



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

**Jäsenkirje
kevät
2023**

KEVÄTKOKOUS 2023 – TERVETULOA!

Aika: Ti 28.3.2023 klo 17.30
Paikka: Kriisikeskus Mobile, Matarankatu 2 (D-ovi), Jyväskylä

Asiat:

1. Kokouksen avaus
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus
3. Kokouksen järjestäytyminen
4. Kokouksen työjärjestys
5. Toimintakertomus, tilit ja tilintarkastajien lausunto 2022
6. Toimintakertomuksen hyväksyminen, tilinpäätöksen vahvistaminen ja tili – ja vastuuvapauden myöntäminen
7. Muut asiat
8. Kokouksen päättäminen

Jyväskylän Seudun Mielensterveysseura ry:ssä on 68 henkilöjäsentä ja 1 yhteisöjäsen.

Vuodesta 2022

Vuoden 2022 toiminnan tavoitteet yhdistyksessä olivat:

- *Kriisikeskus Mobilen toiminnan vahvistaminen ammattitaitoisena järjestölähtöisenä kriisikeskukseksi uusien toiminta-aikojen puitteissa 1.1.2022 alkaen*
- *muutosvaiheen toiminnan kehittäminen ja käytännön kriisityön osaamisen syventäminen kriisikeskuksessa*
- *vapaaehtoistoiminnassa keskitytään toiminnassa mukana olevien vapaaehtoisten jatkokouluttamiseen, toimintaan sitouttamiseen sekä järjestetään vapaaehtoistyötä tukevaa yhteisöllistä toimintaa*
- *uusien vapaaehtoisten koulutus elo-marras-kuussa 2022.*

Jyväskylän seudun mielensterveysseura ry:n näkökulmasta yhdistyksen toiminta täytti toimintavuodelle asetetut tavoitteet ylläpitäessään Kriisikeskus Mobilea ja mahdollistaessaan muutosvaiheen toiminnan kehittämisen ja käytännön kriisityön osaamisen syventämisen kriisikeskuksessa mm. työyhteisön kehittämisiltapäivien, Linity-koulutusten sekä Lapset puheeksi -menetelmäkoulutuksen myötä. Vapaaehtoistoiminnassa keskityttiin toiminnassa mukana olevien vapaaehtoisten jatkokouluttamiseen, toimintaan sitouttamiseen ja uusien vapaaehtoisten kouluttamiseen syksyllä 2022.

Vuoden 2022 toiminnan painopiste ja tavoite olivat ensisijaisesti Kriisikeskus Mobilen toiminnan mahdollistaminen ammattitaitoisena, järjestölähtöisenä kriisikeskukseksi - tavoitteeseen vastattiin konkreettisesti kriisityöllä, jossa yli 7100 kriisi- ja väkivaltatyön sekä rikosuhripäivystystyön 615 yhteydenotossa painottuivat monitasoiset ja haastavat asiakastilanteet. Yhteydenotoissa painottuivat elämän kriisit, traumaattiset kriisit sekä mielenterveyteen liittyvät syyt. Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat elämän kriisit (2072 kpl), traumaattiset kriisit (1729), mielenterveyteen liittyvät syyt (1251), väkivaltaan (1021), rikokseen (282) ja päihteisiin ja riippuvuuksiin (78) sekä lastensuojeluun (54) liittyneet syyt. Yhteydenotot liittyivät 6487 asiakastilanteeseen. Asiakastilanteissa oli 18 % kasvu vuoteen 2021 verrattuna. Pääosa asiakkaiden kontakteista vuonna 2022 oli puhelinkriisityötä. Asiakaskäyntejä Mobileen tehtiin yhteensä 1327 – käyntejä Mobileen oli 72 % enemmän kuin vuoteen 2021 verrattuna. Vuoden 2022 aikana tehtiin tilastojen mukaan asiakasohjausta sosiaalityöhön 586 ja muihin palveluihin yli 1700 kertaa.

Väkivaltaa kokeneiden yksilötyössä asiakkaita oli 131, joista 121 oli naisia ja kymmenen miehiä. Väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyössä asiakkaita oli 50, joista 43 oli miehiä ja seitsemän naisia. Paritapaamisia vuonna 2022 oli 17. Väkivaltaa kokeneiden yksilötyössä oli 43 asiakasta enemmän kuin vuonna 2021 - väkivaltaa käyttäneiden työskentelyssä oli kahdeksan asiakasta vähemmän kuin vuonna 2021.

Rikosuhripäivystyksen (RIKUn) Jyvässeudun palvelupisteeseen tuli Sofia-asiakasrekisterin mukaan 615 yhteydenottoa vuonna 2022. RIKUtukisuhteita oli 130, joihin liittyi 1760 toimenpidettä tukisuhteen aikana.

Asiakastyö ja työn kehittäminen toteutuivat perustehtävän ja toimintasuunnitelman mukaisesti. Vuoden 2022 alusta alkaen toimintaa suunnattiin sekä kehitettiin ja käytännön kriisityön osaamista syvennettiin kehittämisiltapäivien ja työpaikkakousten lisäksi työvuoroittain työssä, verkostotyön tekemisessä eri asiakastilanteissa sekä toiminnasta kertovien infojen ja kouluttamisen kautta. Toiminnan kehittämisen kannalta merkittävää oli Linity- ja Lapset puheeksi -menetelmiin kouluttautuminen. Lisäksi myös Apua Ajoissa! -hankkeen



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

**Jäsenkirje
kevät
2023**

työ sekä Keski-Suomen liiton kesäkuun hankehaku, jossa haettiin ja saatiin rahoitus Puhutaan Elämästä – Itsemurhien ehkäisy Keski-Suomessa (2023-2024) -hankkeelle. Lisätiedot hankkeista: www.kriisikeskusmobile.fi/hanketyo/

Vuonna 2022 ajan kriisikeskuksessa työskenteli 9 työntekijää sekä RIKUn palvelupisteen kaksi toiminnanohjaajaa. Lisäksi kriisikeskuksessa suoritti opintoihin liittyvän harjoittelunsa kahdeksan opiskelijaa neljästä kymmeneen viikkoon kestäneillä harjoittelujaksoilla.

Vapaaehtoistyötä tekevät henkilöt työskentelivät kriisikeskuksessa tehden kriisityötä puhelimitse sekä kriisityöntekijöiden työpareina asiakastapaamisissa. Vapaaehtoistyöntekijöitä oli 29 henkilöä – uusien vapaaehtoisten koulutus järjestettiin syksyllä 2022. Uusien vapaaehtoisten koulutukseen osallistui 14 henkilöä. Vapaaehtoiset tekivät vuonna 2022 vuoroja yhteensä 105 kpl. Kriisityön päivystysvuorojen lisäksi he osallistuivat erilaisiin tapahtumiin, verkostoihin, koulutuksiin, työhönjauksiin ja yhteisiin tapaamisiin.

Kriisikeskus Mobilesta tiedotettiin ja toiminnasta kerrottiin eri yhteistyötahoja erillisillä ”Mobile-infoilla” 45 tilaisuudessa toimintaa sekä kriisityötä esitellen – Rikosuhripäivystyksen toimintaan liittyviä infoja oli vuoden 2022 aikana seitsemän. Kriisi-, väkivalta-, itsemurhien ehkäisy- ja rikosuhripäivystystyön infojen lisäksi Mobilesta osallistuttiin vuoden 2022 aikana yli 290 verkostotapaamiseen, kokoukseen, webinaariin tai muuhun eri tilaisuuteen. Edellä mainittujen lisäksi kriisikeskuksen työntekijät toimivat kouluttajina erilaisissa koulutustilaisuuksissa 25 kertaa ja rikosuhripäivystyksen työntekijät kaksi kertaa vuoden 2022 aikana. Yhdistyksen hallitus seurasi tiiviisti kriisikeskuksen toimintaa ja piti viisi kokousta vuoden 2022 aikana. Mielenterveysseura ry:n Kriisikeskus Mobilen

Vuosi 2023

Järjestölähtöistä kriisityötä Keski-Suomeen ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17

- tavoitat meidät 044 7888 470
- kasvokkainen asiointi Matarankatu 2 D, Jkl
- chat avoinna työtilanteiden salliessa - chatissa myös videopuhelu mahdollisuus.

Kriisi- ja väkivaltatyö: www.kriisikeskusmobile.fi

Rikosuhripäivystyksen palvelupisteen nimi muuttui Jyvässeudun palvelupisteestä **Keski-Suomen palvelupisteeksi 1.1.2023 alkaen:** www.kriisikeskusmobile.fi/rikosuhrityo/

JYVÄSKYLÄN SEUDUN MIELENTERVEYS-SEURA ry:n hallitus vuonna 2023

Puheenjohtaja: Heikkilä Marja

Varapuheenjohtaja: Vuorela Sinikka

Jäsenet:

Hammaren Pirkko

Heimonen Annukka

Kuusinen-Laukkala Anneli

Mäkelä Katja

Niskanen Erja-Riitta

Salpakoski Ritva

Sihteeri: Hauvala Tuija

Tilitoimistopalvelut: Sovatek

Ajankohtaista alkuvuoteen 2023:

- Haluatko toimia vapaaehtoisena Kriisikeskus Mobilessa: www.kriisikeskusmobile.fi/haluatko-toimia-vapaaehtoistyontekijana/
- Kriisikeskus Mobilen ja Viitasaaressa Perhetuvan yhteistyöpilotointi: www.kriisikeskusmobile.fi/kriisikeskus-mobilen-ja-viitasaaressa-perhetuvan-yhteistyopilotointi/
- Tule kääntämään laiva! – Suunta kohti paremmin voivaa yhteiskuntaa järjestöjen kanssa – vaalitilaisuus 14.3. klo 17-19 Matarassa/Jkl: www.kriisikeskusmobile.fi/tule-kaantamaan-laiva-suunta-kohti-paremmiivoivaa-yhteiskuntaa-jarjestojen-kanssa-vaalitilaisuuteen-14-3-klo-17-19/
- Mielenterveys eduskuntavaaleissa 2023: www.kriisikeskusmobile.fi/mielenterveys-eduskuntavaaleissa-2023/

UUTISKIRJE tutustu ja tilaa uutiskirje nettisivuilta: www.kriisikeskusmobile.fi/uutiskirjeet-ja-tilastot/

Kriisikeskus Mobile somessa:

www.facebook.com/KriisikeskusMobile

www.instagram.com/kriisikeskusmobile/

<http://twitter.com/kriisikeskusjkl>

@kriisikeskusjkl