



KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISIKESKUS MOBILE TILASTOT 1.1-31.12.2019

Ajanjaksolla 1.1.– 31.12.2019 yhteydenottoja oli yhteensä 14354, jotka liittyivät 12 273 tilanteeseen. Asiakastilanteita kriisityössä (sis. väkivaltatyön) oli 11240 (91,6 %) ja rikosuhripäivystystyössä 1033 (8,4 %). Asiakasyhteydenottoja tilanteissa on ollut 11079 ja asiakkaan perheenjäsen on ottanut yhteyttä 304 sekä muu yksityishenkilö 68. Lisäksi muita yhteydenottajia ovat olleet mm. terveydenhuolto 131, poliisi 89, sosiaalityö 131 ja hätäkeskus 285. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 274. Vapaaehtoiset tekivät vuoden 2019 aikana yhteensä 238 vapaaehtoistyövuorota ja lisäksi he ovat toimineet Rikosuhripäivystyksen tukihenkilöinä.

Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 89,9 % – suoraan Mobileen asiakas/asiakkaat tulivat 7,9 % eli 968 tilanteessa. Sovittuja asiakaskäyntejä Mobileen edellisen lisäksi oli 596 kpl – käyntejä Mobilessa yhteensä 1564 kpl. Koti- ja laitospäivystystyöstä tehtiin vuoden 2019 aikana 304 kpl. Rikosuhripäivystystyöstä koti- ja laitospäivystystyöstä oli lisäksi ko. ajalla 249 kpl. Koti- ja laitospäivystystyöstä kriisi- ja RIKUtyöstä vuoden 2019 aikana tehtiin yhteensä 553.

Ensisijaiset yhteydenotot eri asiakastilanteissa painottuivat päivittäin:

ma	15,5 %	(1903kpl)	pe	14,6 %	(1760)
ti	15,8 %	(1941)	la	12 %	(1466)
ke	15,4 %	(1884)	su	11,9 %	(1464)
to	14,9 %	(1825)			

Ensisijaiset yhteydenottoajat painottuvat: **klo 8-16:** 51,8 %, **klo 16-24:** 35,7 % ja **klo 00-08:** 12,5 %.

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä ovat **elämän kriisit** (3498 kpl mm. kriisiytynyt perhetilanne, erotilanne, sairaus), **traumaattiset kriisit** (3133 mm. kuolema, läheisen itsemurha, onnettomuus), **mielenterveyteen** liittyvät syyt (2373 kpl mm. akuutti tai pitkäkestoinen ahdistuneisuus, sekä akuutti tai pitkäaikainen masentuneisuus), **rikokseen** (1511), **väkivaltaan** (1184), **päihteisiin ja riippuvuuksiin** (298) ja **lastensuojeluun** (276) liittyneet syyt.

Kunnittain kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystyksen asiakastilanteet jakautuivat:

Hankasalmi	1,2 %	(147 as.til.)	Laukaa	4,2 %	(517)
Joutsa	0,9 %	(112)	Luhanka	0,1 %	(16)
Jyväskylä	72,6 %	(8909)	Multia	0,7 %	(84)
Jämsä	3,4 %	(418)	Muurame	1,3 %	(155)
Kannonkoski	0,09 %	(11)	Petäjävesi	0,6 %	(76)
Karstula	0,9 %	(111)	Pihtipudas	0,7 %	(85)
Keuruu	1,1 %	(134)	Saarijärvi	1,7 %	(208)
Kinnula	0,1 %	(15)	Toivakka	1,4 %	(174)
Kivijärvi	0,06 %	(7)	Uurainen	0,5 %	(66)
Konnevesi	0,8 %	(92)	Viitasaari	2,2 %	(271)
Kuhmoinen	0,4 %	(48)	Äänekoski	4,0 %	(487)
Kyyjärvi	0,07 %	(9)			



KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

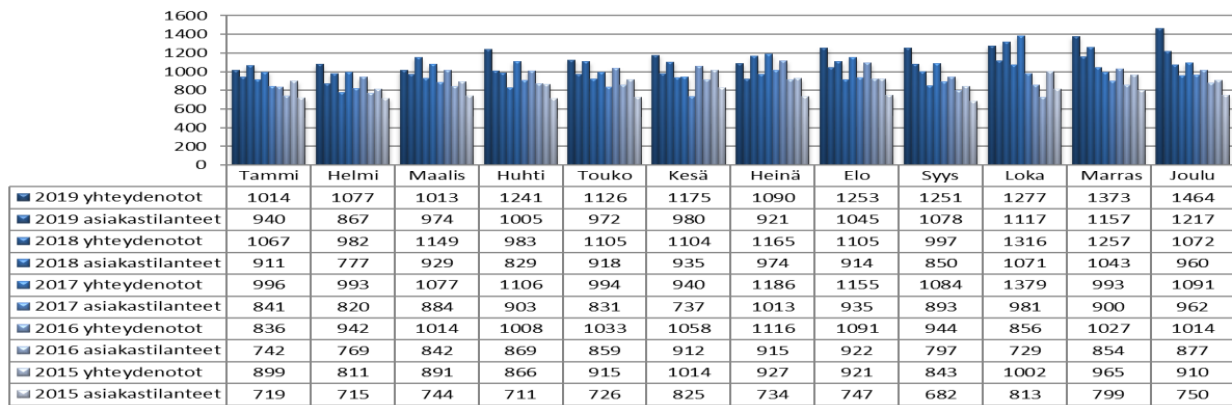
40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

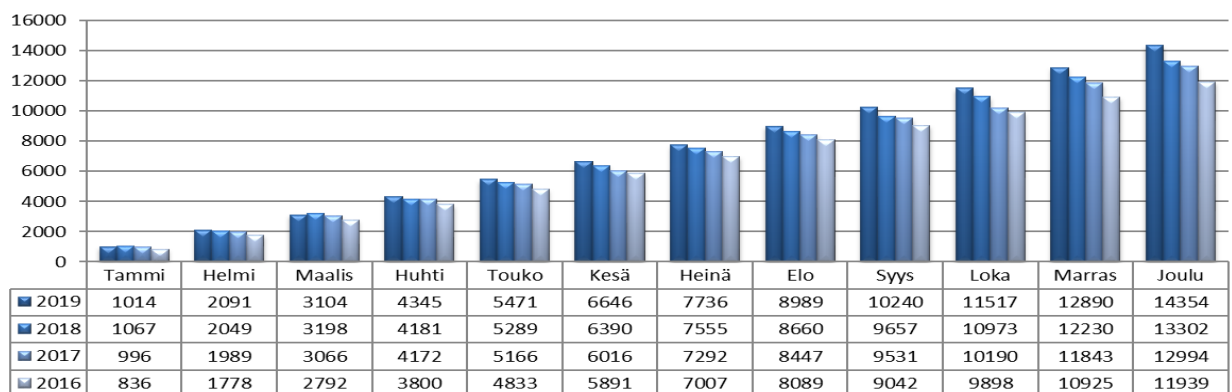
www.kriisikeskusmobile.fi

Yhteydenotot 14354– tilanteet 12273 kpl (vuonna 2018/1-12: 13302/11111).

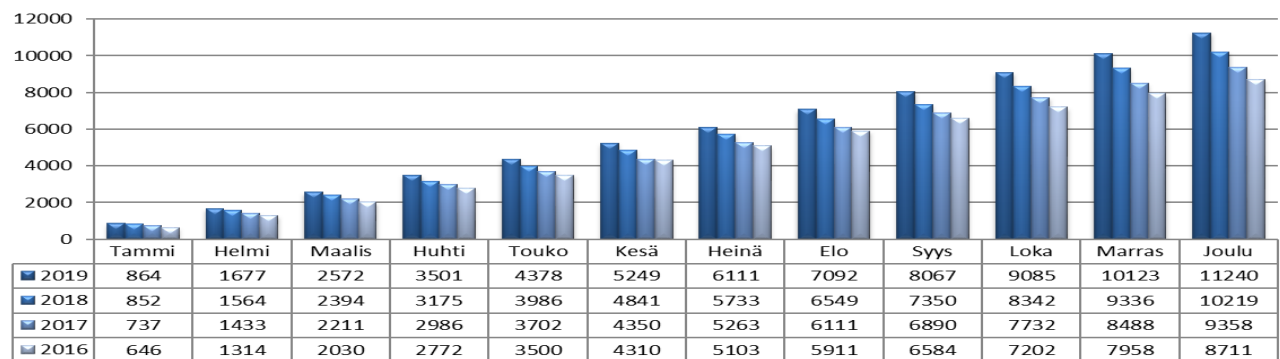
Yhteydenotot ja asiakastilanteet 2019-2015



Yhteydenotot kumulatiivisesti 2019-2016



Kriisityö (sis. Väkivaltatyö) asiakastilanteet kumulatiivisesti 2019-2016





KRIISIKESKUS MOBILE

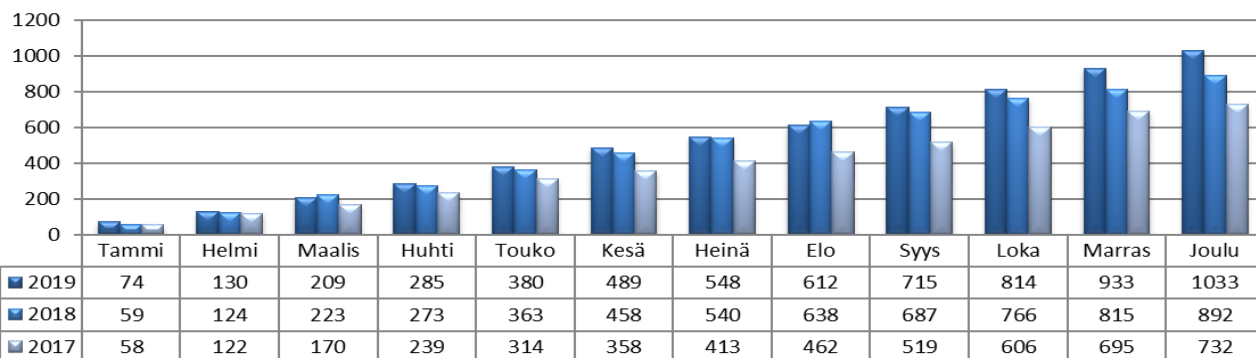
Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

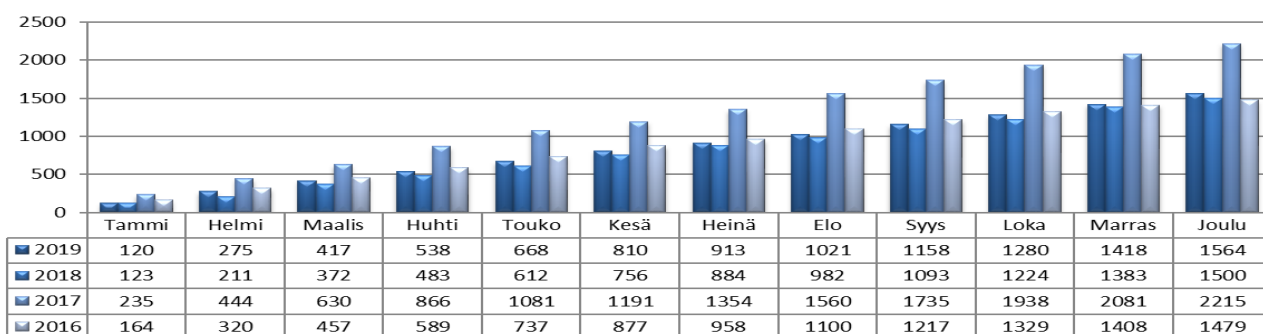
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

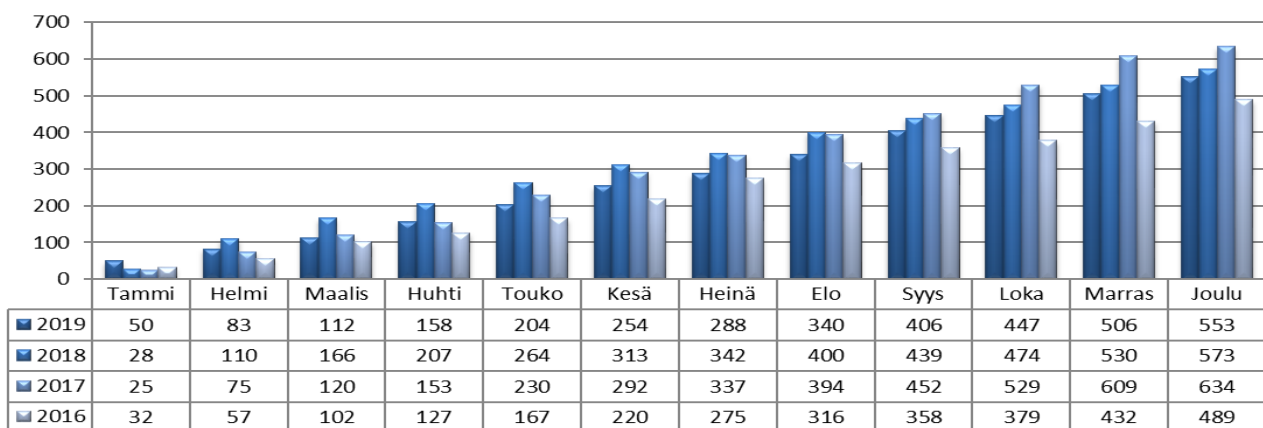
Rikosuhripäivystysten asiakastilanteet kumulatiivisesti 2019-2017



Asiakaskäynnit Mobileen kumulatiivisesti 2019-2016



Koti- ja laitospäivystysten asiakastilanteet kumulatiivisesti 2019-2016





KRIISIKESKUS MOBILE

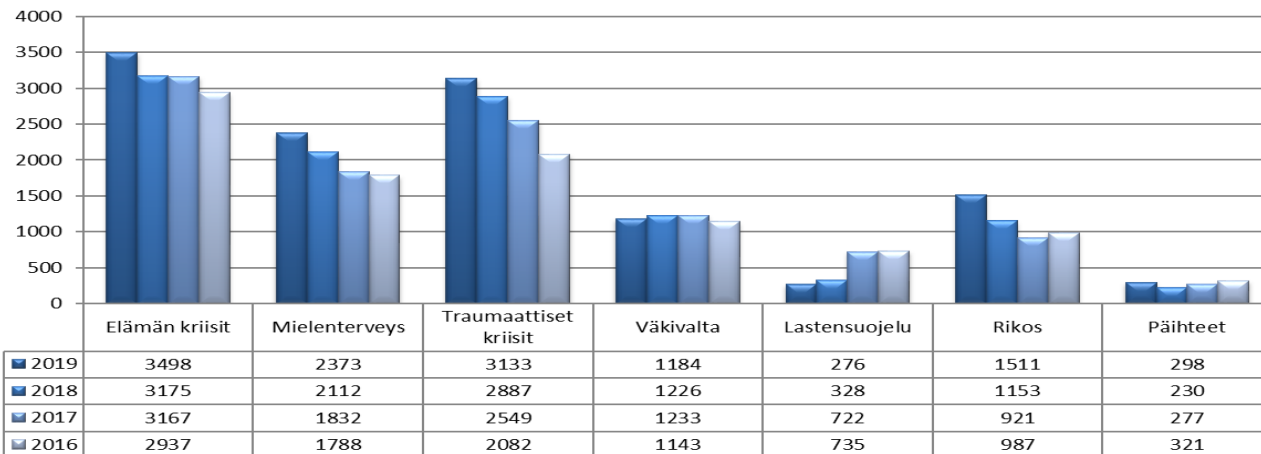
Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

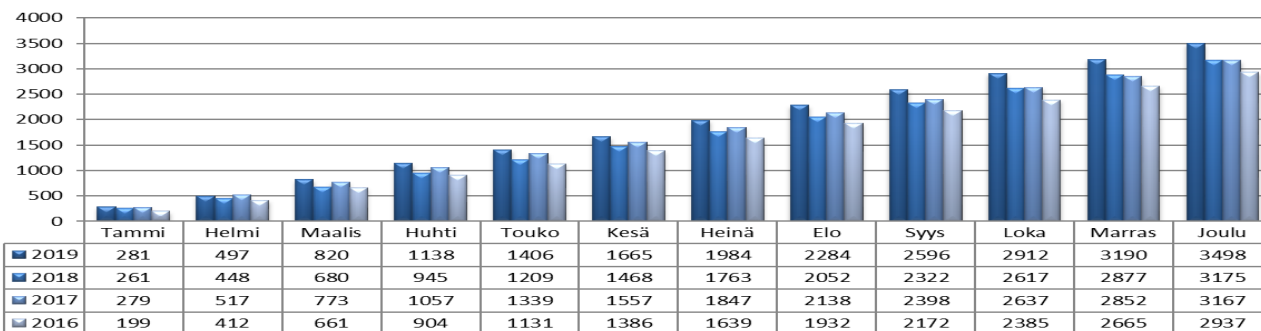
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

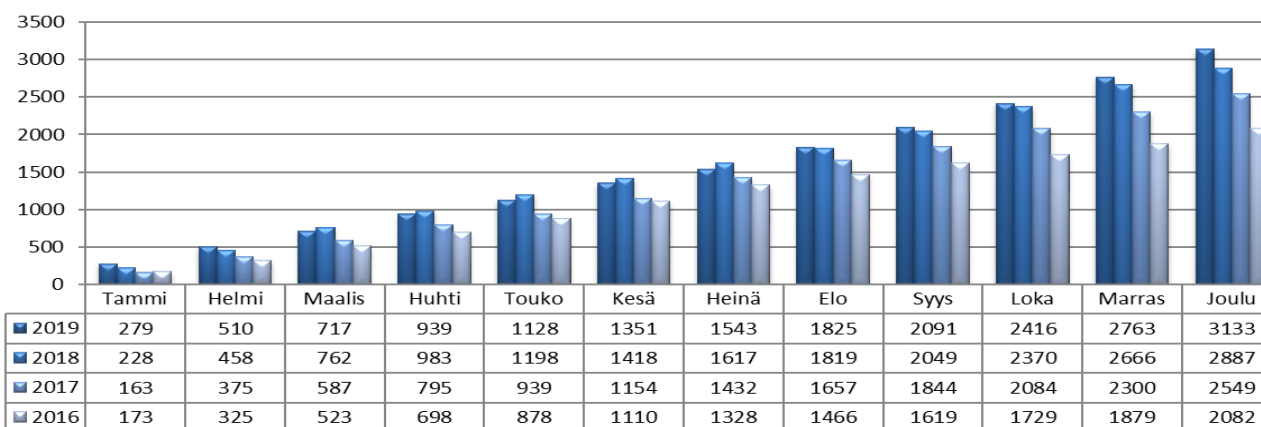
Asiakastilanteiden ensisijaiset syyt 2019-2016



Elämän kriisit kumulatiivisesti 2019-2016



Traumaattiset kriisit kumulatiiviset 2019-2016





KRIISIKESKUS MOBILE

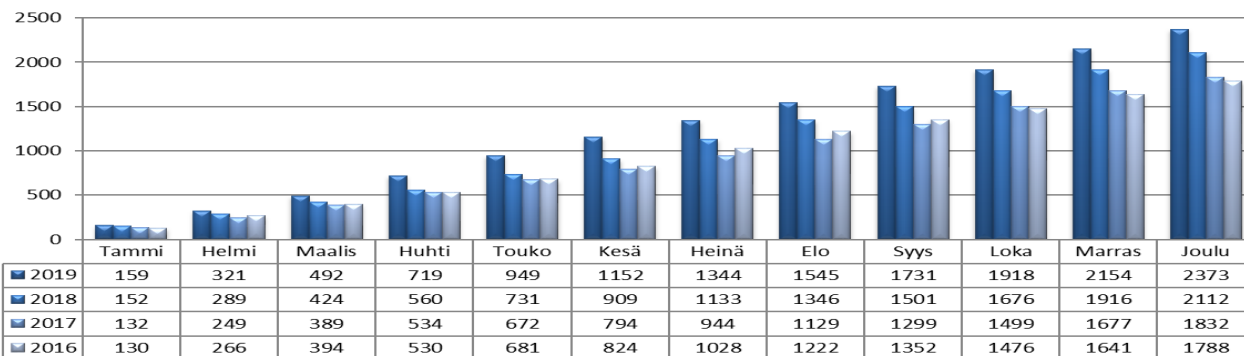
Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

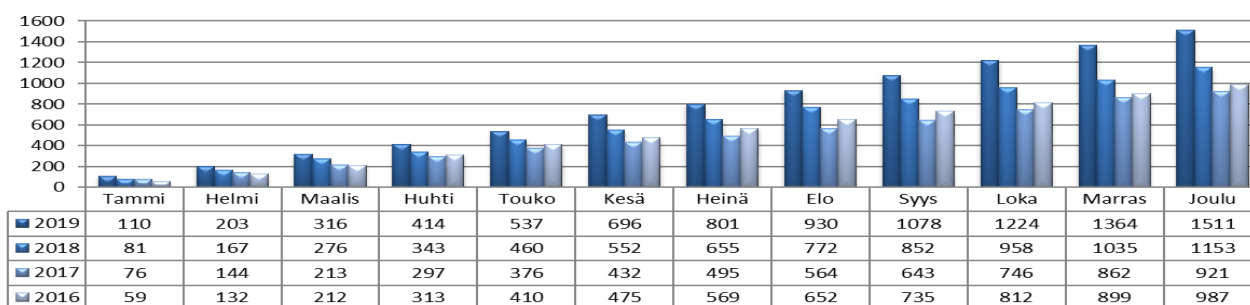
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

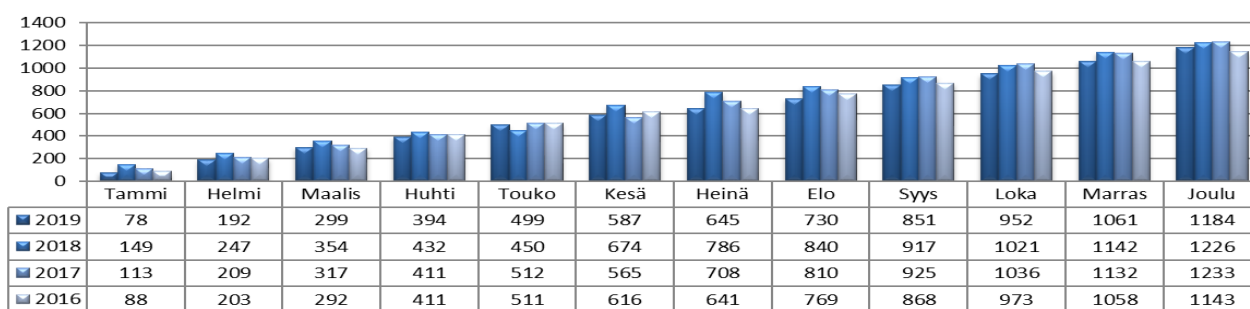
Mielenterveyteen liittyvät syyt kumulatiivisesti 2019-2016



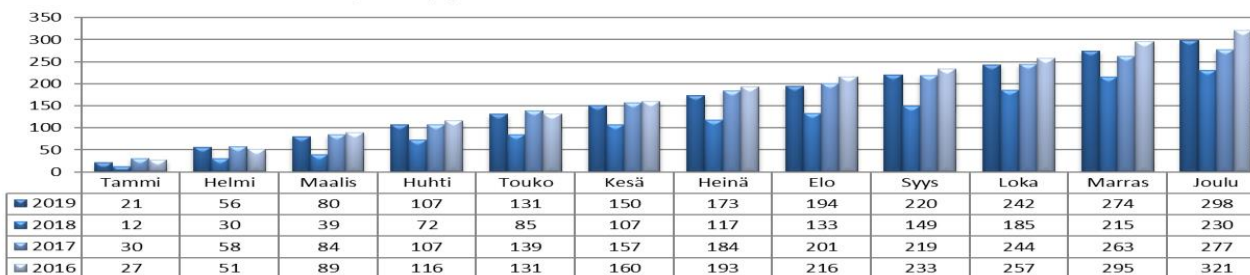
Rikos kumulatiivisesti 2019-2016



Väkivalta kumulatiivisesti 2019-2016



Päihteet ja riippuvuudet kumulatiivisesti 2019-2016





KRIISIKESKUS MOBILE

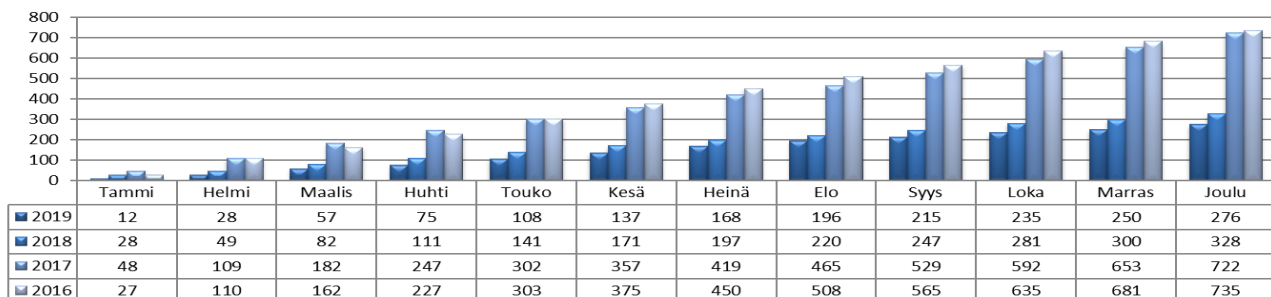
Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

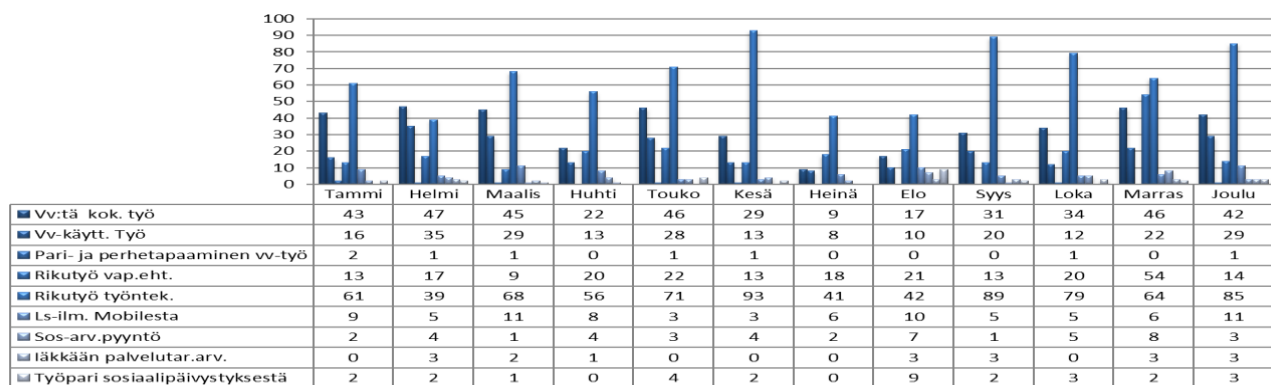
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

Lastensuojelu kumulatiivisesti 2019-2016



Työmuotojen (pl kriisityö) ja toimenpiteiden jakaantuminen kuukausittain 2019



Työmuotojen jakaantuminen (pl. Kriisityö) ja toimenpiteet 2019-2016

