



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISIKESKUS MOBILE KRIISI- JA VÄKIVALTATYÖN TILASTOT 1.1-31.12.2020

Ajanjaksolla 1.1.– 31.12.2020 yhteydenottoja oli yhteensä 13 702 Asiakastilanteita kriisi- ja väkivaltatyössä oli 12 153. Asiakasyhteydenottoja tilanteissa on ollut 11 035. Yhteydenottajina ovat olleet myös mm. hätäkeskus 214 sosiaalityö 178, terveydenhuolto 120 sekä poliisi 72. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 258. Vapaaehtoiset tekivät vuoden 2020 aikana yhteensä 217 vapaaehtoistyövuoroa ja lisäksi he ovat toimineet Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä. Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 92,6 % – suoraan Mobileen asiakas/asiakkaat tulivat 6,4 % eli 774 tilanteessa. Sovittuja asiakaskäyntejä Mobileen edellisen lisäksi oli 314 kpl – käyntejä Mobilessa yhteensä 1088 kpl. Koti- ja laituskäyntejä Mobilesta kriisi- ja väkivaltatyöstä tehtiin tammi-joulukuussa 203 kpl.

Ensisijainen yhteydenotto eri asiakastilanteissa painottuivat päivittäin:

ma	1774	14,6 %	pe	1736	14,3 %
ti	1847	15,2 %	la	1577	13, %
ke	1892	15,6 %	su	1548	12,7 %
to	1779	14,6 %			

Ensisijaiset yhteydenottoajat painottuvat: **klo 8-16:** 47,8 %, **klo 16-24:** 38,3 % ja **klo 00-08:** 13,9 %.

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä ovat **traumaattiset kriisit** (4573 mm. kuolema, läheisen itsemurha, onnettomuus), **elämän kriisit** (3150 kpl mm. kriisiytynyt perhetilanne, erotilanne, sairaus), **mielenterveyteen** liittyvät syyt (2210 kpl mm. akuutti tai pitkäkestoinen ahdistuneisuus, sekä akuutti tai pitkäaikainen masentuneisuus), **väkivaltaan** (1263), **rikokseen** (445), **päihteisiin ja riippuvuuksiin** (280) ja **lastensuojeluun** (232) liittyneet syyt.

Kunnittain kriisi- ja väkivaltatyön asiakas- ja niiden yhteydenotot jakautuivat:

KUNTA	asiakastilanne	yhteydenotot			
Hankasalmi	240	275	Kyyjärvi	37	43
Joutsa	132	141	Laukaa	464	524
Jyväskylä	8268	9470	Luhanka	4	4
Jämsä	446	490	Multia	23	26
Kannonkoski	29	29	Muurame	157	185
Karstula	131	140	Petäjävesi	95	114
Keuruu	177	195	Pihtipudas	45	52
Kinnula	38	39	Saarijärvi	284	316
Kivijärvi	83	96	Toivakka	126	136
Konnevesi	87	94	Uurainen	82	87
Kuhmoinen	23	28	Viitasaari	232	255
			Äänekoski	511	581



KRIISIKESKUS MOBILE

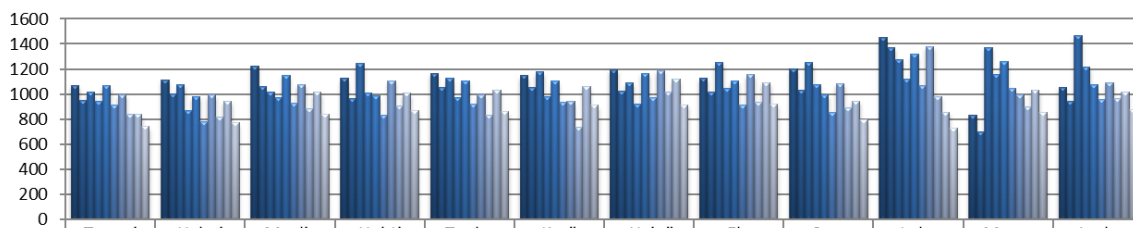
Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470 (24/7)

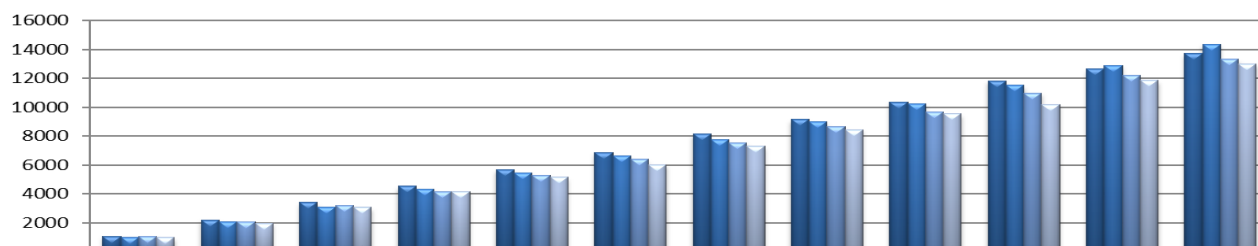
www.kriisikeskusmobile.fi

Yhteydenotot ja asiakastilanteet 2020-2016



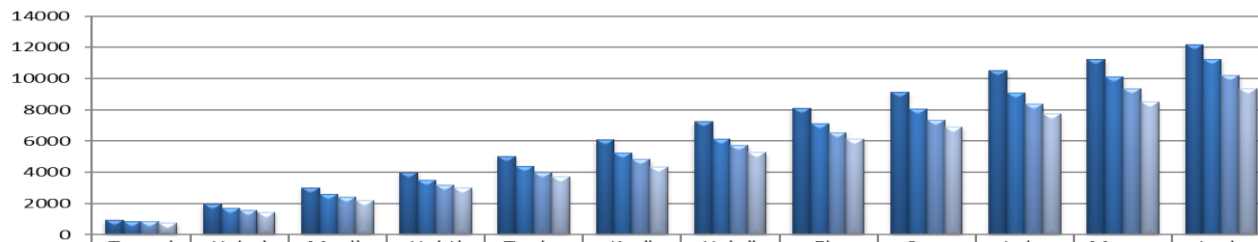
	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2020 yhteydenotot	1068	1114	1221	1125	1164	1147	1194	1127	1203	1451	832	1056
2020 asiakastilanteet	946	1003	1059	962	1053	1049	1026	1016	1029	1371	695	944
2019 yhteydenotot	1014	1077	1013	1241	1126	1175	1090	1253	1251	1277	1373	1464
2019 asiakastilanteet	940	867	974	1005	972	980	921	1045	1078	1117	1157	1217
2018 yhteydenotot	1067	982	1149	983	1105	1104	1165	1105	997	1316	1257	1072
2018 asiakastilanteet	911	777	929	829	918	935	974	914	850	1071	1043	960
2017 yhteydenotot	996	993	1077	1106	994	940	1186	1155	1084	1379	993	1091
2017 asiakastilanteet	841	820	884	903	831	737	1013	935	893	981	900	962
2016 yhteydenotot	836	942	1014	1008	1033	1058	1116	1091	944	856	1027	1014
2016 asiakastilanteet	742	769	842	869	859	912	915	922	797	729	854	877

Yhteydenotot kumulatiivisesti 2020-2017



	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2020	1068	2203	3424	4528	5692	6866	8133	9160	10363	11814	12646	13702
2019	1014	2091	3104	4345	5471	6646	7736	8989	10240	11517	12890	14354
2018	1067	2049	3198	4181	5289	6390	7555	8660	9657	10973	12230	13302
2017	996	1989	3066	4172	5166	6016	7292	8447	9531	10190	11843	12994

Kriisi- ja väkivaltatyön asiakastilanteet kumulatiivisesti 2020-2017



	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2020	946	1949	3008	3970	5023	6072	7223	8114	9143	10514	11209	12153
2019	864	1677	2572	3501	4378	5249	6111	7092	8067	9085	10123	11240
2018	852	1564	2394	3175	3986	4841	5733	6549	7350	8342	9336	10219
2017	737	1433	2211	2986	3702	4350	5263	6111	6890	7732	8488	9358



KRIISIKESKUS MOBILE

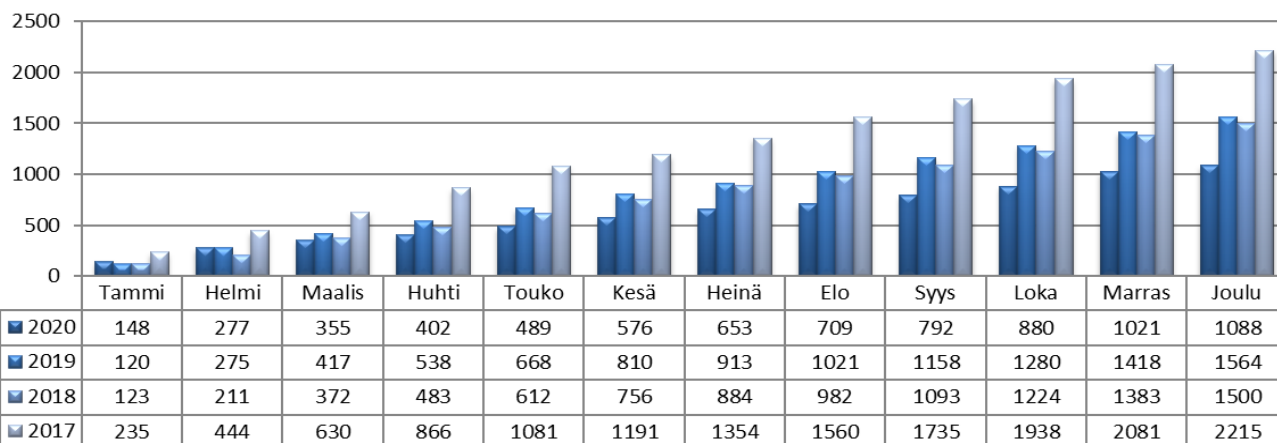
Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

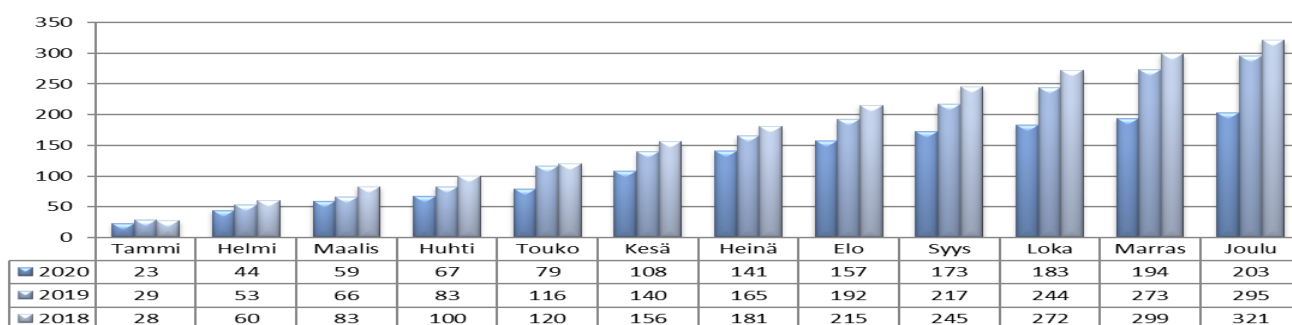
044 7888 470 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

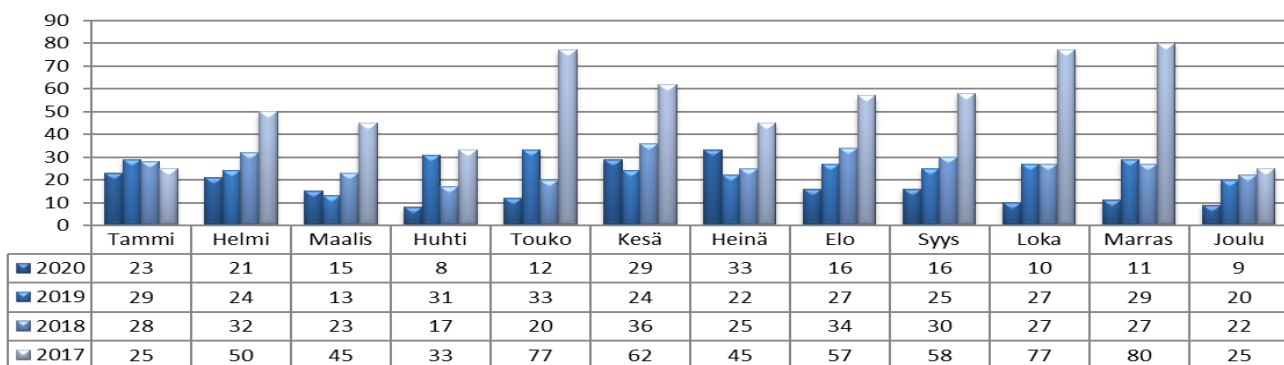
Asiakaskäynnit Mobileen kumulatiivisesti 2020-2017



Koti- ja laitospäynnit kriisi- ja väkivaltatyöstä kumulatiivisesti 2020-2017



Koti- ja laitospäynnit kriisi- ja väkivaltatyöstä kuukausittain 2020-2017





KRIISIKESKUS MOBILE

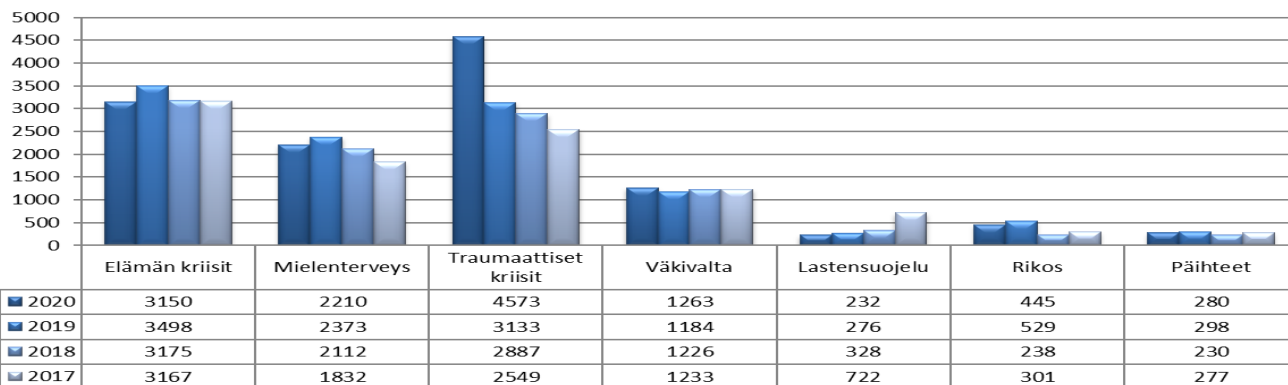
Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

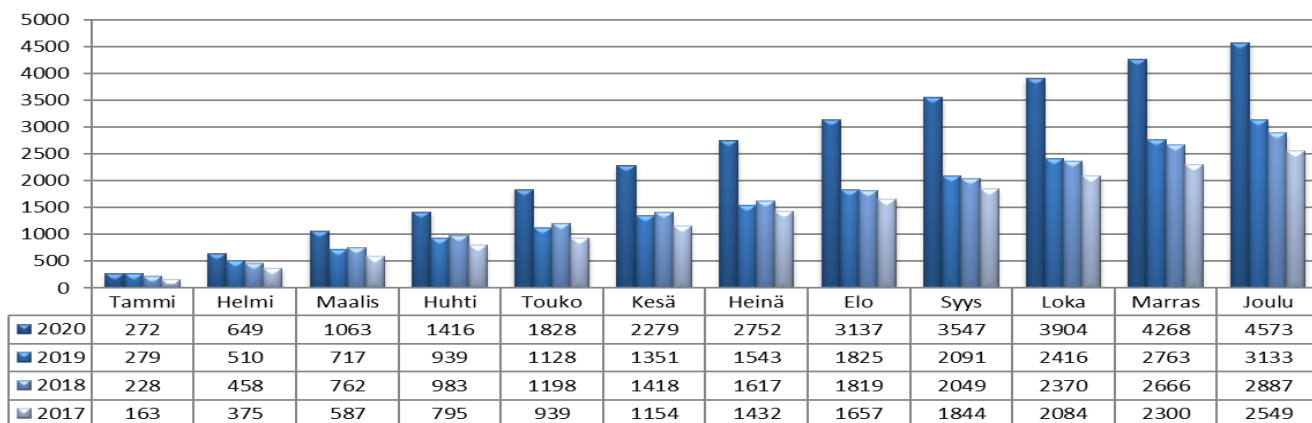
044 7888 470 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

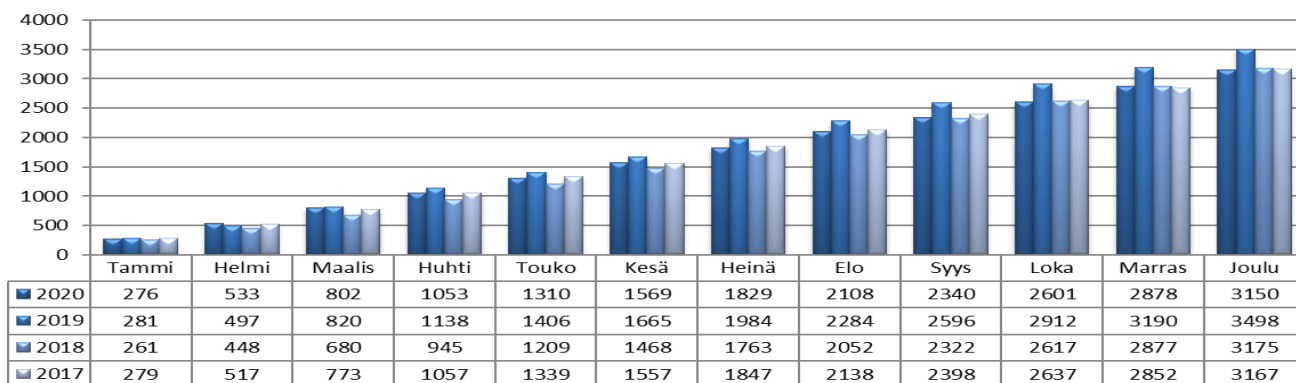
Asiakastilanteiden ensisijaiset syyt kriisi- ja väkivaltatyössä 2020-2017



Traumaattiset kriisit kumulatiiviset 2020-2017



Elämän kriisit kumulatiivisesti 2020-2017





KRIISIKESKUS MOBILE

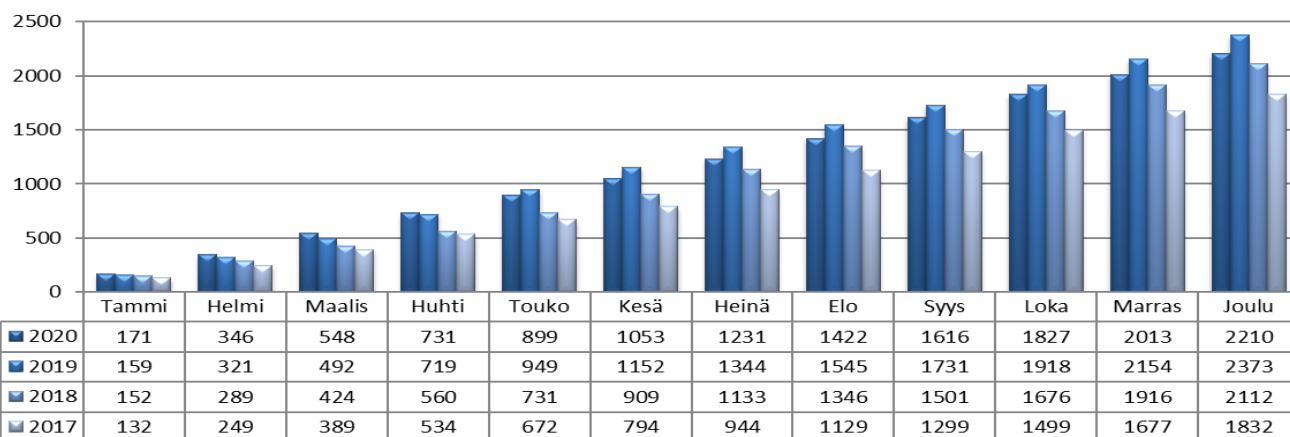
Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

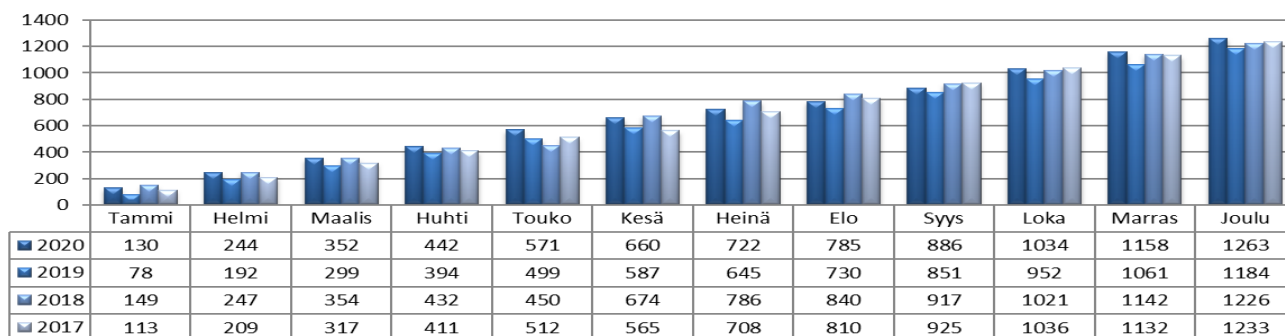
044 7888 470 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

Mielenterveyteen liittyvät syyt kumulatiivisesti 2020-2017



Väkivalta kumulatiivisesti 2020-2017



Lastensuojelu kumulatiivisesti 2020-2017

