



Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupiste

toiminta-alue on Keski-Suomi:

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen, Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi, Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski.

Rikosuhripäivystyksen Jyvässeudun palvelupisteestä neuvontaa ja tukea, kun

- olet rikoksen uhri tai epäilet olevasi rikoksen uhri
- läheisesi on joutunut rikoksen uhriksi
- olet todistajana rikosasiassa
- haluat kohtaamaasi rikokseen liittyviä neuvoja tai keskusteluapua
- kohtaat työssäsi asiakkaan, jonka haluat ohjata rikosuhripäivystykseen ja/tai haluat konsultoida asiakkaasi asiassa.

Rikosuhripäivystykseen palvelupisteeseen voi olla yhteydessä

- soittamalla 050 368 0188 tai 014 2667150/24 h
- tulemalla Kriisikeskus Mobilen tiloihin (Asemakatu 2 (2 krs), Jyväskylä) tai
- verkkoauttamisen kautta.

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) tehtävä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita. Autamme mm. lähestymiskiellon hakemisessa, vahingonkorvausasioissa ja oikeusavustajan hankinnassa sekä selvitämme mahdollisia kustannusvaikutuksia.

Toimintamuodot:

- **Palvelupisteessä:**
 - Puhelinauttaminen 050 368 0188
 - Asiakastapaamiset kriisikeskus Mobilen tiloissa
 - Voi pyytää henkilökohtaista tukihenkilöä rikosprosessiin
 - Verkosto- ja viranomaisyhteistyö
 - Verkkoauttaminen ajanvarauksella ja ajanvarauksetta
 - Ohjaaminen ja saattaminen tarvittaessa muihin palveluihin
- **Valtakunnallisesti:**
 - Auttava puhelin 116 006
 - suomenkielinen päivystys ma–ti 13–21 ja ke–pe 17–21, ruotsinkielinen päivystys ke 13–17
 - Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177
 - päivystys ma–to 17–19
 - RIKUchat arkisin klo 9–15 ja lisäksi maanantaisin klo 17–19.

RIKUn toiminnasta vastaavat yhteistyössä Ensi- ja turvakotien liitto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Suomen Punainen Risti, Suomen Setlementtiliitto ja Kirkkohallitus Suomen Mielensterveysseuran koordinoimana. Toiminnan rahoitus: Oikeusministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö (STEA) Veikkauksen tuotoilla Palvelu on asiakkaille maksutonta.

RIKUn Jyvässeudun palvelupisteessä työskentelee toiminnanohjaaja Lea Manninen ja toiminnassa on mukana 10 tukihenkilöä.

Lisätietoja: kriisikeskusmobile.fi/rikosuhrityo/ ja www.riku.fi/fi/etusivu/