

# KRIISIKESKUS MOBILE

## Kriisi- ja väkivaltatyö

AMMATTITAITOISTA APUA KRIISIIN 044 7888 470/24 H

PUHELIMITSE, KASVOKKAIN, VERKKOAUTTAMINEN, CHAT,  
VÄKIVALTAYKSILÖTYÖT, VERKOSTOTYÖ, KONSULTOINTI,  
JATKO-OHJAUS MUIHIN PALVELUIHIN, KOULUTUS

## VUOSI 2020

- 13 702 yhteydenottoa Mobilessa
  - 12 153 asiakastilannetta
  - yli 90 % puhelintyötä
  - 1088 asiakaskäyntiä Mobileen
  - 203 koti- ja laitospöytäkäyntiä.



## TAUSTASYYYT

traumaattiset kriisit 4573 kpl  
elämän kriisit 3150 kpl  
mielenterveys 2210 kpl  
väkivalta 1263 kpl  
rikos 445 kpl  
lastensuojelu 232 kpl  
päihteet ja riippuvuudet 280 kpl

## TOIMINNAN TUNNUSLUKUJA

- jatkoasiakkuus kriisityössä 5481
- väkivaltaa kokeneiden yksilötyössä 96 ja ryhmässä 5 asiakasta
- väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyössä 48 ja ryhmissä Jyväskylän Yliopistolla 17 asiakasta
- lastensuojeluilmoituksia 95
- sosiaalityön arviointipyyntöjä 56
- rikosuhripäivystykseen ohjautui 201 asiakasta
- kiireelliseen sosiaalipäivystystyöhön 153 asiakasta
- muihin palveluihin ohjattiin yli 1590 kertaa
- vapaaehtoisten tekemiä vapaaehtoisvuoroja 217.



[Podcastit väkivaltatyöstä](#)

[Asiakaspalautekooste](#)

[Työntekijänäkökulma työn vaikuttavuuteen](#)

[Kriisityöntekijän työ](#)

[Väkivaltatyöntekijän työ](#)

Lisätiedot:  
[www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi)