



KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

KRIISIKESKUS MOBILE TILASTOT 1.1-31.12.2018

Ajanjaksolla 1.1–31.12.2018 yhteydenottoja Kriisikeskus Mobileen on ollut yhteensä 13 302, jotka liittyivät 11 111 asiakastilanteeseen. Asiakastilanteita kriisityössä (sis. väkivaltatyön) oli 10 219 (92 %) ja rikosuhripäivystystyössä 892 (8 %). Suoria asiakasyhteydenottoja tilanteissa on ollut 6526 ja asiakkaan perheenjäsen on ottanut yhteyttä 311 sekä muu yksityishenkilö 63. Lisäksi muita yhteydenottajia ovat olleet mm. poliisi 82, lastensuojelun sosiaalityö 63, hätäkeskus 109, ensiapu 5 ja pelastuslaitos 11 sekä ensihoito 46. Viikkotasolla yhteydenottoja oli keskimäärin 255 yhteydenottoa. Vapaaehtoiset tekivät joulukuussa 15 vapaaehtois työvuoroa – tammi-joulukuun aikana tehtyjä vapaaehtoisvuoroja yhteensä 258.

Ensisijaiset yhteydenotot tapahtuivat pääosin puhelimitse 88,6 % – suoraan Mobileen asiakas/asiakkaat tulivat 8,3 % eli 917. Sovittuja asiakaskäyntejä Mobileen edellisen lisäksi oli 583 kpl – käyntejä Mobilessa yhteensä 1500 kpl. Koti- ja laitospäivystystyöstä kriisityöstä tehtiin tammi-joulukuun aikana 321 kpl. Rikosuhripäivystystyöstä koti- ja laitospäivystystyöstä oli lisäksi ko. ajalla yhteensä 252 kpl. Koti- ja laitospäivystystyöstä kriisi- ja RIKUtyöstä vuonna 2018 yhteensä 573.

Ensisijaiset yhteydenotot eri asiakastilanteissa painottuivat:

ma	16 %	(1774 kpl)
ti	14,8 %	(1647)
ke	15,8 %	(1759)
to	15 %	(1666)
pe	14,7 %	(1632)
la	11,6 %	(1289)
su	12,1 %	(1344)

Ensisijaisten yhteydenottojen ajat painottuvat:

klo 8-16	52,1 %	klo 16-24	36,6 %	ja klo 00-08	11,3 %
----------	--------	-----------	--------	--------------	--------

Yhteydenottojen taustalla ensisijaisina syinä ovat **elämän kriisit** (3175 kpl mm. kriisiytynyt perhetilanne, erotilanne, sairaus), **traumaattiset kriisit** (2887 mm. kuolema, läheisen itsemurha, onnettomuus), **mielenterveyteen** liittyvät syyt (2112 kpl mm. akuutti tai pitkäkestoinen ahdistuneisuus, sekä akuutti tai pitkäaikainen masentuneisuus), **väkivaltaan** (1226), **rikokseen** (1153), **lastensuojeluun** (328) ja **päihteisiin ja riippuvuuksiin** (230) liittyneet syyt.

Palvelukunnittain kriisi-, väkivalta- ja rikosuhripäivystyksen asiakastilanteet ja yhteydenotot jakautuivat:

Hankasalmi	1,7 %	(192 as.til/228 yht.ot.)	Laukaa	4,0 %	(448/521)
Joutsa	1,1 %	(109/123)	Luhanka	0,3 %	(34/42)
Jyväskylä	69,4 %	(7709/9218)	Multia	0,1 %	(10/14)
Jämsä	3,4 %	(377/457)	Muurame	1,7 %	(183/218)
Kannonkoski	0,1 %	(11/13)	Petäjävesi	0,6 %	(69/95)
Karstula	1,0 %	(110/127)	Pihtipudas	0,9 %	(97/133)
Keuruu	1,5 %	(166/204)	Saarijärvi	2,5 %	(281/340)
Kinnula	0,3 %	(37/47)	Toivakka	0,9 %	(103/109)
Kivijärvi	0,05 %	(6/12)	Uurainen	1,0 %	(113/126)
Konnevesi	0,6 %	(63/78)	Viitasaari	1,5 %	(169/218)
Kuhmoinen	0,2 %	(17/23)	Äänekoski	5,7 %	(628/742)
Kyyjärvi	0,1%	(12/16)			



KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

Kriisi- ja väkivaltatyössä asiakastilanteet/yhteydenotot vuonna 2018:

Hankasalmi	189 as.til/223 yht.ott.
Joutsa	109/123
Jyväskylä	7267/8319
Jämsä	358/436
Kannonkoski	10/12
Karstula	104/119
Keuruu	135/165
Kinnula	34/42
Kivijärvi	6/12
Konnevesi	62/77
Kuhmoinen	13/19
Kyyjärvi	12/16
Laukaa	426/495
Luhanka	34/42
Multia	10/14
Muurame	159/184
Petäjävesi	54/74
Pihtipudas	89/112
Saarijärvi	240/293
Toivakka	103/109
Uurainen	112/125
Viitasaari	119/149
Äänekoski	561/656

Rikosuhripäivystystyössä asiakastilanteet/yhteydenotot vuonna 2018:

Hankasalmi	3 as.til/5 yht.ott.
Joutsa	0/0
Jyväskylä	442/899
Jämsä	19/21
Kannonkoski	1/1
Karstula	6/8
Keuruu	31/39
Kinnula	3/5
Kivijärvi	0/0
Konnevesi	1/1
Kuhmoinen	4/4
Kyyjärvi	0/0
Laukaa	22/26
Luhanka	0/0
Multia	0/0
Muurame	24/34
Petäjävesi	15/21
Pihtipudas	8/21
Saarijärvi	41/47
Toivakka	0/0
Uurainen	1/1
Viitasaari	50/69
Äänekoski	67/86



KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

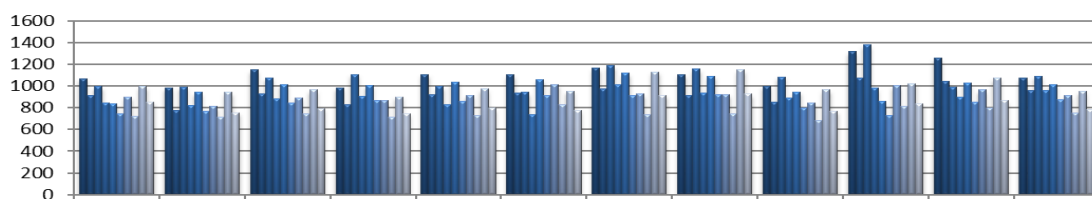
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

Yhteydenottoja 13302 – asiakastilanteita 11111 kpl (vuonna 2017: 12994/10700).

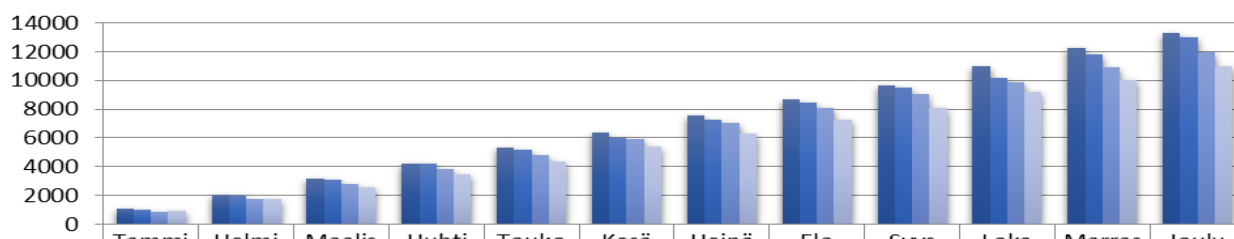
Taulukoissa ”kumulatiivisesti” = kuukausittain kertyvä yhteenlaskettu summa tammikuusta alkaen.

Yhteydenotot ja asiakastilanteet 2018-2014



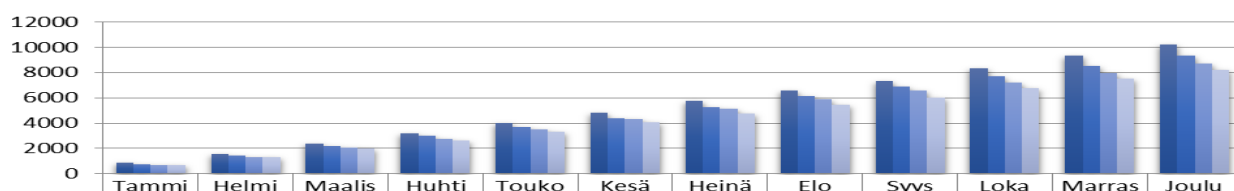
	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2018 yhteydenotot	1067	982	1149	983	1105	1104	1165	1105	997	1316	1257	1072
2018 asiakastilanteet	911	777	929	829	918	935	974	914	850	1071	1043	960
2017 yhteydenotot	996	993	1077	1106	994	940	1186	1155	1084	1379	993	1091
2017 asiakastilanteet	841	820	884	903	831	737	1013	935	893	981	900	962
2016 yhteydenotot	836	942	1014	1008	1033	1058	1116	1091	944	856	1027	1014
2016 asiakastilanteet	742	769	842	869	859	912	915	922	797	729	854	877
2015 yhteydenotot	899	811	891	866	915	1014	927	921	843	1002	965	910
2015 asiakastilanteet	719	715	744	711	726	825	734	747	682	813	799	750
2014 yhteydenotot	994	942	963	901	971	951	1131	1150	963	1021	1072	949
2014 asiakastilanteet	852	755	791	747	796	775	916	926	769	839	868	784

Yhteydenotot kumulatiivisesti 2018-2015



	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2018	1067	2049	3198	4181	5289	6390	7555	8660	9657	10973	12230	13302
2017	996	1989	3066	4172	5166	6016	7292	8447	9531	10190	11843	12994
2016	836	1778	2792	3800	4833	5891	7007	8089	9042	9898	10925	11939
2015	899	1710	2601	3467	4382	5396	6323	7244	8087	9189	10054	10964

Kriisityö (sis. Väkivaltatyö) asiakastilanteet kumulatiivisesti 2018-2015



	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	Touko	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu
2018	852	1564	2394	3175	3986	4841	5733	6549	7350	8342	9336	10219
2017	737	1433	2211	2986	3702	4350	5263	6111	6890	7732	8488	9358
2016	646	1314	2030	2772	3500	4310	5103	5911	6584	7202	7958	8711
2015	646	1302	1982	2637	3287	4056	4722	5412	6032	6777	7537	8220



KRIISIKESKUS MOBILE

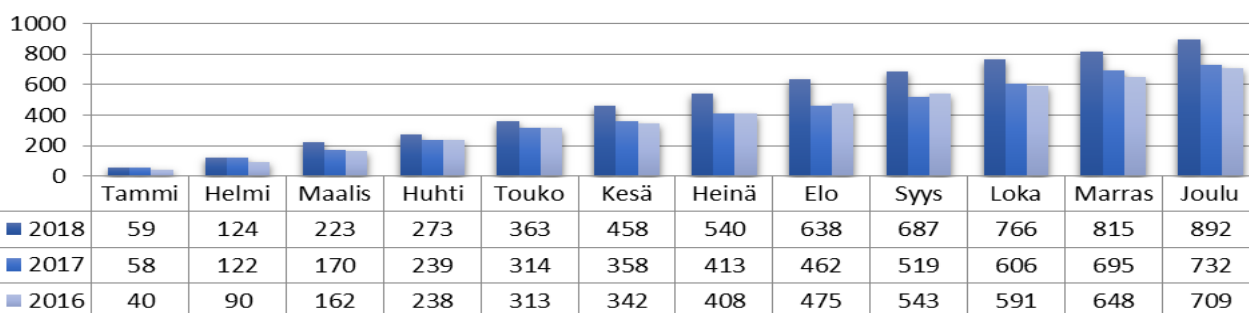
Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

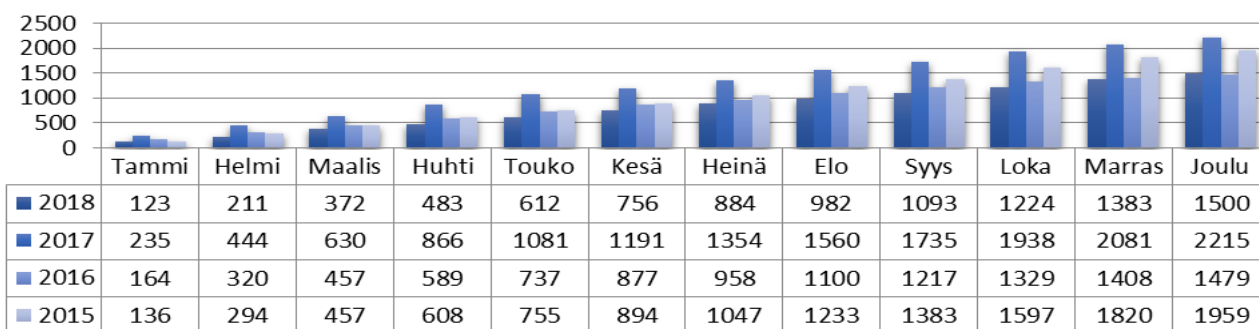
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

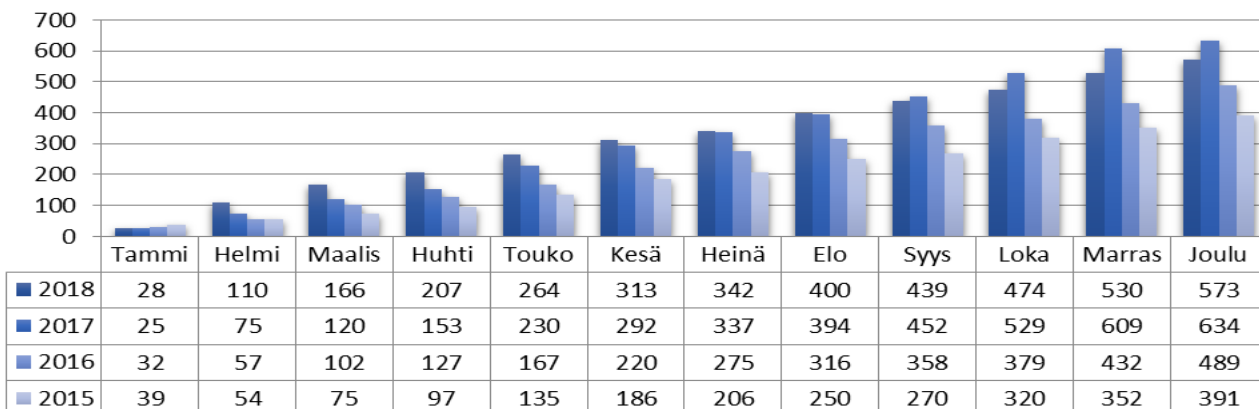
Rikosuhripäivystysten asiakastilanteet kumulatiivisesti 2018-2016



Asiakaskäynnit Mobileen kumulatiivisesti 2018-2015



Koti- ja laitospäiväkäynnit kriisi- ja Rikutyöstä kumulatiivisesti 2018-2015





KRIISIKESKUS MOBILE

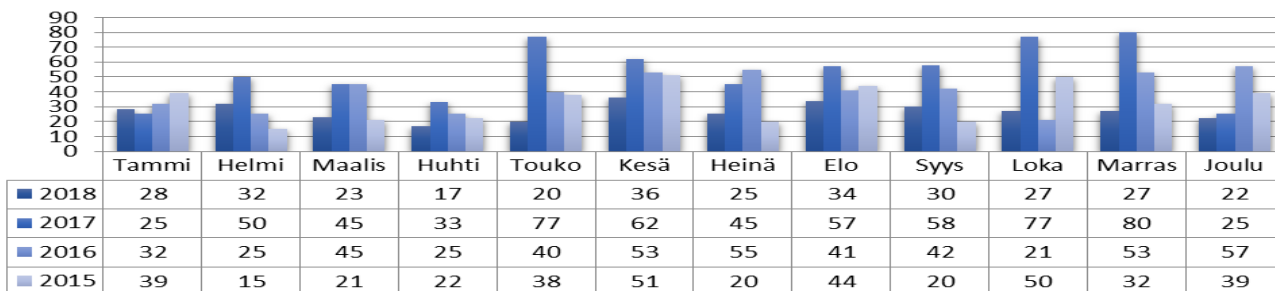
Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

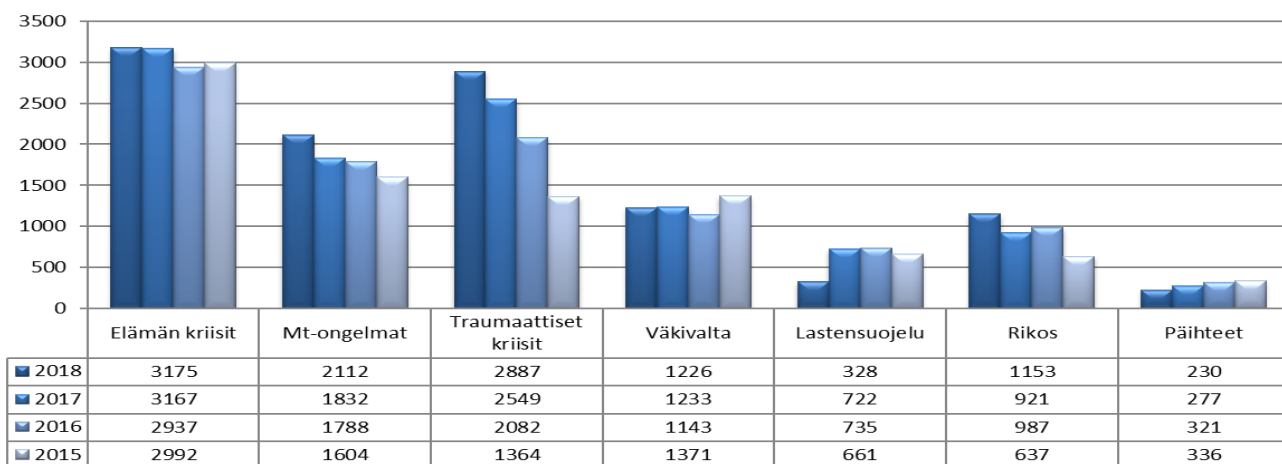
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

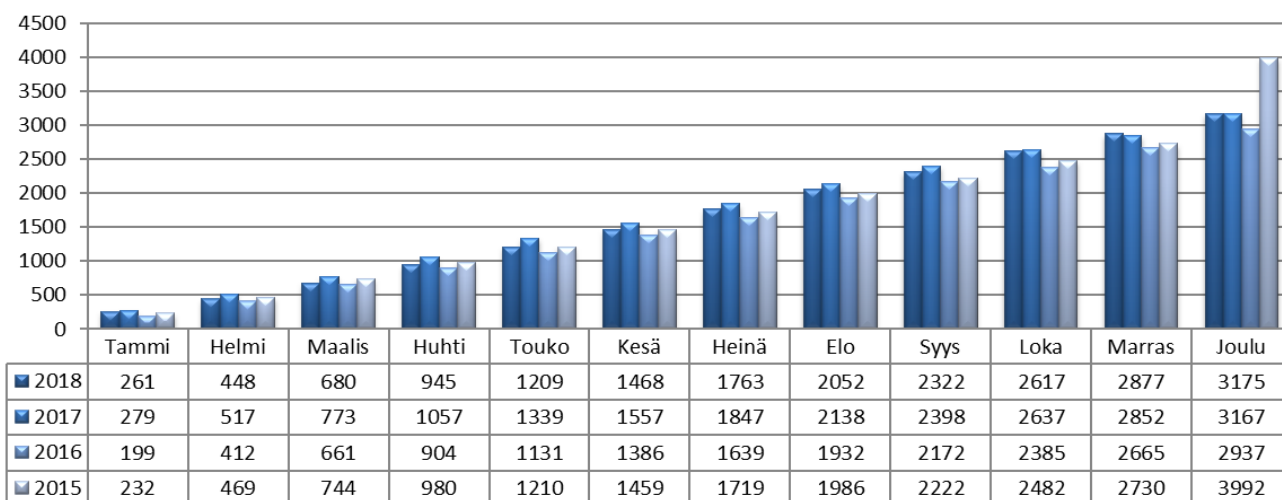
Koti- ja laitostäynnit kriisityöstä kuukausittain 2018-2015



Asiakastilanteiden ensisijaiset syyt 2018-2015



Elämän kriisit kumulatiivisesti 2018-2015





KRIISIKESKUS MOBILE

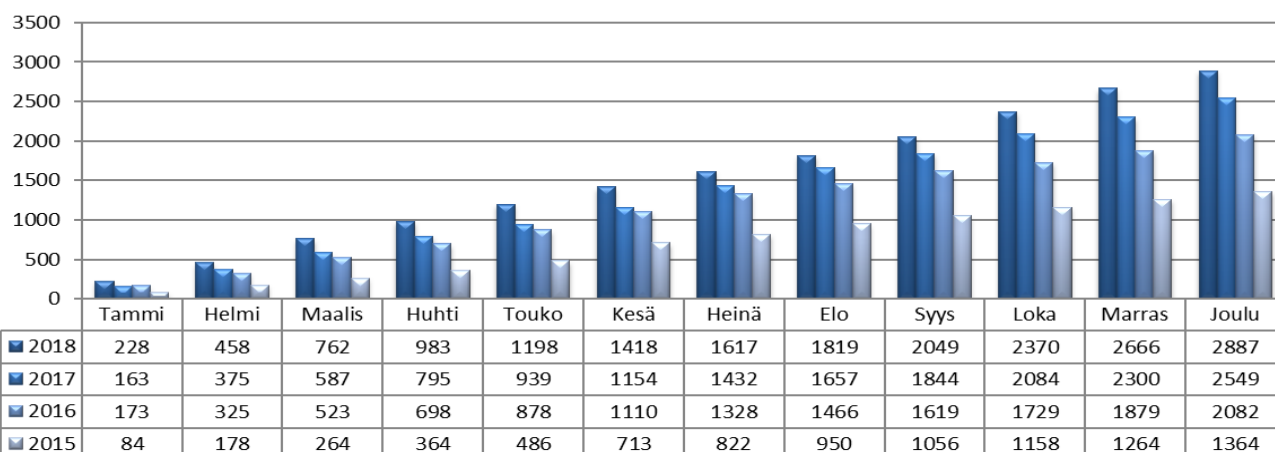
Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

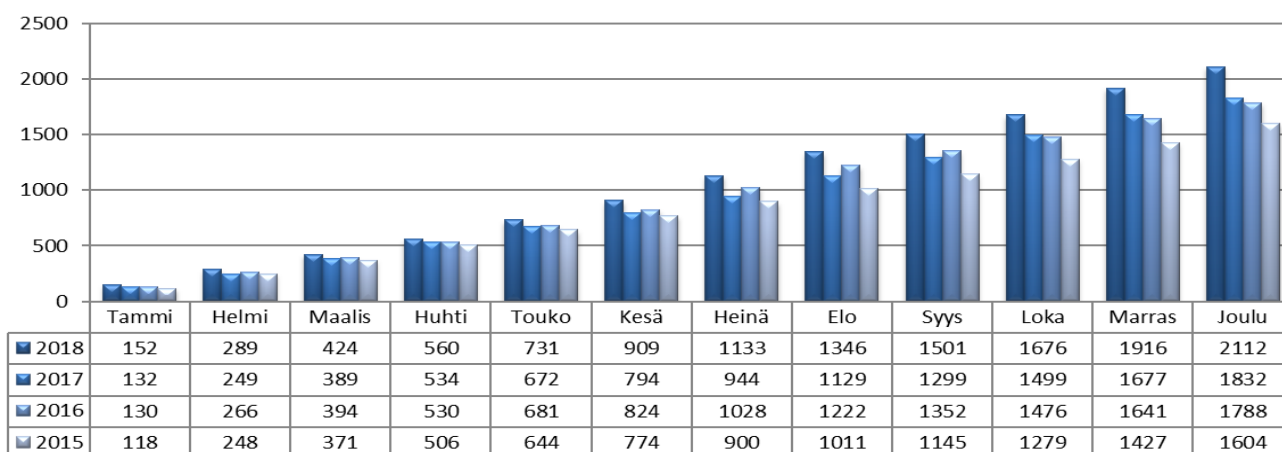
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

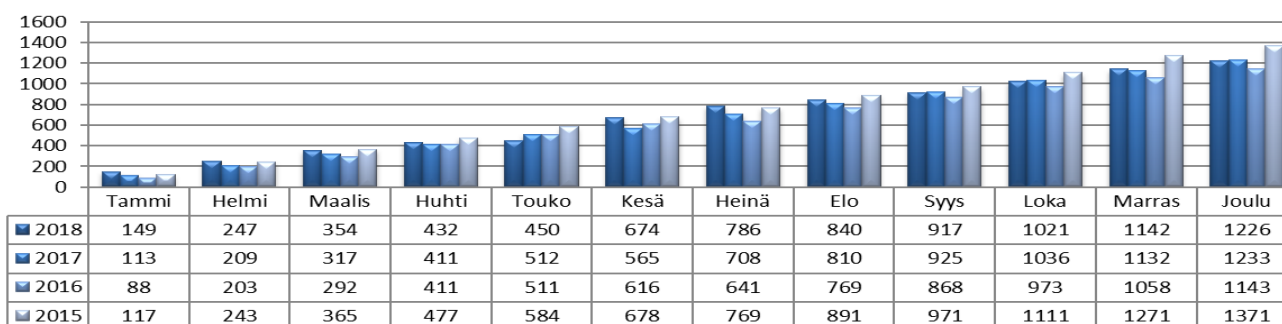
Traumaattiset kriisit kumulatiiviset 2018-2015



Mielenterveyteen liittyvät syyt kumulatiivisesti 2018-2015



Väkivalta kumulatiivisesti 2018-2015





KRIISIKESKUS MOBILE

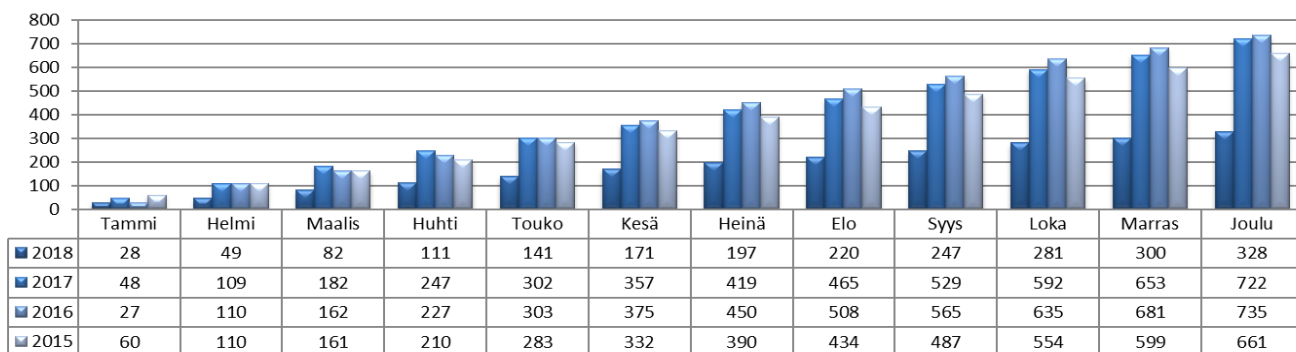
Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

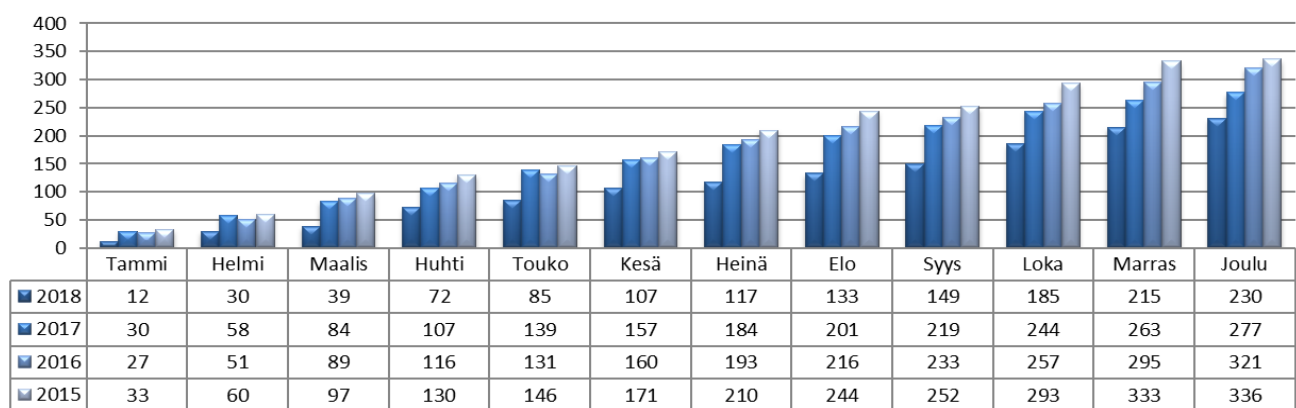
014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

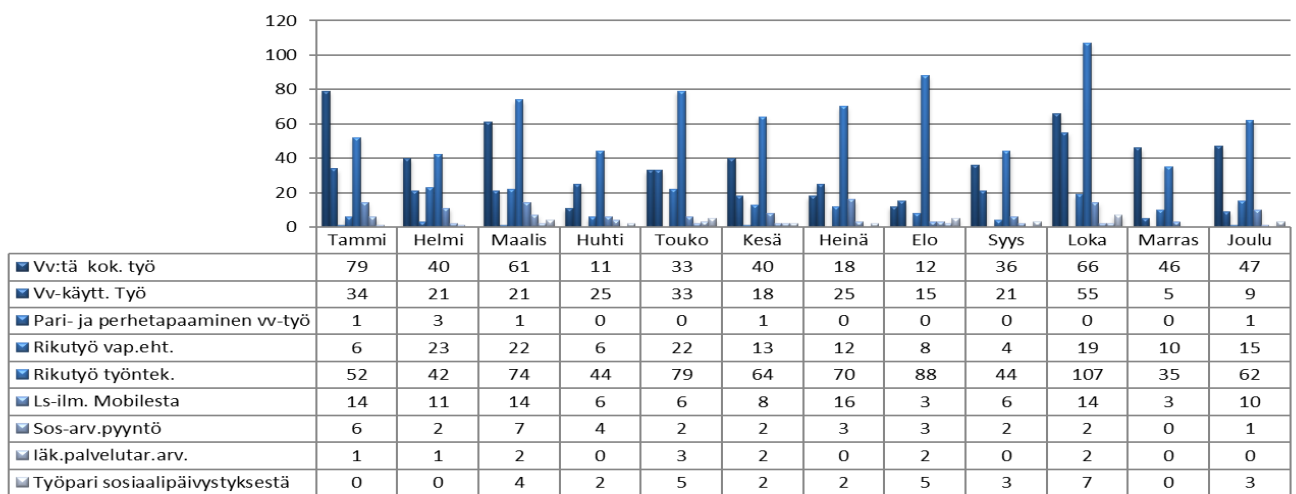
Lastensuojelu kumulatiivisesti 2018-2015



Päihteet ja riippuvuudet kumulatiivisesti 2018-2015



Työmuotojen (pl kriisityö) ja toimenpiteiden jakaantuminen kuukausittain 2018





KRIISIKESKUS MOBILE

Asemakatu 2 (2. krs.)

40100 Jyväskylä

014 266 7150 (24/7)

www.kriisikeskusmobile.fi

Työmuotojen jakaantuminen (pl. Kriisityö) ja toimenpiteet kumulatiivisesti 2018-2015

