



Kriisikeskus Mobilesta järjestölähtöistä kriisityötä Keski-Suomen hyvinvointialueella:

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjavesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Kriisikeskuksesta saat keskusteluapua, kun

- elämäsi on kriisissä
- olet kokenut menetyksen
- olet kokenut väkivaltaa
- olet käyttänyt väkivaltaa
- sinulla on itsetuhoisia ajatuksia
- olet joutunut tai epäilet joutuneesi rikoksen uhriksi
- kun kohtaat työssäsi asiakkaita, jotka ovat kokeneet kriisin ja haluat konsultoida ja/tai ohjata asiakkaita kriisityöhön.

Kriisikeskukseen voi olla yhteydessä

- arkisin ma-to klo 8-20 ja pe 8-17
- soittamalla 044 7888 470
- tulemalla Kriisikeskus Mobilen tiloihin Matarankatu 2 (D-ovi), Jyväskylä tai
- Chatin (www.kriisikeskusmobile.fi) kautta.

Kriisikeskukseen voi ottaa yhteyttä kriisitilanteessa mm.

- avuntarvitsija
- ystävä
- läheinen
- sosiaali- ja terveydenhuolto
- poliisi ja pelastustoimi
- koulut ja oppilaitokset
- järjestöt.

Toimintamuodot:

- Puhelinauttaminen 044 7888 470
- Asiakastapaamiset kriisikeskuksessa
- Pop up chat -työ ajanvarauksetta ja ajanvarauksella
- Ohjaaminen ja saattaminen tarvittaessa muihin palveluihin
- Yksilötyö (väkivaltaa kokeneet) 044 528 0276, 050 4522 925
- Yksilötyö (väkivaltaisesti käyttäytyneet) 050 531 3339
- Linity-työ itsemurhaa yrittäneiden kanssa
- Verkosto- ja viranomaisyhteistyö.

Kriisikeskus Mobilea ylläpitää Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry Keski-Suomen hyvinvointialueen ja STEA Veikkauksen tuella. Asiakkaille maksuton. Kriisikeskus Mobilessa työskentelee 8 työntekijää ja toiminnassa on mukana 20-30 vapaaehtoistyöntekijää.

LISÄTIETOJA: kriisikeskusmobile.fi/



RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOURN

Rikosuhriväivystyksen Keski-Suomen palvelupiste:

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kanonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Yhteys Rikosuhriväivystykseen

- Soittamalla RIKUn **valtakunnalliseen puhelimeen 116 006** ma-pe klo 9-20
- 116 006 palvelee myös ruotsiksi ma-pe kello 12–14
- lisäksi on mahdollisuus ottaa yhteyttä ma-to klo 17-19 juristin puhelinneuvontaan 0800 161 177
- Chat on auki www.riku.fi -sivustolla arkisin 9–15 ja lisäksi maanantaisin 17–19.

Rikosuhriväivystyksestä neuvontaa ja tukea, kun

- olet rikoksen uhri tai epäilet olevasi rikoksen uhri
- läheisesi on joutunut rikoksen uhriksi
- olet todistajana rikosasiassa
- haluat kohtaamaasi rikokseen liittyviä neuvoja tai keskusteluapua
- kohtaat työssäsi asiakkaan, jonka haluat ohjata rikosuhriväivystykseen ja/tai haluat konsultoida asiakkaasi asiassa.

Rikosuhriväivystyksen (RIKUn) tehtävä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita. Autamme mm. lähestymiskiellon hakemisessa, vahingonkorvausasioissa ja oikeusavustajan hankinnassa sekä selvitämme mahdollisia kustannusvaikutuksia.

RIKUn Keski-Suomen palvelupisteestä:

- Rikosuhriväivystystyö puhelimitse
 - Toiminnanohjaajat 050 368 0188 tai 050-336 80 28
- Asiakastapaamiset palvelupisteiden toimitiloissa Matarankatu 2 (C-ovi) 40100 Jyväskylä tai Teams -yhteydellä.
- Voi pyytää henkilökohtaista tukihenkilöä rikosprosessiin
- Verkosto- ja viranomaisyhteistyö
- Ohjaaminen ja saattaminen tarvittaessa muihin palveluihin.

RIKUn toiminnasta vastaavat yhteistyössä Ensi- ja turvakotien liitto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Suomen Punainen Risti, Suomen Setlementtiliitto ja Kirkkohallitus Suomen Mielenterveysseuran koordinoimana. Toiminnan rahoitus: Oikeusministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö (STEA) Veikkauksen tuotoilla. **Palvelu on asiakkaille maksutonta.**

RIKUn Jyvässeudun palvelupisteessä työskentelee kaksi toiminnanohjaajaa. Toiminnassa on mukana 15 tukihenkilöä.

Lisätietoja: www.riku.fi