



**KRIISIKESKUS MOBILE**  
Asemakatu 2 (2. krs.)  
40100 Jyväskylä  
014 266 7150 (24/7)  
www.kriisikeskusmobile.fi

**JÄSENKIRJE**  
**Kevät 2020**  
**1 (2)**

## JÄSENKIRJE

Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:ssä on 69 henkilöjäsentä ja 1 yhteisöjäsen (tilanne 3/2020).

## KEVÄTKOKOUS 2020 – TERVETULOA!

Aika: Ti 31.3.2020 klo 17.30  
Paikka: Kriisikeskus Mobile, 2 krs.: os.  
Asemakatu 2, Jyväskylä  
Asiat:

1. Kokouksen avaus
2. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus
3. Kokouksen järjestäytyminen
4. Kokouksen työjärjestys
5. Toimintakertomus, tilit ja tilintarkastajien lausunto 2019
6. Toimintakertomuksen hyväksyminen, tilinpäätöksen vahvistaminen ja tili – ja vastuuvapauden myöntäminen
7. Muut asiat
8. Kokouksen päättäminen

## VUODESTA 2019

Toimintavuosi 2019 oli Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry:n 39 ja yhdistyksen toiminta keskittyi Kriisikeskus Mobilen toimintaan sekä vapaaehtoistoiminnan mahdollistamiseen osana kriisikeskuksen toimintaa. Toimintavuosi 2019 oli Kriisikeskus Mobilen toiminnan kahdeskymmenesneljäs.

Vuoden 2019 ajan kriisikeskuksessa työskenteli 16 työntekijää, joista 13 työntekijää oli JSMS ry:n ja kolme Jyväskylän kaupungin työntekijää. Lisäksi Kriisikeskus Mobilen tiloissa toimi neljä vuotta rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupiste.

Toiminta-alueena on koko Keski-Suomi (Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski) Asukas pohja on yli 277 000. Kriisikeskuksen toimintaa olivat kriisi- ja väkivalta työ sekä kansalaistoiminnan eli vapaaehtoistyön mahdollistaminen osana toimintaa.

Yhteydenottojen kokonaismäärä Kriisikeskus Mobilessa oli 14354, jossa edelliseen vuoteen verrattuna on 7 % kasvua. Yhteydenotot liittyivät 12273 asiakastilanteeseen. Pääosa asiakkaiden kontakteista vuonna 2019 oli puhelinkriisityötä. Käynnejä Mobileen tehtiin yhteensä 1564 – käynneissä Mobileen oli hieman kasvua (64 käyntiä) vuoteen 2018 verrattuna. Koti- ja laitospöytä kriisi- ja Rikosuhripäivystystyöstä tehtiin vuonna 2019 553 kpl. Asiakas- ja laitospöytä vähenivät 20 käynnin verran verrattuna edelliseen vuoteen. Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä ovat elämän kriisit (3498 kpl), traumattiset kriisit (3133), mielenterveyteen liittyvät syyt (2373), väkivaltaan (1184), lastensuojeluun (276), rikokseen (1033) ja päiheteisiin ja riippuvuuksiin (298) liittyneet syyt.

Väkivalta työ yksilötyössä työskenneltiin väkivaltaa kokeneiden ja väkivaltaisesti käyttäytyneiden kanssa. Yksilötyössä työntekijöinä vuoden 2019 aikana olivat Hanna Thitz, Sinikka Vuorela ja Jouni Paananen. Väkivaltaa kokeneiden yksilötyössä asiakkaita oli 77, joista 63 oli naista ja neljä oli miestä. Väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyössä asiakkaita oli 48, joista 43 oli miestä ja viisinaista. Paritapaamisia oli vuonna 2019 oli seitsemän



## KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

[www.kriisikeskusmobile.fi](http://www.kriisikeskusmobile.fi)

JÄSENKIRJE

Kevät 2020

2 (2)

kertaa. Väkivaltaa kokeneiden yksilötyössä oli 16 asiakasta vähemmän ja väkivaltaa käyttäneiden työskentelyssä oli kahdeksan asiakasta vähemmän kuin vuonna 2018. Vuonna 2019 järjestettiin yksi väkivaltaa kokeneiden naisten ryhmä Kriisikeskus Mobilessa. Vaihtoehto väkivallalle -ryhmiin Jyväskylän yliopiston psykologian laitoksella osallistui 17 henkilöä vuoden 2019 aikana – toimintavuosi 2019 oli kolmas vuosi, jolloin ryhmä oli mahdollinen niin naisille kuin miehille. Vuonna 2019 ryhmissä aloitti kuusi täysin uutta henkilöä sekä yksi aiemmin ryhmässä käynyt. Ryhmän lopetti puolestaan yhdeksän henkilöä. Ryhmäkäyntejä oli yhteensä 138. Vuoden 2019 aikana toinen ryhmistä kokoontui kerran viikossa ja toinen ryhmä kokoontui joka toinen viikko.

Vapaaehtoistyöntekijöitä oli 28 henkilöä – uusien vapaaehtoisten koulutus järjestettiin tammi-maaliskuussa 2019. Vapaaehtoiset tekivät vapaavalintaisesti pääsääntöisesti kolmen viikon aikana yhden kuuden tunnin työvuoron aamu-, ilta- tai välivuorossa. Vapaaehtoiset tekivät vuonna 2019 vuoroja yhteensä 238 kpl.

Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteen asiakastilanteita oli vuonna 2019 1033 – taustasyynä ensisijaisesti rikos yhteydenottona kasvoi yli 16 % vuoteen 2018 verrattuna. Tukisuhteessa oli vuonna 2019 234 asiakasta. Tukisuhteessa olleiden asiakkaiden lukumäärässä on merkittävä 47 % kasvu edelliseen vuoteen verrattuna.

Kriisikeskus Mobilesta tiedotettiin ja toiminnasta kerrottiin erillisillä ”Mobile-infoilla” 35 eri tilaisuudessa. Rikosuhripäivystyksen toi-

mintaan liittyviä infoja oli vuoden 2019 aikana kuusi. ”Mobile- ja RIKUinfojen” lisäksi Mobilesta osallistuttiin lähes 150 yhteistyöverkostotapaamiseen, kokoukseen, seminaariin tai muuhun eri tilaisuuteen. Edellä mainittujen lisäksi kriisikeskuksen työntekijät toimivat kouluttajina erilaisissa koulutustilaisuuksissa 30 kertaa vuoden 2019 aikana.

Kriisikeskus Mobilen kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystystyössä puhelinauttamisen (014-2667150/24 h), Mobilen tiloissa tapahtuvien asiakastapaamisten sekä koti- ja laitospöytäkirjojen lisäksi myös mahdollisuus verkkoauttamiseen joko ajanvarauksella tai ilman ajanvarausta.

### JYVÄSKYLÄN SEUDUN MIELENTERVEYSSEURA ry:n HALLITUS vuonna 2019

**Puheenjohtaja:** Heikkilä Marja

**Varapuheenjohtaja:** Tuppurainen Pekka

#### **Jäsenet:**

Hammaren Pirkko

Laitaharju Maija

Lekander Heini

Mäkelä Katja

Pihlajasaari Merja

Salpakoski Ritva

**Sihteeri:** Hauvala Tuija

**Tilitoimistopalvelut:** Sovatek

Kriisikeskus Mobile

[www.kriisikeskusmobile.fi/](http://www.kriisikeskusmobile.fi/)

Kriisikeskus Mobilen somessa:

[www.facebook.com/KriisikeskusMobile](https://www.facebook.com/KriisikeskusMobile)

[www.instagram.com/kriisikeskusmobile/](https://www.instagram.com/kriisikeskusmobile/)

<https://twitter.com/kriisikeskusjkl>

@kriisikeskusjkl