

Kriisikeskus Mobilen uutiskirje sisältää ajankohtaisia kuulumisiamme, tietoa toiminnastamme, työmuodoista, tilastoista sekä työntekijä-, vapaaehto- ja/tai opiskelijablogitekstejä.

Uutiskirje 1/19

TERVETULOA lukemaan Kriisikeskus Mobilen ensimmäistä uutiskirjettä!

Uutiskirjeen laatimiseen toiveen saimme yhteistyötahoille alkuvuodesta suunnatun kyselymme tuloksista - palautteissa toivottiin mm. toiminnan näkyväksi tekemistä säännöllisin uutiskirjein, tiedottamista kriisityöstä ”kasvoilla” ja lisäksi toivottiin kriiseihin liittyviä tietopaketteja.

Kiitos palautteista - ne olivat meidän uutiskirjeen alkusysäys.

KRIISIKESKUS MOBILE



Asemakatu 2 (2. krs.)
40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

Yhteistyötahokyselyn tuloksia

Kriisikeskus Mobilesta on kartoitettu yhteistyötahojen kokemuksia ja ajatuksia yhteistyöstä Webropol-kyselyillä vuosina 2014 (n=185) ja 2016 (n=115) sekä nyt alkukevällä 2019 (n=79).

Yhteistyökumppaneiden näkökulmasta asiakasyhteistyö on ollut toimivaa vuosien ajan - yhteistyökumppanit arvostavat sitä, että asiakkaat saavat asiantuntevaa kriisiapua ajanvarauksetta ja joustavasti 24 h. Vuoden 2019 vastauksissa todettiin, että asiakkaat ovat saaneet apua ja tukea pääosin jonottamatta ja hyvänä koettiin myös se, ettei tarvita erillistä lähetettä.

Yhteistyökumppanit toivat esiin, että usein puhelinkeskustelu riittää ja merkityksellistä on se, että asiakas/asiakkaat voivat asioida paikan päällä Kriisikeskuksessa ja/tai Kriisikeskus Mobilesta voidaan tehdä kotikäyntejä asiakkaiden luo. Erilaiset kriisitilanteet tunnistetaan hyvin yhteistyötahoissa asiakasohjausten näkökulmasta.

Kriisityö koetaan erittäin tärkeäksi mm. läheisten tuessa omaisen kuolemaan liittyen, itsemurhaa yrittäneen, hänen läheisten ja omaisten tuessa, elämän kriiseissä ja väkivaltatyössä sekä rikoksen uhrin tuen saamisessa. Tiedonkulun yhteistyötahot kokevat kyselyn tulosten mukaan luontevaksi, nopeaksi ja tarkoituksenmukaiseksi. Myös palveluohjaus koetaan toimivaksi esim. sosiaalityöhön, lääkäriin tai muihin julkisiin tahoihin sekä järjestöihin.

Toiminnan kehittämiseksi yhteistyötahot toivoivat kriisityön ja toiminnan edelleen näkyväksi tekemistä niin kuntalaisille kuin eri tahoja edustaville toimijoille - tähän toiveeseen vastataan mm. henkilökohtaisten asiakas- ja yhteistyökohtaamisten sekä työryhmätyöskentelyjen kautta - lisäksi myös

aktiivisella some-tiedottamisella, Mobile-infoin eri toimijoille sekä nyt myös jatkossa uutiskirjein.

Lisätietoa Mobilen toiminnasta ja henkilöstön yhteystiedot [Mobilen internet-sivuilta](#). Ajankohtaisia uutisia ja kuulumisia [Facebookissa](#) ja [Instagramista](#). Mobilen asiakkaille ja yhteistyökumppaneille tarkoitettua tieto- ja opasmateriaalia löytyy [ladattavassa muodossa](#) tai sitä voi tilata Mobilesta puhelimitse (014 266 7150) tai sähköisesti.

Mobilen tilastoja 1.1.-31.5.2019

Yhteydenottoja Mobilen kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyössä on ollut yhteensä 5471 kpl ja ne ovat liittyneet 4758 asiakastilanteeseen. Pääasiassa yhteydenottaja on ollut avuntarvitsija itse - lisäksi myös perheenjäsenet, läheiset, sivulliset, terveydenhuolto, poliisi, sosiaalityö ja hätäkeskus ovat olleet ensisijaisina yhteydenottajina.

Ajanvarauksettomat kriisityön yhteydenotot tapahtuivat ensisijaisesti puhelimitse (88,5 %) - suoraan Mobileen asiakkaat tulivat 9,3 %:ssa tilanteista (442 kpl). Sovittuja kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyön tapaamisia Mobilessa oli 226 kpl. Yhteensä käyntejä Mobilessa alkuvuonna oli 668 kpl. Koti- ja laitospäivystystyön Mobilen kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyöstä tehtiin tammi-toukokuussa yhteensä 204 kpl.

Yhteydenottojen ensisijaisia syitä ajanjaksolla olivat elämän kriisit (1406 kpl, mm. kriisitynyt perhetilanne, ero, sairaus), traumaattiset kriisit (1128 kpl, mm. läheisen kuolema tai itsemurha, onnettomuus), mielenterveyteen liittyvät syyt (949 kpl, mm. akuutti tai pitkäkestoinen ahdistus tai masentuneisuus, itsetuhoisuus), rikos (537 kpl), väkivalta (499 kpl), päihteet ja riippuvuus (131 kpl) sekä lastensuojelu (108 kpl).

Tuija Hauvala, kriisikeskuksen johtaja, sosionomi yamk



Verkkoauttaminen

Mobilessa on toukokuusta 2018 alkaen voinut asioida kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyössä myös [videovälitteisesti](#) internet-yhteyden kautta. Verkon välityksellä kriisityöntekijän kanssa keskustelu on mahdollista Mobilen [Facebookissa](#) ilmoitettuna päivystysaikoina tai työntekijän kanssa ennalta sovitusti. Verkkoauttamisen välityksellä sovitusti myös yhteistyötahon, asiakkaan ja kriisikeskuksen työntekijän yhteispalaverit ovat mahdollisia. Myös Mobile-infoja pidetään verkon kautta. Lisätietoja 014 266 7150.

Tietoa Mobilen väkivaltatyöstä

Mobilen yksilöväkivaltatyöstä saavat tukea väkivaltaa kokeneet ja väkivaltaisesti käyttäytyneet. Väkivaltatyön yksilötyön tavoitteena on, että väkivalta loppuu asiakkaan elämässä. Asiakkaan kokemus tai käyttämä väkivalta ei ole välttämättä fyysistä väkivaltaa vaan se voi olla esimerkiksi henkistä tai taloudellista väkivaltaa, kontrollointia tai vallankäyttöä. Yksilötyö on keskusteluapua sekä tarvittaessa yhteistyötä myös eri viranomaisien kanssa. Asiakkaalla on mahdollisuus tavata yksilötyöntekijää 1-5 kertaa.

Mobilen väkivaltatyö

046 921 6101
044 528 0276
050 531 3339



Asiakas voi ottaa itse yhteyttä väkivaltatyöhön. Myös eri yhteistyötahot voivat ohjata Keski-Suomen maakunnassa asuvan väkivaltaa kokeneen tai väkivaltaisesti käyttäytyneen Mobilen väkivaltatyöskentelyyn. Väkivaltatyöntekijöiden kanssa voi tehdä yhteistyötä puhelimitse ja myös työparityöskentelynä.

Väkivaltatyön yksilötyötä väkivaltaa kokeneiden kanssa tekevät Hanna Thitz 046 921 6101 sekä Sinikka Vuorela 044 528 0276 ja väkivaltaisesti käyttäytyneiden kanssa Jouni Paananen 050 531 3339.

Yksilötyöskentelyn jälkeen asiakkailla on mahdollisuus jatkaa vertaisryhmään. Väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyöstä on mahdollisuus ohjautua Jyväskylän yliopiston psykologian laitoksella pidettäviin ryhmiin. Väkivaltaa kokeneiden ryhmät pidetään Mobilessa. Kevään 2019 ryhmä päättyi toukokuussa.

Tällä hetkellä Mobilen väkivaltatyöskentelyssä on yhteensä 42 asiakasta.

Hanna Thitz, kriisi- ja väkivaltatyöntekijä, sosionomi amk

Rikosuhripäivystys tiedottaa

Kriisikeskus Mobilessa toimii Keski-Suomen maakunnan kuntien rikosuhripäivystyksen (Riku:n) palvelupiste. Riku:n tehtävänä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa mm. tuottamalla matalan kynnyksen tuki- ja neuvontapalveluita. Palvelupisteestä voi kysyä myös henkilökohtaista RIKU-tukihenkilöä, jonka kanssa voi keskustella kokemastaan sekä, joka on tarvittaessa asiakkaan henkisenä tukena rikosasian käsittelyn eri vaiheissa (esim. poliisilaitoksella, oikeusapu- ja asianajotoimistossa, oikeudenkäynnissä).

Rikosuhripäivystystä Kriisikeskus Mobilessa koordinoi RIKUn toiminnanohjaaja Lea Manninen p. 050 368 0188. Lean työparina toimii Sari Solismaa p. 050 336 8028.

Rikosuhripäivystyksen valtakunnalliset nettisivut löydät [täältä](#).

050 368 0188
050 336 8028

JYVÄSSEUDUN
RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
TIEDOTTAA

Ennaltaehkäisevää mielenterveystyötä

”Mä nyt soitin teille, kun en oikein tiennyt minne olisi pitänyt soittaa”.

”Teillä on siellä varmaan kaikkea paljon kiireellisempää ja vakavampaakin, mutta soitin nyt kuitenkin”.

Siinä kaksi puhelun aloituslausetta, jotka ovat toisinaan toistuneet niiden 11 vuoden aikana, jotka olen Mobilessa kriisityöntekijänä ollut. Olen huomannut, että asiakkailla on erilaisia käsityksiä Mobilen toiminnasta.

Monesti Mobile on se ensimmäinen paikka, jonne ollaan yhteydessä, kun avuntarve on tunnistettu. Pidän hyvänä, että ihmiset kokevat yhteydenottokynnyksen Mobilen suuntaan matalaksi ja tulevat Mobileen pohtimaan tilannettaan, jäsentelemään, vaikkakin se varsinainen pitkäkestoinen apu löytyisi sitten muualta, esim. lastensuojelun avopalveluista tai erikoissairaanhoidon puolelta. Mobilen rooli

Henkilökunnan kuulumisia



yhteistyöverkostossa on yhdeltä isolta osalta palveluohjauksellinen. On hyvä, että Mobile toimii Keski-Suomessa matalan kynnyksen paikkana elämän erilaisissa kriisitilanteissa.

"Mikä se Mobile on?"

Viimeisten kuuden vuoden aikana olen käynyt pitämässä kriisityön koulutuksia alueen oppilaitoksissa sekä kouluttanut Mobilen omia vapaaehtoisia. Koulutuksissa olen kertonut, että Mobilen työ on tavoitteellista ennaltaehkäisevää mielenterveystyötä ja se on perustehtävältään järjestölähtöistä ja matalan kynnyksen ajanvarauksetonta kriisityötä. Kriisityöllä voidaan selkeästi ennaltaehkäistä kriisien pitkittymistä ja inhimillistä kärsimystä erilaisissa kriisitilanteissa. Kriisiavun tarkoitus on auttaa ihmistä integroimaan vaikea kokemus elämänsä historiaan niin, että arjen on mahdollista jatkaa. Tarvittaessa me tuemme ja jatko-ohjaamme kriisityöstä asiakasta joko väkivaltatyön yksilötöihin tai rikosuhripäivystyksen tukeen tai eri yhteistyö- ja vertaistahoihin. Koulutuksissa kerron myös aina kriisityön asiakkaiden kokemuksista ja palautteista. Siitä, kuinka asiakkaat kertovat saaneensa apua meiltä kriisiinsä ja kuinka, he kokevat tulleen kohdatuksi kiireettömästi ja, että heille on tarjottu tukea aktiivisesti asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Usein asiakkaat sanovat myös, että sekin tieto, että kriisikeskus on aina auki auttaa myös.

Kriisikeskustyö on haasteellista työtä - jokainen kohtaaminen on aina uniikki ja juuri se tekee työstä mielekästä, kiinnostavaa ja hereillä pitävää.

Mikko Karjalainen, kriisityöntekijä, sosionomi amk

Asiakaspalautetta

"Olen kiitollinen teille siitä, että aina vaan otitte uudelleen yhteyttä. Kävitte kotikäynnilläkin eikä surussa tarvinnut itse lähteä minnekään. Nyt jälkeinpäin vasta ymmärrän kriisiavun merkityksen. En olisi näin hyvässä voinnissa nyt, jos en olisi saanut kriisiapua ja kohdannut asioita."

"Erityisen tärkeänä pidin ensimmäisen puhelinsoittoni jälkeistä kotikäyntiä."

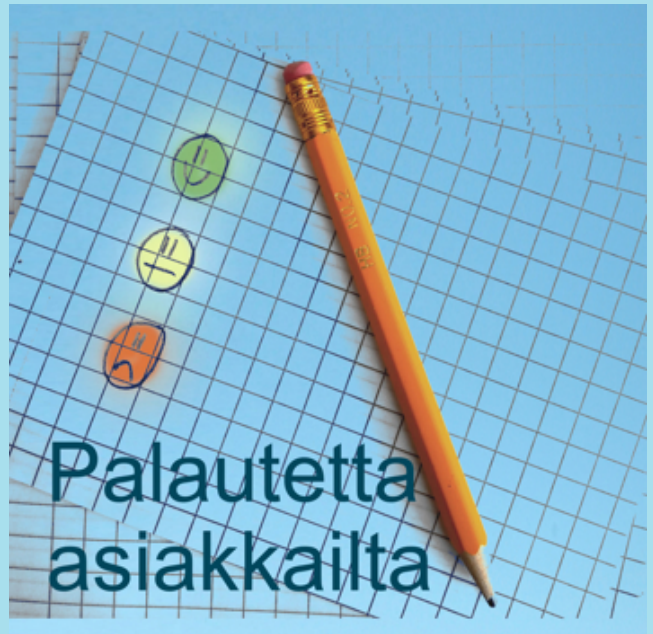
"Sain suurimman ahdistukseni keskellä apua heti, enkä esimerkiksi kolmen viikon päästä."

"Tulin kuulluksi - se jos mikä on merkityksellistä."

"Mobile paikkana ei tunnu niin "viralliselta", avun hakeminen on helpompaa."

"Oli tärkeää saada apua peilausta siihen, mikä on normaalia, että mikä kuuluu kriisiin, että ei olekaan tunteinensa mikään kummajainen."

Palautetta Mobilen toiminnasta voit antaa [täällä](#).



Mobilen vapaaehtoistyö

Uutiskirjeen tällä palstapaikalla on tarkoitus jatkossa kuulla Mobilen kriisi- ja rikosuhripäivystyksessä vapaaehtoisina toimivien ihmisten mietteitä ja kokemuksia asiakastyöstä ja toiminnassa mukana olemisesta. Mobilessa on tällä hetkellä n. 20-25

Vapaaehtoisen puheenvuoro



aktiivista vapaaehtoista. Tammi-toukokuun 2019 aikana vapaaehtoiset tekivät yhteensä 119 vapaaehtoisvuoroa.

Haluatko Sinä osallistua kriisikeskus- ja rikosuhripäivystystyöhön? Uusien vapaaehtoisten haku on käynnissä.

Meillä on mahdollisuus kouluttautua ja osallistua vapaaehtoisena kriisikeskus- ja rikosuhripäivystystyöhön. Vapaaehtoisiksi haluavat haastatellaan ennen vapaaehtoisuuskoulutukseen valitsemista. Vapaaehtoisilta edellytetään mm. henkilökohtaista soveltuvuutta, 40-45 h kestävästä kriisityön peruskoulutuksen käymistä sekä sitoutumista vapaaehtoisuuteen, työnohjauksiin ja lisäkoulutuksiin. Vapaaehtoiset työskentelevät Mobilessa 6 tunnin vuoron 1-3 kertaa/kk, jolloin vapaaehtoiset tekevät kriisityön päivystystyötä kriisityöntekijöiden kanssa (puhelinpäivystys, asiakaskäynnit, koti-, laitos- ja kenttäkäynnit). Rikosuhritukihenkilötyössä tukihenkilöt tukevat ja auttavat rikoksen uhria, hänen läheisiään ja rikosasiassa todistavia henkilöitä. Rikosuhritukihenkilösuhteiden kesto määräytyy asiakastilanteittain. Uusien vapaaehtoisten koulutus kriisikeskus- ja rikosuhripäivystystyöhön käynnistyy tammi-helmikuussa 2020. Voit ilmoittautua haastatteluun webropol-lomakkeen kautta. Koulutukseen ilmoittautuneet kutsumme haastatteluun marraskuun 2019 aikana.

Saara Pasanen, kriisityöntekijä, vapaaehtoistoiminnan koordinaattori, lastentarhanopettaja

Opiskelijana Mobilessa

Kriisikeskus Mobile ja JAMK tekevät tiivistä yhteistyötä koulutusten ja harjoittelujaksojen merkeissä. Ensikosketus Mobilen toimintaan tuli myös itselläni sosionomiopintojen ensimmäisenä opiskeluvuonna, kun pääsimme tutustumaan Mobileen. Kiinnostus kriisityötä kohtaan syveni entisestään opiskeluihin sisältyneen mielenterveystyöhön keskittyvän opintojakson myötä. Opintojakson pitivät pääosin Mobilen työntekijät ja se tarjosi konkreettisen kosketuspinnan kriisityöhön ja sen menetelmiin.

Luontevana jatkumona pääsin toukokuussa 2016 Mobileen tekemään opiskeluihin liittyvää viimeistä, syventävää harjoittelua. Harjoittelun aikana parasta oli mahdollisuus päästä oikeasti soveltamaan oppimaansa ja opettelemaan sitä, mitä kriisityö käytännön tasolla on. Mobilen työntekijöiltä saamani opastus, kannustus ja mahdollisuus päästä kiinni oikeaan työhön heti alusta pitäen varmisti sen, että enää ei tarvinnut miettiä, mitä opiskelujen jälkeen haluan tehdä. Pian harjoittelujakson jälkeen kävikin niin onnekaasti, että pitkäaikaisen työntekijän eläkkeelle jäännin seurauksena Mobileen avautui paikka. Sillä tiellä olen edelleen.

Hanna Penttilä, kriisityöntekijä, sosionomi amk



Hyvää kesää!

Kriisikeskus Mobile avoinna 24/7.

Tämän uutiskirjeen kirjoittivat



Seuraava uutiskirje ilmestyy syksyllä 2019.

Aurinkoa ja lämpöä kaikille,
toivottaa Mobilen väki.

Kriisikeskus Mobile on avoinna 24/7, myös viikonloppuisin ja juhlapyhinä. Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Mobilea ylläpitää Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry. Toimintaa rahoittavat palvelukunnat (4/5) ja STEA (1/5).

Mobilessa työskentelee 15 palkattua sosiaali- ja terveysalan ammattilaista. Lisäksi toimintaan osallistuu vapaaehtoistyöntekijöitä sekä Mobilessa harjoittelua suorittavia alan opiskelijoita.

Palvelukunnat: Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski; koko Keski-Suomen maakunta.

Kriisikeskus Mobile
kriisikeskus.mobile@jkl.fi
kriisikeskusmobile.fi

Rekisteriseloste
Tietosuojaseloste
Tämän uutiskirjeen toimitti Viesti-Ville.