



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISIKESKUS MOBILE KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN TILASTOT 1.1-31.12.2022

Ajanjaksolla 1.1.– 31.12.2022 yhteydenottoja oli yhteensä 7122. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä oli 6487. Asiakasyhteydenottoja 95 % asiakastilanteista. Yhteydenottajina ovat olleet myös mm. läheiset 80 kertaa, sosiaalityö 80, terveydenhuolto 36, poliisi 33 ja järjestö/muut toimijat 55. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 137. Vapaaehtoiset tekivät vuoden 2022 aikana yhteensä 105 vapaaehtoistyövuoroa ja lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 80 %. Kasvokkaisia asiakastilanteita/käyntejä Mobilessa yhteensä 1327 kpl. Koti- ja laitoskäyntejä Mobilesta kriisi- ja väkivaltatyöstä tehty 48 kpl. Chat-keskusteluja 124. Ensisijaiset yhteydenottoajat painottuvat: klo 8-12: 32,7 %, klo 12-16: 39,3% ja klo 16-20: 28 %. Ensisijainen yhteydenotto asiakastilanteissa painottuivat päivittäin:

Maanantai	1338	20,6%
Tiistai	1373	21,2%
Keskiviikko	1502	23,2%

Torstai	1307	20,2%
Perjantai	950	14,6%

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **elämän kriisit** 2072 kpl (mm. ero, parisuhdeongelmat, yksinäisyys, huoli läheisestä, ihmissuhdekriisi, kriisiytynyt perhetilanne, sairaus),
- ✓ **traumaattiset kriisit** 1729 kpl (mm. kuolema, aikuisen itsemurhayritys, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen, henkirikos, keskenmeno),
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 1251 kpl (mm. akuutti ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, masentuneisuus, diagnosoitu sairaus),
- ✓ **väkivalta** 1021 (mm. lähisuhdeväkivalta, perheväkivalta, väkivallan uhka),
- ✓ **rikos** 282 (mm. pahoinpitely, seksuaalirikos, lähisuhdeväkivalta, seksuaalinen väkivalta, uhkailu, ryöstö),
- ✓ **päihteet ja riippuvuudet** 78 (mm. alkoholi, huumeet, lääkkeet) ja
- ✓ **lastensuojelu** 54 (mm. huolto- ja tapaamisasiat, huoli lapsesta, kriisiytynyt perhetilanne, neuvonnan tarve).

Kunnittain kriisi- ja väkivaltatyön asiakastilanteet jakautuivat (Keski-Suomi= asiakas ei yksilöinyt kuntaa):

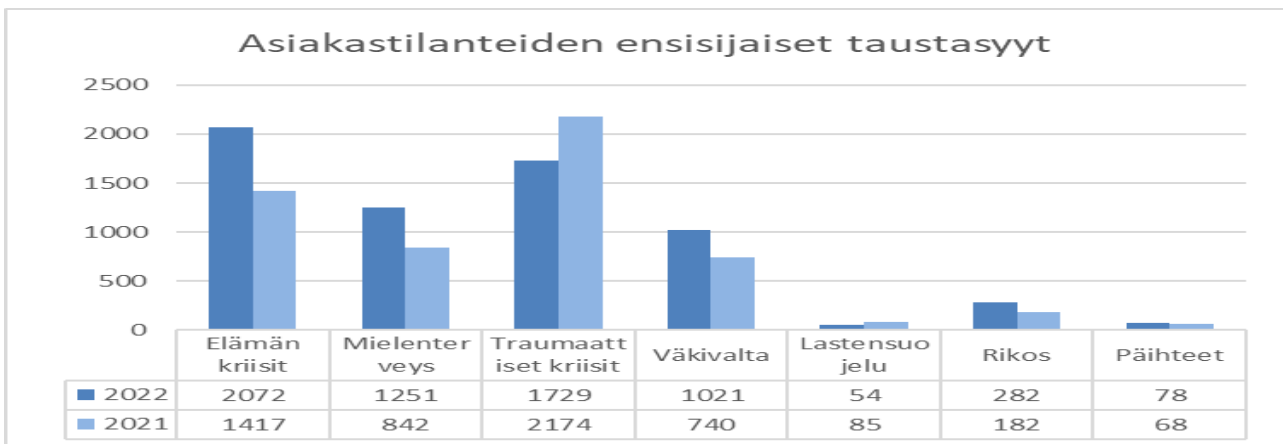
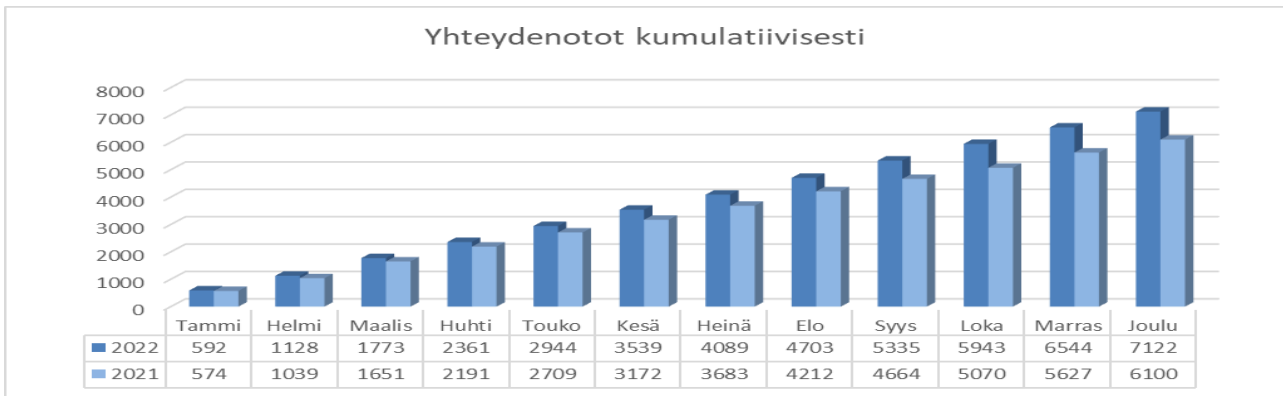
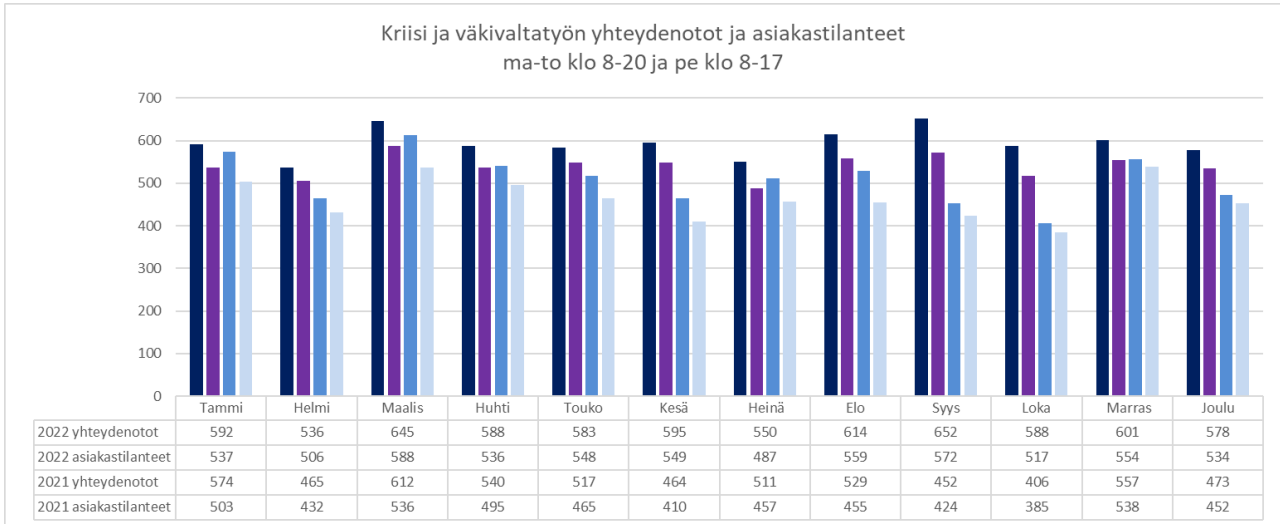
Hankasalmi	31	0,5%
Joutsa	104	1,6%
Jyväskylä	4642	71,6%
Jämsä	213	3,3%
Kannonkoski	42	0,6%
Karstula	40	0,6%
Keuruu	66	1,0%
Kinnula	5	0,1%
Kivijärvi	6	0,1%
Konnevesi	28	0,4%
Kuhmoinen	3	0,0%
Kyyjärvi	19	0,3%

Laukaa	259	4,0%
Luhanka	2	0,0%
Multia	9	0,1%
Muurame	167	2,6%
Petäjävesi	48	0,7%
Pihtipudas	27	0,4%
Saarijärvi	104	1,6%
Toivakka	35	0,5%
Urainen	35	0,5%
Viitasaari	54	0,8%
Äänekoski	139	2,1%
Keski-Suomi	400	6,2%



KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 2 (D-ovi)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470
 www.kriisikeskusmobile.fi

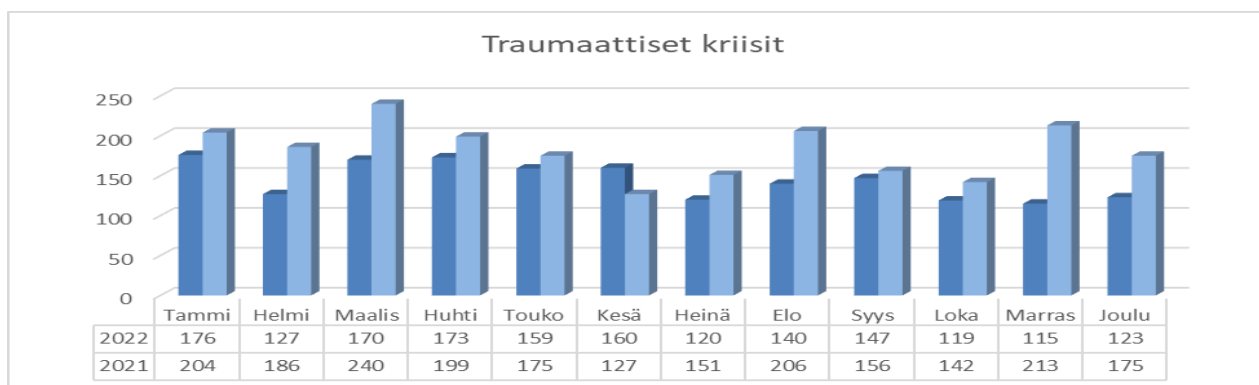
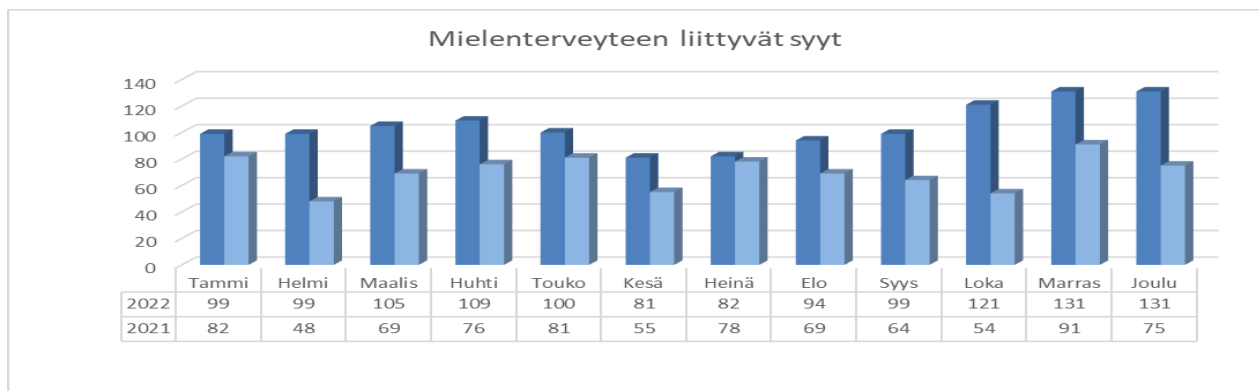
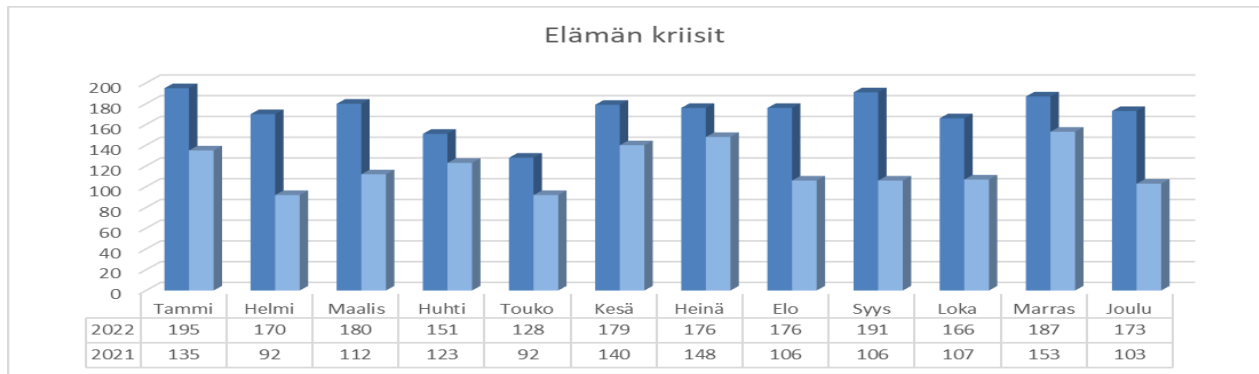
Tilastoista suodatettu myös vuoden 2021 osalta ma-to 8-20 ja pe klo 8-17 väliset ajat.





KRIISIKESKUS MOBILE
Matarankatu 2 (D-ovi)
40100 Jyväskylä
044 7888 470
www.kriisikeskusmobile.fi

Ensisijainen yhteydenoton syy asiakastilanteissa kumulatiivisesti vuosina 2022 ja 2021:





KRIISIKESKUS MOBILE

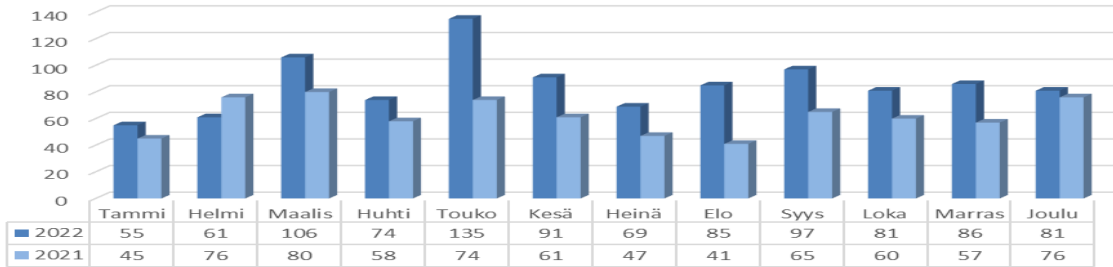
Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

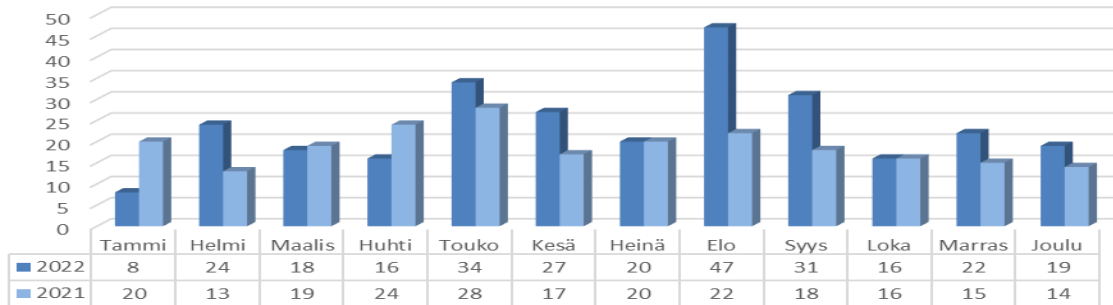
044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

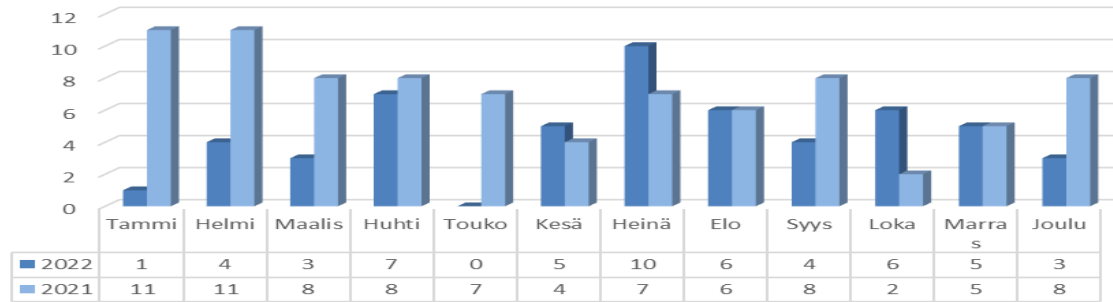
Väkivalta



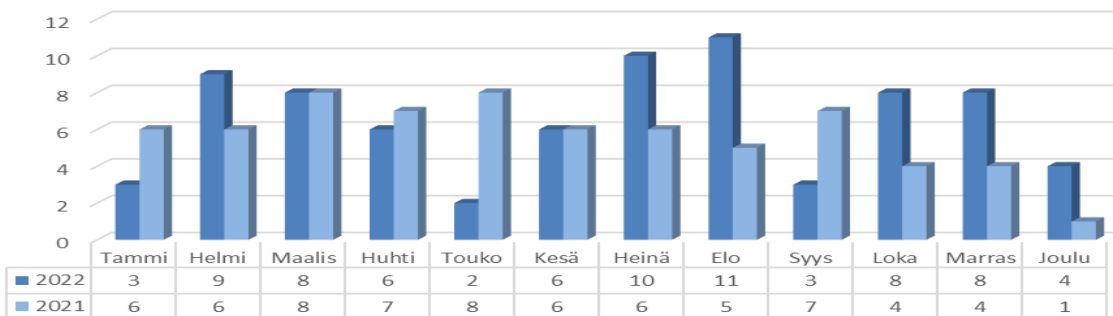
Rikokset



Lastensuojelu



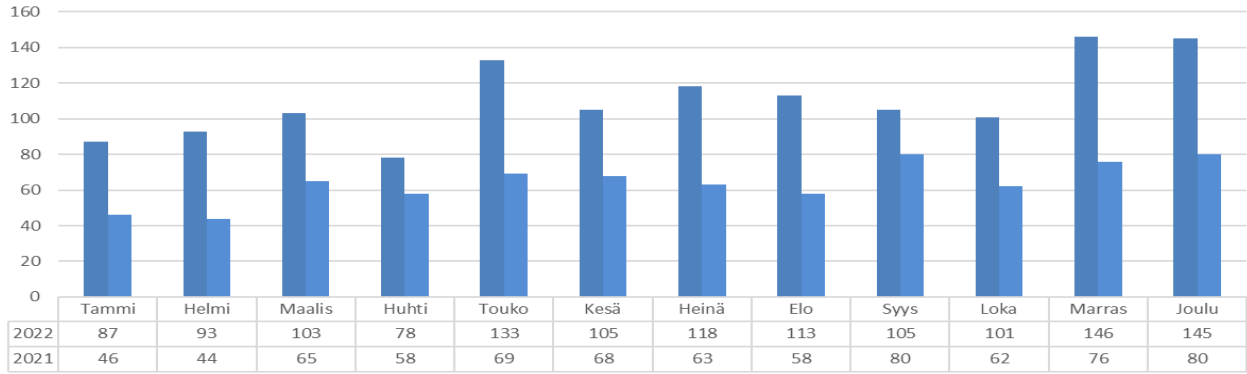
Päihteet



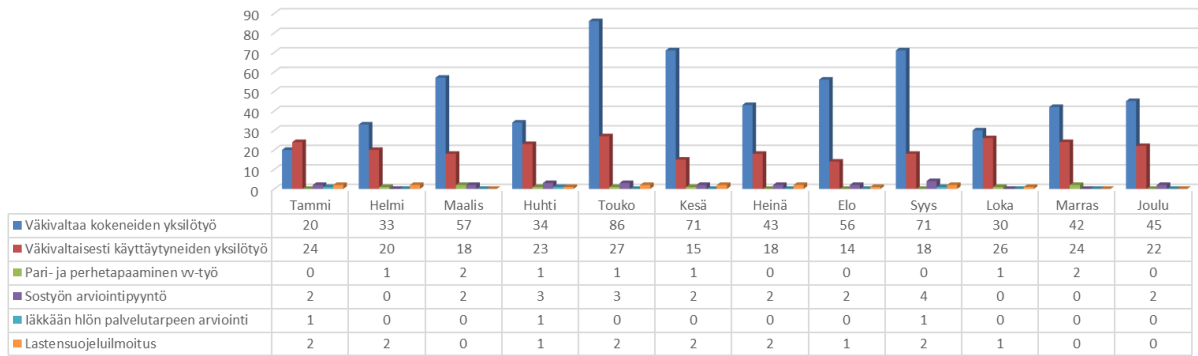


KRIISIKESKUS MOBILE
 Matarankatu 2 (D-ovi)
 40100 Jyväskylä
 044 7888 470
 www.kriisikeskusmobile.fi

Asiakaskäynnit Mobileen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17



Toimenpiteitä



Työn vaikuttavuudesta:

yhteydenottaja sanoi tullessa kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	4296	66,2%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	4277	65,9%
yhteydenottaja sanoi toiveikkuutensa kasvaneen	898	13,8%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	2633	40,6%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	1141	17,6%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	1922	29,6%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	1336	20,6%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	1872	28,9%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio satuttaa itseään/tehdä itsemurhaa	187	2,9%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	722	11,1%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	8	0,1%



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	14	0,2%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	7	0,1%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	19	0,3%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	2	0,0%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	15	0,2%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	8	0,1%
yhteydenottajan keskustelu-aikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	8	0,1%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	50	0,8%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	578	8,9%
muu:	139	2,1%