



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

JÄSENKIRJE

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:ssä on 68 henkilöjäsentä ja 1 yhteisöjäsen.

KEVÄTKOKOUS 2022 – TERVETULOA!

Aika: Ti 29.3.2022 klo 17.30

Paikka: Kriisikeskus Mobile, Matarankatu 2 (D-ovi), Jyväskylä

Asiat:

1. Kokouksen avaus
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus
3. Kokouksen järjestäytyminen
4. Kokouksen työjärjestys
5. Toimintakertomus, tilit ja tilintarkastajien lausunto 2021
6. Toimintakertomuksen hyväksyminen, tilinpäätöksen vahvistaminen ja tili – ja vastuuvapauden myöntäminen
7. Muut asiat
8. Kokouksen päättäminen

Kokoukseen osallistuminen on mahdollista myös Teams-yhteydellä. Lisätiedot ja ilmoittautumiset kokoukseen:

tuija.hauvala@kriisikeskusmobile.fi

Vuodesta 2021

Vuoden 2021 toiminnan tavoitteet yhdistyksessä olivat:

- Kriisikeskus Mobilen toiminnan vahvistaminen ammattitaitoisena järjestölähtöisenä akuuttina kriisikeskuksena
- toiminnan kehittäminen ja käytännön kriisityön osaamisen syventäminen kriisikeskuksessa
- uusien vapaaehtoistoimijoiden kouluttaminen sekä toiminnassa mu-kana olevien vapaaehtoisten jatkokouluttaminen, toimintaan sitouttaminen sekä vapaaehtoistyötä tukevan yhteisöllisen toiminnan järjestäminen.

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n näkökulmasta yhdistyksen toiminta täytti toimintavuodelle asetetut tavoitteet ylläpitäessään Kriisikeskus Mobilea sekä mahdollistaessaan

kriisikeskuksen sisäisten toimintakäytänteiden syventämisen sekä vapaaehtoistoiminnan tavoitteiden mukaisen toteutumisen myötä. Kriisikeskus Mobilen toiminta oli ympärivuorokautista 31.10.2021 saakka ja marras-joulukuun Kriisikeskus Mobile oli avoinna klo 8–22 välisenä aikana.

Vuosi 2021 oli 26 Kriisikeskus Mobilen toimintavuosi. Yhteydenottojen kokonaismäärä Kriisikeskus Mobilen kriisi- ja väkivaltatyössä oli 11 522 - yhteydennotot liittyivät 10 330 asiakastilanteeseen. Kriisi- ja väkivaltatyön asiakastilanteissa oli 15 % lasku vuoteen 2020 verrattuna. Käynnejä Mobileen tehtiin yhteensä 932 – käynneissä Mobileen oli 14 % vähemmän kuin vuoteen 2020 verrattuna, jossa on nähtävissä ns. koronapandemian jatkumiseen liittyvä kasvokkaisen kontaktien välttäminen. Koti- ja laitospäyntejä kriisityöstä tehtiin vuonna 2021 157 kpl. Myös koti- ja laitospäynteissä oli 23 % vähennys aiempaan vuoteen ja osittain kasvokkaisen työn vähentymisen taustalla vaikutti koronapandemian jatkuminen ja eri terveysturvallisuuteen liittyvät rajoitustoimet. Lisäksi syksyn aikana 2021 aikana jouduimme rajaamaan koti- ja laitospäyntien tekemistä mm. henkilöstön vähentämisen ja VIRVE-viranomaispuhelimesta luopumisen vuoksi.

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä ovat traumaattiset kriisit (3526), elämän kriisit (3037 kpl), mielenterveyteen liittyvät syyt (2117), väkivaltaan (923), rikokseen (375) ja päihteisiin ja riippuvuuksiin (213) sekä lastensuojeluun (139) liittyneet syyt.

Yhdistyksen hallitus seurasi tiiviisti kriisikeskuksen toimintaa ja piti 12 kokousta vuoden 2021 aikana. Maakunnassa tehtiin laaja-alainen muutos lakisääteisen psykososiaalisen tuen järjestämiseen liittyen ja muutostilanne vaikutti myös järjestölähtöisen kriisityön järjestämiseen ja talouteen. Kunnat päättivät kesäkuussa 2021, että Keski-Suomen maakuntaan perustettiin kuntien yhteinen sosiaali- ja kriisipäivystysyksikkö, joka aloitti toimintansa 1.1.22 alkaen 24/7 Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystysyksikkönä. Samassa kokouksessa linjattiin, että Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n Kriisikeskus Mobilen kriisityötä koskeva sopimus järjestölähtöisestä kriisityöstä irtisanotaan kesäkuussa 2021 päättymään vuoden 2021 loppuun. Lisäksi kunnat asettivat tavoitteeksi, että järjestölähtöisen kriisityön tukemista



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470

www.kriisikeskusmobile.fi

jatketaan myös vuonna 2022 uuteen toimintamalliin perustuen.

Toiminnan kehittäminen ja käytännön kriisityön osaamisen syventäminen toteutui työvuorittain työssä, verkostotyön tekemisessä eri asiakastilanteissa sekä toiminnasta kertovien infojen ja koulutuksen kautta. Toiminnan kehittäminen ja osaamisen syventäminen mahdollistuivat myös joka-päiväisissä työvuorovaihtojen raporttitilanteissa ja keskusteluissa sekä eri koulutuksissa, työpaikkapalaverissa ja työhyvinvointiin sekä kriisityössä jaksamiseen liittyvissä työhönohjaustilanteissa.

Vuoden 2021 ajan kriisikeskuksessa työskenteli 14 työntekijän, ammattitaitoinen henkilöstö, joista 12 työntekijää oli JSMS ry:n ja kaksi Jyväskylän kaupungin työntekijää sekä lisäksi RIKUn palvelupisteen kaksi toiminnanohjaajaa.

Vapaaehtoistyötä tekevät henkilöt työskentelivät kriisikeskuksessa kriisityöntekijöiden työpareina asiakastapaamisissa ja koti- sekä laitospöytätyöskentelyssä. Vapaaehtoistyöntekijöitä oli 27 henkilöä – uusien vapaaehtoisten koulutus järjestettiin keväällä 2021. Uusien vapaaehtoisten koulutukseen osallistui 15 henkilöä. Uusien vapaaehtoisten koulutus toteutettiin tammi-huhtikuussa teams-koulutuksena. Toiminnassa mukana olleet vapaaehtoiset tekivät vapaavalintaisesti pääsääntöisesti kolmen viikon aikana yhden neljästä kuuteen tuntiin kestäneen vapaaehtoistyövuoron aamu, ilta- tai välivuorossa. Vapaaehtoiset tekivät vuonna 2021 vuoroja yhteensä 189 kpl.

Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteen asiakastilanteissa painottuivat mm. lähisuhdeväkivalta (277), seksuaalirikokset ja seksuaalinen hyväksikäyttö (269), pahoinpitelyt (152), rikosprosessiin liittyneet asiat (109), uhkailu/kiristys/häirintä (78), lähestymiskieltoon liittyvät asiat (65) sekä henkirikos (27). Jyvässeudun palvelupisteellä toimi yksitoista vapaaehtoista ja kaksi toiminnanohjaajaa. Tukisuhteita rikosuhripäivystystyössä oli 350 vuoden 2021 aikana, joista toiminnanohjaajat vastasivat 270 ja vapaaehtoiset 80 tukisuhteesta.

Kriisikeskus Mobilesta tiedotettiin ja toiminnasta kerrottiin eri yhteistyötahoja erillisillä ”Mobile-infoilla” 26 tilaisuudessa toimintaa sekä kriisityötä esitellen – Rikosuhripäivystyksen toimintaan liittyviä infoja oli vuoden 2021 aikana neljä. Kriisi-

väkivalta- ja rikosuhripäivystystyön infojen lisäksi Mobilesta osallistuttiin vuoden 2021 aikana yli 250 verkostotapaamiseen, kokoukseen, webinaariin tai muuhun eri tilaisuuteen. Edellä mainittujen lisäksi kriisikeskuksen työntekijät toimivat kouluttajina erilaisissa koulutustilaisuuksissa 10 kertaa ja rikosuhripäivystyksen työntekijät 2 kertaa vuoden 2021 aikana. Suurin osa infoista, koulutuksista ja verkostotapaamisista sekä -kokouksista toteutui etäyhteyksin pitkittyneen koronatilanteen vuoksi.

Vuosi 2022

Järjestölähtöistä kriisityötä Keski-Suomeen arkipäivisin ma-to klo 8-20 ja pe klo 8-17

- tavoitat meidät 044 7888 470
- kasvokkainen asiointi Matarankatu 2 D, Jkl
- chat avoimna työtilanteiden salliessa - chatissa myös videopuhelu mahdollisuus.

Kriisi- ja väkivaltatyö: www.kriisikeskusmobile.fi
Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupiste: <https://kriisikeskusmobile.fi/rikosuhytyo/>

Uutena työmuotona kevästä 2022 alkaen LINITY- menetelmä: Apua itsemurhayrityksen jälkeeseen – miten välttää uusi itsemurhayritys. Lisätiedot: www.kriisikeskusmobile.fi/apua-itsemurhayrityksen-jalkeen-miten-valttaa-uusi-itsemurhayritys/

JYVÄSKYLÄN SEUDUN MIELENTERVEYS-SEURA ry:n hallitus vuonna 2022

Puheenjohtaja: Heikkilä Marja

Varapuheenjohtaja: Vuorela Sinikka

Jäsenet:

Hammaren Pirkko

Heimonen Annukka

Kuusinen-Laukkala Anneli

Mäkelä Katja

Niskanen Erja-Riitta

Salpakoski Ritva

Sihteeri: Hauvala Tuija

Tilitoimistopalvelut: Sovatek

UUTISKIRJE tutustu ja tilaa uutiskirje nettisivuilta: www.kriisikeskusmobile.fi/uutiskirjeet-ja-tilastot/

Kriisikeskus Mobile somessa:

www.facebook.com/KriisikeskusMobile

www.instagram.com/kriisikeskusmobile/

<http://twitter.com/kriisikeskusjkl>

@kriisikeskusjkl