



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISIKESKUS MOBILE KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN TILASTOT 1.1-31.12.2021

Ajanjaksolla 1.1.– 31.12.2021 yhteydenottoja oli yhteensä 11522. Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä oli 10330. Asiakas ja asiakkaille kohdistuneita yhteydenottoja tilanteissa on ollut 9506. Yhteydenottajina ovat olleet myös mm. sosiaalityö 161, terveydenhuolto 99 sekä poliisi 54. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 221. Vapaaehtoiset tekivät tammi-joulukuun aikana yhteensä 189 vapaaehtoistyövuoroa ja lisäksi osa vapaaehtoisista on toiminut Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 91 % – suoraan Mobileen asiakas/asiakkaat tulivat 7 % eli 719 tilanteessa. Sovittuja asiakaskäyntejä Mobileen edellisen lisäksi oli 213 kpl – käyntejä Mobilessa yhteensä 932 kpl. Koti- ja laitospäyntejä Mobilesta kriisi- ja väkivaltatyöstä tehtiin vuoden 2021 aikana 157 kpl.

Ensisijaiset yhteydenottoajat painottuvat: klo 8-16: 50,2 %, klo 16-22: 32,7 % ja klo 22-08: 17,1 % (Mobile oli suljettu 1.11-31.12.21 klo 22-08). Ensisijainen yhteydenotto eri asiakastilanteissa painottuivat päivittäin:

Maanantai	1475	14,3%
Tiistai	1607	15,6%
Keskiviikko	1539	14,9%
Torstai	1524	14,7%

Perjantai	1457	14,1%
Lauantai	1403	13,6%
Sunnuntai	1325	12,8%

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä olivat

- ✓ **traumaattiset kriisit** 3526 kertaa mm. kuolema, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen, henkirikos, onnettomuus,
- ✓ **elämän kriisit** 3037 mm. yksinäisyys, sairaus, huoli läheisestä, ero, ihmissuhdeongelmat, kriisiytynyt perhetilanne,
- ✓ **mielenterveyteen** liittyvät syyt 2117 mm. akuutti ahdistuneisuus, pitkäaikainen sairaus, itsetuhoisuus),
- ✓ **väkivaltaan** 923 mm. lähisuhdeväkivalta, perheväkivalta, väkivallan uhka,
- ✓ **rikokseen** 375 mm. seksuaalirikos, lähisuhdeväkivalta, pahoinpitely,
- ✓ **päihteisiin ja riippuvuuksiin** 213 mm. alkoholi, lääkkeet ja
- ✓ **lastensuojeluun** 139 mm. huoli lapsesta ja kriisiytynyt perhetilanne liittyneet syyt.

Kunnittain kriisi- ja väkivaltatyön asiakas- ja niiden yhteydenotot jakautuivat:

KUNTA	asiakastilanne	yhteydenotot
Hankasalmi	75	88
Joutsa	92	103
Jyväskylä	7063	7865
Jämsä	338	368
Kannonkoski	32	35
Karstula	107	111
Keuruu	112	123
Kinnula	10	10
Kivijärvi	27	30
Konnevesi	79	89
Kuhmoinen	25	26
Kyyjärvi	45	49

Laukaa	464	519
Luhanka	34	37
Multia	85	91
Muurame	207	233
Petäjävesi	68	75
Pihtipudas	71	88
Saarijärvi	326	357
Toivakka	148	161
Uurainen	31	45
Viitasaari	120	144
Äänekoski	326	377
Keski-Suomi	342	372



KRIISIKESKUS MOBILE
Matarankatu 2 (D-ovi)
40100 Jyväskylä
044 7888 470
www.kriisikeskusmobile.fi

Työn vaikuttavuudesta:

yhteydenottaja sanoi tulleen kuulluksi/kohdatuksi/voivansa paremmin	6367	61,6%
yhteydenottaja sanoi saaneensa apua/tukea	6615	64,0%
yhteydenottaja sanoi toiveikkutensa kasvaneen	1826	17,7%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää ymmärrystä/uusia näkökulmia tilanteeseensa	2744	26,6%
yhteydenottaja sanoi saaneensa lisää tietoa	1736	16,8%
yhteydenottaja sanoi saaneensa ohjausta palveluihin, jotka auttavat häntä eteenpäin	2597	25,1%
yhteydenottaja sanoi rauhoittuneensa	2133	20,6%
yhteydenottaja kertoi ahdistuksensa vähentyneen	2250	21,8%
yhteydenottaja sanoi, ettei aio satuttaa itseään/tehdä itsemurhaa	271	2,6%
yhteydenottaja sanoi ryhtyvänsä toimenpiteisiin tilanteensa helpottamiseksi	1075	10,4%
yhteydenottaja kertoi, ettei Mobilen työ ollut oikea apu hänelle	29	0,3%
yhteydenottaja ei hakenut muutosta tilanteeseensa	44	0,4%
yhteydenottaja ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista	21	0,2%
yhteydenottaja ei ollut halukas puhumaan kriiseistään	61	0,6%
yhteydenottaja ei saanut toivomaansa opastusta palveluihin	21	0,2%
yhteydenottaja ei kyennyt vuorovaikutukseen (päihtymys/sekavuus/ei yhteistä kieltä tms.)	92	0,9%
keskusteluyhteyttä/luottamuksellista suhdetta ei syntynyt keskustelussa	68	0,7%
yhteydenottajan keskusteluaikaa/yhteydenottojen määrää rajoitettiin ja hän oli tyytymätön	74	0,7%
yhteydenottajan odotuksia ei ollut mahdollista täyttää	128	1,2%
ei tullut esiin mahdollisia työn vaikutuksia	906	8,8%
muu:	316	3,1%