



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

VAPAAEHTOISENA KRIISIKESKUS MOBILESSA

Vapaaehtoisten koulutuksen rakenne:

- Tutustuminen, koulutuksen esittely (tavoitteet, sisällöt, aikataulut), vaihtelu, luottamuksellisuus sekä vaihteluisuus, rikosrekisteriote, oppimispäiväkirja
- Vapaaehtoisten rooli Mobilessa
 - vapaaehtoistyöntekijän ja työntekijöiden tehtävät
 - verkostotyö
- Kriisityön ABC: mm. erilaiset kriisit, kriisin vaiheet, reaktiot kriisissä, asiakkaan tukeminen kriisityössä, itsetuhoisuus
- Asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutus kriisityössä – kriisityön demot ja asiakastilanteiden purkumahdollisuudet, työnohjaus, koulutukset, jaksaminen
- Väkivalta ilmiönä, väkivaltayksilötyöt: väkivaltaa kokeneiden yksilötyö sekä ”Vaihtoehto väkivallalle” -hoitomallin esittely, ryhmätoiminta
- Lapsen suru
- Rikosuhripäivystys
- Kriisikeskus Mobilen sekä vapaaehtoistyön käytännöt ja vuorojen varaus
- Työnohjauksen esittely ja tutustuminen työnohjaajan kanssa.

Vapaaehtoisuuskoulutuksessa saat perustan vapaaehtoistyöhön sekä se antaa sinulle valmiuksia vapaaehtoistyössä aloittamiseen. Koulutuksen aikana vapaaehtoisuuskoulutuksesta tehdään oppimispäiväkirjaa (Liite 1) – joka on tarkoitettu itse kunkin omille ajatuksille sekä koulutusta tukemaan. Oppimispäiväkirja on vain omaa henkilökohtaista käyttöä varten. Oppimispäiväkirjan tekemiseen varataan noin 15 minuuttia jokaisen koulutuskerran lopusta. Koulutuksen päättyessä kerätään koulutuspalautteita – palautteen antamisessa voi hyödyntää omaa oppimispäiväkirjaa.

Osallistuminen koulutuksen kaikkiin kertoihin on tärkeää. Koulutuskertojen mahdollisista poissaoloista tulee neuvotella vapaaehtoistyön koordinaattorin kanssa ja sopia korvaavien tehtävien tekemisestä koulutuskerran vastuuhenkilön kanssa erikseen.

Vapaaehtoistyöntekijän työ

Vapaaehtoisuuskoulutuksen jälkeen sitoudut vapaaehtoisena tekemään ainakin yhden kuuden tunnin työvuoron kolmen viikon aikana – voit tehdä 1-3 vuoroa 3 viikon aikana. Vapaaehtoisvuoro on joko aamu-, väli- tai iltavuoro. Aamuvuorolla tarkoitetaan klo 8-14, välivuorolla klo 11-17 ja iltavuorolla klo 14-20 tai klo 16-22 välisiä aikoja. Vapaaehtoisvuoron pääset varaamaan Päivyri.fi -nettikalenterin kautta – nettikalenterin käyttöön erillinen opastus koulutuksen päättökerralla. Peruseriaatteena vuorojen varaamisessa on, että varaat oman vuorosi sellaiseen ajankohtaan, jossa ei ole muita vapaaehtoistyöntekijöitä vuorossa. Mikäli olet estynyt tulemaan vuoroon, soita asia tiedoksi Mobileen.

Vapaaehtoistyöntekijänä työskentelet kriisikeskuksessa kriisityöntekijöiden työparina asiakastapaamisissa ja koti- sekä laitospöytäkirjoilla. Vapaaehtoistyöntekijänä vastaat itsenäisesti Mobilen asiakaspuhelimeen ja soitat asiakastilanteisiin sovittuja jatkosoittoja asiakkaille. Työvuorossa oleva työtiimi oli aina sinun käytettävissäsi ja konsultoi-



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

tavissasi. Mikäli teet kriisikeskusvapaaehtoisuuden lisäksi rikosuhripäivystyksen tukihenkilötyötä, niin toimiessasi tukihenkilönä sinulla on henkilökohtaisia tuettavia, jotka ovat joutuneet rikoksen uhreiksi – Rikosuhripäivystyksen (Rikun) tukisuhteet solmitaan Rikun toiminnanohjaaja Lean tai Erikan, asiakkaan ja tukihenkilön yhteispalaverissa ja Rikun toiminnanohjaajat ovat tukenasi tukihenkilötyössä. Vapaaehtoisena toimiessasi sinulla on mahdollisuus asiakastilanteiden jälkeisiin ns. purkukeskusteluihin työntekijäparisi kanssa, teet tarvittaessa asiakaskirjauksia, tilastoit asiakastilanteet sekä teet tilanteittain myös verkostotyötä eri yhteistyökumppaneiden kanssa.

Vapaaehtoisena sinulla on mahdollisuus myös osallistua halutessasi työntekijöiden kanssa erilaisiin messu- ja tiedotuskampanjoihin (mm. mediahaastattelut, opinnäytetyöhaastattelut, työryhmätyöskentelyt, verkostoyhteistyötoiminta) osana vapaaehtoistyötäsi – usein näissä on yhteistyötahoina eri järjestöt, oppilaitokset tai muut yhteistyöverkostot.

Vapaaehtoistyöntekijän tuki

Vapaaehtoisvuoroissa tukenasi on kulloisenkin työvuoron työtiimi ja aloittaessasi vapaaehtoistyön sinulla on oma, nimetty ”kummityöntekijä”. Vapaaehtoisena sinulla on tukenasi myös vapaaehtoistyön koordinaattori ja rikosuhripäivystyksen toimintaan liittyen Rikun toiminnanohjaajat. Vapaaehtoisena osallistut vapaaehtoisten omaan työnohjaukseen. Työnohjauksen jokaisen kerran alussa on läsnä Mobilen tai Rikun työntekijä ja mahdollistuu ajankohtaista kuulumisten vaihto sekä mahdolliset yleiset tiedottamisasiat. Vapaaehtoisena sinulla on mahdollisuus osallistua Mobilen ja/tai Rikun järjestämiin täydennyskoulutuksiin sekä vapaamuotoisiin yhteisillanviettoihin muiden vapaaehtoisten sekä työntekijöiden kanssa.

Vapaaehtoistyön koordinaattori ja Rikun toiminnanohjaajiin saat yhteyden mm. sähköpostilla. He myös tiedottavat vapaaehtoisia ajankohtaisista asioista yms. sähköpostitse – vapaaehtoisilla on myös oma WhatsApp –ryhmä, jota käytetään viestinnän tukena. Elämäntilanteen muuttumisen tms. vuoksi sinulla on mahdollisuus jäädä vapaaehtoistyöstä tauolle tai luopua vapaaehtoistyön tekemisestä – keskustele vapaaehtoistyön koordinaattorin tai Rikun toiminnanohjaajan kanssa mahdollisista muutoksista, jotka vaikuttavat vapaaehtoistyössä toimimiseesi.

Vapaaehtoistyöstä kootaan koulutus- ja työnohjauspalautteet vuosittain sekä tehdään myös yhteistä arviointityötä. Lisäksi vapaaehtoiset vastaavat vuosittain erilliseen webropol-kyselyyn, jolla kootaan palaute vapaaehtoistyöstä, koordinoinnista ja kehittämistarpeista – edm. vastauksia käytetään STEA-raportointiin.



KRIISIKESKUS MOBILE

Matarankatu 2 (D-ovi)

40100 Jyväskylä

044 7888 470 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

LITTE 1

Oppimispäiväkirjapohdinnoissa voi käyttää tueksi mm. seuraavia kysymyksiä:

- millaisia toiveita ja odotuksia minulla on koulutukselle
- mieti joku oma elämän vaikea hetki/kriisitilanne
 - millaisen vapaaehtoisen työntekijän kanssa itse haluaisin keskustella kriisitilanteessani?
 - mikä itseä on auttanut/tukenut vaikeissa elämän tilanteissa?
 - keneltä tai mistä sait apua/tukea?
 - mitkä seikat muiden antamassa tuessa minua auttoivat ja/tai tukivat?
 - oliko jotain asioita tai muista johtuvaa toimintaa, joka hankaloitti selviytymistäni?
- mitä asiakkaan ja hänen kriisinsä kunnioittaminen tarkoittaa minulle?
- mitä haasteita tunnistan vapaaehtoistyössä mahdollisesti tällä hetkellä olevan?
- mitä itse pidän tärkeänä ja merkityksellisenä kohtaamisessa, kun olen asiakkaana?
- ajatuksiani itsestä vaikeassa elämäntilanteessa olevan asiakkaan kohtaajana?
- väkivaltaa kokeneen asiakkaan kohtaamiseen liittyviä ajatuksiani ovat?
- väkivaltaisesti käyttäytyneen asiakkaan kohtaamiseen liittyviä ajatuksia ovat?
- asiakkaiden, jotka ovat joutuneet rikoksen uhriksi tai heidän läheisten kohtaamiseen liittyen ajattelen?
- mitä ajattelen, kun asiakkaana on lapsi, joka on kohdannut väkivaltaa, joutunut rikoksen uhriksi tai muun traumaattisen kriisin kokeneenä?
- ajatuksiani työnohjauksesta?
- ajatuksiani vapaaehtoistyön tukemiseen (mm. purkukeskustelut Mobillessa, työnohjukset, koulutukset, yhteiset illan vietot, vapaaehtoistyön koordinointi)
- mitä oivalsin?
- mitä opin?
- kehittämisajatuksiani ja palauteeni koulutuksesta