



Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupiste

toiminta-alue on Keski-Suomi:

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteestä neuvontaa ja tukea, kun

- olet rikoksen uhri tai epäilet olevasi rikoksen uhri
- läheisesi on joutunut rikoksen uhriksi
- olet todistajana rikosasiassa
- haluat kohtaamaasi rikokseen liittyviä neuvoja tai keskusteluapua
- kohtaat työssäsi asiakkaan, jonka haluat ohjata rikosuhripäivystykseen ja/tai haluat konsultoida asiakkaasi asiassa.

Rikosuhripäivystykseen palvelupisteeseen voi olla yhteydessä

- soittamalla 050 368 0188/Lea tai 050-336 80 28/Erika tai Kriisikeskus Mobile 044 7888 470/24 h
- RIKUn **valtakunnalliseen puhelimeen 116 006** voi soittaa ma-pe klo 9-20. Lisäksi on mahdollisuus ottaa yhteyttä ma-to klo 17-19 juristin puhelinneuvontaan 0800 161 177.
- tulemalla Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteeseen toimitiloihin Matarankatu 2 (C-ovi) 40100 Jyväskylä tai Teams -yhteydellä.

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) tehtävä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita. Autamme mm. lähestymiskiellon hakemisessa, vahingonkorvausasioissa ja oikeusavustajan hankinnassa sekä selvitämme mahdollisia kustannusvaikutuksia.

Toimintamuodot:

- **Palvelupisteessä:**
 - Rikosuhripäivystystyö puhelimitse
 - Asiakastapaamiset palvelupisteeseen toimitiloissa
 - Voi pyytää henkilökohtaista tukihenkilöä rikosprosessiin
 - Verkosto- ja viranomaisyhteistyö
 - Ohjaaminen ja saattaminen tarvittaessa muihin palveluihin
- **Valtakunnallisesti:**
 - Auttava puhelin 116 006
 - suomenkielinen päivystys ma-pe 9-20, ruotsinkielinen päivystys ma-pe 12-14
 - Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177
 - päivystys ma-to 17-19
 - RIKUchat arkisin klo 9-15 ja lisäksi maanantaisin klo 17-19.

RIKUn toiminnasta vastaavat yhteistyössä Ensi- ja turvakotien liitto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Suomen Punainen Risti, Suomen Setlementtiliitto ja Kirkkohallitus Suomen Mielenterveysseuran koordinoimana. Toiminnan rahoitus: Oikeusministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö (STEA) Veikkauksen tuotoilla. Palvelu on asiakkaille maksutonta.

RIKUn Jyvässeudun palvelupisteessä työskentelee toiminnanohjaaja Lea Manninen ja kriisityöntekijä-Rikun toiminnanohjaaja Erika Ceesay. Toiminnassa on mukana 10 tukihenkilöä.

Lisätietoja: kriisikeskusmobile.fi/rikosuhrityo/ ja www.riku.fi/fi/etusivu/