroksi: FI27 5290 0240 396539 (Osuuspankki Keski-Suomi)
- \* Viestiksi: Kriisiauttaminen ja mielenterveyden edistäminen.

KIITOS tuestasi ♥!

Rahankeräyslupa: RA/2021/99 JSMS ry/Kriisikeskus Mobile



## Aurinkoista kevättä!

Kriisikeskus Mobilen on avoinna arkipäivisin ma-to klo 8-20 ja pe 8-17.

Seuraava uutiskirje ilmestyy kesäkuussa 2022.

Terveisin Mobilelaiset.

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Toimintaa rahoittavat palvelukunnat (2/3) ja STEA (1/3). Vuonna 2022 Mobilessa työskentelee 8 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista sekä kaksi RIKUn toiminnanohjaajaa. Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia alan opiskelijoita.

Palvelukunnat: Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjavesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Kriisikeskus Mobile  
toimisto@kriisikeskusmobile.fi  
kriisikeskusmobile.fi

Rekisteriseloste  
Tietosuojaseloste  
Tämän uutiskirjeen toimitti Viesti-Ville.