

Kriisikeskus Mobilen uutiskirje sisältää ajankohtaisia kuulumisiamme, tietoa toiminnastamme, työmuodoista, tilastoista sekä työntekijä-, vapaaehtois- ja/tai opiskelijablogitekstejä.

Tilaa neljästi vuodessa ilmestyvä uutiskirje omaan sähköpostiisi [tästä](#).

Kriisikeskus Mobilen vuodesta 2020

Kriisikeskus Mobilessa tehtiin vuonna 2020 perustehtävän mukaista akuuttia, matalan kynnyksen kriisityötä ja vastattiin kriisi- ja väkivalta-työn yhteydenottoihin yli 13 700 ja rikosuhripäivystyksessä yli 1 700 kertaa Keski-Suomessa. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä oli 12 153 ja rikosuhripäivystystyössä 1 248. Kriisi- ja rikosuhripäivystystyöllä sekä kriisityön osaamisen ja nopean tuen mahdollistamisen kautta ennaltaehkäistiin kriisien pitkittymistä ja subjektiivista, inhimillistä kärsimystä erilaisissa kriisitilanteissa. Toiminta on tavoitteellista ennaltaehkäisevää mielenterveystyötä ja perustehtävältään selkeästi järjestölähtöistä, matalan kynnyksen ajanvarauksetonta kriisityötä. Kriisikeskustyö sinällään on yksilötasoisesti sekä alueellisesti tunnettua ja toiminta vakiintunutta järjestölähtöisen kriisiavun toteuttamiseen 24 h/vrk puhelinkriisiauttamisen ja kasvokkaiden asiakastapaamisten kautta.

Eniten yhteydenottoja kriisi- ja väkivaltatyöhön tuli Jyväskylästä - seuraaviksi eniten Äänekoskelta, Laukaasta, Jämsästä ja Saarijärveltä sekä Hankasalmentalta ja Viitasaarelta. Asiakastilanteittain yhteydenottajissa painottuvat itse asiakkaat ja heille suunnatut yhteydenotot. Lisäksi muita yhteydenottajia olivat eri yhteistyötahot mm. hätäkeskus, sosiaalityö, terveydenhuolto, poliisi sekä eri järjestöt.

Pääosa asiakkaiden kontakteista Mobilessa vuonna 2020 oli puhelinkriisityötä. Käynnejä Mobileen tehtiin yhteensä 1088 - käynneissä Mobileen oli 30,4 % vähemmän kuin vuoteen 2019 verrattuna, jossa on nähtävissä ns. koronavuoden vaikutus kasvokkaisen työn osuuteen. Koti- ja laituskäynnejä kriisityöstä tehtiin vuonna 2020 203 kpl - myös koti- ja laituskäynneissä oli 30,8 % vähennys aiempaan vuoteen ja osittain kasvokkaisen työn vähentymisen taustalla vaikutti koronapandemiatilanne ja eri terveysturvallisuuteen liittyvät rajoitustoimet. Vapaaehtoisvuoroja kriisityöhön koulutuksen saaneet vapaaehtoiset tekivät vuoden aikana 217 sekä lisäksi osa vapaaehtoisista toimi rikosuhripäivystyksessä tukihenkilöinä.



**KRIISIKESKUS
MOBILE**
AVOINNA 24/7
044 7888 470



**Matarankatu 2 (D-ovi)
40100 Jyväskylä**

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä ovat traumaattiset kriisit (4573), elämän kriisit (3150 kpl), mielenterveyteen liittyvät syyt (2210), väkivaltaan (1263), rikokseen (445) ja päihteisiin ja riippuvuuksiin (280) sekä lastensuojeluun (232) liittyneet syyt.

Asiakastilanteiden taustalla ensisijaisina syinä olivat vuonna 2020 olivat

- traumaattiset kriisit 4573 kpl mm. kuolema, läheisen itsemurha, tulipalo, äkillinen sairastuminen, henkirikos, itsemurhan yritys
- elämän kriisit 3150 kpl mm. sairaus, yksinäisyys, kriisiytynyt perhetilanne, huoli läheisestä, erotilanne, parisuhteen ongelmat, taloudelliset ongelmat
- mielenterveyteen liittyvät syyt 2210 kpl mm. akuutti tai pitkäkestoinen ahdistuneisuus, diagnosoitu sairaus, akuutti tai pitkäaikainen masentuneisuus, itsetuhoisuus
- väkivaltaan 1263 mm. lähisuhdeväkivalta, perheväkivalta, väkivallan uhka
- rikokseen 455 mm pahoinpitely, seksuaalirikos, uhkailu/häirintä
- päihteisiin ja riippuvuuksiin 280 mm alkoholi, lääkkeet, huumeet sekä
- lastensuojeluun liittyneet syyt 232 mm. huoli lapsesta, huolto- ja tapaamisasiat, kriisiytynyt perhetilanne, lapsen hyväksikäyttöepäily.

Traumaattisiin kriiseihin liittyvän kriisityön osuus kasvoi peräti 46 % vuodesta 2019. Väkivaltaan liittyneissä asiakastilanteissa oli 7 % nousu, kun puolestaan elämän kriiseihin, mielenterveyteen, lastensuojeluun, rikoksiin ja päihteisiin liittyneissä asiakastilanteissa oli hieman laskua edelliseen vuoteen verrattuna.

Koronapandemiatilanne vaikutti laajasti asiakkaiden arkeen mm. työttömyys, turvattomuus, sairastumisen pelko, epätietoisuus tulevasta, yksinäisyys, eristäytyminen sekä sosiaalisten verkostojen kaventuminen ovat ahdistaneet. Myös vuoden 2020 aikana itsetuhoisuus oli esillä yhä useammin yhteydenotoissa - työn vaikutuksien tilastoinnista käy esiin, että 386 tilanteessa kriisityön vaikutuksina ollut se, että asiakas on sanoittanut, ettei aio satuttaa itseään tai tehdä itsemurhaa - kun vastaavana luku viime vuonna oli 2019 - kasvua yli 92 %. Kevään 2021 aikana käynnistyy itsemurhien ehkäisyyn liittyvä ”Aavista, puuta ja uskalla auttaa (APUA AJOISSA!)” -hanke, jossa myös Kriisikeskus Mobile on mukana yhdessä Keski-Suomen sairaanhoitopiirin, Essoten, Sovatekin, Jyväskylän kaupungin sekä Mikkelin kriisikeskuksen kanssa. Tavoitteena on selkeyttää eri tahoissa mm. itsemurhariskin tunnistamista, puheeksi ottamista, henkilön ja hänen läheistensä kohtaamista sekä oikea-aikaista palveluohjausta ja lisätä yhteistyötä eri palveluissa. Hankkeen etenemisestä tiedotetaan mm. seuraavassa uutiskirjeessä.

Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja



Kriisikeskus Mobile avoinna 24/7, myös pääsiäisen pyhinä ja vappuna

Kriisikeskus Mobilesta kriisiapua, kun

- olet kokenut jotakin järkyttävää
- olet kokenut menetyksen
- olet kokenut väkivaltaa
- olet käyttäytynyt väkivaltaisesti
- elämässäsi on kriisi
- olet joutunut tai epäilet joutuneesi rikoksen uhriksi
- kohtaat työssäsi asiakkaita, jotka ovat kokeneet kriisin ja haluat konsultoida ja/tai ohjata asiakkaita kriisityöhön.

Mobilin toiminta-alueeseen kuuluu koko Keski-Suomi (23 kuntaa): Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Lue lisää Mobilin toiminnasta:

<https://kriisikeskusmobile.fi/kriisityo/>
<https://kriisikeskusmobile.fi/vakivaltatyo/>
<https://kriisikeskusmobile.fi/rikosuhrityo/>

Mobilin infot ja oppaat löydät internetsivuiltamme.

Mobilin tilastoja 1.1.- 28.2.2021

Kriisikeskus Mobilessa oli tammi-helmikuussa kriisi- ja väkivaltatyön yhteydenottoja 2026. Eniten yhteydenottoja tuli Jyväskylästä - seuraaviksi eniten Laukaasta, Saarijärveltä, Äänekoskelta, Viitasaarelta, Jämsästä sekä Keuruulta.

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä kriisi- ja väkivaltatyön asiakastilanteissa olivat

- traumaattiset kriisit (638 kpl mm. läheisen kuolema, läheisen itsemurha, itsemurhayritys, onnettomuus)
- elämän kriisit (518 kpl mm. ero, kriisitynyt perhetilanne, sairaus, yksinäisyys),
- mielenterveyteen liittyvät syyt (343 kpl mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen ahdistuneisuus, diagnosoitu sairaus)
- väkivalta (174 mm. lähisuhdeväkivalta, väkivallan uhka)
- rikos (51 mm. lähisuhdeväkivalta, seksuaalirikos, pahoinpitely)
- päihteet ja riippuvuudet (41 mm. alkoholi, huumeet, pelit)
- lastensuojelu (42 mm. huoli lapsesta, kriisitynyt perhetilanne, neuvonnan tarve).

Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse. Asiakaskäyntejä kriisi- ja väkivaltatyöhön oli tammi-helmikuussa 130. Koti- ja laituskäyntejä Mobilesta tehtiin 20 kpl. Vapaaehtoisvuoroja kriisityöhön koulutuksen saaneet vapaaehtoiset tekivät tammi-helmikuussa 25.

Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja



Mobilen Popup-chat avattu 😊

Helmikuun toinen päivä avattiin pop up chat - pilotointi Kriisikeskus [Mobilen internet-sivuilla](#). Chat toimii ns. pop up chat -periaatteella, jolloin chat pidetään auki työtilanteiden salliessa. Chat on tarkoitettu Keski-Suomen maakunnan asukkaille eri kriisitilanteisiin matalan kynnyksen yhteydenottotavaksi. Chat-pilotointi on käynnistynyt hyvin - chat yhteydenottoja on jo helmikuun loppuun mennessä tullut kymmeniä. Chat toimii Ninchat-alustalla, joka on [tietoturvallinen](#) alusta.

Chat-pilotoinnin mahdollistaa Osuuspankki Keski-Suomi ”[Teemme yhdessä hyvää](#)” -lahjoitus.



Järjestöt vaativat pysyviä investointeja mielenterveyteen

[Mielenterveyspoolin](#) muodostavat suomalaisen mielenterveystyön keskeiset toimijat. Verkostossa on mukana yhteensä 34 järjestöä, myös [MIELI Suomen Mielenterveys ry](#), jonka alaisuudessa Kriisikeskus Mobilea ylläpitävä Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry toimii.

Mielenterveyspooli esittää 11.3.2021 julkaistussa kannanotossaan, että hallituksen puoliväliriihessä tehdään päätökset [Terapiatakuusta](#), [maksuttomasta psykoterapeuttikoulutuksesta](#) ja mielenterveysstrategian toimeenpanon rahoituksesta.

Suomalaiset haluavat lisää resursseja mielenterveyden vahvistamiseen. Mielenterveyspoolin mukaan mielenterveysongelmien hoito on saatettava samalle viivalle muiden vaivojen sekä sairauksien kanssa.

Hallitus on tehnyt useita rahoituspäätöksiä mielenterveyden vahvistamiseksi, mutta ne ovat koskeneet kehittämistyötä. Esimerkiksi sote-uudistusta ja mielenterveysstrategiaa edistetään määräaikaisella hankerahoituksella.

Tämä kehittämistyö on äärimmäisen tärkeää. Mielenterveysjärjestöjen huolena on kuitenkin se, että kehittämistyö ei muutu pysyviksi investoinneiksi mielenterveyteen.

Siksi Mielenterveyspooli vaatii hallitukselta puoliväliriihessä päätöksiä pysyvistä lisämäärärahoista budjettiin vuodesta 2022 eteenpäin.

Lue koko [kannanotto Mielenterveyspoolin internet-sivuilla](#).

Mikko Karjalainen, kriisityöntekijä

Väkivaltatyön kuulumisia

Terveiset Mobilen ”Vaihtoehto väkivallalle” -työstä, jossa työni painopiste on väkivaltaisesti käyttäytyneen näkökulma. Vuosi 2021 on käynnistynyt hyvin yksilötapaamisten osalta. Korona-ajan haasteista huolimatta kasvokkaiset asiakastapaamiset Mobilessa myös väkivaltatyössä ovat edelleen jatkuneet maskisuositukset ja muut rajoitukset huomioon ottaen.

Videovälitteisen ja puhelintyön osuus on lisääntynyt ja niistä onkin tullut luonteva työskentelytapa, joita koronatilanteenkin jälkeen voi tarjota joustavana vaihtoehtona kaikille keskisuomalaisille.

Jatkan edelleen ”Vaihtoehto väkivallalle” -ohjelman yksilötapaamisia, josta asiakas voi jatkaa ryhmäämme yliopistolle Psykologian laitokselle. Ryhmä kokoontuu etänä Teams-sovellukseen välityksellä. Ryhmiä on tällä hetkellä kaksi.

Yksilötyön ja ryhmään ohjauksen lisäksi toimin eri sosiaalialan ammattilaisten työparina erilaisissa kriisi- ja väkivaltaan liittyvissä asiakastilanteissa. Viimeisimpinä työparitilanteita minulla on ollut mm. sosiaalityöntekijän, nuoriso-ohjaajan ja kotouttamispalveluiden työntekijöiden kanssa. Myös konsultaatiot ovat mahdollisia.

Työskentelyä väkivaltaa kokeneiden kanssa jatkavat edelleen Hanna Thitz ja Liisa Jaakonaho.

Asiakasohjaus väkivaltatyöskentelyyn onnistuu soittamalla väkivaltatyöntekijöiden henkilökohtaisiin numeroihin (Hanna 046 921 6101, Liisa 044 528 0276, Jouni Paananen 050 531 3339) tai Mobilen kriisipäivystyksen numeroon 044 7888 470. Meidät tavoittaa myös sähköpostitse: etumimi.sukunimi@kriisikeskusmobile.fi.

Jouni Paananen, kriisi- ja väkivaltatyöntekijä



Mobilen väkivaltatyön vuosi 2020

Väkivaltatyön yksilötyössä työskenneltiin väkivaltaa kokeneiden ja väkivaltaisesti käyttäytyneiden kanssa. Yksilötyössä työntekijöinä vuoden 2020 aikana olivat Liisa Jaakonaho, Hanna Thitz ja Jouni Paananen. Väkivaltaa kokeneiden yksilötyössä asiakkaita oli 96, joista 90 oli naisia ja kuusi miehiä. Väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyössä (Vaihtoehto väkivallalle) asiakkaita oli 48, joista 47 oli miehiä ja yksi nainen. Paritapaamisia vuonna 2020 oli neljä. Väkivaltaa kokeneiden yksilötyössä oli 19 asiakasta enemmän kuin vuonna 2019, väkivaltaa käyttäneiden työskentelyssä asiakkaiden määrä ei ollut muuttunut.

Vuonna 2020 järjestettiin yksi väkivaltaa kokeneiden naisten ryhmä Kriisikeskus Mobilessa. Vaihtoehto väkivallalle -ryhmiin Jyväskylän yliopiston psykologian laitoksella osallistui 17 henkilöä vuoden 2020 aikana. Vuonna 2020 ryhmässä aloitti 9 uutta henkilöä. Ryhmän lopetti puolestaan 6 henkilöä. Ryhmätapaamisia 13 oli keväällä 2020. Ryhmät keskeytettiin maaliskuussa pandemiasta johtuvan kokoontumisrajoitusten takia. Ryhmät jatkuivat syksyllä etäyhteydellä. Syksyllä oli 21 tapaamista. Ryhmäkäyntejä oli yhteensä 99. Vuoden 2020 aikana toinen ryhmistä kokoontui kerran viikossa ja toinen ryhmä kokoontui joka toinen viikko.

Tiivistetysti: [Kriisikeskus Mobilen väkivaltatyöstä](#).

”Lapsiin kohdistuva väkivalta” -verkkokoulu

Barnahus-hanke on julkaissut tammikuun 2021 alussa uuden verkkokoulun. Uuteen ”Lapsiin kohdistuva väkivalta” -verkkokouluun pääsee kirjautumaan THL:n sivuilta. Koulu sisältää osiot: Lapsen kohdistuva väkivalta ilmiönä, Väkivallan seuraukset lapselle, Tunnistaminen ja toimiminen sekä Miten tukea väkivaltaa kokenutta lasta arjessa? Verkkokouluun pääsee kirjautumaan rekisteröitymällä [tästä](#) tai kirjautumalla jo olemassa olevilla tunnuksillaan.

FinFami ja Mobile yhteistyössä

FinFami mielenterveysomaiset Keski-Suomi järjesti yhdessä Mobilen kanssa ”Läheisen toistuvat itsemurhayritykset - Kuinka jaksan itse omaisena” tiedollisen illan Kriisikeskus Mobilessa 18.02.2021.

KUN YKSI SAIRASTUU,
MONEN MAAILMA
MUUTTUU.



Ajatus tiedolliseen iltaan syntyi FinFamin omaisten toiveesta ja toteutettiin osin verkossa ja osin paikan päällä Kriisikeskus Mobilessa. Tilaisuuteen osallistui Zoomin välityksellä yhteensä 11 omaista ja paikan päällä Kriisikeskus Mobilessa oli kaksi.

Huolimatta koronarajoitteiden haasteista, saimme omaisten kanssa aikaiseksi hyvää keskustelua haastavan aiheen äärellä: *kuinka jaksan itse omaisena, mitä voin tehdä läheisen oireillessa sekä uutta lähestymiskulmaa liittyen itsemurhayritysten toistuvuuteen.*

Järjestöyhteistyö FinFamin kanssa oli antoisaa ja omaisten palautteiden perusteella tiedollinen ilta oli onnistunut. Tarkoituksena on ylläpitää ja jatkaa yhteistyötä, ja siinä suunnannäyttäjänä toimii vahvasti omaiset, jolle tämä palvelu on kohdennettu. Kriisityöntekijänä koin illan erittäin tärkeäksi, koska omaisten puheenvuorot vahvistivat meidän työmme tärkeyttä omaisen kohtaamisessa.

Virpi Järvinen, kriisityöntekijä, opiskelijavastaava

Rikosuhripäivystyksen kuulumisia

Maaliskuu on lähtenyt myös Rikussa käyntiin tehokkaasti työntouhussa. Viime vuoden puolella meillä aloitti ensimmäinen oma rikosuhripäivystyksen vapaaehtoisille suunnattu tukihenkilökoulutus ja suurin osa uusista vapaaehtoisista onkin päässyt aloittamaan oman vapaaehtoistyönsä Rikussa. On ollut ilo seurata heidän työskentelyään.

Myös korona-aikana olemme käyneet kertomassa RIKUn toiminnasta Keski-Suomen alueella. Erika kävi JAMK:n sairaanhoitajaopiskelijoiden vieraana verkkovälitteisesti ja Lea koulutti yhden illan uusia Kriisikeskus Mobilen kriisityön vapaaehtoisia Rikun toiminnasta.

Vuoden kahden ensimmäisen kuukauden aikana asiakkaita oli tukisuhteessa 188, tämän lisäksi yhteydenottovaiheessa olevia asiakkuuksia oli 134. Yhteydenottoja 01.01.2021-28.02.2021 391 kpl, yhteydenotot tulivat joko asiakkailta suoraan tai viranomaisilta, läheisiltä, [Rikun valtakunnallisen 116 006-puhelimen](#) tai chatin välittämänä. Yhteydenotoissa on mukana myös työntekijöiden ja tukihenkilöiden yhteydenotot asiakkaille.



Tukihenkilöt tekivät ajalla 01.01.-28.02.2021 36 työtuntia. Toiminnanohjaajina olemme kiitollisia heidän arvokkaasta työpanoksestaan, jonka he tekevät vapaaehtoistyönä antaen omaa aikaansa omille Rikun tukisuhteessa oleville asiakkailleen.

Viime vuodelta saatuja asiakaspalautteita tuli koko Sisä-Suomen alueelle yhteensä 62 kpl. Saaduista palautteista 41% tuli Jyväskeskuksen palvelupisteen asiakkailta.

Me täällä Rikussa olemme juuri asiakkaita varten ja sen vuoksi mm. nämä palautteet asiakkailta saivat hyvälle

Keski-Suomen maakunnan RIKU

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS TOIMII
Kriisikeskus Mobilen yhteydessä
Matarankatu 2 (C-ovi)
40100 Jyväskylä
toiminnanohjaajat:
050 368 0188, 050 336 8028



mielelle.

”Todella ihania ihmisiä rikosuhripäivystyksessä! Ottavat asiat tosissaan ja osaavat auttaa oikealla tavalla”

”Ainoa todellinen ja tarpeellinen ja huolehtiva apu koko prosessissa, tuli Riku tukihenkilöltä”

”Kullan arvoinen tuki”

Keski-Suomen maakunnan RIKU toimii Mobilen yhteydessä osoitteessa Matarankatu 2 C, 40100 Jyväskylä; 050 3680188, 050 3368028.

Aurinkoista kevättä toivottavat toiminnanohjaajat Erika ja Lea Rikosuhripäivystyksestä

Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteen vuodesta 2020

Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteeseen tuli eniten yhteydenottoja jyväskyläläisiltä - seuraavaksi eniten yhteydenottoja tuli Äänekoskelta, Jämsästä, Keuruulta, Laukaasta, Viitasaarelta, Muuramesta ja Saarijärveltä. Yhteydenotot tulevat RIKUun pääosin asiakkailta itseltään - muita yhteydenottotahoja ovat mm. poliisi, ensi- ja turvakoti, kriisi- ja väkivaltatyö, sovittelutoimisto, sosiaalityö, terveydenhuolto ja muu rikosuhripäivystys. Ensisijaiset yhteydenotot RIKUun tapahtuivat pääosin puhelimitse 73,4 %. RIKUn toimistolle (Matarankatu 2) sovitut asiakaskäynnejä oli vuoden 2020 aikana yhteensä 201 kpl. Laitos- ja kotikäynnejä rikosuhripäivystyksestä tehtiin vuoden 2020 aikana 221 kpl. Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä työskenteli vuoden 2020 aikana 9 rikosuhripäivystyksen tukihenkilökoulutuksen käynnyttä henkilöä. Toiminnanohjaajat Lea Manninen ja Erika Ceesay sekä tukihenkilöt tukivat 248 tukisuhteen kautta eri rikosten uhreja vuoden 2020 aikana.

Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteen asiakastilanteissa vuonna 2020 painottuivat mm. seksuaalirikokset ja seksuaalinen hyväksikäyttö (257), lähisuhdeväkivalta (223), pahoinpitelyt (127), rikosprosessiin liittyneet asiat (122), uhkailu/häirintä (78) sekä henkirikos (22) ja tapon yritys (22).

RIKUun työhön erityisesti syksyn 2020 aikana vaikutti Vastaamoon tehty tietomurto, joka lisäsi tuki- ja neuvontapalveluiden kysyntää. Rikosuhripäivystys tarjoaa edelleen [apua ja tukea](#) Psykoterapiakeskus Vastaamoon tehdyn tietomurron uhriksi joutuneille ja heidän läheisilleen. Uhrin voivat saada Rikosuhripäivystyksestä käytännön neuvoja rikosasiassa ja keskusteluapua. Rikosuhripäivystyksen sivuilta löytyy myös [Vastaamon tietomurtoon liittyvien vahingonkorvausten hakuohjeet](#).

Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja

Vapaaehtoistyön kuulumisia

Vuoden 2021 alusta aloitin vastaavan kriisityöntekijän töiden ohella myös vapaaehtoistyön koordinaattorin tehtävissä, joista maaliskuun alussa pitkäaikainen työntekijämme Saara jäi eläkkeelle.

Tammikuun alussa aloitimme 16 uuden vapaaehtoisen koulutuksen. Koulutus on kestoaltaan 45 tuntia sisältäen kymmenen koulutuskertaa. Tämän kevään koulutuksen olemme pitäneet koronan vuoksi täysin verkossa Teams-sovelluksen kautta. Kouluttajina ovat olleet Kriisikeskus Mobilen omat työntekijät Mikko, Jouni, Hanna T. ja Anne, sekä rikosuhripäivystyksestä Lea. Jokaiseen koulutuskertaan on osallistunut myös 1-2 aikaisemmin koulutettua vapaaehtoista. Koulutuksessa on ollut mukana myös työntekijävierailut [Nuoret Lesket ry:stä](#) ja [Raiskauskriisikeskus Tukinaista](#).

Maaliskuun lopussa uudet vapaaehtoiset alkavat tekemään kriisityöntekijöiden työpareina kasvotusten asiakastyötä sekä puhelinkriisityötä.

Aikaisemmin koulutetut vapaaehtoiset ovat tehneet kriisityöntekijöiden työpareina koronarajoitukset huomioiden tammi-helmikuussa 25 työvuoroa.

Onnea uusille vapaaehtoisille koulutuksen päättymisestä ja tervetuloa Kriisikeskukseen työpareiksemme! Kiitos kaikille vapaaehtoisille tehdyistä vuoroista ja osallistumisestanne koulutusiltoihin! Saaralle toivotamme leppoisia eläkepäiviä!

*Anne Arnberg, vastaava kriisityöntekijä,
vapaaehtoistyön koordinaattori*



Opiskelijana Mobilessa

Olen ollut viiden viikon harjoittelujaksolla Kriisikeskus Mobilessa ja harjoittelu alkaa olla loppusuoralla nyt. Aika on kulunut todella nopeasti ja on ollut mahtava huomata kuinka hyvin opiskelijatkin otetaan porukkaan mukaan!

Harjoittelun keskiössä on ollut mielestäni ihmisen kohtaaminen. Aidolla ja välittävällä kohtamisella on ihmeellinen voima vaikeidenkin asioiden äärellä. Kriisikeskus Mobilessa olen saanut haastaa omaa osaamistani kriisissä olevien ihmisten kanssa, tulevana sairaanhoitajana olen saanut harjoittelusta valtavasti irti! Kriisityön osaaminen on arvokasta, työskentelen missä tahansa sitten tulevaisuudessa.

Harjoittelun aikana saatu oppi ei pelkästään tue omaa ammatillista kasvua vaan harjoittelu on antanut myös paljon eväitä omaan elämään.

Kiitollisin mielin olen siitä, että olen täällä saanut harjoittelussa olla ja ehdottomasti voin suositella Mobilea harjoittelupaikkana kaikille!

Sairaanhoitajaopiskelija Jenni Muhonen

Toimintaamme voi nyt tukea lahjoituksin

Lahjoitukset ovat tärkeä tuki työllemme ja ne kohdennetaan konkreettisesti kriisiauttamiseen ja sen toteuttamiseen. Mikäli haluat tehdä lahjoituksen, se on mahdollista tilisiirtona.

* Merkitse saajaksi: Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry

* Tilinumero: FI27 5290 0240 396539 (Osuuspankki Keski-Suomi)

* Viestiksi: Kriisiauttaminen ja mielenterveyden edistäminen. Halutessasi voit kohdentaa lahjoituksesi a) kriisiauttamiseen b) vertaisryhmien toteuttamiseen tai c) mielenterveyttä edistävään kehittämistoimintaan.

Terveysturvallista kevättä!

Kriisikeskus Mobile avoinna 24/7.

Seuraava uutiskirje ilmestyy kesäkuussa 2021.

Terveisin Mobilelaiset.

Kriisikeskus Mobile on avoinna 24/7, myös viikonloppuisin ja juhlapyhinä. Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Mobilea ylläpitää Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry. Toimintaa rahoittavat palvelukunnat (4/5) ja STEA (1/5).

Mobilessa työskentelee 17 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista. Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia alan opiskelijoita.

Palvelukunnat: Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjavesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski; koko Keski-Suomen maakunta.

Kriisikeskus Mobile
toimisto@kriisikeskusmobile.fi
kriisikeskusmobile.fi

Rekisteriseloste
Tietosuojaseloste
Tämän uutiskirjeen toimitti Viesti-Ville.